

Verslag Ontwikkelgesprek

Opleidingsinformatie	
Faculteit	Erasmus School of Economics
Opleidingsnaam	M Executive Master of Finance and Control
CROHO	75019

Accreditatieinformatie		
NVAO kader	2018	
Datum site visit	8 november 2022	
Panel	<i>Voorzitter</i>	Prof. dr. A.C.R. (Allard) van Riel, professor of Service Innovation Management aan de Radboud Universiteit en Universiteit Hasselt (België)
	<i>Lid</i>	Em. prof. dr. W.F.J. (Willem) Buijink, emeritus hoogleraar en Senior Research Fellow in Accounting aan de Open Universiteit
	<i>Lid</i>	Prof. dr. ir. P.M.G. (Paula) van Veen-Dirks, hoogleraar in Management Accounting aan de Rijksuniversiteit Groningen
	<i>Lid</i>	J.T.J. (Han) Schoonderbeek, ervaren financieel manager, bestuurslid en medeoprichter van de Vereniging van Registercontrollers
	<i>Studentlid</i>	R.P. (Ramon) Stokkentre MSc RC, student Executive Master of Finance and Control aan de Rijksuniversiteit Groningen
	<i>Secretaris</i>	Dr. Fiona Schouten (Academion)
Panelconclusie	<i>Standaard 1</i>	<i>Voldoet</i>
	<i>Standaard 2</i>	<i>Voldoet</i>
	<i>Standaard 3</i>	<i>Voldoet</i>
	<i>Standaard 4</i>	<i>Voldoet</i>
	<i>Eindoordeel</i>	<i>Positief</i>
NVAO besluit	volgt	
De meest recente uitkomst van de opleidingsaccreditatie kan worden geraadpleegd via https://www.nvaio.net/nl/besluiten/opleidingen .		

Ontwikkelgespreksinformatie	
Datum	8 november 2022
Deelnemers	Visitatiepanel en opleidingsmanagement

Context ontwikkelgesprek

In lijn met het NVAO beoordelingskader voert elke opleiding of cluster van opleidingen na afloop van de visitatie een 'ontwikkelgesprek' met het visitatiepanel. Tijdens dit ontwikkelgesprek komen toekomstige ontwikkelingen en mogelijke verbeteringen vanuit een ontwikkelperspectief aan de orde. De agenda wordt opgesteld door de opleiding. Het ontwikkelgesprek is onderdeel van de opleidingsvisite, maar de uitkomsten maken geen deel uit van de accreditatiebeoordeling. Op grond van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW), artikel 5.13 lid 6, publiceren we met dit document het verslag van dit gesprek.

Bespreekpunten

De opleiding constateert de afgelopen jaren een duidelijke verschuiving van het accent van financial control naar business control. Deze accentverschuiving heeft in 2018 geleid tot een door de opleiding herzien beroepsprofiel in 2018 en aanpassingen in het opleidingsprogramma, zoals meer aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden. Deze wijziging werd ingegeven door wetenschappelijke ontwikkelingen op het vakgebied, het curriculum, studentevaluaties en de alumni. Kenmerkend voor de veranderingen in het opleidingsprogramma is dat aspecten die horen bij de ondersteunende rol van de business controller zijn toegevoegd aan de vakken, dat de beheersrol en vertrouwensrol is gehandhaafd en aangepast op onderdelen, en dat het vaardighedendeel is aangepast en uitgebreid. Zo wordt in het vak Controller Skills aandacht besteed aan de vaardigheden adviseren en reflecteren, gericht op impactvol adviseren. Ook is komend voorjaar Interventiekunde als vak opgenomen in het curriculum. Eén van de vereisten voor het behalen van dit vak betreft de aanwezigheidsplicht voor alle colleges van dit vak.

Het onderwerp voor het ontwikkelgesprek dat het MT tevoren heeft aangedragen aan het panel is de vraag welke maatstaven gehanteerd kunnen worden bij de beoordeling van het niveau van controller skills c.q. advies- en gespreksvaardigheden. De vraag is hoe de student te beoordelen op de beheersing van de materie en de vaardigheden c.q. hoe de toegevoegde waarde te meten.

