

RUN Nieuwsbrief 2025

Beste RUN-consortiumpartners en overige geïnteresseerden,

Een nieuw jaar is begonnen – en dat is voor ons een mooi moment om jullie de beste wensen te sturen voor 2026. In deze nieuwsbrief blikken we terug op een intensief en productief jaar binnen het RUN-onderzoek.

In 2025 vonden twee reflexieve sessies plaats (op 1 april en 4 oktober), waarin consortiumpartners waardevolle input leverden voor de verdere ontwikkeling van de praktische handreiking *Reflexief Toezicht*. Een belangrijk inzicht dat daarbij opnieuw naar voren kwam, is dat een handreiking alleen niet voldoende is om reflexief toezicht als nieuwe werkwijze te laten landen binnen toezichtsorganisaties en inspectiediensten: draagvlak en leren binnen organisaties zijn minstens zo essentieel.

Ook op onderzoeksgebied was 2025 een vruchtbaar jaar. Er verschenen meerdere wetenschappelijke publicaties, zowel theoretisch als empirisch, gebaseerd op het veldwerk van de promovendi (zie verderop in deze nieuwsbrief). Daarnaast waren RUN-onderzoekers actief aanwezig op symposia en conferenties in binnen- en buitenland om inzichten te delen met toezichthouders, professionals, beleidsmakers en wetenschappers. In deze nieuwsbrief leest u onder meer over Milan van Keulen's bijdrage aan de Laprélezing en de betrokkenheid van RUN-onderzoekers bij het NWO-symposium *Future-Proof Regulation*.

Naast de reflexieve sessies werd in 2025 voor het onderzoek samengewerkt met verschillende consortiumpartners, waaronder Zorgbelang Inclusief en Alzheimer Nederland. Inhoudelijk zijn bovendien de eerste onderdelen van de handreiking *Reflexief Toezicht* uitgewerkt en getoetst; in 2026 bouwen we hier verder op voort.

We zijn daarnaast blij dat promovendus Marilie, na een intensief ziekteverlof, haar onderzoek weer heeft kunnen hervatten. Vooruitkijkend staat 2026 voor promovendi Milan van Keulen, Mirjam Kalisvaart en Eline Verheijen in het teken van het afronden van hun proefschriften. In de zomer van 2026 organiseren we een afsluitend symposium rondom de lancering van de handreiking, waarvoor alle consortiumpartners uiteraard een uitnodiging ontvangen.

We bedanken iedereen voor de prettige samenwerking en betrokkenheid in het afgelopen jaar. Veel leesplezier gewenst!

Hartelijke groet,
Het RUN-onderzoeksteam



RUN in actie 2025: een greep uit bijeenkomsten, congressen en co-creatie binnen het consortium

Met de klok mee: onderzoekers en RUN-consortiumleden tijdens de reflexieve sessie in april; Hester van de Bovenkamp en Roland Bal op het EPSO-congres in Jersey in gesprek met onderzoekers en toezichthouders over recente Nederlandse ontwikkelingen in het toezicht op het welzijns- en zorglandschap; Milan van Keulen, Mirjam Kalisvaart en Josje Kok tijdens het IPA-congres in Japan met een workshop en presentaties over het RUN-onderzoek; Marilie Odding presenteert het vervolgplan van haar onderzoek tijdens de reflexieve sessie in november; Josje Kok in gesprek met bezoekers van het Toezichtsfestival over de RUN-publicatie in het tijdschrift *Bestuurskunde*; co-creatie binnen het RUN-consortium rond de ontwikkeling van de handreiking *reflexief toezicht*.



Ruimte voor improvisatie: lessen voor bestuur en toezicht gedeeld tijdens Lapré Lezing

Op 27 maart vond de tweejaarlijkse Laprélezing plaats. Tijdens deze bijeenkomst reflecteren bestuurders, professionals en onderzoekers op wat goed besturen in de zorg vraagt, en hoe kunst kan helpen om nieuwe perspectieven te openen.

Ronald van Raak, hoogleraar Erasmiaanse waarden, sprak over het belang van gedeelde waarden. Aansluitend liet Roman Giling zien hoe film kan bijdragen aan het zichtbaar maken van de leefwereld van patiënten. Zijn film, die [hier](#) terug te kijken is, biedt een indringend inblikje in het alledaagse leven van mensen met een psychosegevoeligheid.

Ook RUN-onderzoeker Milan van Keulen leverde een bijdrage. Aan de hand van de metafoor van klassiek geschoolde muzikanten die leren improviseren ging hij in op de kracht van improvisatie: het vermogen om niet uitsluitend te varen op bladmuziek en protocollen, maar ruimte te houden om af te wijken, mee te bewegen en te luisteren naar de ander.

