Kopjaar Internal Auditing & Advisory **leert RA breder kijken**

Sparringpartner worden van het hoogste management? Kwalitatief hoogwaardige audits en overige onderzoeken kunnen uitvoeren? Erasmus School of Accounting & Assurance biedt de post-master opleiding Internal Auditing & Advisory (RO). Twee afgestudeerden ervaren de toegevoegde waarde in de praktijk. "Deze studie helpt je breder kijken."

Carola Helmes (41) MSc RA RO CIA is manager van de Audit Dienst van de Sociale Verzekeringsbank (SVB), dé uitvoerder van volksverzekeringen in Nederland. "Vanuit de Audit Dienst voeren wij onder andere controles uit op de rechtmatigheid van de uitkeringen, maar voeren we ook operational audits uit. Hamvragen daar zijn bijvoorbeeld: Zijn we als organisatie nauw aangesloten op onze strategie? Doen we de juiste dingen die het beste resultaat voor de burger opleveren?" Helmes begon in 2013 als integraal auditor bij de SVB. Februari 2017 werd ze manager van de Audit Dienst. "Ik heb het altijd al mooi gevonden om breder te kijken dan alleen de financiële blik van verantwoording. Hoe acteren mensen? Waarom doen ze wat ze doen? Daar past deze functie bij."



PROCESSEN EN GEDRAG

Om ook met de nodige bagage breder te kunnen kijken, volgde ze in 2014-2015 de post-master opleiding Internal Auditing & Advisory. "Door deze opleiding krijg je inzicht in hoe bepaalde processen aansluiten op de strategie van de organisatie. Daarbij kijk je ook naar gedrag van mensen. Financiën op zich zijn een uitkomst van processen en het gedrag van medewerkers in een organisatie. Cijfers alleen zeggen daarmee niet alles. En dus ben ik benieuwd naar het achterliggende. Bijvoorbeeld de besluitvaardigheid van een groep." De studie heeft Helmes in haar rol als gesprekspartner van haar collega's en bestuurders geholpen. "Het helpt mij om mijn adviserende rol ook goed te kunnen pakken. De top van mijn organisatie kijkt erg vooruit en is op zoek naar verbeteringen. De financiële kant van de zaak moet natuurlijk goed op orde zijn. Dat is de basis. Maar wat is vervolgens de volgende stap voor de organisatie? Hoe kunnen processen worden verbeterd? Door de opleiding overzie je beter hoe verschillende processen te auditen zijn."

ADVERTORIAL

VERDER DAN CONTROLE

Dat gaat verder dan alleen de controle, constateert ook drs. Hans Bank (48) RA RC van Mercurius Consulting. Hij verzorgt interim-trajecten in finance, control en interne audit. "Ik heb van huis uit de instelling dat ik zoveel mogelijk kennis tot me wil nemen. Niet om de kennis zelf, maar om de toepasbaarheid in de praktijk. Je hebt daarmee voldoende bagage om inzichten te kunnen uitwisselen met anderen in een organisatie. Zeker als interim-professional is dat belangrijk." Vandaar dat Bank achtereenvolgens RA en RC werd, maar daarna twee jaar de post-master opleiding Internal Auditing & Advisory volgde. "Ik had alleen het kopjaar kunnen doen, maar ik wilde die kennis van het eerste jaar ook tot me nemen. En ik moet zeggen: het is een dijk van een opleiding. Zwaar, maar meer dan de moeite waard. Anders dan bij de RA-opleiding waar je slechts met een normenset onder de arm naar een opdrachtgever gaat, leert de opleiding je naar verschillende objecten met verschillende brillen te kijken. Afhankelijk van de opdracht kun je met standaardwerkzaamheden de werkelijkheid aan een norm toetsen, maar kun je ook met maatwerkonderzoek kijken naar een huidige of ook een gewenste situatie. Van belang is hoe je de kennisvraag van de opdrachtgever van het juiste antwoord kunt voorzien."



CREATIEVE SPANNING

Die vraag stellen, levert volgens Bank creatieve spanning op. "Daarmee bedoel ik dat je met de opdrachtgever kunt sparren, vanuit jouw kennis over normen, soorten audits en frameworks. Daarmee kun je je opdrachtgever, bijvoorbeeld een senior manager of een directeur, meenemen tijdens je onderzoek en inzichten meegeven. Dat gaat bijvoorbeeld over het inrichten van controles en de wijze van toetsingen zodat deze aantoonbaarheid en navolgbaarheid in zich hebben. Moeten we bijvoorbeeld het COSO-model toepassen of hebben we meer aan het INK-managementmodel? Let wel, daarbij ga ik niet de discussie in om te winnen. Nee, wie de discussie op een open manier ingaat, hoort meer en heeft daarmee ook de mogelijkheid zijn eigen beeld bij te schaven. Dat is pure winst. Of zoals een directeur bij een bank me ooit eens vertelde: niets gaat glimmen zonder te poetsen." De post-master opleiding Internal Auditing & Advisory biedt handvatten om die andere kant van de medaille te kunnen zien. "Of het nu bijvoorbeeld in een compliancetraject, in een cultuuraudit of in een vertrouwensonderzoek is... Het is daarom een zeer waardevolle opleiding. Ik kan het iedere RA aanraden. De opleiding geeft je een prachtig stuk reflectievermogen."

OVER DE POST-MASTER OPLEIDING INTERNAL AUDITING & ADVISORY (RO)

De opleiding Internal Auditing & Advisory aan de Erasmus Universiteit Rotterdam kenmerkt zich door de nadruk op sociaal organisatorische – en gedragsaspecten. De vraag naar RO's groeit omdat organisaties steeds meer de noodzaak inzien van onderzoek naar niet-financiële risico's en cultuur en gedrag. De reguliere opleiding duurt twee jaar, accountants (tot en met het theoretische examen) kunnen deelnemen aan het eenjarige kopjaar. De Internal Auditing & Advisory opleiding is een wetenschappelijke beroepsopleiding met een conceptueel deel en een vertaling naar de praktijk. De opleiding stelt de deelnemer in staat sparringpartner te zijn van het hoogste management in de organisatie. Naast het kunnen uitvoeren van kwalitatief hoogwaardige audits heeft hij of zij (advies)vaardigheden om bevindingen helder voor het voetlicht te brengen. Meer informatie is te vinden via www.eur.nl/esaa/iaa. Ook kunt u vrijblijvend een kennismakingsgesprek aanvragen via esaa-iaa@ese.eur.nl.

ESAA Erasmus School of Accounting & Assurance

2_1_stSp210x275_fc_B.indd 2-3 23-02-18 12:12
21-7000-2843-5 NBA ACc. 2018-1 Kleur: