

## Instruction – Digital (payment) authorisation

### Digitale incassomachtiging (DIM)

Met een **digitale incassomachtiging** geef je **via de betaalomgeving van je bank** toestemming aan je hogeschool of universiteit om het collegegeld te incasseren van je bankrekening. Het afgeven van een DIM werkt net als iDEAL. Nadat je in Studielink je bank hebt geselecteerd word je omgeleid naar de internetbankieromgeving van je bank en vul je de gevraagde gegevens in. Hierna kom je weer terug op de site van Studielink.

Betalen via een digitale incassomachtiging is mogelijk als:

- je 18 jaar of ouder bent
- je onderwijsinstelling deze betaalwijze heeft geactiveerd
- jouw bank en die van de onderwijsinstelling het incassomachtigen ondersteunen. Welke banken DIM ondersteunen kun je hier nalezen: [www.currence.nl](http://www.currence.nl) (Debet Instellingen Incassomachtigen).

Ben je (nog) geen 18?

Dan kun je ervoor kiezen om iemand anders voor je te laten betalen. Deze persoon moet ook aangesloten zijn bij een bank die DIM ondersteunt én daarnaast een eigen DigiD hebben.

### BETAALPROCES DIGITALE INCASSOMACHTIGING (DIM) WANNEER JIJZELF BETAALT:

The screenshot shows the Studielink navigation menu with tabs for Home, Opleidingen, Vooropleiding, Berichten, Betaling, and Gegevens. Below the menu is a form field with the text 'Vul je betaalgegevens in' and a subtext 'Geef je betaalgegevens door aan Erasmus Universiteit Rotterdam'. A button labeled 'Invullen betaalgegevens' is visible next to the form field.

**Step 1:** Ga naar <Mijn To Do lijst> en klik op <Invullen betaalgegevens>. (Dit is pas mogelijk nadat je een verzoek tot inschrijving hebt gedaan voor de opleiding en je onderwijsinstelling deze optie heeft opgezet).

**Step 2:** Je komt bij het tabblad <Betaling>. Klik hier op <Invullen betaalgegevens>.

### Digital direct debit authorisation [Digitale incassomachtiging] (DIM)

By issuing a **digital direct debit authorisation** you give your institution of higher education permission **via your bank's transaction screen** to debit the tuition fees from your bank account. The issuing of a DIM works in the same way as iDEAL. After you have selected your bank in Studielink you will be taken to your bank's Internet banking environment where you can enter the requested details. After that you will return to the Studielink site.

Payment via a digital authorisation is possible if:

- You are aged 18 or older.
- Your educational institution has activated this payment method.
- Your bank and that of the educational institution support the payment authorisation. You can find out which banks support DIM here: [www.currence.nl](http://www.currence.nl) (under Products > Emandates licences).

If you are not (yet) 18, you can opt to have someone else to pay on your behalf. This person must also be a client of a bank that supports DIM and must also have their own DigiD.

### DIGITAL DIRECT DEBIT AUTHORISATION (DIM) IF YOU ARE GOING TO PAY YOURSELF:

The screenshot shows the Studielink navigation menu with tabs for Home, Study programmes, Previous education, Messages, Payment, and Data. Below the menu is a form field with the text 'Enter payment details' and a subtext 'Submit your payment details to Avans Hogeschool'. A button labeled 'Enter payment details' is visible next to the form field.

**Step 1:** Go to <My To Do List> and click <Enter your payment details>. (This is only possible after you have submitted an enrolment application for the study programme and your educational institution has made this option available).

**Step 2:** Click the button <Enter payment details>.

## Instruction – Digital (payment) authorisation

The screenshot shows the 'STUDIELINK' navigation bar with 'Betaling' selected. Below it, a blue header reads 'Betaalgegevens 2017 - 2018'. A table lists payment details for Erasmus Universiteit Rotterdam:

Heeft betaald	Nee
Betaalwijze	Onbekend
Betaalgegevens ingevoerd	Nee
Hoogte collegegeld	€ 4000

A button labeled 'Invullen betaalgegevens' is visible at the bottom of the table.

