



ROTTERDAM BRAINPARK

Gewaardeerde Klant,

COVID-19 heeft ons allen bezig gehouden de laatste maanden. Het ziet er gelukkig weer naar uit dat wij voorzichtig weer kunnen opstarten. Wij hebben er zin in!

Uiteraard vraagt u zichzelf af of u nog met een gerust hart bijeenkomsten kunt plannen bij ons. Wees gerust! Er zijn diverse maatregelen getroffen om de veiligheid van u, uw deelnemers en onze medewerkers te waarborgen.

Via deze brief brengen wij u graag op de hoogte welke stappen er genomen zijn en wat deze voor uw evenement inhouden.

U heeft een reservering bij ons gemaakt (of bent van plan om een reservering te maken) Hoe gaat dit in zijn werk na de versoepelingen en welke consequenties heeft dit voor uw evenement?

Capaciteit zalen

Gezien wij ons graag houden aan de richtlijnen van onze overheid en het RIVM houden plaatsen wij u als gast 1.5 meter van elkaar. Dit heeft de nodige consequenties voor het aantal personen per m². Afhankelijk van de opstelling houdt dit in dat wij 40 – 60% aan capaciteit per ruimte minder kunnen aanbieden.

Indien u een bestaande reservering heeft staan zal één van onze medewerkers op korte termijn contact met u opnemen om de mogelijkheden te bespreken.

Aankomst en vertrek

Bij binnenkomst kunt u de aangegeven route volgen naar uw vergader ruimte. Houd u alstublieft rekening met anderen en de 1.5m afstand en vermijd drukte waar mogelijk.

Catering tijdens uw bijeenkomst

Om de hygiëne te waarborgen zal onze catering tijdens uw bijeenkomst aangepast worden naar de 1.5m standaard.

Koffie & thee kunnen uit onze foyer (eerste etage) gehaald worden, wel zullen wij vaste tijden met uw groep afspreken waarop dit mogelijk is. Het zal helaas niet mogelijk zijn om op eigen tijden gebruik te maken van de koffie automaten, dit zodat wij drukte kunnen vermijden in de publieke ruimtes.

Mineraalwater & frisdranken bevinden zich in de zaal, op uw verzoek worden deze aangevuld.

Pauzes inclusief versnaperingen, deze zullen per persoon in de zaal geserveerd worden op een afgesproken tijdstip.

Lunch, heeft u een lunch of diner in het arrangement of heeft u deze gereserveerd? Wij serveren deze in ons restaurant op een afgesproken tijdstip. Houd u rekening met de afgesproken tijden, er is beperkte capaciteit in ons restaurant. De lunch zal bestaan uit een luxe broodmaaltijd bestaande uit : Diverse belegde vers afgebakken broodjes, warme snack, dagsoep, een assortiment dessert, diverse sappen en fruit.

Één van onze medewerkers zal deze uitserveren aan u op een tray. Vanwege de beperkte capaciteit vragen wij u aan de afgesproken tijden vast te houden. Het afruimen van de tafels zal plaats vinden na uw vertrek.

Lunch/Diner bij uw vergaderzaal, zie bovenstaande aanpassing, ook deze zal gereserveerd worden door onze medewerkers. Ook voor deze de vraag of u zich aan de afgesproken tijden wilt houden. Dit om drukte te vermijden.

Medewerkers, hygiëne en service

Om uw en onze veiligheid te kunnen waarborgen zullen onze medewerkers ten alle tijden gepaste afstand behouden. Onze medewerkers nemen tevens de noodzakelijke maatregelen om hygiëne te waarborgen.

Denk aan extra schoonmaak aan de publieke ruimtes, desinfectie materiaal welke ter beschikking wordt gesteld, wassen onze medewerkers geregeld hun handen en bij klachten worden deze gevraagd thuis te blijven.

Ook werken wij samen met Bureau Veritas, een protocol is samengesteld om de richtlijnen van het RIVM en de extra interne maatregelen te waarborgen.

Wij willen u als allerlaatste vragen bij klachten zoals verkoudheid, griep of benauwdheidsklachten thuis te blijven.

Uiteraard streven wij ernaar dezelfde service te kunnen leveren zoals u gewend bent.

Heeft u vragen of opmerkingen voor, tijdens of na uw bijeenkomst. Neem dan gerust contact op met één van onze medewerkers.

Wij zien er naar uit u weer te mogen verwelkomen!

Hartelijke groeten,

Michiel de Smit
Novotel Rotterdam Brainpark