

Impact Centre Erasmus

Impactrapportage

Onderzoek naar de effecten
van TeachBuddy peer tutoring

Auteur: P. Owelle - Impactonderzoeker
Bijdragen van: E. Gieles & M. Schouten
01.05.2025

Erasmus University Rotterdam
Make it happen.



INHOUDSOPGAVE

Samenvatting.....	3
Aanleiding en Onderzoeksvraag	4
Onderzoeksaanpak.....	5
1. TeachBuddy als Peer Tutoring Methode	7
1.1 Peer tutoring	7
1.2 TeachBuddy.....	10
1.2.1 Omschrijving van TeachBuddy.....	10
1.2.2 Beoogde effecten en uitkomsten van TeachBuddy.....	13
1.2.3 Elementen voor succes van TeachBuddy	16
1.3 Tussentijdse conclusie	20
2. Effecten van TeachBuddy	22
2.1 Theory of Change van TeachBuddy.....	22
2.2 Academische prestaties.....	24
2.3 Sociale en relationele vaardigheden	25
3. 'Additionele' Effecten van TeachBuddy.....	29
3.1 Ontlasting docenten.....	29
3.2 Toegankelijkheid	30
Conclusie en Aanbevelingen.....	33
Bronvermelding.....	39
Bijlagen.....	40

SAMENVATTING

TeachBuddy is een peer tutoring platform dat is ontwikkeld om scholen te ondersteunen bij het verbeteren van onderwijsondersteuning voor leerlingen. Het speelt in op de zogeheten 'hulpkloof', de uitdaging om betaalbare en toegankelijke begeleiding te bieden aan alle leerlingen. In samenwerking met het Impact Centre Erasmus is onderzoek gedaan naar de impact van TeachBuddy als interventie in de bredere effecten van peer tutoring.

De centrale onderzoeksvraag luidde: *"Wat is de impact van TeachBuddy als peer tutoring methode?"* Deze is onderzocht aan de hand van drie onderdelen: (1) de algemene effecten van werkzame elementen van peer tutoring volgens literatuur en het Theory of Change (ToC) framework, (2) de impact van TeachBuddy op academische, sociale en relationele vaardigheden van deelnemende leerlingen, en (3) aanvullende impactgebieden zoals werkdrukverlichting bij docenten en de toegankelijkheid van TeachBuddy.

Het onderzoek bestaat uit literatuuronderzoek, inputsessies rondom de ToC, en empirisch onderzoek via enquêtes en interviews. Deze aanpak bood inzicht in zowel de effectiviteit als aanbevelingen voor TeachBuddy, met als doel de impact van peer tutoring verder te versterken.

Uit het literatuuronderzoek blijkt dat TeachBuddy grotendeels voldoet aan de kenmerken van een effectief peer tutoring programma. De kernprincipes van peer tutoring zijn verankerd in het ontwerp. In de praktijk is het programma onderzocht binnen vijf effectgebieden:

- **Academische prestaties;** verbetering van de academische prestaties van deelnemers
- **Sociale vaardigheden;** ontwikkeling van communicatieve en interpersoonlijke vaardigheden
- **Relationele vaardigheden;** bevorderen van de relaties tussen leerlingen, met name tutors en tutees, en tussen leerlingen van verschillende leerjaren
- **Ontlasting van docenten;** verlagen van de werkdruk van docenten en het versterken van de schoolgemeenschap
- **Toegankelijkheid;** toegankelijk maken van leerondersteuning voor een bredere groep leerlingen

Het onderzoek laat zien dat TeachBuddy de kernprincipes van effectieve peer tutoring toepast en bijdraagt aan betere leerprestaties en ondersteuning voor leerlingen. Ook biedt het programma een veilige leeromgeving waarin sociale en relationele vaardigheden zich binnen de bijlessituatie positief ontwikkelen. Verder zijn er aanwijzingen dat TeachBuddy kan bijdragen aan werkdrukverlichting voor docenten en een betere toegankelijkheid van ondersteuning, al is dit afhankelijk van hoe goed het programma op schoolniveau is ingebed. Een sterke betrokkenheid van scholen blijkt daarbij cruciaal voor het realiseren van het volledige potentieel van TeachBuddy.

Op basis van het onderzoek worden vijf verbeterpunten voor TeachBuddy voorgesteld. Ten eerste kan de peer-tutoringaanpak worden geoptimaliseerd door te experimenteren met same-age tutoring, gerichte trainingen voor tutees in leerstrategieën aan te bieden, en duidelijkere richtlijnen op te stellen over de duur en frequentie van sessies. Ten tweede is het belangrijk om stakeholders, zoals docenten en ouders, beter te betrekken door hen meer inzicht te geven in de voortgang van leerlingen en hun rol binnen het programma te verduidelijken. Daarnaast is het vergroten van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van TeachBuddy essentieel, bijvoorbeeld door de promotie per schooltype aan te passen en alternatieve aanmeldmogelijkheden te bieden op scholen waar telefoongebruik beperkt is. Ook wordt aanbevolen om meer structuur aan te brengen in het programma door duidelijke afspraken te maken over het plannen en annuleren van sessies. Tot slot kan de impact van het programma worden versterkt door het uitbreiden van de trainingen voor zowel tutors als tutees, zodat zij beter voorbereid en ondersteund aan de slag kunnen.

AANLEIDING EN ONDERZOEKSVRAAG

TeachBuddy is een softwareoplossing en methode voor peer tutoring¹ en is ontwikkeld om scholen te ondersteunen bij het verbeteren van de begeleiding van leerlingen. Het platform is ontstaan als reactie op de groeiende behoefte aan betaalbare en toegankelijke onderwijsondersteuning. Onderwijs speelt een cruciale rol in de ontwikkeling van jongeren, maar niet iedere leerling heeft gelijke toegang tot ondersteuning. Of het nu gaat om een tekort aan docenten, de hoge kosten van extra begeleiding, of de uitdaging om de juiste tutor te vinden. Het organiseren van effectieve onderwijsondersteuning blijft een complexe opgave, dit wordt door TeachBuddy de 'hulpkloof' genoemd.

In schooljaar 2024-2025 beoogt TeachBuddy meer inzicht te krijgen in de impact van peer tutoring in het algemeen en TeachBuddy als interventie specifiek. Hiervoor is onderzoek opgezet in samenwerking met Impact Centre Erasmus, waarvan dit rapport de uitkomsten bespreekt. Het rapport brengt de verschillende effecten van peer tutoring in het algemeen en TeachBuddy specifiek in kaart, zowel positief als negatief, direct en indirect, bedoeld en onbedoeld. Een belangrijk onderdeel van het onderzoek was het identificeren van de factoren die bijdragen aan succesvolle peer tutoring, uit welke aanbevelingen voor TeachBuddy zijn gedistilleerd die de impact van TeachBuddy specifiek en peer tutoring in het algemeen kunnen vergroten.

De centrale onderzoeksvraag welke in dit rapport wordt beantwoord luidt: *"Wat is de impact van TeachBuddy als peer tutoring methode?"* Deze vraag is beantwoord door middel van drie onderdelen:

1. **Effecten en werkzame elementen:** Door middel van literatuuronderzoek en het Theory of Change (ToC) framework is onderzocht welke effecten peer tutoring in het algemeen heeft en welke elementen essentieel zijn om deze effecten te behalen. Vervolgens is gekeken in hoeverre TeachBuddy deze elementen al inzet en waar eventuele verbeterpunten liggen, zoals het verstevigen, toevoegen of aanpassen van bepaalde elementen.
2. **Effecten op academische-, sociale-, en relationele vaardigheden:** Uit onderdeel 1 kwamen specifieke impactgebieden naar voren waar peer tutoring effect op heeft, zijnde de academische prestaties, sociale en relationele vaardigheden van de leerlingen die deelnemen, zowel van de tutors als de tutees. De effecten van TeachBuddy op deze impactgebieden is geanalyseerd.
3. **Focus op aanvullende gebieden:** Naast de hiervoor benoemde algemene te verwachten effecten van peer tutoring, richt TeachBuddy zich op aanvullende impactgebieden zoals het verlichten van de werkdruk voor docenten en de toegankelijkheid van het programma. Het effect van TeachBuddy op deze impactgebieden is daarom tevens onderzocht.

Dit rapport geeft een overzicht van de impact van TeachBuddy en hoe deze verder geoptimaliseerd kan worden.

¹ In dit rapport wordt de Engelse term aangehouden, omdat de Nederlandse term "tutoring door medeleerlingen" minder wordt gebruikt dan de term "peer tutoring".

ONDERZOEKSAANPAK

Het onderzoek is uitgevoerd in verschillende fasen, waarbij gebruik is gemaakt van literatuuronderzoek, inputsessies en empirische dataverzameling via enquête en interviews.

In de week van 3 juni 2024 is gestart met een literatuurscan en deskresearch naar relevante casestudies in de praktijk. Vervolgens vonden er twee inputsessies plaats rondom de Theory of Change (ToC). De eerste sessie, op 13 juni 2024, richtte zich op het formuleren van impactdoelstellingen en onderliggende aannames. De tweede sessie, op 2 juli 2024, diende om verdere input op te halen en de ToC verder aan te scherpen. In de week van 11 juli 2024 werd een duidingssessie gehouden, waarin de ToC werd gepresenteerd en laatste feedback werd verzameld. Op 7 augustus 2024 is de definitieve versie van de ToC opgestuurd.

De uitvoering van het onderzoek en de opbouw van het rapport verliep als volgt:

- In november en december 2024 zijn de interview- en enquêtevragen opgesteld en gecontroleerd. Tegelijkertijd werd in november de ToC nogmaals aangepast op basis van aanvullend literatuuronderzoek en de ontwikkeling van de interview- en enquêtevragen.
- In januari en februari 2025 is gestart met het uitschrijven van de literatuur in het rapport.
- In februari en maart 2025 zijn de enquête en interviews afgenomen.
- In maart 2025 zijn de verzamelde gegevens geanalyseerd en is het rapport verder uitgewerkt.

Interviews

De interviews zijn georganiseerd door TeachBuddy. Tabel 6 geeft een overzicht van de verdeling van de interviews.

Tabel 1: Uiteindelijk aantallen interviews per school

Scholen	Tutees	Tutors	Docenten
School 1	2	3	2
School 2	2	2	2
School 3	2	4	2
School 4	3	3	2
Totaal	9	12	8

Het werven van tutees voor de interviews bleek lastiger dan het werven van tutors. Docenten waren over het algemeen bereid om deel te nemen aan het onderzoek. Hoewel de interviewvragen voor tutees en tutors betrekking hadden op dezelfde effectgebieden, werden verschillende effecten gemeten. De vragen voor docenten richtten zich op andere effectgebieden.

Enquête

TeachBuddy heeft een enquête uitgezet onder alle deelnemers. In totaal hebben 181 respondenten de enquête ingevuld. Niet alle respondenten hebben de gehele vragenlijst voltooid. Onderstaande tabellen geven een overzicht van de algemene demografische gegevens van de respondenten en de mate van voltooiing.

Tabel 2: Geslacht respondenten

Keuze	Percentage
Vrouw	64%
Man	34%

Anders	2%
Totaal	100%

Tabel 3: Verdeling tutee en tutor

Keuze	Aantal	Percentage
Tutee	93	51%
Tutor	76	42%
Beiden	12	7%
Totaal	181	100%

Daarnaast geeft de enquête inzicht in de verdeling van tutees en tutors over verschillende onderwijsniveaus en leerjaren. Tutees zitten voornamelijk in de **eerste en tweede klas**, terwijl tutors vaker in klas 3 of hoger zitten. Wat betreft onderwijsniveau zijn de tutees relatief gelijk verdeeld over VMBO, HAVO en VWO/Gymnasium, terwijl de tutors voornamelijk afkomstig zijn van het VWO/Gymnasium.

Tabel 4: Onderwijsniveau per rol

Ik ben...	Tutee	Tutor	Beiden	Totaal
Ik zit op...				
VMBO	29	16	3	48 (27%)
HAVO	38	17	4	59 (33%)
VWO/Gymnasium	26	43	5	74 (41%)
Totaal	93 (51%)	76 (42%)	12 (7%)	181

Het aantal respondenten verschilt in de enquête van begin tot het einde. In tabel 5 wordt aangegeven wat het aantal respondenten is bij de start, midden en eind. De respondenten die hebben aangegeven zowel tutee als tutor te zijn, zijn in de analyse meegenomen bij beide doelgroepen, waardoor het totaal aantal respondenten hoger lijkt.

Tabel 5: Aantal respondenten in enquête

Enquête blok	Tutees	Tutoren	Beiden	Totaal
Start	93	76	12	181
Midden	83	86 ²		169
Eind	61	63		124

² Alleen in het begin worden degene die zowel tutor als tutee zijn als aparte groep geteld, daarna wordt de groep in tutee en tutor meegenomen. Dit verklaart waarom het aantal respondenten die tutor zijn van 76 naar 86 gaat.

1. TEACHBUDDY ALS PEER TUTORING METHODE

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de peer tutoring als methode in het algemeen. De methode wordt gedefinieerd alsmede de elementen die deze vorm van leren effectief maken en de positieve uitkomsten die eerder zijn aangetoond. Daarna wordt ingezoomd op TeachBuddy en geanalyseerd in hoeverre TeachBuddy kan worden beschouwd als een goede toepassing van peer tutoring, en in hoeverre het aannemelijk is dat de verwachte voordelen van peer tutoring ook door TeachBuddy worden gerealiseerd. Het hoofdstuk sluit af met advies over mogelijke verbeteringen voor TeachBuddy.

1.1 Peer tutoring

Peer tutoring is een gestructureerde leermethode waarbij leerlingen, of *peers*, elkaar ondersteunen in hun leerproces. Eén van de eerste die onderzoek deed naar peer tutoring was Keith Topping, een Britse pedagoog, die een categorisering maakte van verschillende peer tutoring methoden (1996). In een later onderzoek (2013) stelt hij dat leerlingen middels peer tutoring op een georganiseerde manier van en met elkaar leren, vaak onder begeleiding van een professional zoals een docent of onderzoeker (Topping et al., 2013). Deze vorm van leren vindt meestal plaats in tweetallen of kleine groepen (de Backer et al., 2014), waarbij één leerling de rol van tutor op zich neemt. De tutor creëert leermogelijkheden door vragen te stellen, verduidelijking te bieden en ondersteuning te geven (Chi et al., 2001). De andere leerling (en) vervullen de rol van tutee, de leerling die vragen stelt en de uitleg ontvangt.

Eén van de belangrijkste kenmerken van peer tutoring is de gestructureerde aanpak (Alegre et al., 2019; Ali et al., 2015). Het gaat niet om informeel helpen, maar om een leerproces dat plaatsvindt binnen een duidelijk kader, opgezet door een professional. Zowel de tutor als de tutee spelen hierbij een actieve rol (de Backer et al., 2014; Alegre et al., 2019). De tutor moet de lesstof goed beheersen en in staat zijn deze op een begrijpelijke manier over te brengen. De tutee draagt actief bij door vragen te stellen en de lesstof te verwerken (Ali et al., 2015). Deze samenwerking biedt wederzijdse voordelen (Roscoe & Chi, 2007); de tutor verdiept diens kennis door de stof uit te leggen, terwijl de tutee gerichte ondersteuning krijgt, wat de kans op begrip vergroot (Ali et al., 2015; Flores & Duran, 2015).

Binnen peer tutoring bestaan verschillende vormen, die elk inspelen op de manier waarop de rollen worden verdeeld. Zo wisselen leerlingen bij wederkerige peer tutoring (Engels: *Reciprocal Peer Tutoring of RPT*) de rollen van tutor en tutee af (de Backer et al., 2014; Ali et al., 2015), terwijl bij klasbrede peer tutoring (Engels: *Class-wide Peer Tutoring of CWPT*) de docent de klas opdeelt in paren van tutor en tutee (Ali et al., 2015). In vaste peers tutoring (Engels: *Fixed Peer Tutoring of FPT*) behouden de leerlingen dezelfde rol gedurende het hele traject (Flores & Duran 2015; Moliner & Alegre, 2020).

De resultaten van de onderzoeken naar de effecten van peer tutoring zijn veelbelovend. Tutors verdiepen hun eigen leerproces door lesstof aan anderen uit te leggen, terwijl tutees profiteren van de persoonlijke aandacht en begeleiding (Alegre et al., 2019; Ali et al., 2015; Flores & Duran 2015; Shenoy & Petersen 2019). Zo worden zowel tutors als tutees vaak beloond met verbeterde academische prestaties. Daarnaast draagt peer tutoring bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers. Het fungeren als tutor kan het zelfvertrouwen vergroten en een verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen, terwijl tutees door de samenwerking hun communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden verbeteren (Ali et al., 2015). Ook kan peer tutoring leiden tot een positievere houding ten opzichte van leren en meer zelfmotivatie, vooral bij de tutees, omdat zij zich meer op hun gemak voelen om vragen te stellen aan een medestudent dan aan een docent (Ali et al., 2015). Deze vorm van samenwerking,

waarbij gelijkwaardigheid centraal staat, bevordert een prettige leerervaring en motiveert beide partijen (Ali et al., 2015).