□ **Stap 3:** Selecteer het vestigingsland van je bank.

The screenshot shows the 'STUDIELINK' navigation bar with 'Betaling' selected. Below it, the text 'Erasmus Universiteit Rotterdam' is displayed. A form asks 'Wat is het vestigingsland van je bank?' with a dropdown menu showing 'Nederland' selected. A button labeled 'Volgende vraag' is located below the dropdown.

□ **Stap 4:** Nadat je het land hebt ingevuld, kies je voor de betaalwijze <**Digitale machtiging**>. Geef vervolgens aan dat jij zelf betaalt en of er wel of niet in termijnen betaald wordt.

The screenshot shows the 'Payment details Avans Hogeschool' page with the following information:

Paid	No
Payment method	Unknown
Payment details entered	No
Tuition fee amount	€ 4000.00

A button labeled 'Enter payment details' is located below the table.

□ **Step 3:** Select the country of your bank.

### Avans Hogeschool

The screenshot shows the Avans Hogeschool payment page with the question 'In which country is your bank located?' and a dropdown menu. A button labeled 'Next question' is located below the dropdown.

□ **Step 4:** Choose payment method <**Digital authorisation**>. State that you will be paying yourself and if you wish to pay in installments.

# Instruction - Digital (payment) authorisation

STUDIELINK Home Opleidingen Vooropleiding Berichten **Betaling** Gegevens

Erasmus Universiteit Rotterdam

Hoe wil je het collegegeld betalen?

- Betaling op andere wijze
- Digitale machtiging

STUDIELINK Home Opleidingen Vooropleiding Berichten **Betaling** Gegevens

Erasmus Universiteit Rotterdam

Wie betaalt het collegegeld?

Ikzelf  Iemand anders

Terug naar de vorige vraag [Volgende vraag](#)

STUDIELINK Home Opleidingen Vooropleiding Berichten **Betaling** Gegevens

Erasmus Universiteit Rotterdam

Wil je in termijnen betalen?

Ja  Nee

**Betalinggegevens**

Bedrag collegegeld:	€ 4000
Administratiekosten:	€ 100
Incasso data:	<input type="radio"/> 01-01-2017 <input type="radio"/> 01-04-2017 <input type="radio"/> 01-07-2017 <input type="radio"/> 01-10-2017

Terug naar de vorige vraag [Volgende vraag](#)

Avans Hogeschool

How do you want to pay the tuition fees?

[Back to previous question](#) [Next question](#)

Avans Hogeschool

Who is paying the tuition fees?

Me  Someone else

[Back to previous question](#) [Next question](#)

Avans Hogeschool

Do you want to pay in instalments?


Yes  No

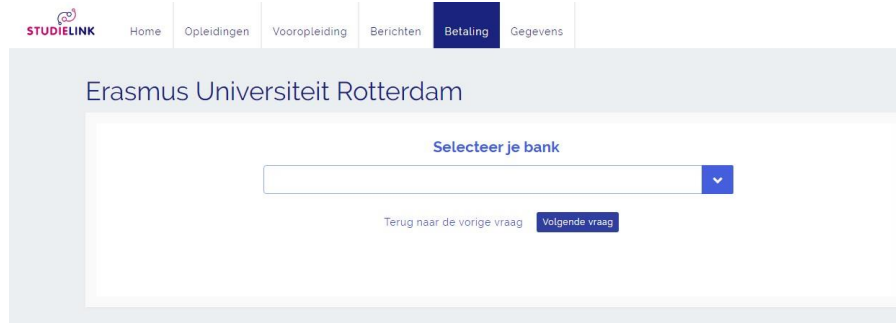
**Collection details**

Tuition fee amount:	€ 4000,00
Administration charges:	€ 100,00
Collection dates:	<input type="radio"/> January 1, 2017 <input type="radio"/> April 1, 2017 <input type="radio"/> July 1, 2017
	<input type="radio"/> October 1, 2017

[Back to previous question](#) [Next question](#)

## Instruction – Digital (payment) authorisation

**Step 5:** Selecteer je bank. Als je bank digitale incassomachtiging ondersteund wordt het icoontje  samen met de tekst 'Incassomachtiging via uw bank' getoond. Zorg dat je eventuele benodigdheden voor online betalen (zoals Random Reader) bij de hand hebt.



