



Procesmanagement

Besluitvormingsprocessen met veel stakeholders tot een goed einde brengen

Hoe ga je om met verschillende stakeholders binnen jouw project? En met de uiteenlopende belangen? Actuele vragen voor zowel overheden als bedrijven. De 2-daagse Masterclass Procesmanagement van Ernst ten Heuvelhof en Hans de Bruin gaat juist hierop in: op een effectieve en succesvolle manier complexe besluitvormingsprocessen tot een goed einde brengen.

'Stakeholders moet je vroegtijdig betrekken.' Of: 'Je moet iedereen meenemen en dan komt het wel goed.' Over het sturen van complexe processen met veel stakeholders wordt doorgaans wat naïef gedacht. De realiteit is helaas een stuk complexer. Overheden, bedrijven en stakeholders hebben strategieën van beïnvloeden – je kunt het zien als een spel. Dat spel moet je eerst doorzien en begrijpen. Daarna kun je strategieën ontwerpen om stakeholders een rol te geven in de besluitvorming. Bovendien, het betrekken van stakeholders heeft ook nadelen - het kost veel tijd. En het kan resulteren in uitkomsten waar uiteindelijk niemand heel erg blij van wordt. In deze Masterclass Procesmanagement gaat het over de vraag hoe je nu een besluitvormingsproces met veel stakeholders en belangen tot een goed einde kunt brengen. De docenten Ernst ten Heuvelhof en Hans de Bruin doen echt recht aan de complexiteit van deze processen, voorbij aan allerlei naïeve opvattingen.

Resultaten

- Je kunt sturen en beïnvloeden zonder hiërarchisch doorzettingsmacht;
- Je opereert effectiever in complexe besluitvormings-processen;
- Je herkent patronen in het gedrag van stakeholders;
- Je leert het spel met stakeholders te spelen op een voor hen betrouwbare en integere manier;
- Je bent in staat het verstropen van processen te voorkomen;
- En misschien het belangrijkste: je kunt na afloop processen zo sturen dat betrokken partijen met grotere tevredenheid terug kijken en met betere besluiten naar huis gaan.

Datums

Kijk voor actuele opleidingsdatums op de opleidingspagina: www.erasmusacademie.nl/procesmanagement

Prijs

De investering bedraagt € 1.675,- (vrijgesteld van btw). Inbegrepen zijn catering/lunch, literatuur, digitaal cursusmateriaal en parkeren

Waar

VNAB Kennis- en ontmoetingscentrum, RotterdamDirect inschrijven Schrijf u in via onze website: www.erasmusacademie.nl/procesmanagement

Aantal deelnemers

Het maximum aantal deelnemers: 20

Certificaat

Na afloop van de masterclass ontvang je een certificaat van Erasmus Academie

Meer informatie

Neem contact op met Mariëlle Elenbaas, Adviseur opleidingen T: 010-4082126 E: elenbaas@erasmusacademie.nl

De lesdagen worden gekenmerkt door interactief onderwijs, waarbij iedereen wordt uitgedaagd de geboden theorie te vertalen naar de eigen beroepspraktijk.

Programma

Dag 1

Ernst ten Heuvelhof start de masterclass met de theorie van procesmanagement en het managen van besluitvormingsprocessen. Aan de hand van real-life casussen analyseer je samen met de docent het gehele besluitvormingsproces. Welke stappen zijn er gezet? Wat ging er fout? Wat waren de gevolgen?

Dag 2

Op dag 2 ontwikkelt Hans de Bruijn in de ochtend samen met de deelnemers een toolkit van succesvolle strategieën voor procesmanagement. Er wordt stil gestaan bij een aantal normatieve vragen. Doelen zijn op veel manieren te bereiken, maar wat is acceptabel? Wat zijn de spelregels van procesmanagement? In de middag vindt een actualiteitencollege plaats. Je ontwikkelt samen met de docent een perspectief op het procesmanagement van een actueel politiek-maatschappelijk thema. Je oefent met de leerstof door het procesmanagement ook in je eigen praktijk-situatie toe te passen. Tenslotte oefen je het geleerde in een rollenspel met verschillende acteurs die veel ervaring hebben met verandertrajecten binnen diverse organisaties in Nederland.

Docenten

Prof. mr. dr. Hans de Bruijn

Prof. mr. dr. Hans de Bruijn, Hoogleraar Technische Bestuurskunde, Technische Universiteit Delft. Heeft veel boeken geschreven over procesmanagement, waaronder *Managing Performance in the Public Sector*, uitgegeven bij Routledge.

Prof. mr. dr. Ernst ten Heuvelhof

Prof. mr. dr. Ernst ten Heuvelhof, Hoogleraar Bestuurskunde aan de faculteit Techniek, Bestuur en Management van de Technische Universiteit Delft. Heeft het boek *Strategisch gedrag in netwerken* geschreven over Strategisch gedrag in netwerken, uitgegeven bij Boom bestuurskunde.

Voor wie is deze masterclass interessant?

Deze 2-daagse masterclass is bedoeld voor diegene die betrokken zijn bij complexe bestuurlijke processen (zowel in het bedrijfsleven als de publieke sector).

Denk aan:

- Consultant;
- Projectleider;
- Adviseur;
- Beleidsmedewerker.

Wij zien uw inschrijving graag tegemoet:

www.erasmusacademie.nl/procesmanagement

Interesse in andere masterclasses o.l.v. Hans de Bruijn of Ernst ten Heuvelhof aanvullend op de Masterclass Procesmanagement?

1-daagse Masterclass Strategisch Gedrag

Wil je weten hoe je strategisch gedrag herkent en kunt inzetten? Deze unieke 1-daagse masterclass plaats leert je de subtiliteiten van strategisch gedrag te herkennen en zelf effectief toe te passen. Iedereen die actief is in besluitvorming krijgt te maken met strategisch gedrag. Professor Ernst ten Heuvelhof leert je aan de hand van talloze voorbeelden strategisch gedrag te begrijpen.

Meer weten over deze masterclass?

www.erasmusacademie.nl/strategischgedrag

1-daagse Masterclass Framing

Wil je de overtuigingskracht van framing en reframing ontdekken? Deze masterclass leert je wat framing precies is, hoe het werkt en waarom het zo belangrijk is. Complexe vraagstukken worden steeds vaker om een eenvoudige en overtuigende uitleg. Het komt er op aan dat je hierbij het juiste frame gebruikt: welke woorden en beelden gebruik je om bijvoorbeeld opiniemakers of stakeholders te overtuigen? Professor Hans de Bruijn leert je aan de hand van praktische casussen framing toe te passen.

Meer weten over deze masterclass?

www.erasmusacademie.nl/framing

Ontvang **10% korting** op de cursusprijs van de Masterclass Framing en/of Masterclass Strategisch Gedrag bij **gelijktijdige inschrijving** met de Masterclass Procesmanagement.

Wat vinden onze deelnemers?

"De Masterclass Procesmanagement is zeer leerzaam en inzichtgevend. De lesstof en praktijkvoorbeelden bleken voor alle cursisten, afkomstig uit een zeer gevarieerd aantal organisatie, heel herkenbaar en aansprekend. En juist deze gemêleerdheid ondersteunt de boodschap van de cursus: blijf uit de inhoud en richt je op het proces"
Nicole Weringh – Rechtspraak