Peer tutoring kan een effectieve methode zijn om zowel de leerprestaties te verbeteren als de motivatie en sociale vaardigheden van de leerlingen te versterken (Alegre et al., 2019; Ali et al., 2015; Flores & Duran 2015; Shenoy & Petersen 2019), mits bepaalde elementen goed geborgd zijn in de uitvoer. Het **eerste element** is de duidelijkheid van de rollen en de structuur (Topping, 1996). Het is essentieel dat de leerlingen goed weten wie (op dat moment) de tutor en wie de tutee is (Topping, 1996). Duidelijke procedures voor de interactie, training in onderwijs- en leervaardigheden, en gestructureerde materialen met een zekere mate van keuzevrijheid voor de leerling dragen bij aan de effectiviteit van peer tutoring (Topping, 1996). Topping (1996) benoemt als **tweede element** dat training en voorbereiding cruciaal zijn. Zowel tutors als tutees hebben baat bij gerichte training (Alegre et al., 2019; Leung, 2015; Shenoy & Petersen, 2019). Tutors leren bijvoorbeeld hoe ze constructieve feedback kunnen geven en hoe ze vragen kunnen stellen die het begrip van de tutee bevorderen. En tutees kunnen training ontvangen hoe ze vragen kunnen stellen om hun eigen leerproces te versterken (Roscoe & Chi, 2007). Motivatie is het **derde element** en speelt een belangrijke rol in het succes van peer tutoring (Roscoe & Chi, 2007). Zowel de tutor als de tutee moeten gemotiveerd zijn om deel te nemen. Het gebruik van beloningen, het vermijden van competitie en het betrekken van ouders kunnen bijdragen aan een hogere motivatie (Leung, 2015). Het **vierde element** is regelmatige evaluatie en feedback van het peer tutoring proces nodig. Evaluatie helpt om de voortgang te monitoren en eventuele problemen op te lossen (Ali et al., 2015). De feedback moet zowel gericht zijn op de academische prestaties als op de kwaliteit van de interactie tussen de tutor en tutee (Ali et al., 2015; Moliner & Alegre, 2020). Het **vijfde element** is een ondersteunende leeromgeving. Peer tutoring gedijt het best in een veilige en stimulerende omgeving waarin leerlingen zich op hun gemak voelen om vragen te stellen en fouten te maken (Shenoy & Petersen, 2019; Moliner & Alegre, 2020). De docent speelt hierbij een cruciale rol door deze omgeving te faciliteren en de juiste ondersteuning te bieden (Moliner & Alegre, 2020).

Naast deze elementen wijzen verschillende onderzoeken op het belang van aanvullende factoren, zoals de leeftijd van de deelnemers, de duur en frequentie van de sessies en de grootte van de groepen welke invloed hebben op de effectiviteit van peer tutoring. Zo hebben leerlingen op middelbare school meer baat bij peer tutoring dan leerlingen in andere leeftijdsgroepen (Leung, 2015). Verder worden bij *same-age peer tutoring* (peer tutoring tussen leerlingen van dezelfde leeftijd of hetzelfde leerjaar) betere resultaten geboekt dan bij *cross-age peer tutoring* (tutoring tussen leerlingen van verschillende leeftijden of verschillende leerjaren) (Roscoe & Chi, 2007). Dit komt omdat de leerlingen die participeren aan same-age peer tutoring zich gelijkzamer aan elkaar voelen (Roscoe & Chi, 2007).

Naast leeftijd speelt ook de opzet van het traject een aanvullende factor. De duur en frequentie van het tutoring traject heeft een significantie invloed op de effectiviteit (Leung, 2015). Trajecten met een duur van 10 weken of minder hebben een groter effect dan die met een langere duur (Leung, 2015). Dat een kortere trajectduur effectiever blijkt doet vermoeden dat de effecten van peer tutoring al vroeg in het proces worden behaald (Roscoe & Chi, 2007). Ook blijkt dat tutoring interventies met een matige frequentie (bijvoorbeeld 2,5 sessies per week van 30 minuten) effectiever zijn dan trajecten met een intensievere frequentie (Leung, 2015). Oftewel, als het aankomt op peer tutoring gaat de regel dat langer en intensiever meer resultaat boekt, niet op. Echter, meer onderzoek is nodig om de optimale duur en frequentie te bepalen.

In figuur 1 worden de kenmerken, elementen voor succes en effecten/uitkomsten schematisch weergegeven.

Figuur 1: Samenvatting Peer Tutoring

Kenmerken	Effecten/Uitkomsten	Elementen voor succes
1. Ondersteuning tussen leerlingen in hun leerproces 2. Focus op academische prestaties en persoonlijke ontwikkeling 3. Gestructureerde aanpak 4. Actieve rol van zowel tutor als tutee 5. Wederzijdse voordelen voor zowel tutor als tutee	1. Verbeterde academische prestaties voor zowel tutee als tutor 2. Persoonlijke ontwikkeling voor zowel tutee als tutor 3. Vergroot zelfvertrouwen 4. Verbeteren van communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden (beiden) 5. Positievare leerhouding vooral bij de tutee 6. Bevordering van gevoel van gelijkwaardigheid (beiden)	1. Rollen en de structuur moeten duidelijk zijn 2. Tutors en tutees hebben baat bij training en voorbereiding 3. Motivatie van zowel tutor als tutee 4. Regelmatige evaluatie en feedback van het peer tutoring proces 5. Ondersteunende leeromgeving – docent belangrijke link 6. Leeftijd van de deelnemers: Middelbare scholieren meer baat 7. Same-age tutoring boekt vaak betere resultaten 8. De duur en frequentie: – 10 weken of minder – Korte interventies met matige frequenties

1.2 TeachBuddy

In dit hoofdstuk wordt beschreven in hoeverre TeachBuddy kan worden beschouwd als een goede toepassing van peer tutoring. De integratie van de succesfactoren van peer tutoring binnen TeachBuddy wordt geanalyseerd, welke effecten TeachBuddy beoogd, en beoordeeld in hoeverre deze beoogde effecten aannemelijk zijn op basis van de integratie van de werkzame elementen uit de literatuur.

DISCLAIMER:

*De analyse van effecten is gebaseerd op de documenten van TeachBuddy. De effecten zijn hiermee **beoogd** en nog **niet getoetst in de praktijk**. Hierdoor kan er alleen worden gesproken over aannames die nog getoetst zullen worden in hoofdstukken 3 en 4.*

1.2.1 Omschrijving van TeachBuddy

TeachBuddy is opgericht met het doel om de ‘hulpkloof’ op scholen te overbruggen door een platform te bieden waarop leerlingen elkaar kunnen ondersteunen. TeachBuddy streeft ernaar om leerondersteuning beschikbaar te maken voor een breed scala aan leerlingen, ongeacht hun achtergrond en omstandigheden, en op deze wijze bij te dragen aan toegankelijkheid van leerondersteuning en inclusiviteit.

TeachBuddy wil een oplossing bieden voor leerlingen die extra hulp nodig hebben, maar niet altijd bij docenten terecht kunnen vanwege de werkdruk. Een doelstelling van TeachBuddy is om de ontwikkeling van leerlingen te stimuleren door leerlingen aan te moedigen verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leerproces en dat van hun medeleerling. Daarnaast beoogt TeachBuddy de werkdruk van docenten te verlichten, dit wordt als bijvangst gezien van de doelstelling. TeachBuddy legt de nadruk op wederzijds leren. Het programma erkent dat zowel de tutor als de tutee profiteren van de interactie: tutors kunnen hun kennis en vaardigheden verder ontwikkelen, terwijl tutees profiteren van de extra ondersteuning en persoonlijke aandacht die zij ontvangen.

Vanwege de inrichting van TeachBuddy als softwareplatform, voert TeachBuddy deelnemende scholen met data over en inzichten in de ondersteuningsbehoeften van leerlingen. Met deze data kunnen scholen gericht ondersteuning bieden en hun peer tutoring beter afstemmen op de behoeften van de leerlingen. TeachBuddy kan daarnaast worden geïntegreerd met bestaande leerlingvolgsystemen wat het voor scholen eenvoudiger maakt om het platform te implementeren en gebruiken. Met het softwareplatform wil TeachBuddy scholen in Nederland helpen bij het opzetten van peer tutoring binnen hun onderwijsinstelling.

Hoe werkt TeachBuddy?

De onderwijsinstelling die ervoor kiest om gebruik te maken van TeachBuddy, betaald een jaarlijkse software licentie die het volgende omvat: een beveiligde schoolomgeving (app) voor leerlingen, beheertools voor docenten, technische ondersteuning, en support bij het opzetten van het peer tutoring traject. De TeachBuddy app kan worden gedownload wanneer een leerling tutor of tutee wil worden. Het is ook mogelijk om zowel als tutor als tutee ingeschreven te staan. Wanneer de leerling zich aanmeldt gaat de app op zoek naar een match en wordt een tutor met een tutee gekoppeld. De tutee doet een aanvraag en geeft zijn/haar beschikbaarheid op. De tutor geeft zijn/haar

beschikbaarheid ook op. Vervolgens maakt de app automatisch een afspraak. De sessie worden op school gehouden. Door middel van de beheertool kunnen docenten in gaten houden hoe het traject verloopt. In de tool kunnen de docenten onder andere de voortgang bekijken, activiteiten bekijken per individuele gebruiker, en een overzicht bekijken met alle bijlessessies die zijn geweest en die gaan komen.

Vergelijking met kenmerken van peer tutoring

In het literatuuronderzoek kwamen vijf kenmerken van peer tutoring naar voren:

1. Ondersteuning tussen leerlingen in hun leerproces
2. Focus op academische prestaties en persoonlijke ontwikkeling
3. Gestructureerde aanpak: leerproces dat plaatsvindt binnen een duidelijk kader
4. Actieve rol van zowel tutor als tutee
5. Wederzijdse voordelen voor zowel tutor als tutee

Deze kenmerken zijn in verschillende maten terug te vinden in TeachBuddy.

1) Ondersteuning tussen leerlingen in hun leerproces

TeachBuddy is specifiek ontworpen om *peer-to-peer* ondersteuning in het leerproces te faciliteren. Het platform koppelt leerlingen (tutees) die op een bepaald schoolvak of skill (bijvoorbeeld presenteren of begrijpend lezen) hulp nodig hebben aan medeleerlingen (tutors) die uitblinken in dat vak.

2) Focus op academische prestaties en persoonlijke ontwikkeling

TeachBuddy focust zich zowel op academische prestaties, als op persoonlijke ontwikkeling van leerlingen. Het platform moedigt leerlingen aan initiatief te nemen voor hun eigen leerproces en probleemoplossend vermogen te ontwikkelen. De focus op academische prestaties blijkt uit de matching van TeachBuddy, waar de koppeling wordt gemaakt tussen een leerling die hulp nodig heeft bij een bepaald vak en een leerling die dat vak goed beheerst. De beheersing van een vak wordt gemeten door de hoogte van het cijfer. Ook blijkt de focus op academische prestatie uit het evaluatieformulier voor de tutee aan het eind van het tutoring traject, waarin gevraagd wordt aan de tutee: "mijn gemiddelde cijfer voor het vak is: gestegen/gedaald/ongeveer gelijk gebleven". Daarnaast wordt de persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd door tutors te trainen in het geven van bijles, ze verantwoordelijkheid te geven over hun leerproces, en ze te stimuleren om een actieve rol te nemen in het ondersteunen van hun medeleerlingen.

3) Gestructureerde aanpak

TeachBuddy beoogt een gestructureerd kader te bieden voor peer tutoring door scholen te ondersteunen bij het opzetten en implementeren van het programma. Zo zijn er in de app processen voor het matchen van leerlingen, het plannen van sessies, en het monitoren van de voortgang. De app biedt daarmee ondersteuning voor een gestructureerde aanpak. Of er daadwerkelijk een gestructureerde aanpak wordt bereikt, hangt af van het gebruik van de app.

4) Actieve rol tutor en tutee

TeachBuddy geeft aan dat tutores geselecteerd worden op basis van hun kennis en bereidheid om te helpen. Daarnaast krijgen tutores training om hun vaardigheden te verbeteren in het geven van bijlessen en worden ze aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor het leerproces van de tutee. TeachBuddy neemt een andere rol in bij tutees. Tutees worden aangemoedigd om actief te participeren in de peer tutoring sessies en om hun leerbehoeften kenbaar te maken. Daarentegen hangt het van de leerlingen zelf af hoe actief ze vervolgens aan de slag gaan, de aanpak van

TeachBuddy is meer op het begin gefocust van de peer tutoring, daarna zien zij een begeleidende rol van de mentor voor het vervolgproces.

5) *Wederzijdse voordelen voor tutor en tutee*

TeachBuddy benoemt meerdere voordelen op verschillende vlakken. De voordelen die benoemd worden zijn dat tutees profiteren van de extra ondersteuning en aandacht, wat kan leiden tot betere leerprestaties en meer zelfvertrouwen. Tutors profiteren door hun kennis en vaardigheden te consolideren en te verdiepen, ook ontwikkelen ze waardevolle communicatie- en leiderschapsvaardigheden. Hierin speelt TeachBuddy een faciliterende rol. Deze voordelen komen voort uit het geven en krijgen van de bijlessen. De tutors en tutees zijn hier direct mee bezig.

Tabel 6: *Samenvatting toepassing kenmerken op TeachBuddy*

Peer tutoring	TeachBuddy
Ondersteuning tussen peers in hun leerproces	• Peer-to-peer platform gefocust op faciliteren ondersteuning van leerproces • Leerlingen (tutees) koppelen aan medeleerlingen (tutors)
Focus op academische prestaties en persoonlijke ontwikkeling	Academische prestaties: • Doel tutee: beter worden in een vak = betere punten behalen • Nadruk op het maken van de <i>juiste</i> koppels Persoonlijke ontwikkeling: • Jongeren nemen initiatief voor eigen leerproces
Gestructureerde aanpak	• Scholen krijgen ondersteuning bij opzetten en implementeren • Duidelijke processen: ◦ Matchen van leerlingen ◦ Plannen van sessies ◦ Monitoren van voortgang ◦ Evaluaties
Actieve rol van zowel tutor als tutee	• Selectie tutors op basis van kennis en bereidheid om te helpen • Tutors krijgen training voor tutorschap • Tutors worden aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor leerproces tutee • Tutees worden aangemoedigd actief te participeren in sessies • Tutees worden aangemoedigd om leerbehoeften kenbaar te maken
Wederzijdse voordelen voor zowel tutor als tutee	• Tutees profiteren van extra ondersteuning en aandacht, wat kan leiden tot betere leerprestaties en meer zelfvertrouwen

	Tutors profiteren door hun kennis en vaardigheden te consolideren en te verdiepen, wat kan leiden tot het ontwikkelen van communicatie- en leiderschapsvaardigheden.
--	--

Zoals bovenstaande tabel toont voldoet TeachBuddy grotendeels aan de kernmerken van peer tutoring. Hiermee is het aannemelijk dat TeachBuddy de beoogde effecten van peer tutoring kan behalen, mits de kenmerken ook tot uiting komen in de praktijk. Bijvoorbeeld, TeachBuddy streeft de actieve rol van tutors en tutees na door onder andere het gebruik van de TeachBuddy app. Bij een paar kenmerken is de vraag of dit ook goed wordt nageleefd in de praktijk, spreken leerlingen ook daadwerkelijk af, en zijn ze wel actief.

1.2.2 Beoogde effecten en uitkomsten van TeachBuddy

Vanuit de literatuur zijn er zes effecten vastgesteld die in dit hoofdstuk als basis zullen dienen voor de analyse op de beoogde effecten en uitkomsten TeachBuddy:

1. Verbeterde academische prestaties
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. Vergroot zelfvertrouwen
4. Verbeteren van communicatie- en persoonlijke vaardigheden
5. Positievare leerhouding, vooral bij tutees
6. Bevorderen van gelijkwaardigheidsgevoel

In dit hoofdstuk zijn de beoogde effecten van TeachBuddy te analyseren vanuit de te verwachten effecten van peer tutoring in het algemeen. In hoofdstukken 2 en 3 wordt besproken in hoeverre TeachBuddy de beoogde effecten ook behaalt.

1) *Verbeterde academische prestaties*

In de CityLab aanvraag wordt vermeld dat leerlingen die deelnemen aan peer tutoring via TeachBuddy een gemiddelde cijferstijging van +0,5 punt kunnen ervaren. Dit wordt gezien als een direct resultaat van de extra ondersteuning en aandacht die leerlingen ontvangen van hun peers. Naast individuele cijferverbetering, beoogt TeachBuddy ook een positieve invloed te hebben op het overgangsperscentage van leerlingen. Hoewel dit effect indirect gemeten wordt, kan een stijging in het aantal leerlingen dat overgaat naar een volgend leerjaar wijzen op de effectiviteit van het programma op lange termijn.

