PRATEN OVER FINANCIËLE ZORGEN

EEN TOEGANKELIJKE EN MOTIVERENDE INTERVENTIE

Onderzoeksoverzicht

Dit onderzoek verkent het gebruik van een online animatie met uitleg (ofwel Steffie genoemd) en kaartenspel om mensen te motiveren over geldzorgen te praten.

Doelstelling

Onderzoeken of er veranderingen optreden in motivatie, verwachte voordelen en intentie om over geldzorgen te praten, en welke rol stigma hierbij speelt.

Interventie

We combineerden Steffie met een kaartenspel. Beide maken gebruik van eenvoudige taal.

Steffie legt uit wat geldzorgen zijn, normaliseert financiële stress en moedigt open gesprek aan: geldzorgen.steffie.nl

Vervolgens gebruiken deelnemers een **kaartenspel** (renateverzijl.github.io/pratenovergeldzorgen) om na te denken over hun situatie, praktische tips te kiezen en één kleine, haalbare vervolgstap te bepalen, zoals:

"Ik denk na over iemand bij wie ik me veilig voel om over mijn geldzorgen te praten."



Belangrijkste inzichten

Motivatie

Deelnemers waren na de interventie meer gemotiveerd om over geldzorgen te praten.

Verwachte voordelen

Deelnemers hadden positievere persoonlijke en praktische verwachtingen van het bespreken van hun geldzorgen.

Intentie om te praten

De interventie had een groter effect op de intentie om over geldzorgen te praten bij deelnemers die minder financieel stigma ervoeren. Dit effect van stigma werd ook gevonden voor motivatie en verwachte voordelen.

Ervaringen van deelnemers

POSITIEF ONTVANGEN

Deelnemers vonden de interventie toegankelijk en stimulerend voor zelfreflectie. Ook vonden zij dat de interventie de drempel om over geldzorgen te praten en hulp te zoeken kon verlagen.

Conclusie

De resultaten laten zien dat een korte en toegankelijke interventie mensen kan helpen een eerste stap te zetten naar het bespreken van geldzorgen. Wanneer men minder stigma ervaart, is het effect van de interventie groter. Vervolgonderzoek en toekomstige toepassingen van de interventie zouden zich daarom ook moeten richten op het verminderen van stigma.

Dit is een project in samenwerking met Leer Zelf Online (Steffie.nl)

Erasmus School of Social and Behavioural Sciences

DISCUSSING FINANCIAL CONCERNS

An Accessible and Motivating Intervention

Research Overview

This research explores the use of an online explanair animation (called Steffie) and cardtool to motivate people to talk about financial concerns.

Objective

To assess changes in motivation, outcome expectations and intentions to talk about financial concerns, while examining the role of stigma.

Intervention

We combined Steffie with a cardtool, both using simple language.

Steffie explains financial concerns, normalises financial stress, and encourages open conversation: https://geldzorgen.steffie.nl/

Participants then use a **cardtool** (renateverzijl.github.io/pratenovergeldzorgen) to reflect on their situation, select practical tips and conversation starters, and choose one small, achievable next step, such as:

"I will think of someone who I would feel safe talking to about my financial concerns."



Key Insights

Motivation

Participants had more motivation to discuss financial concerns after the intervention.

Outcome expectations

Participants had more positive personal and practical expectations about the usefullness of talking avout their financial concerns.

Intention to talk

The intervention had a larger effect on the intention to discuss financial concerns among participants experiencing lower levels of financial stigma. This role of stigma also counted for motivation and intention

Opinion of users

WELL RECEIVED

Participants found the intervention accessible and were postive about self-reflection. They felt it could lower the threshold for discussing financial concerns and seeking help.

Conclusion

Findings suggest that a brief and accessible intervention can support people to take first steps towards discussing financial concerns. Notably, lower levels of stigma increased the intervention's effect. Future research and applications of the tool should therefore also focus on reducing stigma.

This is a collaboration project with Leer Zelf Online (Steffie.nl)

Erasmus School of Social and Behavioural Sciences