The screenshot shows the Studielink website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Opleidingen, Vooropleiding, Berichten, Betaling, and Gegevens. Below the menu, the header reads 'Erasmus Universiteit Rotterdam'. The main content area is titled 'Selecteer je bank' and features a dropdown menu with a blue arrow icon. Below the dropdown, there are two buttons: 'Terug naar de vorige vraag' and 'Volgende vraag'.


**Step 6:** Controleer de gegevens bij <Adresgegevens rekeninghouder>.

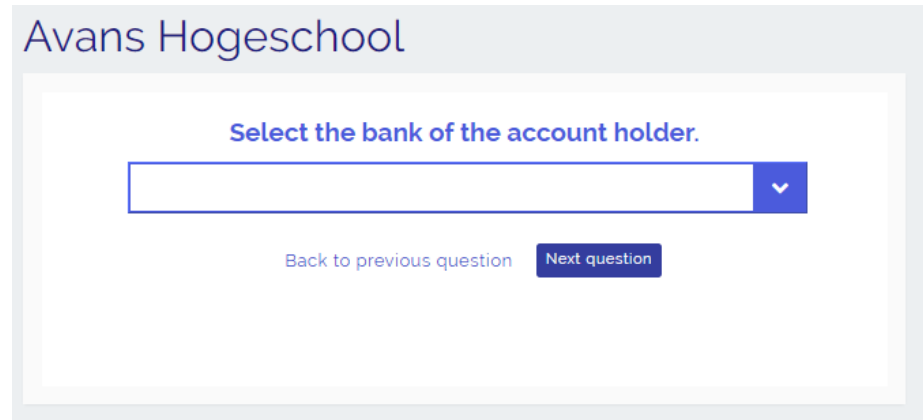
Zet een vinkje bij 'Ik verklaar...'. Als je dat hebt gedaan klik je op <Opslaan>.

**Step 7:** Je wordt nu omgeleid naar de bankieromgeving van je bank. Vul hier de benodigde gegevens in om de machtiging af te geven. Vervolgens kom je opnieuw op de Studielink-pagina.

Je digitale incassomachtiging is nu bevestigd en je kunt terugkeren naar je Mijn Studielink pagina. Je ontvangt een bevestiging per e-mail en in je Studielink-account.

Mocht er iets mis zijn gegaan met het afgeven van de incassomachtiging, dan ontvang je hierover van Studielink een e-mail zodra je het opnieuw kunt proberen.

**Step 5:** Select your own bank. If your bank supports digital direct debit authorisation, the  icon will appear.



The screenshot shows the Avans Hogeschool website interface. The header reads 'Avans Hogeschool'. The main content area is titled 'Select the bank of the account holder.' and features a dropdown menu with a blue arrow icon. Below the dropdown, there are two buttons: 'Back to previous question' and 'Next question'.

**Step 6:** Check your <Address details account holder>.

Tick the box 'I hereby state...'. After that you press <Save>.

**Step 7:** You will now be taken to your bank's internet banking environment. Fill in the necessary details to issue the direct debit authorisation. After that you will be redirected to Studielink.

Your digital payment authorisation has now been confirmed. You will receive a confirmation by email and in your Studielink account and mailbox.

If the issue of the authorisation turns out unsuccessful, you will also receive an email about this.

## Instruction – Digital (payment) authorisation

### WANNEER IEMAND ANDERS BETAALT:

□ **Stap 1:** Ga naar <Mijn To Do lijst> en klik op <Voer je betaalgegevens in>. (Dit is pas mogelijk nadat je een verzoek tot inschrijving hebt gedaan voor de opleiding en je onderwijsinstelling deze optie heeft opgezet).