2) *Persoonlijke ontwikkeling*

In de documenten van TeachBuddy wordt aangegeven dat peer tutoring kan bijdragen aan de ontwikkeling van vaardigheden bij tutees, zoals het ontwikkelen van leer- en studievaardigheden, communicatieve vaardigheden, zelfreflectie, zelfbewustzijn, het nemen van verantwoordelijkheid, sociale vaardigheden, samenwerking, motivatie en zelfvertrouwen. Bij tutors ligt de focus op het stimuleren van goed burgerschap, persoonlijk verantwoordelijk burgerschap en participatief burgerschap. Daarnaast omvatten de doelstellingen voor tutors het leren anderen te helpen of te coachen, verantwoordelijkheid nemen, het ontwikkelen van communicatieve, pedagogische en didactische vaardigheden, het leren verplaatsen in een ander, en reflecteren op eigen gedrag en dat van anderen. In de duidingssessie kwam naar voren dat TeachBuddy dit nastreeft.

3) *Vergroot zelfvertrouwen*

In de documenten van TeachBuddy wordt het vergroten van zelfvertrouwen genoemd als een doel voor de tutees en een mogelijk effect van peer tutoring. De TeachBuddy documenten brengen naar voren dat tutees zelfverzekerder kunnen worden doordat zij succeservaringen opdoen in het leren.

Tijdens de duidingssessies kwam naar voren dat TeachBuddy naast het vergroten van zelfvertrouwen bij tutees, nadruk legt op het vergroten van zelfvertrouwen van tutors. Volgens TeachBuddy ontwikkelen tutors zelfvertrouwen doordat zij hun kennis delen en hun rol als leerling-docent steeds beter weten in te vullen.

In de CityLab010 aanvraag geeft aan dat de training voor tutors is gericht op het vergroten van hun zelfvertrouwen en hun begrip van hun rol. Dit helpt hen om uitleg te geven en tutees effectief te ondersteunen. Ook wordt vermeld dat een beoogd effect is dat deel van de deelnemers, zowel tutors als tutees, na afloop meer zelfvertrouwen moet ervaren.

4) *Verbeteren van communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden*

In de documenten van TeachBuddy wordt het verbeteren van communicatieve vaardigheden zowel voor tutors als tutees genoemd als doel. Voor de tutees is het doel om communicatieve vaardigheden te verbeteren, met nadruk op het effectief communiceren met de tutor, zoals het stellen van vragen en het geven van feedback. Daarbij is een beoogd effect dat tutees zowel verbale als non-verbale communicatieve vaardigheden leren. Voor tutors ligt de focus op het ontwikkelen van communicatieve, pedagogische en didactische vaardigheden. Ook in de duidingssessies kwam naar voren dat voor zowel tutees als tutors een beoogd effect is om communicatieve vaardigheden te verbeteren.

Wat betreft interpersoonlijke vaardigheden worden een aantal voorbeelden gegeven in de documenten van TeachBuddy en tijdens de duidingssessies. In de documenten staat samenwerken als doel voor de tutee om samen te werken met de tutor en eventueel andere tutees. Tijdens duidingssessies werd samenwerken benoemd voor de tutee en de tutor. Verder is in de duidingssessie de beoogde effecten van leiderschapsvaardigheden, probleemoplossend vermogen en de luistervaardigheden van de tutor naar voren gekomen. Tot slot wordt het vermogen om conflicten op te lossen ook als belangrijk effect gezien. In de documenten wordt dit als doel van de tutee beschreven: leren omgaan met feedback en conflicten binnen de tutorrelatie. In de duidingssessie had dit betrekking op de tutee en de tutor.

5) *Positievare leerhouding, vooral bij tutees*

In de documenten van TeachBuddy wordt motivatie genoemd als doel voor tutees, met de nadruk op het ontwikkelen van een positieve houding ten opzichte van school en leren. Dit werd ook bevestigd tijdens de duidingssessies, waar het belang van een positievare leerhouding bij tutees als doel werd benoemd.

6) *Bevorderen van gelijkwaardigheidsgevoel*

TeachBuddy heeft verschillende beoogde effecten die verband houden met het bevorderen van gelijkwaardigheidsgevoel. In de projectaanvraag worden een aantal effecten benoemd zoals toename van sociale cohesie binnen de school, bevordering van participatief burgerschap en beïnvloeding van sociale bindingen. In de documenten wordt benadrukt dat peer tutoring kan bijdragen aan verbeterde sociale cohesie door leerlingen uit verschillende jaren meer met elkaar in contact te brengen, wat een positief effect zou hebben op de onderlinge relaties binnen de school. Tijdens de duidingssessies is ook besproken dat deze effecten belangrijk zijn voor TeachBuddy, hoewel ze niet expliciet als "gelijkwaardigheidsgevoel" werden benoemd.

Tabel 7: Samenvatting vergelijking effecten

Peer tutoring	TeachBuddy (beoogd)
Verbeterde academische prestaties voor beiden	Direct resultaat is een gemiddelde cijferstijging van +0,5 punt

	• Positieve invloed op het overgangpercentage van leerlingen
Persoonlijke ontwikkeling voor beiden	Tutees • Ontwikkelen van leer- en studievaardigheden • Communicatieve vaardigheden • Zelfreflectie • Zelfbewustzijn • Verantwoordelijkheid nemen • Sociale vaardigheden • Samenwerking • Motivatie en zelfvertrouwen Tutor • Stimuleren van goed burgerschap: persoonlijk verantwoord burgerschap en participatief burgerschap • Leren anderen te helpen of te coachen • Verantwoordelijkheid nemen • Ontwikkelen van communicatieve, pedagogische en didactische vaardigheden • Leren verplaatsen in een ander • Reflecteren op hun eigen gedrag en dat van anderen
Vergroot zelfvertrouwen voor beiden	Tutee • Document van TB: kunnen zelfverzekerder worden doordat zijn succeservaringen opdoen in het leren • Projectaanvraag: beoogd effect van TB is dat een percentage van de leerlingen na deelname meer zelfvertrouwen ervaart • Duidingssessie: vergroten van zelfvertrouwen van groot belang Tutor: • Projectaanvraag: op tutors gericht in versterken van zelfvertrouwen en worden meegenomen in beoogd effect • Duidingssessie: vergroten van zelfvertrouwen van groot belang
Verbeteren van communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden voor beiden	Tutees • Document: Doel om communicatieve vaardigheden te verbeteren met nadruk om communicatie met tutor • Document: Verbale en non-verbale communicatieve vaardigheden • Document en duidingssessie: samenwerken met tutor en eventueel andere tutees • Document en duidingssessie: conflicten oplossen: leren omgaan met feedback en conflicten binnen de tutorrelatie Tutor • Ontwikkelen van communicatieve, pedagogische en didactische vaardigheden • Duidingssessie: samenwerken van belang voor tutor • Duidingssessie: vergroten van leiderschapsvaardigheden, probleemoplossend vermogen en de luistervaardigheden

	Duidingssessie: conflictoplossend vermogen vergroten van tutor
Positievare leerhouding vooral bij de tutee	Tutee Document en duidingssessie: ontwikkelen van een positieve houding ten opzichte van school en leren
Bevordering van gevoel van gelijkwaardigheid bij beiden	Projectaanvraag: - Toename van sociale cohesie - Bevordering van participatief burgerschap - Beïnvloeding van sociale bindingen Document - Peer tutoring kan bijdragen aan verbeterde sociale cohesie binnen de school Duidingssessie - Belang van sociale cohesie

1.2.3 Elementen voor succes van TeachBuddy

De elementen die bijdragen aan het succes van TeachBuddy worden geanalyseerd vanuit de elementen voor succes van peer tutoring uit de literatuur:

1. Rollen en structuur
2. Evaluatie en feedback
3. Training voor tutors en tutees
4. Motivatie van zowel tutor als tutee
5. Ondersteunende leeromgeving
6. Leeftijd van deelnemers
7. Duur en frequentie.

De succesfactoren van peer tutoring vertonen sterke overeenkomsten met de aanpak van TeachBuddy. Er zijn enkele gebieden die ruimte voor verbetering bieden.

1) Rollen en structuur

Rollen

De belangrijkste rollen binnen TeachBuddy zijn uiteraard de rollen van tutor en tutee. TeachBuddy maakt gebruik van een vast rolmodel, waarbij de tutor en tutee hun rol gedurende het hele programma behouden. Voor beide heeft TeachBuddy een omschrijving: De tutor wordt omschreven door TeachBuddy als leerlingen die "bewezen goed zijn" in een bepaald schoolvak en graag een andere leerling willen helpen. Met "bewezen goed" wordt verder gekeken dan het cijfer, maar ook of de leerling gemotiveerd is en goed meedoet in de les. Zij volgen een verplichte training van TeachBuddy. Hier is de uitzondering dat een tutor die gedurende het jaar begint (dus nadat de training al is geweest) een briefing krijgt en niet de volledige training. De tutee staat beschreven als leerlingen die hulp nodig hebben met een bepaald onderwerp.

Naast de rollen en taken van tutors en tutees, werkt TeachBuddy met projectleiders waarvoor TeachBuddy een rolbeschrijving heeft: per school dienen er twee projectleiders te worden aangewezen, afkomstig van de school (docenten). Zij zijn verantwoordelijk voor het beheer en succes van het tutorprogramma. Zij maken hierbij gebruik van de admin-tool van TeachBuddy, waarmee ze de deelnemers kunnen monitoren.

Naast deze rollen waarvoor TeachBuddy omschrijvingen heeft, erkent TeachBuddy dat ook andere rollen bestaan. Zo spelen docenten en mentoren een belangrijke rol als ambassadeurs van het programma, door leerlingen (tutors en tutees) te selecteren en hen te helpen hun leerbehoeften te

formuleren. Ook ouders worden betrokken bij het traject. Zo moeten leerlingen die mee willen doen aan TeachBuddy en die onder de 16 jaar zijn toestemming hebben van hun ouders om mee te doen.

Structuur

TeachBuddy is een vorm van vaste peer tutoring omdat de leerlingen dezelfde rol houden gedurende het hele traject. Wanneer een leerling zowel tutor als tutee is, bijvoorbeeld tutor voor een vak waar ze goed in zijn en tutee voor een vak waarop ze willen verbeteren, dan is de leerling op twee manieren gekoppeld waardoor de tutor/tutee verdeling nog steeds het hele traject onveranderd blijft.

TeachBuddy wil structuur en gebruiksgemak bieden door middel van technologische ondersteuning van het programma aan docenten en leerlingen. Hiermee beogen ze een makkelijkere deelname aan het programma en eenvoudiger maken van het volgen van de voortgang. Zo werkt TeachBuddy met een gestructureerd ondersteuningsprogramma voor scholen voor het opzetten en uitvoeren van het programma, onderverdeeld in zeven stappen:

1. Persoonlijke onderwijsadviseur: beschikbaar voor tweewekelijkse adviesgesprekken
2. Selectie projectleiding: TeachBuddy helpt bij het selecteren van geschikte projectleiders binnen de school (of levert de projectleider(s) zelf aan)
3. Beleidsdocument: TeachBuddy stelt een beleidsdocument op met de strategie en een actieplan voor het peer tutoring programma binnen de school
4. Training voor de projectleiders: TeachBuddy geeft een training in het gebruik van de software en hoe de projectleiders het programma kunnen leiden. Ook geeft TeachBuddy een presentatie voor de docenten
5. Tutoren selectie: TeachBuddy levert een passend communicatiepakket en ondersteunt tijdens het selectieproces van de tutoren.
6. Train de tutoren: TeachBuddy traint de tutoren en geven ze een hands-on aanpak voor de tutorlessen
7. Tutee werving & Kick-off: TeachBuddy levert een passend communicatiepakket en ondersteund bij het werven van de tutees.

Het daadwerkelijke traject start wanneer leerlingen een account hebben aangemaakt in de app waarin ze aangeven een tutor of tutee te willen zijn en voor welke vakken zij bijles willen geven of krijgen. Vanaf dat moment worden leerlingen automatisch gekoppeld en is het aan de tutee om een bijles in te plannen. De tutor accepteert dit vervolgens en samen maken ze een afspraak voor de eerste bijles. De bijlessen die hierna volgen worden ook telkens door de tutee ingepland. Hoe de bijles wordt ingericht, hoe lang en hoe vaak; licht aan de behoefte van de tutee.

2) Evaluatie en feedback

Dankzij de admin-tool hebben projectleiders inzicht in de voortgang van de sessies, kunnen ze geplande leermomenten en afwezigheden bijhouden en de voortgang van het programma in de gaten houden. Ook hebben de leerlingen de kans om TeachBuddy te evalueren aan het einde van het peer tutoring traject. Tutors en tutees krijgen een vragenlijst waarin ze zowel vragen beantwoorden over zichzelf en over de tutor/tutee. De vragen gaan in op persoonlijke ontwikkeling en academische prestaties. De evaluaties worden samen ingevuld, de evaluaties zijn hierdoor vaak positiever. TeachBuddy laat weten dat het de bedoeling is dat de leerlingen met feedback en evaluaties oefenen, en dat het niet zozeer om de uitkomst van de evaluatie gaat.

3) Trainingen voor tutors en tutees

TeachBuddy biedt verplichte trainingen voor tutors, waarin zij leren hoe ze effectief bijles kunnen geven. Dit sluit aan bij de literatuur, waaruit naar voren komt dat training essentieel is voor het slagen van peer tutoring-programma's. Zonder gerichte training zouden tutors mogelijk minder in staat zijn

om hun medeleerlingen goed te ondersteunen. Wat ontbreekt bij TeachBuddy is een gerichte training voor tutees. Onderzoek van Roscoe en Chi (2007) wijst erop dat tutees baat kunnen hebben bij training in het stellen van vragen en het actief sturen van hun eigen leerproces. Het toevoegen van een dergelijke training zou de effectiviteit van TeachBuddy kunnen vergroten.

4) *Motivatie van zowel tutor als tutee*

Motivatie speelt een belangrijke rol in het succes van peer tutoring. Voor tutees is de voornaamste motivatie de laagdrempelige mogelijkheid meer begeleiding te ontvangen waarmee ze hun academische prestaties kunnen verhogen. Voor tutors biedt TeachBuddy de kans hun leiderschapsvaardigheden te vergroten en iets terug te doen voor hun school. Aangezien TeachBuddy uitgaat van vrijwillige deelname, van zowel tutee als tutor, zet TeachBuddy in op intrinsieke motivatie. Om deze motivatie gedurende het traject te behouden, maakt TeachBuddy gebruik van een beloningssysteem met virtuele tokens. De tokens kunnen behaald worden in de app wanneer een leerling een bepaald aantal lessen heeft gedaan en kunnen worden ingewisseld voor een fysieke beloning op school. De school mag hierin zelf bepalen wat die beloning is, vaak is het een broodje of tijd voor tijd. Dit sluit aan bij de literatuur waarin beloningen en positieve bekrachtiging worden genoemd als belangrijke drijfveren voor motivatie.

5) *Ondersteunende leeromgeving*

Ook de leeromgeving speelt een grote rol in het succes van peer tutoring. TeachBuddy beoogt een bijdrage aan een veilige en ondersteunende leeromgeving door leerlingen binnen de school met elkaar te verbinden. Als app kan TeachBuddy geen directe leeromgeving creëren, maar de app wordt gebruikt als aanvulling in de bestaande leeromgeving van de school. Het idee hierachter is dat de school een bekende omgeving is voor de leerlingen waardoor ze zich meer open kunnen stellen naar elkaar. Ook neemt TeachBuddy aan dat er op school makkelijker een ruimte gevonden kan worden waar de tutoring plaats kan vinden, en kan er eventueel om hulp worden gevraagd aan een docent wanneer de leerlingen er samen niet uitkomen.

Volgens TeachBuddy speelt de betrokkenheid van docenten een belangrijke rol bij het creëren van een optimale leeromgeving. TeachBuddy zou kunnen profiteren van een versterkte rol van docenten doordat zij beter zicht krijgen op de voortgang van de leerlingen die aan TeachBuddy deelnemen. Zo kunnen docenten signaleren of tutees vooruitgang boeken of ondanks de ondersteuning moeite blijven houden met de stof. Voor tutors biedt dit de mogelijkheid om hun eigen leerproces te versterken door herhaling van de lesstof en eventueel ook klasgenoten extra te ondersteunen.

6) *Leeftijd van deelnemers*

De doelgroep van TeachBuddy zijn middelbare scholieren, waarbij het volgens TeachBuddy ideaal is dat de tutor in een hoger leerjaar zit (één à twee jaar) dan de tutee. Bij TeachBuddy wordt dan ook *cross-age* tutoring toegepast. Incidenteel komt *sam-age* tutoring voor, maar de focus ligt op *cross-age* tutoring. TeachBuddy gelooft dat dit zorgt voor een passend verschil in kennis en ervaring tussen de tutor en de tutee. Onderzoek toont echter dat *same-age* tutoring, waarbij leerlingen van dezelfde leeftijd of hetzelfde leerjaar elkaar ondersteunen, vaak effectiever is dan *cross-age* tutoring, waarbij de tutor ouder is dan de tutee of in een hoger leerjaar zitten (Roscoe & Chi, 2007). TeachBuddy zou kunnen overwegen te experimenteren met *same-age* tutoring om de effectiviteit te verhogen.

7) *Duur en frequentie*

Onderzoek stelt dat kortere (10 weken of minder) en matig intensieve (bijvoorbeeld 2,5 sessies per week van 30 minuten) tutoringstrajecten effectiever zijn dan langere en intensievere trajecten met een hogere sessiedichtheid (Roscoe & Chi, 2007; Leung, 2015).

