



Process Mining

Snel en eenvoudig inzicht in uw bedrijfsprocessen

Veel organisaties hebben complexe bedrijfsprocessen die lastig te beheren en te beheersen zijn. Het begrijpbaar en zichtbaar maken van deze processen is de eerste stap op weg naar procesverbetering. Process mining is een snelle en objectieve methode om aan de hand van data inzicht te krijgen in de knelpunten van bedrijfsprocessen. Tijdens deze masterclass ontdekt u wat process mining is, hoe het werkt en wat de mogelijkheden zijn. U leert hoe u process mining zelf kunt toepassen.

Optimaliseren van bedrijfsprocessen

Het principe van process mining is eenvoudig: mensen die binnen een organisatie computersystemen gebruiken laten sporen, data na. Process mining gebruikt deze data en maakt de afwijkingen en knelpunten op een visuele manier zichtbaar. Process mining maakt het verband tussen het procesverloop en het resultaat van het proces inzichtelijk. Hierdoor kunt u zien welke stappen overbodig zijn, of de volgorde kan worden aangepast en hoeveel variatie er in uw bedrijfsprocessen plaats vindt.

Kostenbesparing

Process mining is breed inzetbaar en kan ook worden gebruikt bij de analysefase van Lean Six Sigma trajecten. Grote bedrijven als Siemens, de NS en Nationale Nederlanden benutten de techniek voor het analyseren en optimaliseren van hun processen. De inzet van process mining levert zo een flinke kostenbesparing op.

Praktische toepassing

De masterclass Process Mining combineert theorie en praktijk. U maakt kennis met de wetenschappelijke achtergrond van process mining en ontdekt voor welke vraagstukken u het kunt inzetten. Er is veel aandacht voor de praktische toepassing van process mining. U leert hoe u zelf analyses kunt maken in het gebruiksvriendelijke programma Disco. Na afloop van de masterclass bent u in staat om het volledige potentieel van process mining in uw werk te gebruiken.

Wanneer

Eerste kwartaal 2020, data volgen.

Prijs

De investering bedraagt EUR 1645,- (vrijgesteld van BTW). Inbegrepen zijn dagarrangement en cursusmateriaal.

Waar

Rotterdam

Direct inschrijven

Schrijf u in via onze website:
www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/process-mining

Aantal deelnemers

Het maximum aantal deelnemers bedraagt 20.

Certificaat

Op de slotdag van de opleiding ontvangt u als bewijs van deelname een certificaat van Erasmus Academie.

Meer informatie

Neem contact op met Miranda Smit, Adviseur opleidingen T: 010-4088687,
E: smit@erasmusacademie.nl

Resultaten

Na afloop van de masterclass Process Mining:

- Weet u wat process mining is en voor welke vraagstukken het kan worden ingezet;
- Bent u bekend met de methodologische concepten van process mining;
- Weet u hoe u data prepareert voor process mining;
- Heeft u kennis van typische data kwaliteitsproblemen en kunt u de kwaliteit van een databestand beoordelen;
- Kunt u zelf proces mining analyses maken in Disco;
- Kunt u ingewikkelde process maps aanpassen en geschikt maken voor een breed publiek;
- Weet u welke rollen u moet betrekken in een team en bent u in staat om een business case voor een process mining project op te stellen.

Programma

Dag 1

Op dag 1 starten we met een korte introductie over process mining. Er wordt uitgelegd hoe de methode zich verhoudt tot andere tools gericht op het verbeteren van processen. U leert wat voor type vragen u kunt beantwoorden met process mining. Vervolgens gaat u zelf aan de slag. U leert hoe u data importeert en een process mining analyse uitvoert. De dag wordt afgesloten met een opdracht en het bespreken van de uitkomsten.

Dag 2

Nadat u tijdens de eerste dag heeft geleerd hoe u de processen kunt analyseren worden op dag 2 een aantal uitdagingen rondom het gebruik van data behandeld. Vaak zult u uw data moeten prepareren alvorens ze in te kunnen zetten voor proces mining. U leert hoe u dit kunt doen en de kwaliteit van uw data kunt beoordelen. Ook ontdekt u hoe u data van verschillende bronnen kunt combineren.

Process mining is bedoeld om bedrijfsprocessen te verbeteren, er wordt daarom uitgelegd hoe u een business case voor een process mining project kunt opstellen. 's Middags werkt u aan een volledig process mining traject: van het formuleren van de projectdoelen en hypotheses, het prepareren van de data, het uitvoeren van de analyse tot het beoordelen van de impact van de voorgestelde wijzigingen.

Docent

U krijgt les van Dr. Anne Rozinat of Rudi Niks.

Anne Rozinat

Anne heeft meer dan 15 jaar ervaring met process mining en heeft haar PhD Cum Laude behaald in de process mining groep van prof. Wil van der Aalst aan de Technische Universiteit Eindhoven. Anne heeft al meer dan 100 processminingopleidingen gegeven en is mede-oprichter van het processminingbedrijf Fluxicon, de makers van Disco.

Rudi Niks

Rudi Niks is een van de eerste process mining practitioners in de wereld. Hij heeft meer dan 10 jaar ervaring met het toepassen van process mining in grote organisaties. Als Master Black Belt was hij verantwoordelijk voor business transformaties. Als docent process mining deelt Rudi zijn kennis en ervaring door de theorie te combineren met echte voorbeelden uit de praktijk.

Voor wie?

De masterclass Process Mining is interessant voor iedereen die zich bezig houdt met het monitoren en verbeteren van bedrijfsprocessen en nog geen of beperkte ervaring met process mining heeft. Denk bijvoorbeeld aan informatieanalisten, procesanalisten, procesmanagers, business controllers, auditors, data-scientists en aan professionals die werken met Lean Six Sigma. Process mining verkort de analysefase van een Lean Six Sigma traject met wel 60% en verbetert ook de analysekwaliteit.

Inschrijven is mogelijk zodra de data gepland zijn via:
www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/process-mining

Wat vinden onze deelnemers?

"Veel geleerd over het werken en het analyseren van data en hoe hier mee om te gaan in Disco. Daarnaast veel tips en trucs die je mee krijgt vanuit de gedeelde praktijkervaringen zijn zeer waardevol. Deze masterclass kan ik iedereen aanraden die affiniteit heeft met process mining of zich wil verdiepen in procesverbetering."

"Een leerzame masterclass in process mining met een gebalanceerde mix tussen theorie en praktijk (zelf oefenen met software tool: Disco). Vooral de focus op alle randvoorwaarden (data cleaning, missing data analysis) mbt process mining waren nuttig."