Discussie

Uitkomsten

Het panel adviseert de volgende opties te overwegen:

- Laat de studenten pitchen voor de groep medestudenten op basis van een op te stellen paper en een analyse van de eigen werksituatie. De medestudenten dienen heel kritisch te kijken naar de inhoud en de vorm van het presenteren. Bij de start van het traject wordt de student gekoppeld aan een coach met wie de voorbereidingen voor de pitch en briefing worden verricht. Overweeg om het vak niet te beoordelen met een cijfer, maar door middel van feedback door studenten, docent en de coach, waarbij de feedback van de studenten wellicht van groter belang is dan de feedback van de docent.
- Economische opleidingen hebben veel aandacht voor de ontwikkeling van skills. Een manier van toetsen is om studenten zelf te laten reflecteren op de oefeningen en op de ontvangen feedback om zo het proces te bevorderen van inzicht waar de student zich bevindt en waar de student naar toe wenst te gaan.

- Een overweging kan zijn om een opdracht te koppelen aan bepaalde skills waarmee de student kan aantonen over de juiste vaardigheden te beschikken.
- Overweeg om gebruik te maken van oudere, ervaren peers om te helpen de student daarin mee te nemen.

Een andere vraag van het MT is of een student kan zakken wanneer deze niet over de juiste communicatievaardigheden beschikt.

De beantwoording door het panel van deze vraag is als volgt:

- Ja, een student kan zakken wanneer deze niet over de juiste communicatievaardigheden beschikt. Het is essentieel dat de RC binnen een organisatie correct dient te communiceren. Overwogen kan worden om een student met een tekortkoming op dit gebied bij voorbaat niet tot de opleiding toe te laten. Een andere overweging kan zijn om de student te adviseren zich eerst in de vaardigheid te bekwamen door het volgen van een opleiding die zich hierop richt.
- Een RC'er die niet over de juiste communicatievaardigheden beschikt kan zijn rol wel heel goed uitvoeren op de achtergrond. Een goede financieel of data-analist beschikt over andere capaciteiten dan een business controller.
- De beheersing van de vaardigheid komt aan de orde bij het presenteren van de scriptie tijdens het slotexamen. De feedback die bij het vaardighedenvak is gegeven zou hierin tot uiting moeten komen.
- Bij een andere instelling wordt ieder blok begonnen met skills. Dit maakte deel uit van het vak Controllership. De studenten worden hiervoor niet met een cijfer beoordeeld, maar op basis van hun participatie en de reflectie op de eigen ontwikkeling gedurende de 2-jarige opleiding. De reflectie vormt een verplicht onderdeel van het vak.

Overwegingen

Op basis van het ontwikkelgesprek dat is gevoerd tussen het MT en het panel kunnen verbeteringen worden doorgevoerd vanuit een ontwikkelperspectief.

- Een hard eindoordeel heeft niet de voorkeur, maar wel het geven van feedback op welke manier de vaardigheden te verbeteren of aan te passen.
- Binnen het door VRC opgestelde profiel past het dominant laten zijn van vaardigheden niet in het curriculum. Wellicht dat het onderwerp in de toekomst aan de orde komt binnen de VRC-vergaderingen, maar op dit moment zijn de programma's daarop te weinig afgestemd.
- De alumni van de RC/EMFC-opleiding van EUR zijn qua werkgebied breed verspreid. Er wordt een breed palet aan personen opgeleid. EUR heeft gekozen voor een curriculum dat opleidt tot business controller en daar is het profiel op opgesteld.
- De vaardigheden dienen niet dominant te worden binnen het curriculum. Om die reden zullen studenten op de vaardighedenvakken niet kunnen zakken.
- Een overweging is om te inventariseren welke vaardigheden de student idealiter zou moeten ambiëren voor wel type werk en functie.

Het leggen en bewaken van de link in het curriculum tussen de vaardigheden en het type vaardigheden die benodigd zijn voor een bepaald type functie is een ongoing proces op basis van ontwikkelingen in het vak en in de markt.