Het opstarten van TeachBuddy binnen een school duurt ongeveer vier weken, vanaf de werving van tutors tot de start van de peer tutoring sessies. Het programma kan worden opgezet tussen september en februari, waarbij de duur en frequentie van de peer tutoring momenten door de leerlingen zelf wordt bepaald via een datumrikker in de app. TeachBuddy biedt flexibiliteit door leerlingen zelf de frequentie van hun sessies te laten bepalen, wat hen de mogelijkheid geeft om het programma aan hun eigen leerbehoeften aan te passen. De gemiddelde gebruiker neemt nu drie lessen, in welk tijdsverstek deze drie lessen plaatsvinden, weet TeachBuddy niet. Het kan interessant zijn om duidelijke richtlijnen te geven over de optimale duur en frequentie van de sessies, gebaseerd op bewezen effectieve modellen.

Tabel 8: Samenvatting vergelijking elementen voor succes

Peer tutoring	TeachBuddy
Rollen en de structuur moeten duidelijk zijn	• Rollen zijn gedefinieerd in de TeachBuddy documenten van: tutor, tutee, docenten en mentoren, en projectleiders • TeachBuddy is een vorm van vaste peer tutoring • Technologische ondersteuning zorgt voor structuur en gebruiksgemak
Regelmatige evaluatie en feedback van het peer tutoringproces	• Met de admin-tool hebben projectleiders inzicht in voortgang van de sessies, geplande leermomenten en afwezigheden, en de impact van het programma • Evaluaties van tutees en tutors over elkaar en over zichzelf als oefening. De resultaten van deze evaluaties zijn minder bruikbaar omdat de leerlingen het samen invullen
Training en voorbereiding van tutors en tutees	• TeachBuddy biedt verplichte trainingen aan tutors waarin zij leren hoe ze effectief bijles kunnen geven • Ontbreken van gerichte training voor tutees
Motivatatie van zowel tutor als tutee	• Tutors worden gemotiveerd met de mogelijkheid om leiderschapsvaardigheden te ontwikkelen en iets terug te doen voor school • Tutees worden gemotiveerd om academische prestaties te verbeteren • Vrijwillige deelname borgt een zekere mate van intrinsieke motivatie bij de start • Beloningssystemen met virtuele tokens
Ondersteunende leeromgeving – docent belangrijke link	Leerlingen worden binnen de school met elkaar verbonden
Leeftijd van de deelnemers: • Middelbare scholieren meer baat • Same-age tutoring	• TeachBuddy is gericht op middelbare scholieren • TeachBuddy maakt gebruik van cross-age tutoring (incidenteel same-age), terwijl onderzoek laat zien dat same-age tutoring effectiever is
De duur en frequentie • 10 weken of minder	• Leerlingen bepalen zelf de duur en frequentie van het traject en de sessies.

- Korte interventies met matige frequenties

- Gemiddelde is drie lessen, tijdsverstek onbekend

1.3 Tussentijdse conclusie

Door middel van literatuuronderzoek is onderzocht wat kenmerken zijn van peer tutoring, welke effecten verwacht kunnen worden van peer tutoring en welke elementen essentieel zijn voor het behalen van deze effecten. Er is geanalyseerd in hoeverre TeachBuddy voldoet aan de kenmerken, vergelijkbare effecten beoogd en in hoeverre de succeselementen al worden toegepast. De hoofdstuk vat de inzichten en aanbevelingen samen.

Uit de analyse van zowel de literatuur als de interne documentatie van TeachBuddy blijkt dat het platform in grote mate voldoet aan de belangrijkste kenmerken van peer tutoring. TeachBuddy is een peer-to-peer platform dat zich richt op het ondersteunen van het leerproces, waarbij leerlingen (tutees) worden gekoppeld aan medeleerlingen (tutors). De focus ligt op zowel academische prestaties als persoonlijke ontwikkeling, wat in lijn is met de kenmerken van peer tutoring volgens de literatuur. TeachBuddy maakt gebruik van een gestructureerde aanpak, waarbij scholen ondersteuning krijgen bij het opzetten en implementeren van het programma. Dit omvat duidelijke processen, van de matching van leerlingen tot evaluaties. Het kenmerk van een actieve rol voor zowel tutors als tutees komt ook terug, aangezien TeachBuddy aangeeft trainingen te bieden voor tutors en tutees actief aan te moedigen om deel te nemen. Tot slot wordt het kenmerk van wederzijdse voordelen bevestigd: tutees profiteren van extra ondersteuning en aandacht, terwijl tutors hun kennis en vaardigheden kunnen consolideren en verdiepen. Deze kenmerken positioneren TeachBuddy duidelijk als een peer tutoring programma.

Verder is onderzocht of de elementen voor succes van TeachBuddy overeenkomen met de elementen voor succes uit de literatuur. Allereerst blijkt het essentieel dat de rollen en de structuur duidelijk zijn. TeachBuddy heeft de rollen van de verschillende betrokkenen gedefinieerd in documentatie voor de stakeholders. Daarnaast past het platform een vaste vorm van peer tutoring toe en biedt het technologische ondersteuning, wat zorgt voor een gestructureerd en gebruiksvriendelijk proces. De admin-tool biedt projectleiders inzicht in de voortgang van sessies, geplande leermomenten en afwezigheden, en er worden evaluaties uitgevoerd na elke sessie, wat bijdraagt aan de succesfactor van regelmatige evaluatie en feedback. Hoewel TeachBuddy trainingen biedt voor tutors, wordt er niet voorzien in training voor tutees, waardoor de succesfactor van training en voorbereiding voor beiden niet volledig wordt behaald. Bovendien richt TeachBuddy zich op een andere leeftijdsgroep dan wat de literatuur als succesvol beschouwt: het platform maakt gebruik van cross-age tutoring, terwijl onderzoek aangeeft dat same-age tutoring effectiever is. Ten slotte wordt in de literatuur gesteld dat korte interventies van maximaal 10 weken en een matige frequentie van sessies bevorderlijk zijn, terwijl TeachBuddy de duur en frequentie van de sessies aan de leerlingen zelf overlaat.

Wat betreft de beoogde en te verwachten effecten van peer tutoring, zijn er in totaal zes effecten geïdentificeerd in de literatuur. TeachBuddy beoogt in meer of mindere mate deze effecten voor zowel de tutor als de tutee. Verbeterde academische prestaties voor beide groepen worden genoemd in de documenten en de projectaanvraag van TeachBuddy. Daarnaast ligt de focus ook op persoonlijke ontwikkeling voor zowel de tutees als de tutors, waarbij in de TeachBuddy-documenten voor beide groepen verschillende doelstellingen zijn opgesteld. Het vergroten van het zelfvertrouwen wordt eveneens genoemd voor beide, maar in verschillende mate. Terwijl de tutee prominent naar voren komt in de documenten, de projectaanvraag en de duidingssessie, wordt de tutor slechts in de projectaanvraag en de duidingssessie genoemd. Verbetering van communicatie- en interpersoonlijke

vaardigheden wordt, net als bij persoonlijke ontwikkeling, beschreven voor zowel de tutee als de tutor, maar met verschillende doelen. Daarnaast is de positievere leerhouding van de tutee terug te vinden in de documenten van TeachBuddy en de duidingssessie. Tot slot wordt de bevordering van het gevoel van gelijkwaardigheid benoemd, met een focus op sociale cohesie.

2. EFFECTEN VAN TEACHBUDDY

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de interviews en enquête gepresenteerd om te analyseren of de beoogde effecten van TeachBuddy daadwerkelijk worden behaald. Het literatuuronderzoek heeft specifieke effecten geïdentificeerd die peer tutoring kan beïnvloeden. Voor de meting in dit onderzoek is ervoor gekozen om enkele van deze effecten te groeperen in bredere effectgebieden, zodat de analyse overzichtelijker wordt. De effectgebieden die in dit hoofdstuk aan bod komen, zijn gebaseerd op de literatuur. In hoofdstuk 3 worden additionele effectgebieden besproken die niet direct uit de literatuur voortkomen, maar wel relevant zijn voor TeachBuddy.

De effectgebieden die in dit hoofdstuk worden behandeld zijn:

1. **Academische prestaties:** het versterken van de academische prestaties van deelnemers.
2. **Sociale vaardigheden:** de ontwikkeling van zowel communicatieve als interpersoonlijke vaardigheden.
3. **Relationele vaardigheden:** het bevorderen van de relaties tussen leerlingen, met name tussen tutors en tutees, en tussen leerlingen van verschillende leerjaren.

Sociale en relationele vaardigheden worden in zowel de interviews als de enquête gezamenlijk bevraagd, omdat er geen duidelijke scheidslijn tussen deze twee categorieën is. Ook binnen de Theory of Change is overlap tussen beide effectgebieden. Daarom worden sociale en relationele vaardigheden in dit hoofdstuk als één geheel besproken, terwijl de effecten wel duidelijk worden toegeschreven aan hun respectieve categorieën.

2.1 Theory of Change van TeachBuddy

De ToC van TeachBuddy bestaat uit de volgende componenten:

1. **Impactdoelstelling:** Het uiteindelijke doel dat TeachBuddy wil bereiken
2. **Effecten:** Veranderingen die bij de doelgroepen worden beoogd, en die via een keten van tussenstappen leiden tot de beoogde outcomes.
3. **Outputs:** Directe, meetbare resultaten van de activiteiten.
4. **Activiteiten:** Interventies die de beoogde effecten mogelijk maken.
5. **Inputs:** Benodigde middelen, tijd, financiering en expertise.
6. **Aannames:** Veronderstellingen en externe factoren die de effectiviteit beïnvloeden.

Omdat TeachBuddy meerdere doelgroepen heeft die het programma wil onderzoeken, zijn er drie impactdoelstellingen opgesteld:

1. Voor de leerlingen (tutee en tutor): **Verbeteren van leerresultaten van leerlingen** – TeachBuddy verbetert zowel de academische prestaties als ook de persoonlijke ontwikkeling van de leerling
2. Voor de docenten: **Ontlasten van docenten** – Door een deel van de ondersteuningsbehoefte in te richten als een gedeeld leerproces waarin leerlingen elkaar ondersteunen, verlaagt TeachBuddy de werkdruk van docenten.
3. Voor leerlingen en scholen: **Toegankelijk maken van leerondersteuning voor een grotere groep** – Door middel van TeachBuddy heeft een hoger aantal leerlingen toegang tot leerondersteuning.

De ToC is opgesplitst per doelgroep (tutees, tutors, docenten, scholen). Effecten, outputs en activiteiten zijn per doelgroep ingedeeld en worden ondersteund door specifieke aannames. Activiteiten voor TeachBuddy zelf, stakeholders op school en leerlingen zijn aangegeven met verschillende kleurcodes. De aannames worden duidelijk weergegeven in de ToC, met specifieke invloeden op de effecten. Outputs zijn generiek en niet per doelgroep onderverdeeld.

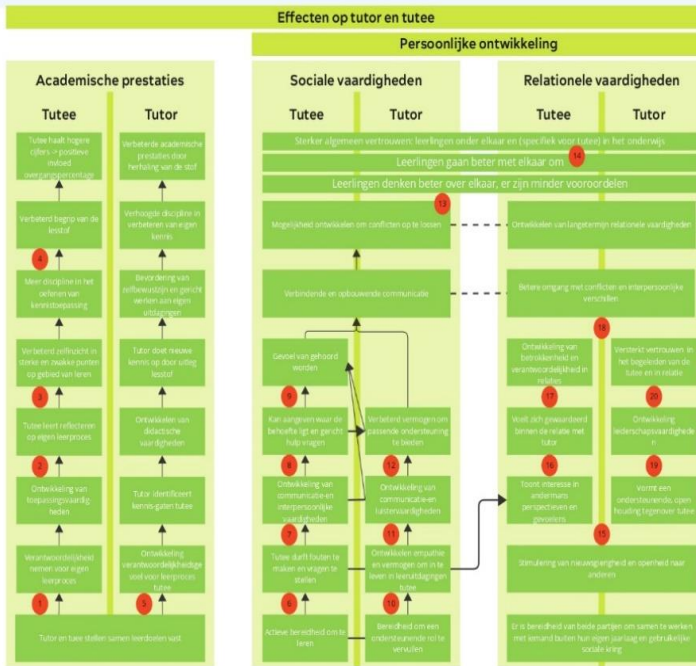
Impact – doelstelling

Verbeteren van leerresultaten van leerlingen. TeachBuddy verbetert zowel de academische prestaties als ook de persoonlijke ontwikkeling van de leerling

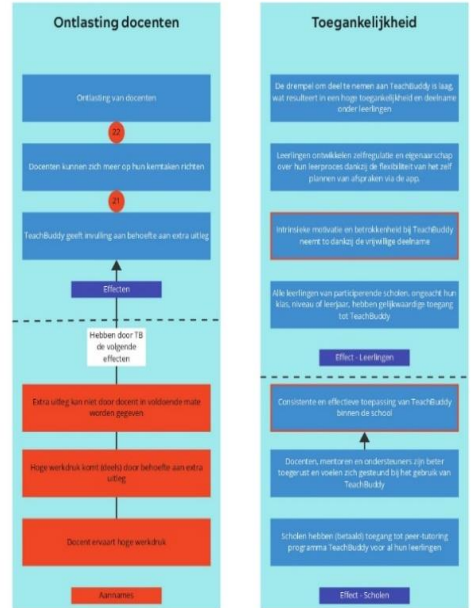
Ontlasten van docenten. Door een deel van de ondersteuningsbehoefte in te richten als een gedeeld leerproces waarin leerlingen elkaar ondersteunen, verlaagt TeachBuddy de werklast van docenten.

Toegankelijk maken van leerondersteuning voor een grotere groep. Door middel van TeachBuddy heeft een hoger aantal leerlingen toegang tot leerondersteuning.

Effecten



Additionele Effecten



Outputs

% percentage actieve leerlingen (actief wanneer les gepland is)	# aantal deelnemende leerlingen	# aantal deelnemende scholen	# deelnemers met minimaal 3 sessies	# aantal totale sessies
---	---------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

Activiteiten

Activiteiten	Organisatorische en logistieke ondersteuning	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Definiëren van rol van ouders	Tutor: Actieve deelnemers aan de versie	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Definiëren van rol van projectleiders	Tutor: Gevoel van individuele en collectieve	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Definiëren van rol van docenten en mentoren	Tutor: Betrokkenheid van actieve deelnemers	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Definiëren van rol van tutee	Tutor: Betrokkenheid van actieve deelnemers	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Definiëren van rol van tutor	Tutor: Betrokkenheid van actieve deelnemers	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Definiëren van rollen en verantwoordelijkheden	Tutor: Betrokkenheid van actieve deelnemers	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Implementatieplan TB	Tutor: Betrokkenheid van actieve deelnemers	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken
Formeel, verankert in TeachBuddy aanpak	Tutor: Betrokkenheid van actieve deelnemers	Tutor: Zelfstandig werken	Tutee: Zelfstandig werken

Inputs

Inputs	Doelgroep/mentor (school)	IT-kennis	Commitment schoolbestuur	Innovatievermogen aanpak/innovatie in activiteiten
Motivatie en betrokkenheid	Doelgroep/mentor (school)	IT-kennis	Commitment schoolbestuur	Innovatievermogen aanpak/innovatie in activiteiten
Peer tutoring activiteiten binnen bestaand leerproces	Doelgroep/mentor (school)	IT-kennis	Commitment schoolbestuur	Innovatievermogen aanpak/innovatie in activiteiten
Uitdaging	Doelgroep/mentor (school)	IT-kennis	Commitment schoolbestuur	Innovatievermogen aanpak/innovatie in activiteiten
Tutor en tutee	Doelgroep/mentor (school)	IT-kennis	Commitment schoolbestuur	Innovatievermogen aanpak/innovatie in activiteiten

Aanpak

- De tutee voelt zich betrokken bij het leerproces door de gezamenlijke doelstellingen, wat een motivatie en eigen verantwoordelijkheid verspreidt.
- Door lesstof toe te passen gaat de tutee nadenken over sterke en zwakke punten.
- De tutee heeft voldoende begeleiding om zelfstandig te ontwikkelen.
- De tutee beschikt over tijd en aandacht van eigen leerproces en benut de begeleiding van de tutor optimaal, wat leidt tot een dieper begrip van de stof.
- Door samen denken te stellen met de tutee, voelt de tutor zich verantwoordelijk voor het ondersteunen van de voorafgang.
- Er is een veilige, ondersteunende omgeving waarin de tutee zich comfortabel voelt om fouten te maken en vragen te stellen zonder angst voor negatieve reacties.
- De tutee heeft voldoende interacties en feedback om door vaardigheden te oefenen en te verbeteren.
- De tutee krijgt voldoende ruimte en begeleiding om zelfreflectie toe te passen, zodat ze specifieke behoeften leren herkennen en benoemen.
- De tutor reageert op de behoeften van de tutee, wat leidt tot een positief gevoel van erkenning en begrip.
- De tutor begrijpt het belang van empathie in de begeleiding en heeft ruimte om zich in de tutee te verplaatsen (training/oefening).
- De tutor wordt aangemoedigd om actief te luisteren en af te stemmen op de signalen van de tutee, wat helpt om de communicatievaardigheden verder te ontwikkelen.
- De tutee waardeert de hulp en voelt zich veilig bij de tutor, wat een solide basis legt voor wederzijds vertrouwen.
- De leerlingen staan open voor elkaars perspectieven en groeien door de samenwerking uit tot een positieve kijk op elkaar, ook als er verschillen zijn.
- Door de opbouwende sociale vaardigheden en wederzijdse positieve ervaringen zijn tutor en tutee in staat om hun omgang verder te verbeteren en een duurzame vertrouwensvolle relatie op te bouwen.
- De initiatie interacties zijn positief en bieden een veilige omgeving, waardoor zowel tutor als tutee zich comfortabel genoeg voelen om open en geïnteresseerd te zijn in elkaars perspectieven.
- De tutee merkt dat de tutor daadwerkelijk luistert en ondersteuning biedt, wat een gevoel van erkenning en waardering creëert.
- Door de positieve relatie ervaart de tutee een verhoogd gevoel van verbondenheid en is hij of zij gemotiveerd om ook verantwoordelijkheid te nemen voor een positieve relatie en samenwerking.
- Zowel de tutor als de tutee hebben voldoende zelfvertrouwen en vertrouwen in de ander opgebouwd, wat hen helpt om conflicten aan te gaan en constructief om te gaan met verschillende perspectieven en meningen.
- De tutor is inzet en bereid om te groeien door de tutee, wat leidt tot wederzijds vertrouwen en het gevoel dat de samenwerking de moeite waard is.
- De tutor heeft voldoende interacties waarbij leiderschap gevraagd wordt.
- De docent ervaart geen extra werk om zich op de tutor en/of tutee te focussen als de docent dat alles goed verloopt.
- "Ingepland" tijd wordt niet ingevuld door overige taken waardoor de kerntaken voorrang krijgen.