Betaalgegevens	Waarde
Heeft betaald	Nee
Betaalwijze	Onbekend
Betaalgegevens ingevoerd	Nee
Hoogte collegegeld	€ 4000

□ **Stap 2:** Je komt bij het tabblad <Betaling>. Klik hier op <Invullen betaalgegevens>.

Erasmus Universiteit Rotterdam

Wat is het vestigingsland van je bank?

Nederland

Volgende vraag

□ **Stap 3:** Selecteer het vestigingsland van je bank.

### IF SOMEONE ELSE PAYS YOUR TUITION FEES:

□ **Step 1:** Go to <My To Do List> and click <Enter your payment details>. (This is only possible after you have submitted an enrolment application for the study programme and your educational institution has made this option available).

Enter payment details

Submit your payment details to Avans Hogeschool

Enter payment details

□ **Step 2:** Click the button <Enter payment details>.

Avans Hogeschool

In which country is your bank located?

Next question

□ **Step 3:** Select the country of your bank.

## Instruction – Digital (payment) authorisation

- **Step 4:** Nadat je het land hebt ingevuld kies je voor de betaalwijze <**Digitale machtiging**> en voor <**Iemand anders**>.

The top screenshot shows the Erasmus Universiteit Rotterdam Studielink interface. The navigation bar includes 'STUDIELINK', 'Home', 'Opleidingen', 'Vooropleiding', 'Berichten', 'Betaling', and 'Gegevens'. The main heading is 'Erasmus Universiteit Rotterdam'. The question is 'Hoe wil je het collegegeld betalen?'. A dropdown menu is open, showing 'Betaling op andere wijze' and 'Digitale machtiging' (which is highlighted). The bottom screenshot shows the same interface with the question 'Wie betaalt het collegegeld?'. There are two radio buttons: 'Ikzelf' and 'Iemand anders'. The 'Iemand anders' button is selected. Below the buttons are links for 'Terug naar de vorige vraag' and 'Volgende vraag'.

- **Step 5:** Er wordt nu een overzichtspagina getoond waar je nog het vinkje 'Ik verklaar...' moet aanvinken. Als je dat hebt gedaan klik je op <**Opslaan**>.
- **Step 6:** Jij (de student) zult nu een e-mail ontvangen op het in Studielink bekende e-mailadres. Hierin staan instructies hoe degene die jouw collegegeld zal betalen, de digitale incassomachtiging kan bevestigen. Stuur de e-mail direct door aan deze persoon en vraag hem of haar de incassomachtiging zo spoedig mogelijk te bevestigen. Je vindt het bericht met instructies ook in <**Mijn berichten**> in je Studielink dashboard.

Totdat de digitale incassomachtiging bevestigd is, heb je in je Mijn To Do Lijst een actie <**Digitale machtiging laten bevestigen**>.

- **Step 4:** Choose payment method <**Digital authorisation**> and state that someone else is paying the tuition fees.

The top screenshot shows the Avans Hogeschool interface. The heading is 'Avans Hogeschool'. The question is 'How do you want to pay the tuition fees?'. A dropdown menu is open, showing 'Digital authorisation' (which is highlighted). Below the dropdown are buttons for 'Back to previous question' and 'Next question'. The bottom screenshot shows the same interface with the question 'Who is paying the tuition fees?'. There are two radio buttons: 'Me' and 'Someone else'. The 'Someone else' button is selected. Below the buttons are links for 'Back to previous question' and 'Next question'.

- **Step 5:** An overview of the entered details is shown. You have to tick the box 'I hereby state...' and press <**Save**>.
- **Step 6:** You (the student) will now receive an e-mail at the e-mail address submitted to Studielink. This e-mail will contain instructions on how the person who is going to pay your tuition fees can confirm the digital direct debit authorisation. Forward this e-mail immediately to this person and ask them to confirm the authorisation as soon as possible. You will also find the message with instructions in <**My messages**> in your Studielink account.

