

ICU ELEVATE - Onderwijsherontwerp voor kwaliteitsverbetering op de Intensive Care

Dr. Eva Klijn, MD.

Erasmus MC Intensive Care Volwassenen, Rotterdam Medical Center, Rotterdam, The Netherlands

Introductie

Contex:

Onderwijs en (kwaliteit van) zorg waren gescheiden domeinen op de IC van het Erasmus MC.

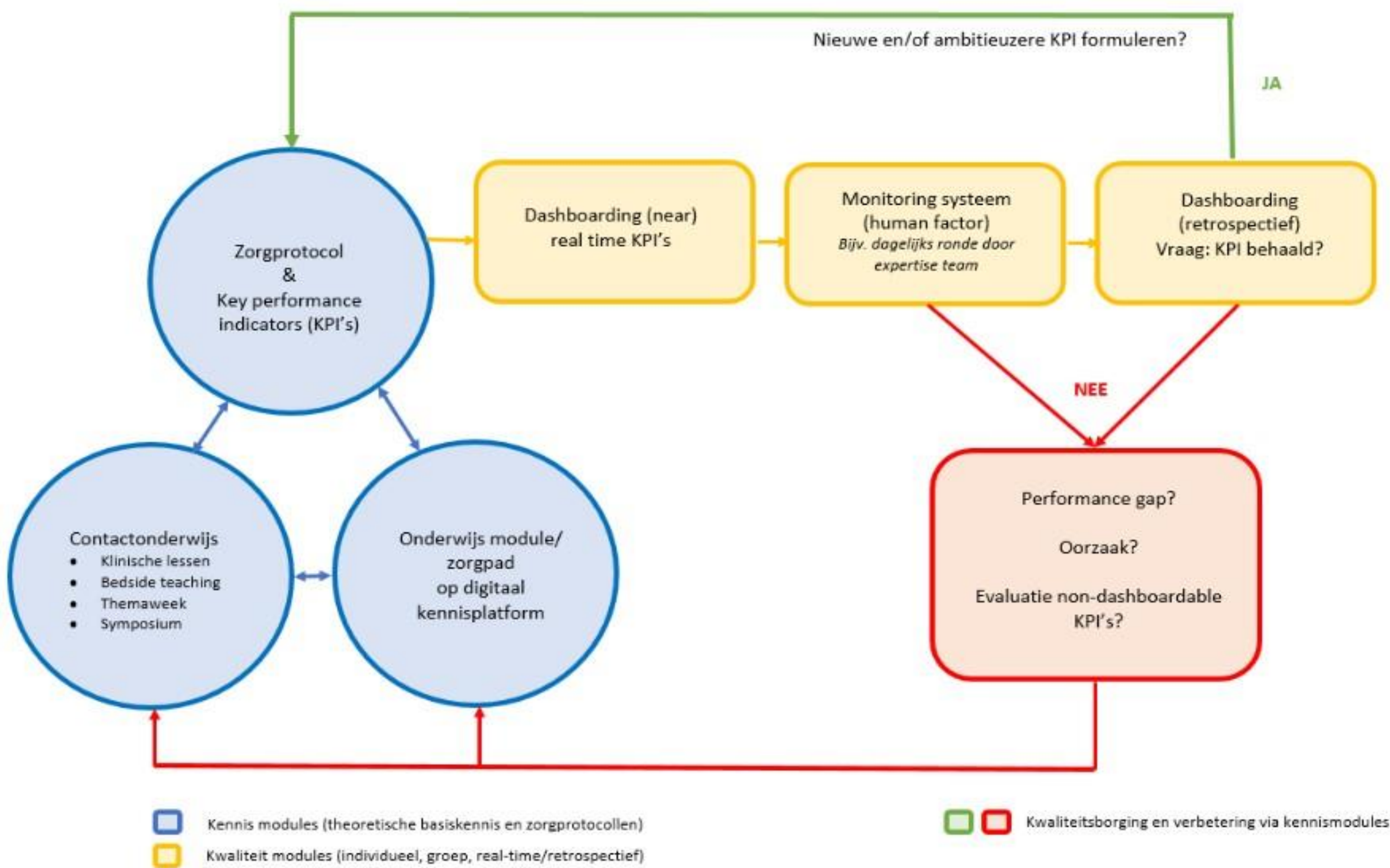
Probleem:

Reactief onderwijs, weinig evaluatie op gedragsniveau, lage didactische kwaliteit, geen constructive & strategic alignment.

Doel:

Koppeling van zorgprotocollen aan onderwijsmodules gericht op gedragsverandering en kwaliteitsverbetering (zowel van zorg als didactiek) bij zorgprofessionals werkend op de IC in het kader van een leven lang leren programma.

- Kwaliteit van zorg koppelen aan onderwijs;
- Just-in-time leren integreren via ICU.nl;
- Dashboarding en human factor monitoring integreren.