2.2 Academische prestaties

TeachBuddy streeft naar verbetering van de cijfers en een hoger overgangpercentage, terwijl het leerlingen aanmoedigt om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leerproces en dat van anderen. De effectketen voor academische prestaties begint met het gezamenlijk stellen van leerdoelen door de tutor en tutee. Dit leidt tot twee afzonderlijke paden: bij de tutee resulteert het in een grotere verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces, wat zorgt voor de ontwikkeling van toepassingsvaardigheden, zelfreflectie, en inzicht in sterke en zwakke punten. Dit verhoogt de discipline in het oefenen van de lesstof, wat uiteindelijk leidt tot betere cijfers en een positief effect op het overgangpercentage. Bij de tutor zorgt de verantwoordelijkheid voor het leerproces van de tutee voor het identificeren van kennismaten en de ontwikkeling van didactische vaardigheden. Door de lesstof uit te leggen, doet de tutor nieuwe kennis op, bevordert het zelfbewustzijn en werkt gericht aan eigen uitdagingen, wat de academische prestaties versterkt door herhaling van de stof.

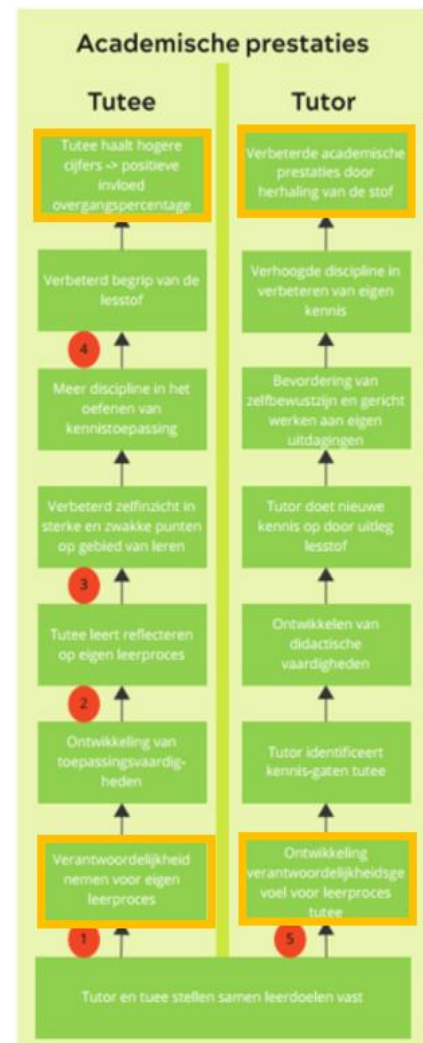
Gemeten effecten:

Tutee

1. Tutee haalt hogere cijfers, wat indirect een positieve invloed heeft op het overgangpercentage
2. Tutee neemt verantwoordelijkheid voor eigen leerproces

Tutor

1. Tutor heeft betere academische prestaties door herhaling van de stof
2. Tutor ontwikkelt verantwoordelijkheidsgevoel voor leerproces tutee



Tutee: haalt hogere cijfers & neemt verantwoordelijkheid voor eigen leerproces

51.8% van de tutees haalt hogere cijfers. In de enquête geeft 88.6% van de tutees aan een hoge mate van betrokkenheid te hebben bij het verbeteren van hun cijfers en 60.3% aan zich goed voor te bereiden op de bijlessen. In de interviews werd dit bevestigd: tutees gaven aan baat te hebben bij de begeleiding en dankzij de begeleiding meer motivatie ervaren en hun studiegewoonten te verbeteren: *"ik neem het mee in mijn eigen leergedrag, want dan heb ik meer vrije tijd en loop ik niet steeds vast op hetzelfde stuk"*. Tutoren worden erkend als oorzaak van deze positieve veranderingen in motivatie en verantwoordelijkheidsgevoel. Dit laat zien dat de directe interactie met de tutor een cruciale rol speelt in het behalen van het beoogde effect op academische prestaties. Dit is echter niet het geval voor alle tutees; sommigen merkten slechts kleine verschillen op in hun studie aanpak. Dit verschil in ervaring toont dat de effectiviteit van peer tutoring persoonsafhankelijk is.

Tutor: betere academische vaardigheden & ontwikkelt verantwoordelijkheidsgevoel voor leerproces tutee

53.3% van de tutoren geeft aan niet zeker te weten of hun cijfers verbeterd zijn. Wel blijkt uit de enquête dat 75.9% tutoren het herhalen en uitleggen van de stof als waardevol ervaren voor hun academische ontwikkeling. Uit de antwoorden van de enquête blijkt dat tutoren een verantwoordelijkheidsgevoel voelen voor het leerproces van de tutee. Zo geeft 98.8% aan dat ze proberen de lesstof zo goed mogelijk uit te leggen aan hun tutees en dat ze hier veel moeite voor doen (95.1%). Dit laat zien dat tutoren zich verantwoordelijk voor het leerproces van hun tutees. Tot slot geeft 80.6% van de tutoren

aan dat TeachBuddy hen heeft geholpen om zich verantwoordelijk te voelen voor het leerproces van hun tutee.

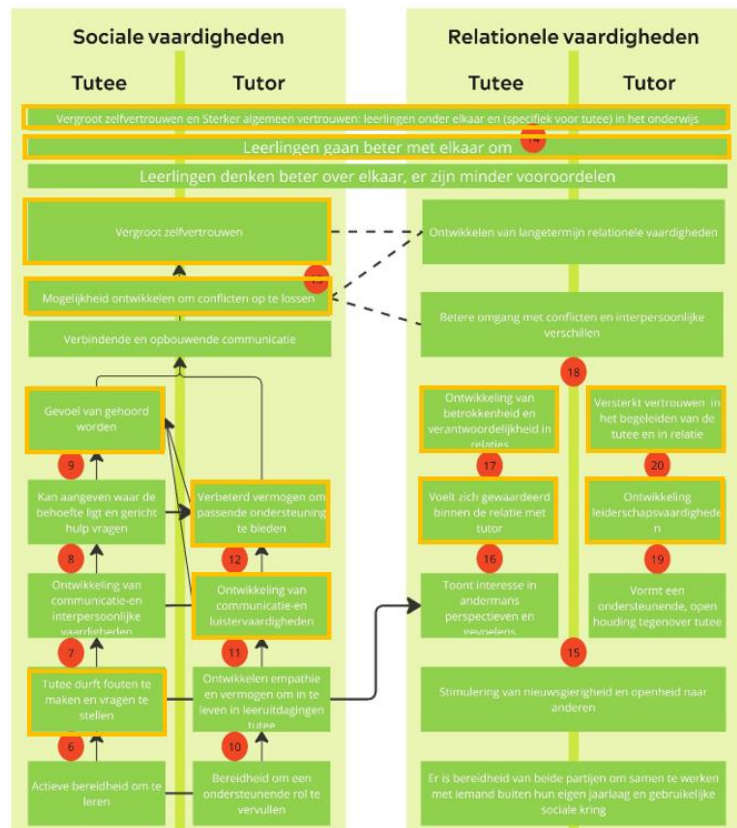
2.3 Sociale en relationele vaardigheden

TeachBuddy heeft als doel de sociale ontwikkeling van zowel tutees als tutors, met focus op het verbeteren van communicatieve en interpersoonlijke vaardigheden. Op het gebied van relationele vaardigheden beoogt TeachBuddy het versterken van de relaties tussen leerlingen, met name tussen tutors en tutees, en tussen leerlingen van verschillende leerjaren. De effectketen is verdeeld in twee paden, die aan het einde samenkomen.

Het pad voor sociale vaardigheden begint bij de tutee met een actieve bereidheid om te leren en het durven maken van fouten en stellen van vragen. Dit leidt tot de ontwikkeling van communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden, waarbij de tutee leert waar behoefte ligt en gericht hulp vraagt, met een gevoel van gehoord worden. De tutor begint met bereidheid om een ondersteunende rol in te nemen, wat leidt tot de ontwikkeling van empathie en het vermogen om zich in de leeruitdagingen van de tutee in te leven. Vervolgens verbetert de tutor zijn of haar communicatie- en luistervaardigheden, en het vermogen om passende ondersteuning te bieden. Op het moment dat de paden van tutee en tutor samenkomen, ontstaat er een verbindende en opbouwende communicatie, het vermogen om conflicten op te lossen, en een vergroot zelfvertrouwen.

Het pad van relationele vaardigheden begint met gezamenlijke effecten, namelijk de bereidheid van beide partijen om samen te werken met iemand buiten hun eigen leerjaar en sociale kring, wat leidt tot stimulering van nieuwsgierigheid en openheid naar anderen. Bij de tutee komt dit tot uiting in de interesse in andermans perspectieven en gevoelens, en het gevoel gewaardeerd te worden in de relatie met de tutor, wat resulteert in een grotere betrokkenheid en verantwoordelijkheid in relaties. Bij de tutor leidt dit tot het ontwikkelen van een ondersteunende, open houding tegenover de tutee, en de ontwikkeling van leiderschapsvaardigheden, wat het vertrouwen in het begeleiden van de tutee versterkt. De gezamenlijke effecten hiervan zijn een betere omgang met conflicten en interpersoonlijke verschillen, en de ontwikkeling van langetermijn relationele vaardigheden.

Aan het einde komen de sociale en relationele effectpaden samen. Dit resulteert in gezamenlijke effecten zoals een positiever beeld van elkaar, minder vooroordelen, betere onderlinge omgang, vergroot zelfvertrouwen en een sterker algemeen vertrouwen: zowel tussen leerlingen onderling als specifiek voor de tutee in het onderwijs.



*Gemeten effecten sociale vaardigheden:***Tutee**

1. Tutee heeft gevoel dat hij/zij gehoord wordt
2. Tutee durft fouten te maken en vragen te stellen
3. Kan aangeven waar de behoefte ligt en gericht hulp vragen

Tutor

3. Verbeterd vermogen om passende ondersteuning te bieden
4. Ontwikkelen van communicatie- en luistervaardigheden

Beiden

1. Vergroot zelfvertrouwen
2. Mogelijkheid ontwikkelen om conflicten op te lossen

*Gemeten effecten relationele vaardigheden:***Tutee**

1. Voelt zich gewaardeerd binnen de relatie met tutor

Tutor

1. Ontwikkeling leiderschapsvaardigheden
2. Versterkt vertrouwen in het begeleiden van de tutee en in relatie

Beiden

1. Leerlingen denken beter over elkaar, er zijn minder vooroordelen
2. Sterker algemeen vertrouwen: leerlingen onder elkaar

Tutee: heeft gevoel dat hij/zij gehoord wordt, durft fouten te maken en vragen te stellen en kan aangeven waar de behoefte ligt en gericht hulp vragen

De meerderheid van de tutees ervaren over het algemeen een gevoel van gehoord worden (90.1%). Zoals één tutee het omschrijft: *"[de tutor] legt uit op de manier die bij mij past, niet op een andere manier"*. Daarnaast voelen tutees zich comfortabel genoeg om vragen te stellen en fouten te maken binnen de peer tutoring (83.6%): *"het is makkelijker geworden om fouten te maken, maar dat was niet vanaf het begin zo"*. De tutees schrijven het gevoel van gehoord worden en makkelijk(er) fouten maken vooral toe aan de aanpak en ondersteuning van hun tutor.

Uit de interviews blijkt dat tutees zelfstandiger worden in het aangeven van hun leerbehoeften. Ze geven aan dat zij goed in staat zijn om te communiceren wat ze nodig hebben van hun tutor, bijvoorbeeld door te zeggen wanneer ze extra hulp nodig hebben voor een bepaald vak of onderwerp: *"Bij wiskunde heb ik moeite, dus als er een toets is, vraag ik om bijles"*. Ook de enquête geeft aan dat 77.1% van de tutees goed kan aangeven waar hun behoeften liggen en hier gericht hulp op kunnen vragen.

Tutor: verbeterd vermogen om passende ondersteuning te bieden en ontwikkelen van communicatie- en luistervaardigheden

Tutors ontwikkelen hun communicatie- en luistervaardigheden en leren inschatten wat hun tutee nodig heeft. Vrijwel elke tutor (98.5%) neemt voldoende tijd om vragen van hun tutee te beantwoorden en 82.5% geeft aan goed te kunnen inschatten wat hun tutee nodig heeft. Zo geven sommige tutors aan: *"Ik vraag het direct aan mijn leerling en kijk naar de vragen waar hij of zij moeite mee heeft" of "ik heb geleerd beter te luisteren naar hoe een leerling tot een antwoord komt om hen beter te begrijpen"*. Nagenoeg alle tutors schrijven hun voortgang toe aan ervaring opbouwen met bijles geven en veel oefenen.

Op het gebied van ondersteuning geven tutors wisselende reacties over de begeleiding die zij zelf ontvangen. 42.8% voelt zich voldoende ondersteunt, 41.3% is hierin neutraal. De eenmalige training die door TeachBuddy wordt aangeboden wordt als nuttig beschouwd maar *"niet echt iets nieuws" wordt geleerd*. Dit duidt erop dat de training mogelijk niet volledig voorziet in de behoeften van tutors en dat er ruimte is voor verfijning.

Beiden: vergroot zelfvertrouwen & mogelijkheid ontwikkelen om conflicten op te lossen

Veel deelnemers geven in de interviews aan altijd al zelfverzekerd te zijn geweest, maar bij doorvragen blijken er wel degelijk verbeteringen te zijn op specifieke vlakken, zoals het makkelijker stellen van vragen en het nemen van initiatief. Zo gaf een tutee aan *"ik voel me zelfverzekerder omdat ik de stof vooraf heb geleerd, dan wordt het makkelijker"*. Daarnaast geven enkele tutors aan dat ze nu sneller initiatief nemen, bijvoorbeeld: *"voorheen ging ik niet zomaar naar mensen toe om hulp te bieden, nu wel meer"*. De enquête bevestigt deze trend: 57.8% van de deelnemers geeft aan dat TeachBuddy hen heeft geholpen beter inzicht te krijgen in hun eigen vaardigheden.

Wat betreft conflictoplossing is de situatie minder eenduidig. De meeste tutees geven aan nog nooit een conflict met hun tutor te hebben gehad, waardoor zij moeilijk kunnen inschatten hoe zij hiermee zouden omgaan. Dit maakt het lastig te bepalen in hoeverre TeachBuddy hen hierin heeft ondersteund. Tutors hebben eveneens weinig tot geen conflicten ervaren, maar zij konden wel beschrijven hoe ze dergelijke situaties zouden aanpakken. Veel tutors benadrukken dat ze samen met hun tutee naar een oplossing zouden zoeken, zoals blijkt uit uitspraken als: *"als er een conflict is, zoek ik samen met mijn leerling naar een oplossing"* en *"ik kijk eerst wat het probleem precies is en pas mijn aanpak daarop aan"*. Op de vraag of TeachBuddy heeft geholpen met het ontwikkelen van conflictoplossingsvaardigheden, laat 49.6% van de respondenten weten hier neutraal in te zijn.