Until the digital direct debit authorisation has been confirmed, you will have a <**Get digital authorisation confirmed**> action item in your To Do list.

## Instruction – Digital (payment) authorisation

□ **Step 7:** De persoon die het collegegeld zal betalen klikt op de betaallink in de e-mail. De derde kiest hier zijn bank.

### Invullen betaalgegevens

Selecteer je bank

RABOBANK (RABONL2U) ✓

Volgende vraag

□ **Step 8:** De derde wordt gevraagd of hij/zij een kopie van de email over de afgifte van de machtiging wil ontvangen. Bij JA moet het emailadres worden ingevuld.

### Invullen betaalgegevens

Ik ontvang graag een kopie van de e-mail over de afgifte van de machtiging.

Ja Nee

E-mailadres Jan@devries.nl ✓

Terug naar de vorige vraag Volgende vraag

□ **Step 7:** The person that will pay the tuition fees clicks on the payment link in the email. This person chooses their bank.

### Enter payment details

Select the bank of the account holder

Next question

□ **Step 8:** The payer is asked if they want to receive a copy of the email about the issue of the authorisation. If YES is chosen, an email address should be filled in.

### Enter payment details

I want to receive a copy of the e-mail about the issue of the authorisation.

Yes No

Email address Bob@brown.com ✓

Back to previous question Next question

## Instruction – Digital (payment) authorisation

- **Step 9:** Vervolgens moet de derde zijn adresgegevens invullen.

### Invullen betaalgegevens

**Adresgegevens rekeninghouder**

Land

Straat

Huisnummer en toevoeging

Postcode

Plaats

Extra adresregel

[Terug naar de vorige vraag](#) [Volgende vraag](#)

- **Step 10:** De derde moet aangeven of hij/zij in termijnen wil betalen.

- **Step 9:** Next, the payer should fill in their address details.

### Enter payment details

**Account holder's address details**

Country

Street

House number and addition

Postal code

Town/city

Other address details

[Back to previous question](#) [Next question](#)

- **Step 10:** The payer must state whether or not they want to pay in installments.



## Instruction – Digital (payment) authorisation

### Invullen betaalgegevens

Wil je in termijnen betalen?

Ja  Nee

**Betaalgegevens**

Bedrag collegegeld:	€ 4000,00
Administratiekosten:	€ 100,00
Incassodata:	1 januari 2017 1 april 2017 1 juli 2017 1 oktober 2017

Terug naar de vorige vraag

**Stap 11:** Er wordt een overzichtspagina getoond. De derde moet hier een vinkje zetten bij 'Ik verklaar...' en drukt vervolgens op **<Opslaan>**.

De derde wordt nu omgeleid naar de bankieromgeving van zijn/haar bank. Vul hier de benodigde gegevens in om de machtiging af te geven.

De digitale incassomachtiging is nu bevestigd. Je ontvangt een bevestiging per e-mail en in je Studielink-account.

Mocht er iets mis zijn gegaan met het afgeven van de incassomachtiging, dan ontvang je hierover van Studielink een e-mail zodra je het opnieuw kunt proberen.

### Enter payment details

Do you wish to pay in instalments?

Yes  No

**Payment details**

Tuition fee amount:	€ 4000,00
Administration fees:	€ 100,00
Collection dates:	January 1, 2017 April 1, 2017 July 1, 2017 October 1, 2017

Back to previous question

**Step 11:** An overview of the entered details is shown where the payer has to tick the box 'I hereby state...' and press **<Save>**.

After filling in the details in the Internet bank environment, the digital payment authorisation will be initiated.

After that the digital authorisation will be confirmed and the payer will be able to log out. You will yourself receive a message that your digital payment authorisation has been confirmed at the e-mail address submitted to Studielink and in your Studielink account.

In case the issue of the authorisation was unsuccessful you will also receive an email about this.