Deze metafoor sluit nauw aan bij Milans onderzoek binnen RUN, waarin hij analyseert hoe inspecteurs binnen de IGJ experimenteren met reflexief toezicht en zoekende zijn naar hun veranderende rol. De bijdrage van Milan is [hier](#) te lezen. De bijbehorende wetenschappelijke publicatie wordt in de loop van 2026 verwacht. Houd hiervoor onze website en sociale media in de gaten.

Samen ontwikkelen binnen RUN: ervaringsdeskundigheid van jongeren in de jeugdzorg

Binnen het werkpakket *Jeugd* van het RUN-onderzoek stond de vraag centraal hoe jongeren hun ervaringen in de (gesloten) jeugdzorg inzetten als ervaringsdeskundigen. In dit deelonderzoek reflecteerden jongeren met ervaringskennis, via levensloopinterviews, op hun ervaringen met zorg en ondersteuning en op de betekenis daarvan voor anderen.

Om de opbrengsten van dit onderzoek toegankelijk te maken voor jongeren, ontwikkelden onderzoekers samen met jongeren uit het Jongeren netwerk van Zorgbelang Inclusief een infographic. In beeld en korte toelichtingen worden de belangrijkste inzichten weergegeven: welke vormen van ervaringsdeskundigheid jongeren ontwikkelen, wat dit van hen vraagt en wat de toegevoegde waarde is voor praktijk, beleid en toezicht.

Deze werkwijze sluit nauw aan bij de uitgangspunten van het RUN-onderzoek, waarin narratieve methoden worden ingezet om ervaringskennis niet alleen op te halen, maar ook samen te vertalen naar bruikbare inzichten. Jongeren zijn hierbij niet alleen onderwerp van onderzoek, maar nemen een actieve rol in het hele proces – van reflectie tot het delen van resultaten.

Door jongeren te betrekken bij zowel het onderzoek als de vertaling ervan, krijgen hun verhalen en perspectieven een zichtbare plek binnen RUN. Zo dragen jongeren en onderzoekers gezamenlijk bij aan het verder versterken van ervaringsdeskundigheid binnen de jeugdzorg.



Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringskennis ontstaat wanneer iemand zijn eigen ervaringen met complexe problematiek kan overzien, hierop reflecteert en deze vergelijkt met die van anderen.

Zet die persoon deze ervaringskennis vervolgens in bij ondersteuning, onderzoek of beleid, dan spreken we van ervaringsdeskundigheid.



Het belang van ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen verbeteren beleid met inzichten die theorie alleen niet biedt. Ze weten uit eigen ervaring wat werkt en zorgen ervoor dat beleid aansluit bij de praktijk. Vooral bij jongeren is hun bijdrage essentieel: hun stem wordt gehoord, waardoor beleid niet alleen op papier klopt, maar ook echt effect heeft.

Bewustwording van stigma

Jongeren in de jeugdzorg krijgen te maken met stigmatisering. Dit betekent dat mensen hen negatief beoordelen en buitensluiten door vooroordelen. Jongeren voelen zich gestigmatiseerd wanneer ze bijvoorbeeld een uithuisplaatsing worden opgehaald door een politiebusje of moeten verhuizen met vuilniszakken.



Het terugkrijgen van eigenaarschap

Door over hun ervaringen te praten, begrijpen jongeren beter hoe ze in hun situatie terecht zijn gekomen. Ze zien in dat ze slachtoffer zijn geworden van hun omstandigheden. Dit helpt hen om hun ervaringen te verwerken en hun zelfvertrouwen terug te krijgen.

Worden van ervaringsdeskundige

Jongeren willen hun ervaringen delen met anderen om mensen bewust te maken van de problemen binnen de jeugdzorg en bij te dragen aan verbeteringen in het sociaal domein, waaronder de jeugdzorg. Gedurende het proces gaat dat steeds makkelijker.



'Ons verhaal doet ertoe!'

Wil je meer weten? Neem contact op met eline.verheijen@ru.nl of info@jongerenennetwerk.nl

RUN-onderzoek draagt bij aan debat over toekomstbestendig toezicht

Op 17 en 18 november 2025 vond het Future-Proof-Regulation Symposium plaats, waar onderzoekers, toezichthouders en beleidsprofessionals met elkaar in gesprek gingen over hoe toezicht kan meebewegen met een snel veranderende samenleving. Het RUN-onderzoek leverde hier meerdere inhoudelijke bijdragen en was zichtbaar aanwezig in het debat over toekomstbestendig en reflexief toezicht.

In verschillende sessies werd gereflecteerd op thema's als toezicht in netwerken, legitimiteit en vertrouwen, en nieuwe vormen van verantwoording. Aansluitend bij de uitgangspunten van RUN werd daarbij specifiek aandacht besteed aan burgerbetrokkenheid en narratieve vormen van verantwoording: manieren om ervaringen en perspectieven van burgers en cliënten een betekenisvolle plek te geven in toezicht, en om deze kennis te vertalen naar toezichtpraktijken.