Tutee: voelt zich gewaardeerd binnen de relatie met tutor

Over het algemeen ervaren tutees een positieve band met hun tutor. In veel gevallen kende een aantal tutees hun tutor al van tevoren, wat het gemakkelijker maakte om een connectie op te bouwen. Andere tutees moesten wennen aan hun tutor, maar gaven aan dat de samenwerking uiteindelijk goed verliep. Dit geeft indirect inzicht in de waardering van de begeleiding. In de interviews lag de focus op de band tussen tutees en hun tutor, en uit de uitspraken blijkt hoe deze relatie hun ervaring beïnvloedde. Wanneer tutees aangeven zich op hun gemak te voelen en goed samen te werken, weerspiegelt dit een positieve ervaring, wat bijdraagt aan hun algemene waardering. Enkele uitspraken die dit illustreren zijn: *"Gaaf gelijk goed, ik ben heel comfortabel met haar. Ik was blij dat ik haar kende, als ik haar niet zou kennen zou ik me minder comfortabel voelen want nu kan ik ook grapjes maken tussendoor"* en *"Wel even wennen aan elkaar, maar toen ging het goed"*. In de enquête geeft 83.6% aan zich gewaardeerd te voelen door hun tutor.

Tutor: ontwikkeling leiderschapsvaardigheden & versterkt vertrouwen in het begeleiden van de tutee in relatie

De interviews laten zien dat tutors door TeachBuddy hun leiderschapsvaardigheden ontwikkelen en steeds beter worden in het begeleiden van hun tutee. Het was voor de tutors lastig om concrete voorbeelden te geven van momenten waarop ze leiding namen, toch kon uit bepaalde reacties worden opgemaakt dat tutors hier ontwikkeling ervoeren zoals in de manier waarop ze de structuur van de les bepaalden of de tutee aanspraken op hun gedrag: *"mijn leerling doet goed mee, als het één keer gebeurt maakt het niet uit, maar als ze ook niet goed meedoen dan zou ik wel zeggen dat ze moet opletten of met een leraar praten voor tips"* en *"bij wiskunde heb ik vaak stappen waar je doorheen moet gaan [...] meestal schrijf ik dat op en bij opdrachten maken gaan we één voor één door de stappen heen"*.

Het merendeel van de tutors geeft aan dat het vertrouwen in hun eigen begeleiding gegroeid is. Ze voelden zich in het begin onzekerder, maar kregen later meer vertrouwen in hun vaardigheden. Ook in de enquête komt dit naar voren, 100% past de uitleg aan aan de behoeften van de tutee en herformuleren hun uitleg als de tutee het niet begrijpt. 98.5% neemt voldoende tijd voor hun vragen. Daarnaast geeft een groot deel van de tutors op een indirecte manier aan leiderschapsvaardigheden te ontwikkelen bijvoorbeeld door motivatie te stimuleren (81%) en in te schatten wat hun tutee nodig heeft van hen. 84.1% van de tutors geeft aan dat TeachBuddy hen heeft geholpen om beter samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen.

Beiden: leerlingen denken beter over elkaar, er zijn minder vooroordelen & sterker algemeen vertrouwen leerlingen onder elkaar.

Voor deze twee effecten is nagenoeg geen bewijs gevonden in de interviews en enquête. Alle tutees gaven aan dat hun sociale interacties buiten de bijlessen nauwelijks veranderd zijn, en ze beschrijven vaak alleen oppervlakkige interacties zoals af en toe zwaaien naar de tutor. Enkele citaten zijn: *"we zeggen alleen hoi [tegen elkaar], verder geen andere vrienden gemaakt"* en *"we lachen naar elkaar en zwaaien wel, maar niet meer dan dat"*. Ook tutors merken weinig verandering op buiten de bijlessen. De enquête toont aan dat 41.6% van de respondenten voelt dat TeachBuddy heeft geholpen om minder vooroordelen te hebben over andere leerlingen, 47.2% blijft hierin echter neutraal.

3. 'ADDITIONELE' EFFECTEN VAN TEACHBUDDY

In dit hoofdstuk worden additionele effectgebieden besproken die niet direct uit de literatuur voortkomen, maar wel relevant zijn voor TeachBuddy.

De effectgebieden die in dit hoofdstuk worden behandeld zijn:

1. **Ontlasten van docenten:** het verlagen van de werkdruk van docenten en het versterken van de schoolgemeenschap
2. **Toegankelijkheid:** het toegankelijk maken van leerondersteuning voor een bredere groep leerlingen

3.1 Ontlasting docenten

TeachBuddy heeft als doel zowel de werkdruk van docenten te verlagen als de schoolgemeenschap te versterken. De effectketen begint met een aantal aannames, die tevens als effecten zijn geformuleerd. Allereerst wordt uitgegaan van een hoge werkdruk onder docenten, waarbij een deel van deze werkdruk voortkomt uit de behoefte aan extra uitleg door leerlingen. TeachBuddy voorziet in deze behoefte aan extra uitleg, waardoor docenten zich meer kunnen richten op hun kerntaken. Dit leidt uiteindelijk tot een vermindering van de werkdruk.

Gemeten effecten:

1. Docenten kunnen zich meer op hun kerntaken richten
2. TeachBuddy geeft invulling aan behoefte aan extra uitleg

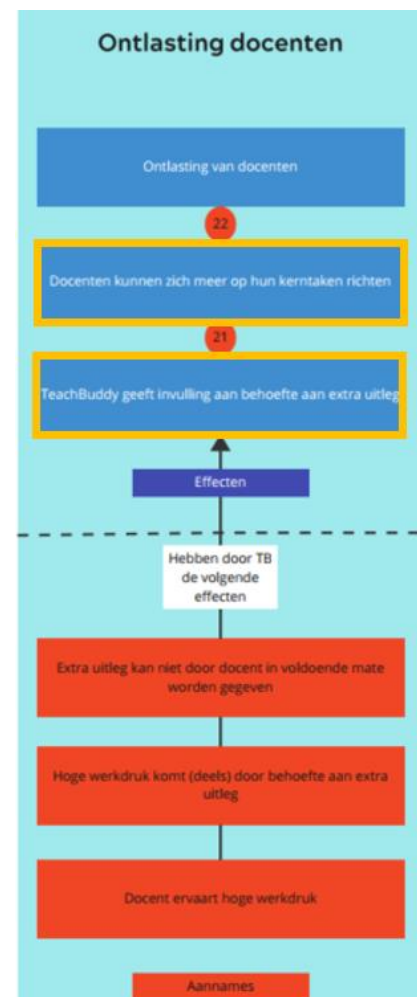
Docenten kunnen zich meer op hun kerntaken richten

Er is onvoldoende bewijs gevonden dat TeachBuddy eraan bijdraagt dat docenten zich meer op hun kerntaken kunnen richten. Uit de interviews blijkt dat docenten nog steeds actief betrokken zijn bij de leerlingen en dat de impact van het peer tutoring programma op hun werkdruk nog onduidelijk is. Zo gaf een respondent aan: *"Op dit moment dus nog niet, want nu voelt het alsof ik nog veel aan die leerlingen moet trekken en dat wil ik aan [de leerling zelf] overlaten"*.

Een docent (en tevens projectleider) geeft aan dat het effect mogelijk onopgemerkt blijft: *"Nog niet gekeken of er ook ontlasting is bij de docenten qua bijles – dan zouden docenten zich bewust moeten zijn van de leerlingen die meedoen"*. Dit impliceert dat als docenten ontlast zouden worden, zij zich daar mogelijk nog niet bewust van zijn omdat ze geen zicht hebben op welke leerlingen aan TeachBuddy meedoen.

TeachBuddy geeft invulling aan behoefte aan extra uitleg

Voor dit effect is beperkt bewijs gevonden dat TeachBuddy bijdraagt aan de behoefte aan extra uitleg, maar het nog niet volledig in deze behoefte voorziet. Dit blijkt uit opmerkingen zoals: *"Ik denk dat er wel potentie in zit en ook bij vakdocenten. Leerlingen vinden het denk ik fijner om van andere"*



leerlingen les te hebben in plaats van docenten, dus dat is al populairder". Een ander merkte op: "Ik zie het als een heel goed product en het is leuk dat leerlingen leren om elkaar te helpen [...], maar ik weet niet of dat nog komt en hopelijk niet – het aantal blijft altijd zo dat je als docent nog steeds nodig bent". Dit geeft aan dat TeachBuddy een aanvullende rol speelt in het bieden van extra uitleg, maar dat het niet voldoende is om de gehele behoefte aan extra ondersteuning te dekken.

3.2 Toegankelijkheid

TeachBuddy heeft als doel de 'hulpkloof' op scholen te verkleinen door leerondersteuning toegankelijker te maken voor een bredere groep leerlingen. De effectketen in de ToC begint bij de effecten op scholen en vertaalt zich vervolgens naar effecten op de leerlingen.

Op schoolniveau start het proces met de mogelijkheid voor scholen om (betaald) toegang te krijgen tot het peer-tutoringprogramma voor al hun leerlingen. Dit leidt ertoe dat docenten, mentoren en ondersteuners beter toegerust zijn en zich gesteund voelen bij het inzetten van TeachBuddy. Uiteindelijk resulteert dit in een consistente en effectieve toepassing van TeachBuddy binnen de school.

Deze ontwikkelingen op schoolniveau werken door in de effecten op leerlingen. Alle leerlingen van deelnemende scholen, ongeacht klas, niveau of leerjaar, krijgen gelijkwaardige toegang tot TeachBuddy. Doordat deelname vrijwillig is, neemt de intrinsieke motivatie en betrokkenheid van leerlingen toe. Hierdoor ontwikkelen zij meer zelfregulatie en eigenaarschap over hun leerproces, mede dankzij de flexibiliteit van het zelfstandig plannen van afspraken via de app. Tot slot zorgt de lage drempel van TeachBuddy voor een hoge mate van toegankelijkheid en deelname onder leerlingen.

Gemeten effecten:

Scholen

1. Docent, mentoren en ondersteuners zijn beter toegerust en voelen zich gesteund bij het gebruik van TeachBuddy
2. Consistente en effectieve toepassing van TeachBuddy binnen de school

Leerlingen

1. Alle leerlingen van participerende scholen, ongeacht hun klas, niveau of leerjaar, hebben gelijkwaardige toegang tot TeachBuddy
2. Leerlingen ontwikkelen zelfregulatie en eigenaarschap over hun leerproces dankzij de flexibiliteit van het zelf plannen van afspraken via de app



Scholen: docent, mentoren en ondersteuners zijn beter toegerust en voelen zich gesteund bij het gebruik van TeachBuddy

Uit de interviews blijkt dat het merendeel van de docenten niet is toegerust om TeachBuddy te gebruiken. Wanneer een vakdocent of mentor geen onderdeel uitmaakt van het TeachBuddy coördinatieteam, hebben zij vaak weinig inzicht in hoe TeachBuddy daadwerkelijk functioneert en wat de precieze werking ervan is. Zo gaven docenten aan dat het hun verantwoordelijkheid niet is om leerlingen te begeleiden in dit proces. Een respondent zei bijvoorbeeld: *"Ik ga ze niet aan de hand meenemen en zeggen je hebt nu een afspraak - ik ben zeker een voorstander, maar ik weet niet hoe ik ze daar krijg en ik ben niet degene die dat moet doen; de interne motivatie moet er zijn"*. Ook voelen deze docenten zich niet ondersteunt door TeachBuddy, maar hier lijkt ook geen behoefte in te zijn omdat ze de tool niet gebruiken. Dit gebrek aan kennis en voorbereiding hangt samen met de rol die de docent speelt binnen zowel TeachBuddy als de school.

Scholen: consistente en effectieve toepassing van TeachBuddy binnen de school

Docenten hebben geen zicht op welke leerlingen tutor of tutee zijn binnen hun vak, waardoor ze niet weten in hoeverre TeachBuddy is geïmplementeerd. Wanneer een docent of mentor in het TeachBuddy coördinatieteam is binnen de school, is men doorgaans goed geïnformeerd over de werking van het programma. Mentoren hebben wel inzicht in de participatie van hun leerlingen aan TeachBuddy indien zij toegang hebben tot de admin tool. Echter, het blijkt dat bij mentoren die geen coördinerende rol hebben van TeachBuddy binnen hun school, het programma minder geïntegreerd is. Zoals een respondent opmerkte: *"Bij andere mentoren is het minder geïntegreerd. Mentoren zijn niet met TeachBuddy bezig, behalve als ik ze hierop attendeer. Ze denken dan, dit regelt zij en we kijken wel"*. Dit wijst erop dat er geen consistente en effectieve toepassing is van TeachBuddy binnen de scholen onder de docenten.

Leerlingen: alle leerlingen van participerende scholen, ongeacht hun klas, niveau of leerjaar, hebben gelijkwaardige toegang tot TeachBuddy

Uit de resultaten blijkt dat TeachBuddy als toegankelijk wordt ervaren, vooral vanwege de mogelijkheid om het goed te combineren met school en andere activiteiten, de makkelijke bereikbaarheid (op school en via de app) en het feit dat de bijlessen gratis zijn. Deze factoren komen grotendeels overeen met wat bij andere vormen van bijles als toegankelijk wordt gezien, maar er zijn enkele opvallende verschillen. Bij reguliere bijles wordt toegankelijkheid vooral bepaald door de mate van ondersteuning en de bereikbaarheid, terwijl betaalbaarheid een minder belangrijke rol lijkt te spelen. Voor TeachBuddy is daarentegen de kosteloosheid een belangrijkere factor, wat aangeeft dat financiële toegankelijkheid een van de onderscheidende kenmerken is.

Ook in de interviews zeggen tutees en tutors dat het makkelijk is om mee te doen en dat iedereen kan aanhaken. Echter, er zijn enkele opvallende punten met betrekking tot dit effect. Docenten melden dat het moeilijk is om tutors te vinden in de MAVO/VMBO-klassen, omdat leerlingen zich vaak niet goed toegerust voelen om bijles te geven. Daarnaast blijkt uit de interviews dat TeachBuddy niet op alle scholen even goed zichtbaar is. Dit uit zich bijvoorbeeld in het ontbreken van trainingen voor tutors of het feit dat docenten geen toegang hebben tot de administratietool. Ook geven tutees en tutors op één school aan dat ze erg lang moeten wachten op matches, terwijl dit op andere scholen snel geregeld wordt. Deze ongelijkheid in de uitvoering van TeachBuddy wordt verder zichtbaar in de mate van kennis die docenten hebben over het programma.

Dus hoewel TeachBuddy als makkelijk toegankelijk wordt ervaren wanneer een leerling eenmaal deelneemt, is er een duidelijk verschil te zien in hoeverre het programma daadwerkelijk zichtbaar en daarmee toegankelijk is binnen verschillende scholen.

Leerlingen: ontwikkelen zelfregulatie en eigenaarschap over hun leerproces dankzij de flexibiliteit van het zelf plannen van afspraken via de app

TeachBuddy wordt door een grotere groep³ als makkelijk combineerbaar met andere verplichtingen ervaren in vergelijking met andere bijlesvormen. Alle leerlingen geven aan in de interviews dat de app makkelijk te gebruiken is en dat je makkelijk bijles in kunt plannen en ook makkelijk kan wijzigen of af kan zeggen. Dit toont dat TeachBuddy zich onderscheidt van andere vormen van bijles doordat het flexibel en gratis is, wat drempels verlaagt voor leerlingen die bijles nodig hebben maar mogelijk geen toegang hebben tot betaalde alternatieven.

³ Dit was een meerkeuze vraag. Er is hierbij geen percentage aan respondenten, wel dat dit een veel gekozen antwoord was op de vraag wat TeachBuddy toegankelijk maakt.

CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN

In dit rapport is onderzocht wat de impact is van TeachBuddy als peer tutoring-methode. Eerst is een literatuuronderzoek uitgevoerd, waaruit bleek dat TeachBuddy in grote mate voldoet aan de belangrijkste kenmerken van een effectief peer-tutoringprogramma. De succesfactoren van dergelijke programma's blijken reeds verankerd te zijn in TeachBuddy; dit is geanalyseerd aan de hand van documentatie van TeachBuddy.

Daarnaast is onderzocht in hoeverre de beoogde effecten van TeachBuddy overeenkomen met de effecten die in de literatuur worden beschreven. Uit de documenten van TeachBuddy blijkt dat het programma in meer of mindere mate bijdraagt aan deze effecten, zowel voor de tutor als de tutee.

Op basis van deze analyse is het tweede deel van het onderzoek uitgevoerd in de praktijk. In dit deel zijn meerdere effecten onderzocht binnen vijf effectgebieden. Drie van deze effectgebieden komen overeen met de literatuur, terwijl TeachBuddy daarnaast twee aanvullende effectgebieden heeft geïdentificeerd die niet in de literatuur worden beschreven, maar wel van waarde zijn voor TeachBuddy.

Effectgebieden:

1. **Academische prestaties:** het versterken van de academische prestaties van deelnemers.
2. **Sociale vaardigheden:** de ontwikkeling van zowel communicatieve als interpersoonlijke vaardigheden.
3. **Relationele vaardigheden:** het bevorderen van de relaties tussen leerlingen, met name tussen tutors en tutees, en tussen leerlingen van verschillende leerjaren.

Additionele effectgebieden:

1. **Ontlasten van docenten:** het vergelagen van de werkdruk van docenten en het versterken van de schoolgemeenschap
2. **Toegankelijkheid:** het toegankelijk maken van leerondersteuning voor een bredere groep leerlingen

Binnen ieder effectgebied zijn specifieke effecten geselecteerd en geanalyseerd. Door middel van interviews en enquêtes zijn verschillende effecten gemeten bij tutees, tutors en docenten.

In de onderstaande tabel worden de resultaten per gemeten effect weergegeven. De tabel toont de effecten zoals beschreven in de ToC en de wijze waarop deze naar voren komen in de interviews en enquêtes. Daarnaast wordt de mate van bewijs voor elk effect aangeduid met een kleurcode:

- **Groen:** Voldoende bewijs dat het effect wordt behaald in interviews en enquête (wanneer het effect in beiden wordt bevraagd).
- **Oranje:** Effect wordt gedeeltelijk behaald: een gedeelte van het effect wordt behaald en een ander gedeelte niet.
- **Rood:** Effect wordt niet behaald of er is geen bewijs dat het effect wordt behaald.

Effect	Onderbouwing	Bewijs	Impact Centre Erasmus
Academische prestaties			
Tutee			
1. Tutee haalt hogere cijfers, wat indirect een positieve invloed heeft op het overgangsperscentage	Enquête: 51.8% geeft aan hogere cijfers te halen sinds ze bijles krijgen via TeachBuddy		
2. Tutee neemt verantwoordelijkheid voor eigen leerproces	Interviews: de interviews bevestigen dat sommige tutees door de begeleiding meer motivatie ervaren en hun studiegewoonten verbeteren Enquête: 88.6% van de tutees geeft aan een hoge mate van betrokkenheid te hebben bij verbeteren van hun cijfers. En 60.3% geeft aan zich goed voor te bereiden op de bijlessen		
Tutor			
1. Tutor heeft betere academische prestaties door herhaling van de stof	Enquête: 53,3% van de respondenten weet niet of hun cijfer is verbeterd sinds zij bijles geven bij TeachBuddy. Van de deelnemers die aangeven dat hun cijfer wél is gestegen, schrijft 75.9% deze verbetering toe aan het herhalen van de lesstof.		
2. Tutor ontwikkelt verantwoordelijkheidsgevoel voor leerproces tutee	Enquête: meerderheid van de tutores voelt zich sterk verantwoordelijk voor het leerproces van de tutee		
Sociale vaardigheden			
Tutee			
1. Tutee heeft gevoel dat hij/zij gehoord wordt	Interviews: alle tutees geven aan zich gehoord te voelen tijdens tutoring Enquête: 90.1% geeft aan over het algemeen gevoel van gehoord te worden		
2. Tutee durft fouten te maken en vragen te stellen	Interviews: De meeste tutees geven aan het makkelijk te vinden om fouten te maken. Een aantal geven hierbij aan dat dit dankzij de bijlessen makkelijker is geworden Enquête: 90.2% geeft aan zich comfortabel genoeg te voelen om vragen te stellen en 83.6% om fouten te maken		
3. Kan aangeven waar de behoefte ligt en gericht hulp vragen	Interviews: de meeste tutees geven aan dat ze goed in staat zijn om te communiceren wat ze nodig hebben van hun tutor Enquête: 77.1% geeft aan goed te kunnen aangeven waar hun behoeften liggen en hier gericht hulp bij kunnen vragen.		

<i>Tutor</i>		
1. Verbeterd vermogen om passende ondersteuning te bieden	Interviews: alle tutores geven aan verschillende methoden te gebruiken om te bepalen waar hun tutee hulp bij nodig heeft Enquête: 82.5% geeft aan goed in te kunnen schatten wat hun tutee nodig heeft en 98.5% geeft aan voldoende tijd te nemen om vragen van hun tutee te beantwoorden	
2. Ontwikkelen van communicatie- en luistervaardigheden	Interviews: meerderheid tutores geeft aan dat hun vermogen om goed te luisteren en uitleg te geven is verbeterd dankzij het begeleiden van een tutee. Enquête: 100% geeft aan uitleg aan te passen op behoeften van tutee en herformuleren hun uitleg als de tutee het niet begrijpt. 55.6% geeft aan dat hun luistervaardigheid dankzij TeachBuddy omhoog is gegaan en 84.1% geeft aan dat TeachBuddy hen heeft geholpen om begrijpelijk uitleggen van de lesstof.	
<i>Beiden</i>		
1. Vergroot zelfvertrouwen	Interviews: veel geven aan altijd al zelfverzekerd te zijn geweest maar benoemen vervolgens verbeteringen op specifieke vlakken Enquête: 57.8% geeft aan dat TeachBuddy hen heeft geholpen beter inzicht te krijgen in hun eigen vaardigheden	
2. Mogelijkheid ontwikkelen om conflicten op te lossen	Interviews: geen bewijs voor dit effect gevonden behalve aangeven van hypothetische situaties, maar daarin werd de link naar TeachBuddy niet gemaakt. Enquête: 49.6% van de respondenten is neutraal op de vraag in hoeverre TeachBuddy invloed heeft op de ontwikkeling van conflictoplossingsvaardigheden	
Relationele vaardigheden		
<i>Tutee</i>		
1. Voelt zich gewaardeerd binnen de relatie met tutor	Interviews: over het algemeen ervaren tutees een positieve band met hun tutor Enquête: 83.6% voelt zich gewaardeerd door hun tutor	
<i>Tutor</i>		
1. Ontwikkeling leiderschapsvaardigheden	Interviews: meerdere tutors geven aan leiderschap te tonen wanneer ze de structuur van de les bepaalden of de tutee aanspraken op hun gedrag Enquête: 81% van tutors geeft aan dat het hen lukt om tutees te motiveren. 84.1% geeft aan dat TeachBuddy	

	hen heeft geholpen om beter samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen	
2. Versterkt vertrouwen in het begeleiden van de tutee en in relaties	Interviews: Merendeel van tutors geeft aan dat het vertrouwen in hun eigen begeleiding gegroeid is. Enquête: meerderheid past uitleg en begeleiding aan de behoeften van de tutee en neemt voldoende tijd voor hun vragen.	
Beiden		
1. Leerlingen denken beter over elkaar, er zijn minder vooroordelen	Interviews: Leerlingen merkten hierin geen verschil. Enquête: 41.6% geeft aan dat TeachBuddy hen heeft geholpen om minder vooroordelen te hebben over andere leerlingen	
2. Sterker algemeen vertrouwen: leerlingen onder elkaar	Interviews: Alle tutees gaven aan dat hun sociale interacties buiten de bijlessen nauwelijks veranderd zijn. Meerderheid van de tutors zag hierin ook geen verandering. Enquête: 56% van de respondenten geeft aan voldoende emotionele steun te ontvangen en dat hun mening gewaardeerd wordt (62.4%), er is geen bewijs of dit tot sterker algemeen vertrouwen leidt.	
Ontlasting docenten		
1. Docenten kunnen zich meer op hun kerntaken richten	Voor dit effect is geen bewijs gevonden.	
2. TeachBuddy geeft invulling aan behoefte aan extra uitleg	Voor dit effect is enig bewijs gevonden. Hoewel TeachBuddy niet volledig in deze behoefte voorziet, draagt het er wel aan bij.	
Toegankelijkheid		
Scholen		
1. Docent, mentoren en ondersteuners zijn beter toegerust en voelen zich gesteund bij het gebruik van TeachBuddy	Betrokkenen voelen zich niet toegerust om TeachBuddy te gebruiken behalve als ze in coördinerende rollen zijn.	
2. Consistente en effectieve toepassing van TeachBuddy binnen de school	Er is geen consistente en effectieve toepassing van TeachBuddy binnen de school.	
Leerlingen		
1. Alle leerlingen van participerende scholen,	Interviews: leerlingen geven aan dat TeachBuddy makkelijk toegankelijk is. Echter lijkt de aanwezigheid en	

ongeacht hun klas, niveau of leerjaar, hebben gelijkwaardige toegang tot TeachBuddy	zichtbaarheid van TeachBuddy op scholen anders waardoor dit een invloed kan hebben op de gelijkwaardige toegang tot TeachBuddy Enquête: leerlingen vinden TeachBuddy makkelijk toegankelijk	
2. Leerlingen ontwikkelen zelfregulatie en eigenaarschap over hun leerproces dankzij de flexibiliteit van het zelf plannen van afspraken via de app	Interviews: leerlingen vinden de app makkelijk te gebruiken en ervaren het als positief om lessen zelf makkelijk in te plannen en te cancelen Enquête: flexibiliteit en feit dat het gratis is meest benoemde punten voor toegankelijkheid. Er is geen bewijs dat zelfregulatie en eigenaarschap over hun leerproces dankzij de flexibiliteit en gebruik van de app komt.	

Het onderzoek bevestigt dat de kernprincipes van peer tutoring, zoals beschreven in de literatuur, ook binnen TeachBuddy zichtbaar zijn. De belangrijkste beoogde effecten, met name op academische prestaties en leerondersteuning, worden grotendeels gerealiseerd. Dit benadrukt de waarde van het programma als effectieve vorm van peer learning.

Hoewel de effecten op sociale en relationele vaardigheden zich vooral binnen de bijlesrelatie afspelen, laat dit zien dat TeachBuddy erin slaagt om binnen deze context een veilige en ondersteunende leeromgeving te creëren. Dit vormt een sterke basis waarop verder kan worden gebouwd. Er liggen nog kansen om deze positieve ontwikkelingen ook buiten de bijlessituatie te versterken, bijvoorbeeld door meer aandacht te besteden aan samenwerking en interactie tussen leerlingen in bredere schoolcontexten.

Daarnaast heeft TeachBuddy twee aanvullende effectgebieden onderzocht. Hoewel voor sommige effecten nog geen sluitend bewijs is, lijkt dit grotendeels samen te hangen met de mate waarin het programma is ingebed binnen verschillende scholen en docenten. De diversiteit in de rollen van mentoren, vakdocenten en coördinatoren speelt hierbij een belangrijke rol. Dit benadrukt het belang van een stevige implementatie en betrokkenheid van scholen, zodat TeachBuddy zijn volledige potentieel kan benutten.

Al met al laat het onderzoek zien dat TeachBuddy een waardevolle bijdrage levert aan de leerprestaties van leerlingen en biedt het inzichten waarmee het programma verder geoptimaliseerd kan worden.

Aanbevelingen

Op basis van de literatuurstudie, interne documenten van TeachBuddy, gesprekken met TeachBuddy en praktijkonderzoek zijn er verschillende aanbevelingen geformuleerd om de impact van TeachBuddy te vergroten. De aanbevelingen zijn thematisch ingedeeld, waarbij zowel theoretisch inzichten als bevindingen uit de praktijk samenkomen.

1. Optimalisatie van de peer-tutoring aanpak

Momenteel werkt TeachBuddy met een cross-age tutoringmodel, waarbij tutors en tutees van verschillende leeftijden zijn. Onderzoek wijst echter uit dat same-age tutoring kan bijdragen aan een gelijkwaardigere leerrelatie en daarmee de effectiviteit kan vergroten. Daarnaast blijkt uit het literatuuronderzoek dat tutees baat hebben bij training, bijvoorbeeld in het stellen van vragen en het sturen van hun eigen leerproces. Dit wordt binnen TeachBuddy nog niet expliciet ondersteund, maar zou de betrokkenheid en leerresultaten van tutees kunnen verbeteren. Tot slot kan TeachBuddy experimenteren met de duur en frequentie van tutoringssessies. Kortere intensievere programma's zijn

volgens de literatuur vaak effectiever, en duidelijke richtlijnen hierover kunnen helpen het programma efficiënter in te richten.

2. Betere betrokkenheid van stakeholders

Verschillende belanghebbenden spelen een belangrijke rol in het succes van peer tutoring. (Vak)docenten gaven in de interviews aan dat ze vaak niet weten welke leerlingen deelnemen aan TeachBuddy. Hoewel ze geen extra inspraak willen, zouden ze graag meer inzicht krijgen in de voortgang van hun leerlingen, zodat ze gericht ondersteuning kunnen bieden. Dit sluit aan bij het literatuuronderzoek waaruit blijkt dat een actieve rol van docenten bijdraagt aan een effectievere leeromgeving. Daarnaast toont onderzoek dat ouderbetrokkenheid een positieve invloed kan hebben op de motivatie van leerlingen. Door hen meer richtlijnen en handvatten te bieden over hun rol binnen het programma, kan de leeromgeving worden versterkt.

3. Vergroten van toegankelijkheid en zichtbaarheid

Uit het praktijkonderzoek blijkt dat de zichtbaarheid van TeachBuddy sterk verschilt per school. Vooral op scholen met een groot aandeel MAVO/VMBO-leerlingen blijkt het lastiger om leerlingen te motiveren om tutor te worden, vaak door gebrek aan zelfvertrouwen. Dit kan de gelijkwaardige toegang tot het programma beïnvloeden. Dit sluit aan bij de literatuur waarin wordt gesteld dat motivatie en zelfvertrouwen belangrijke factoren zijn in de effectiviteit van peer tutoring. Het is daarom belangrijk om per school te kijken naar specifieke behoeften en de promotie van TeachBuddy hierop aan te passen. Daarnaast blijkt dat sommige scholen de aanmelding via QR-codes niet werkt, omdat telefoongebruik daar niet is toegestaan. Een alternatieve aanmeldmethode, zoals vaste informatiemomenten waarbij tutors en tutees leerlingen begeleiden bij het registreren, kan de toegankelijkheid vergroten.

4. Duidelijkheid en structuur binnen het programma

Tutors waarderen de flexibiliteit van het zelf inplannen van sessies, maar ervaren het als frustrerend wanneer tutees regelmatig afspraken annuleren zonder (geldige) reden. Ze vragen zich af of hier consequenties aan verbonden zijn. Het opstellen van duidelijke richtlijnen over afspraken en annuleringen kan helpen om verwachtingen te verduidelijken en meer structuur aan te brengen binnen het programma. Onderzoek wijst dat duidelijke afspraken bijdragen aan een effectievere leerervaring voor zowel tutors als tutees.

5. Uitbreiding en verbetering van trainingen

Naast de initiële kennismakingstraining voor tutors zou het waardevol zijn om aanvullende training(en) aan te bieden over effectieve uitlegtechnieken, actief luisteren en communicatievaardigheden. Dit sluit aan bij de literatuur waarin wordt benadrukt dat tutors expliciet getraind zijn in uitleggen en begeleiden, effectievere ondersteuning bieden. Daarnaast kan een gezamenlijke bijeenkomst of training voor tutees helpen om hen te leren hoe ze gericht vragen kunnen stellen en zich beter kunnen voorbereiden op de bijlessen. Deze training bevordert de vaardigheden van tutors en tutees en geeft hen het gevoel van ondersteuning vanuit TeachBuddy.

BRONVERMELDING

- Alegre, F., Moliner, L., Maroto, A., Lorenzo-Valentin, G. (2019). *Peer tutoring and mathematics in secondary education: Literature review, effect sizes, moderators, and implications for practice.*
- Ali, N., Abbas, J., Anwer, M. (2015). *Impact of peer tutoring on learning of students.*
- Chi, M.T.H., Siler, S., Jeong, H., Yamauchi, T., Hausmann, R. (2001). *Learning from human tutoring.*
- de Backer, L., Valcke, M., van Keer, H. (2014). *Promoting university students' metacognitive regulation through peer learning: The potential of reciprocal peer tutoring.*
- Flores, M. and Duran, D. (2015). *Influence of a Catalan peer tutoring programme on reading comprehension and self-concept as a reader.*
- Leung, K.C. (2015). *Preliminary Empirical Model of Crucial Determinants of Best Practice for Peer Tutoring on Academic Achievement.*
- Moliner, L., Alegre, F. (2020). *Peer tutoring effects on students' mathematics anxiety: A middle school experience.*
- Projectplan CityLab (030)*
- Roscoe, R.D. and Chi, M.T.H. (2007). *Understanding tutor learning: Knowledge-building and knowledge-telling in peer tutors' explanations and questions.*
- Shenoy, A. and Petersen, K.H. (2019). *Peer tutoring in preclinical medical education: A review of the literature.*
- Topping, K.J. (1996). *The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the literature.*
- Topping, K.J., Dehkinet, R., Blanch, S., Corcelles, M., Duran, D. (2013). *Paradoxical effects of feedback in international online reciprocal peer tutoring.*

BIJLAGEN

A. Interviewvragen tutees

Introductie

Voorstellen en onderzoek kort uitleggen

Kernvragen

Motivatie en band met tutor

1. Wat vind je ervan om mee te doen aan TeachBuddy?
2. Hoe was je eerste indruk van je tutor?
3. Hoe gaat het tussen jou en je tutor?

Gevoel van gehoord worden

4. Heb je het gevoel dat je tijdens de tutoring gehoord wordt?
5. Zo ja/nee, waar komt dat door?
6. Kun je een moment beschrijven waarin je je echt begrepen voelde?
7. **Controlevraag:** Hoe heeft TB volgens jou bijgedragen aan dit gevoel?