Evaluatie & Resultaten

Methoden:

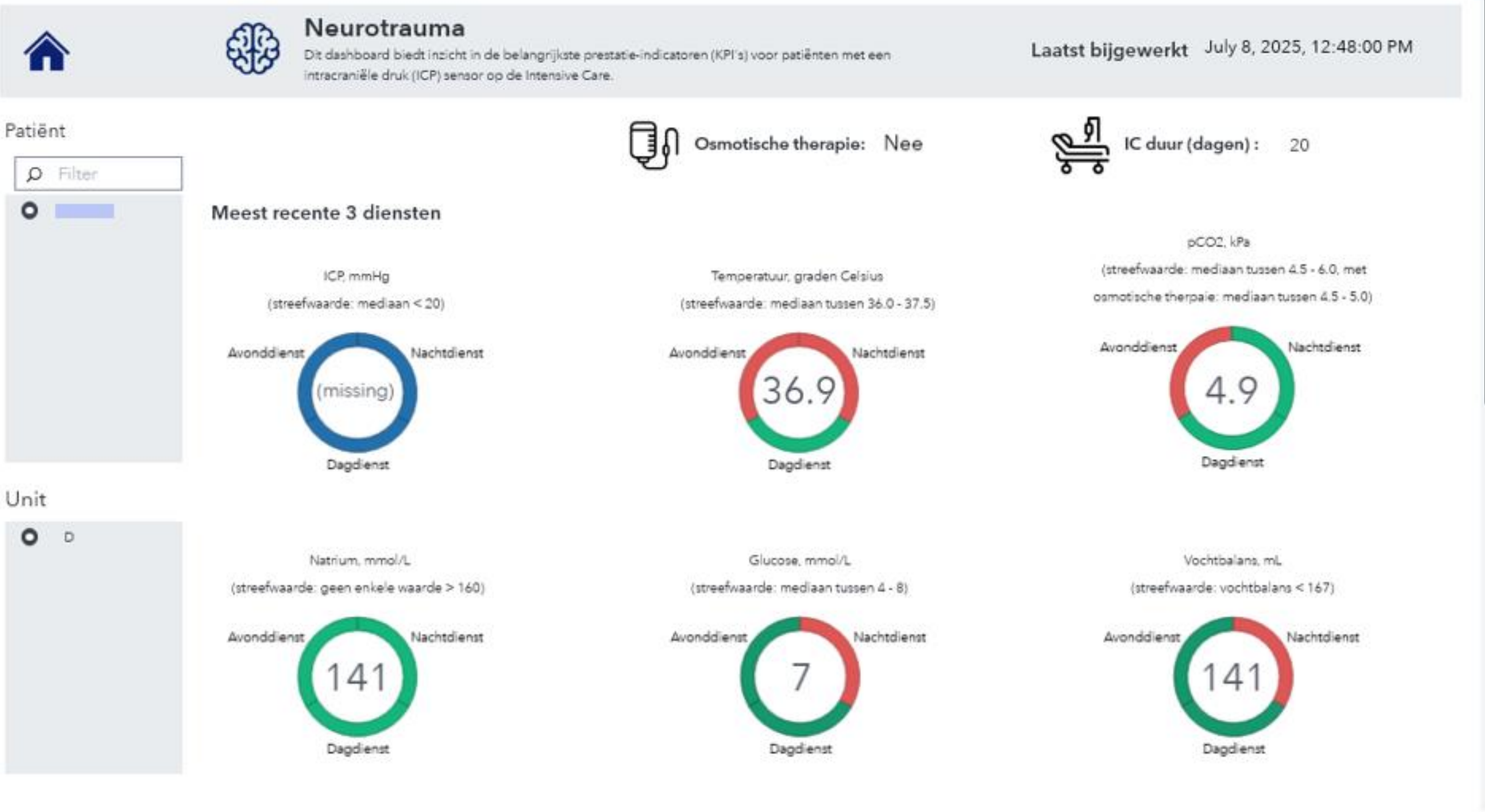
Dashboarddata, interviews met “learners” & docenten, observaties en gebruiksstatistieken.

Resultaten:

- 30% van de afwijkingen opgelost d.m.v. bedside teaching;
- Betere documentatie en subjectieve ervaring van gedragsverandering;
- 226/387 learners gestart met de cursus;
- Protocol 675 keer geraadpleegd;
- Positieve feedback van gebruikers en opleiders;
- Door externe bezoekers vanuit diverse academische IC's werd het programma aangemerkt als “state-of-the-art” in Nederland.

Interventies en Innovaties

- **Koppeling Protocol & Onderwijs**
 - Protocol herschreven met KPI's;
 - E-learnings gekoppeld aan protocol via ICU.nl.
- **Herontwerp Onderwijs**
 - Gebaseerd op gedragsverandering;
 - Modulair opgebouwde e-learnings met activerende elementen;
 - Casuïstiek bespreking voor theoretische kennis integratie in de praktijk;
 - Gestructureerde bedside teaching in de praktijk.
- **Dashboarding**
 - Near-real time monitoring en visualisatie van KPI's in de praktijk;
 - Retrospectieve analyse.
- **Human Factor Monitoring**
 - Gestructureerde bedside teaching;
 - Registratie van structurele kennishiaten.



Conclusie

Aantoonbare **gedragsverandering**

Verhoogde **betrokkenheid** en **kennisopname**

Verbeterde samenwerking kliniek-onderzoek

Duurzaam, lerend onderwijssysteem

De intensive care
van de toekomst