Ook de verbinding tussen wetenschap en praktijk stond centraal. RUN-onderzoekers deelden inzichten uit hun lopende promotieonderzoeken en reflecteerden op toezichtsontwikkelingen in verschillende sectoren. Daarnaast werd besproken hoe inzichten uit experimenten met reflexief toezicht binnen RUN hun weg vinden naar de dagelijkse praktijk van toezichthouders.

Het symposium onderstreepte de maatschappelijke en wetenschappelijke relevantie van het RUN-onderzoek. De inzichten die binnen RUN worden ontwikkeld, sluiten nauw aan bij actuele vragen over de toekomst van toezicht en dragen bij aan het verder vormgeven van responsieve en lerende toezichtpraktijken. Aansluitend vond een auteursbijeenkomst plaats voor een nieuw boek over responsief toezicht, waarin ook resultaten uit de RUN-studie worden verwerkt. De publicatie staat gepland voor 2027.



Links: Anne Margriet Pot in gesprek met Pieter Welp (Inspectieraad) over reflexief toezicht tijdens het Future-Proof-Regulation Symposium. Rechts: Pauline de Winter, Hester van de Bovenkamp en Josje Kok traden op als sessievoorzitters bij presentaties o.a. over narratieve verantwoording en burgerbetrokkenheid in toezicht.

Publicatieoverzicht 2025

In 2025 zijn opnieuw meerdere wetenschappelijke publicaties verschenen vanuit het RUN-onderzoek. Met deze artikelen dragen we bij aan het verder ontwikkelen van reflexief toezicht en proberen we inzichten uit onderzoek toegankelijk en bruikbaar te maken voor de praktijk van toezicht, beleid en dienstverlening.

- **Bestuurskunde (2025)**
"Naar reflexief toezicht als proactieve vorm van maatschappelijke responsiviteit"
 Josje Kok, Hester van de Bovenkamp, Anne Margriet Pot

Dit artikel werkt het concept *reflexief toezicht* uit als een proactieve vorm van maatschappelijke responsiviteit. Het biedt een theoretisch kader voor toezicht dat ruimte maakt voor reflectie, leren en het omgaan met complexe maatschappelijke vraagstukken.

- **Regulation & Governance (2025)**
"How Open Standards for Person-Centered Care Become Checklists Again in Regulatory Practice: Underlying Mechanisms Explained"
 Mirjam Kalisvaart, Lieke Oldenhof, Roland Bal, Anne Margriet Pot

Dit artikel laat zien hoe open standaarden voor persoonsgerichte zorg in de toezichtspraktijk opnieuw kunnen worden tot afvinklijsten. Op basis van empirisch onderzoek worden de mechanismen achter deze ontwikkeling geanalyseerd.

- **Health Expectations (2025)**
"Youth Care Stories: A Scoping Review Into What, Why and How Narrative Approaches Understand and Improve Quality of Care for Young People."
 Eline Verheijen, Suzanne Rutz, Charlotte Barendregt, Anne Margriet Pot

Deze scoping review onderzoekt hoe narratieve benaderingen worden ingezet om de kwaliteit van zorg voor jongeren te begrijpen en te verbeteren. De studie laat zien hoe ervaringsverhalen van jongeren kunnen bijdragen aan leren en kwaliteitsverbetering in de jeugdzorg.

- **International Journal of Health Policy and Management (2025)**
"Involving Service Users in Care Regulation: A Scoping Review of Empirical Literature"
 Josje Kok, Flora Palimeta, Nada Akrouh, Linda Schoonmade, Hester van de Bovenkamp, Anne Margriet Pot

Deze review brengt in kaart hoe cliënten en burgers betrokken worden bij toezicht en regulering in de zorg. Daarnaast bespreekt het artikel kansen en uitdagingen voor het betekenisvol inzetten van ervaringskennis in toezicht.

Gezamenlijk laten deze publicaties zien hoe reflexief toezicht, narratieve benaderingen en betrokkenheid van burgers en cliënten kunnen bijdragen aan lerende en responsieve toezichtspraktijken. De inzichten uit deze studies vormen een belangrijke bouwsteen voor de verdere ontwikkeling van de handreiking *Reflexief Toezicht* en voor de gesprekken die we hierover blijven voeren met toezichthouders en andere betrokkenen.

Vragen? ideeën? Opmerkingen?

Neem contact met ons op!

Contactpersonen

Dr. Josje Kok, projectcoördinator: kok@eshpm.nl |

Prof.dr. Anne Margriet Pot, projectleider: pot@eshpm.eur.nl

Alle algemene informatie over het RUN-project treft u op de **project website**: **"Het eigen verhaal als basis voor toezicht"**

Op onze **LinkedIn pagina** geven de onderzoekers updates over het onderzoek en delen we overige relevante activiteiten en publicaties. Volg ons vooral, en tag het **RUN-project** bij interessante ontwikkelingen. We horen graag van u.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u milan_keulen@hotmail.com toe aan uw adresboek.