Durven fouten te maken

8. Vind je het makkelijk om fouten te maken of vragen te stellen tijdens de bijles? Waarom wel of niet?
9. **Controlevraag:** heeft TB iets gedaan om dit voor jou makkelijker te maken? Wat precies?
10. Kun je goed aangeven wat je nodig hebt tijdens de bijles? Wat helpt je daarbij?
11. **Controlevraag:** Hoe heeft TB geholpen om dit te verbeteren?

Betrokkenheid en verantwoordelijkheid

12. Hoe heeft je tutor je geholpen om meer met je eigen leerproces bezig te zijn? Doe je nu iets anders dan voorheen?
13. **Controlevraag:** Hoe heeft TB hieraan bijgedragen?

Zelfvertrouwen

14. Heb je door TB meer zelfvertrouwen gekregen?
15. Zo ja, hoe merk je dat aan jezelf?

Conflict oplossen

16. Als je het niet eens bent met je tutor, hoe lossen jullie dat dan op? Kun je een voorbeeld geven?
17. **Controlevraag:** Heeft TB je geholpen om beter met zulke situaties om te gaan? Hoe precies?

Algemeen vertrouwen

18. Heeft dit project je meer vertrouwen gegeven in andere leerlingen op school? Waarom wel of niet?

Afronding

19. Heb je verder nog iets dat je wil delen over je ervaring met TB?

B. Interviewvragen tutors

Introductie

Voorstellen en onderzoek kort uitleggen

Kernvragen

Motivatie en band met tutee

1. Wat vind je ervan om mee te doen aan TeachBuddy?
2. Hoe was je eerste indruk van je leerling?
3. Hoe gaat het tussen jou en je leerling?

Ondersteuning bieden

4. Hoe bepaal je waar je leerling hulp bij nodig heeft? Hoe pas je je ondersteuning daarop aan?
5. **Controlevraag:** Hoe heeft TB je geholpen om hierin beter te worden?

Communicatie- en luistervaardigheden

6. Wat heb je geleerd over luisteren en uitleggen tijdens het begeleiden van je leerling? Kun je een concreet voorbeeld geven?
7. **Controlevraag:** Welke onderdelen van TB hebben je hier specifiek bij geholpen?

Leiderschapsvaardigheden

8. Hoe help je je leerling om te leren?
9. Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je echt leiding hebt genomen?

Vertrouwen in begeleiding

10. Hoe zeker voel je je in het begeleiden van je leerling? Wat helpt je om dat vertrouwen te krijgen?
11. **Controlevraag:** Wat heeft TB gedaan om je hierin te ondersteunen?

Zelfvertrouwen

12. Heb je door TB meer zelfvertrouwen gekregen? Hoe merk je dat aan jezelf?

Conflict oplossen

13. Als je het niet eens bent met je leerling, hoe lossen jullie dat dan op? Kun je een voorbeeld geven?
14. **Controlevraag:** Heeft TB je geholpen om beter met zulke situaties om te gaan? Hoe precies?

Algemeen vertrouwen

15. Vind je dat dit project je meer vertrouwen heeft gegeven in andere leerlingen op school? Waarom wel of niet?

Afronding

16. Heb je verder nog iets dat je wil delen over je ervaring met TB?

C. Interviewvragen docenten

Introductie

Voorstellen en onderzoek kort uitleggen

1. Vraag over rol op school en betrokkenheid bij TeachBuddy

Kernvragen

Ontlasting docenten

Algemeen beeld: Starten met algemeen beeld over TeachBuddy als start

2. In hoeverre heeft TeachBuddy je ontlast op administratief of organisatorisch gebied?
3. Zijn er specifieke taken die door TeachBuddy zijn overgenomen?
4. **Controle vraag:** hoe zou je jouw werkdruk inschatten als je dit soort taken zelf zou moeten doen, zonder ondersteuning van TB?
5. **Controle vraag:** In hoeverre heeft TB geholpen bij het bieden van extra uitleg voor leerlingen die dat nodig hebben?
6. Zie je dit als een nuttige aanvulling op je lessen?
7. **Controle vraag:** hoe zou je deze extra uitleg anders hebben moeten organiseren als TB er niet was?
8. Zijn er situaties waarin je merkt dat leerlingen beter presteren doordat ze extra uitleg krijgen van hun peers via TB?
9. Kun je een voorbeeld geven?
10. **Controle vraag:** Hoe denk je dat TB je werkdruk op lange termijn zal beïnvloeden?
11. **Controle vraag:** Denk je dat TB structureel kan bijdragen aan een lagere werkdruk?

Toegankelijkheid

12. In hoeverre voel je je goed toegerust om TB effectief toe te passen in je werk?
13. Zijn er specifieke trainingen of materialen die je geholpen hebben?
14. In hoeverre heb je zicht op hoe TB wordt toegepast binnen je team/afdeling/school?
15. Hoe zie je de consistentie in de toepassing van TB binnen je team/afdeling/school?
16. Is TB overal op dezelfde manier ingebed?
17. Hoe toegankelijk vind je TB voor alle betrokkenen (docenten, mentoren, ondersteuners)?
18. Zijn er barrières die je hebt ervaren bij de toepassing van TB?

Relationele vaardigheden tutor-tutee

19. Heb je observaties over hoe tutors en tutees met elkaar omgaan?
20. Hoe zou je de relatie tussen een tutor en tutee uit verschillende jaarlagen omschrijven?
21. Op welke manier denk je dat de tutors invloed hebben op de groepsdynamiek in de klas?
22. Zie je voorbeelden van hoe ze een voorbeeldrol vervullen of samenwerking bevorderen?
23. Welke veranderingen merk je in het gedrag van de tutee?
24. Denk bijvoorbeeld aan meer zelfvertrouwen, een groter verantwoordelijkheidsgevoel of beter omgaan met afspraken en huiswerk.
25. Hoe denk je dat de relatie tussen tutor en tutee invloed heeft op andere relaties binnen de school?

Afronding

26. Zijn er specifieke onderdelen binnen TB die je zou willen verbeteren of veranderen?
27. Heb je verder nog iets dat je wil delen over je ervaring met TB?

D. Additionele informatie uit interviewvragen

Tutee

- De app is makkelijk te gebruiken.
- TB is goed bereikbaar en snel met het matchen van een nieuwe buddy.
- Fijn dat je bijles krijgt van ouderejaars die de stof goed kennen.
- TB is laagdrempelig en toegankelijk, je krijgt makkelijk hulp.
- Handig dat je gratis bijles kunt krijgen buiten de docent om.
- Kleuren en tekst in de app zijn onduidelijk, liever grotere tekst of duidelijkere kleurcontrasten.

Tutor

- Het systeem is goed opgezet en helpt ook leerlingen met minder middelen.
- Bijles geven via TB is leerzaam, leuk en geeft voldoening.
- Het is fijn om de stof zelf te herhalen en iemand echt te kunnen helpen.
- Je ontvangt een leuk bedrag voor het geven van bijles.
- Lessen korter dan 30 minuten kun je niet registreren, dat zou wel handig zijn.
- Online bijles mag alleen in vakanties of weekenden, meer flexibiliteit gewenst.
- Voor acceptatie van een les is er te weinig informatie, lastig om je goed voor te bereiden.
- Inplannen en afronden van lessen is verwarrend, systeem is onduidelijk.
- App toont soms verkeerde info (bijv. bijles gekregen i.p.v. gegeven, foutieve uren).
- Wijzigingen in afspraken komen niet altijd goed door, dit zorgt voor miscommunicatie.
- Een koppeling met Magister zou handig zijn voor het blokkeren van lesuren.

Docenten

- TeachBuddy heeft potentie, maar werkt vooral goed als leerlingen intrinsiek gemotiveerd zijn
- Tutoren worden beter in de vakken die ze geven, goede bijvangst
- TeachBuddy is laagdrempelig voor leerlingen door de app
- TB-team (Rik en Thijs) is snel, benaderbaar en pakt problemen meteen op
- Overgang van privé naar schoolcontact via Teams is een goede zet om tutoren te beschermen
- TB motiveert leerlingen voelt als een goedbetaald bijbaantje met maatschappelijke waarde
- Idee achter TB is sterk: leerlingen begrijpen elkaar vaak beter dan docenten
- Uitleg over TB is klassikaal en via mentoren gegeven, extra via leerlingen werkt goed
- De app maakt bijles aanvragen toegankelijk ook buiten docenten om
- Werving van tutoren blijft lastig, ondanks gerichte pogingen zoals langs klassen gaan
- Geen terugkoppeling naar docenten over hoe het met leerlingen gaat via TB
- Filmpjes werken beter dan tekst bij uitleg, overweeg promotievideo's met leerlingen zelf.
- QR-codes zijn niet handig omdat telefoons niet zijn toegestaan op school.
- Leerlingen zien soms door alle info van mentoren TB-promotie over het hoofd, beter via vakdocenten/lessen
- Toegang tot accounts of voorgangsdata moet eenvoudiger terug te vinden zijn voor docenten
- Het systeem moet iets verfijnd worden voor bredere toepasbaarheid

E. Enquête

Blok 1 – Achtergrondinformatie

Q1

Met welk geslacht identificeer je je?

Q2 – Controlevraag tutor tutee

Bij TeachBuddy ...

- Geef ik bijles
- Krijg ik bijles
- Beiden

Q3

Welke klas?

Q4

Ik zit op ...

- VMBO
- HAVO
- VWO/Gymnasium

Q5 (meerkeuze)

Voor welk vak gaf/geef/krijg je bijles via TeachBuddy?

Blok 2 – Academische prestaties

Q6 (Q2 antwoord "krijg" & "beiden")

Haal je hogere cijfers sinds je bijles krijgt via TeachBuddy?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Q7 – Tutee neemt verantwoordelijkheid voor eigen leerproces

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Ik probeer mijn huiswerk zo goed mogelijk te doen, zelfs als de taken moeilijk zijn
- Ik doe veel moeite om mijn cijfers te verbeteren
- Ik bereid me altijd voor op TeachBuddy bijles
- Ik heb zelf invloed op mijn cijfers

Q7.1 – controlevraag

Dankzij TeachBuddy voel ik mij meer verantwoordelijk over mijn eigen leerproces (5 puntschaal)

Q6.a (Q2 antwoord "Geef" en "beiden")

Haal je hogere cijfers sinds je bijles geeft via TeachBuddy?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Q6.1.a – controlevraag

Dankzij het herhalen van de lesstof is mijn cijfer omhooggegaan (5 puntschaal)

Q7.a Tutor ontwikkelt verantwoordelijkheidsgevoel voor leerproces tutee

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Ik probeer de lesstof zo goed mogelijk uit te leggen aan mijn leerling
- Ik doe veel moeite om de stof goed en duidelijk uit te leggen
- Ik bereid de TeachBuddy bijles altijd voor

Q7.1.a – controlevraag

Dankzij TeachBuddy voel ik mij meer verantwoordelijk voor het leerproces van mijn leerling (5 puntschaal)

Blok 3 – Sociale en relationele vaardigheden**Q8 (Q2 antwoord "Krijg" en "beiden")**

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Ik heb het gevoel dat mijn tutor naar mij luistert
- Ik durf fouten te maken tijdens de bijles
- Ik durf vragen te stellen tijdens de bijles aan mijn tutor
- Ik durf vragen te stellen buiten de bijles om aan tutor
- Ik kan aangeven waar mijn behoefte ligt en daar hulp bij vragen
- Ik voel me gewaardeerd door tutor
- Ik vind het belangrijk om een goede band te hebben met tutor

Q8.a (Q2 antwoord "Geef")

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Ik krijg genoeg begeleiding om bijles te geven (bijvoorbeeld docent/mentor/TeachBuddy)
- Ik pas de bijles en mijn uitleg aan aan de behoeften en vragen van mijn leerling
- Ik vraag door om erachter te komen wat mijn leerling nodig heeft van mij
- Ik stel samen met mijn leerling doelen vast aan het begin van het bijlestraject
- Wanneer mijn leerling mijn uitleg niet begrijpt, pas ik mijn uitleg aan
- Ik kan mijn leerling motiveren om zich met de bijles bezig te houden
- Ik neem genoeg tijd om de vragen van mijn leerling te beantwoorden
- Ik kan goed inschatten wat mijn leerling nodig heeft van mij

Q8.1.a – controlevraag

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

Dankzij TeachBuddy

- Ik ben beter geworden in het helpen en ondersteunen van anderen op de juiste manier
- Heb ik geleerd om beter te luisteren
- Heb ik geleerd om dingen begrijpelijk uit te leggen
- Ik ben beter geworden in het samenwerken en het nemen van verantwoordelijkheid

Q9 (iedereen)

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Het lukt mij om de doelen te bereiken die ik voor mezelf stel
- Als ik zou willen veranderen ben ik er zeker van dat ik dat kan
- Als ik een probleem of uitdaging heb, zoek ik naar mogelijke oplossingen
- Er is meestal meer dan 1 manier om iets te bereiken
- Ik kan meestal verschillende mogelijkheden vinden als ik iets wil veranderen
- Ik ben goed in het vinden van verschillende manieren om te krijgen wat ik wil
- Ik vraag anderen om hulp als ik dat nodig heb

Q9.1 – controlevraag

Dankzij TeachBuddy weet ik beter wat ik kan (5 puntschaal)

Q10 (iedereen)

Onder leeftijdsgenoten wordt bedoeld je klasgenoten, en andere leerlingen op jouw school.

Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Mijn leeftijdsgenoten geven me de emotionele steun die ik nodig heb.
- Mijn leeftijdsgenoten vinden het leuk om te horen wat ik denk
- Ik heb iemand waar ik naar toe zou kunnen gaan als ik me minder goed voel
- Mijn leeftijdsgenoten zijn erg open over hoe we over dingen denken
- Mijn leeftijdsgenoten komen naar me toe voor emotionele steun
- Mijn leeftijdsgenoten zijn goed in het helpen met het oplossen van problemen
- Ik heb een aantal hechte vrienden waar ik veel mee deel

- Als ik iets persoonlijks deel met iemand van mijn leeftijdsgenoten, voel ik me ongemakkelijk
- Mijn vrienden zoeken me op voor plezier
- Ik heb onlangs advies gehad van iemand van mijn leeftijdsgenoten waar ik iets aan heb gehad

Q10.1 – controlevraag

Dankzij TeachBuddy heb ik minder vooroordelen over andere leerlingen (5 puntschaal)

Q11 (iedereen)

Denk aan situaties waarin je een meningsverschil hebt met iemand. Dat kan met een vriend, klasgenoot, docent, of iemand anders zijn. Hoe ga je daarmee om? Geef aan in hoeverre je het eens bent met onderstaande stellingen (5 puntschaal)

- Ik probeer een oplossing te vinden waar we allebei blij mee zijn
- Als ik het ergens niet mee eens ben, zeg ik dat eerlijk en blijf ik in gesprek
- Ik accepteer een middenweg, ook als het niet perfect voor mij
- Ik zorg ervoor dat mijn mening wordt gehoord, maar luister ook naar de ander
- Ik geef sneller toe om de ander tegemoet te komen

Q11.1 – controlevraag

TeachBuddy heeft mij geholpen om beter met conflicten om te gaan (5 puntschaal)

Blok 4 – Toegankelijkheid**Q12 (krijgen en beiden)**

Heb je op dit moment nog een andere vorm van bijles?

- Ja
- Nee

Q12.1 (Q12 antwoord "ja")

Welke vorm van bijles is dit?

- Bijles van een andere leerling
- Bijles van een docent
- Externe bijles
- Bijles via vrienden/familie/kennis
- Anders:

Q12.2 – meerdere antwoorden mogelijk

Wat maakt deze vorm van bijles toegankelijk voor jou?

- Het is makkelijk bereikbaar
- Het is betaalbaar
- Het is gratis
- Ik kan het makkelijk combineren met mijn school of andere activiteiten
- Ik voel me er op mijn gemak
- Ik krijg voldoende ondersteuning
- Anders:

Q12.1.a (Q12 antwoord "nee" of "geven" bij vraag Q2)

Heb je eerder bijles gehad?

- Ja
- Nee

Q12.2.a (Q12.1.a antwoord "ja")

Welke vorm van bijles was dit toen?

- Bijles van een andere leerling
- Bijles van een docent
- Externe bijles
- Bijles via vrienden/familie/kennis
- Anders:

Q12.3.a – meerdere antwoorden mogelijk

Wat maakt deze vorm van bijles toegankelijk voor jou?

- Het is makkelijk bereikbaar
- Het is betaalbaar
- Het is gratis
- Ik kan het makkelijk combineren met mijn school of andere activiteiten
- Ik voel me er op mijn gemak
- Ik krijg voldoende ondersteuning
- Anders:

Q13– controlevraag (iedereen)

Wat maakt TeachBuddy toegankelijk voor jou?

- Het is makkelijk bereikbaar
- Het is betaalbaar
- Het is gratis
- Ik kan het makkelijk combineren met mijn school of andere activiteiten
- Ik voel me er op mijn gemak
- Ik krijg voldoende ondersteuning
- Anders:

Blok 5 – Ervaringen TeachBuddy

Q13 (iedereen)

Wat vind je goed aan TeachBuddy? (open vraag)

Q14 (iedereen)

Wat vind je minder goed of wat mis je in je tijd bij TeachBuddy? (open vraag)