

Algemene voorwaarden van toepassing op opleidingen van Erasmus Research and Business Support (ERBS) bedrijfsvoering partner van Erasmus School of Social and Behavioural Sciences Academy (ESSBA)

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden van toepassing op opleidingen van Erasmus Research and Business Support (ERBS) worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

Aankondiging	door ERBS ten behoeve van Aanmelding of Opdracht opgestelde voorlopige informatie ten aanzien van organisatie en inhoud van een Opleiding;
Aanmelding	inschrijving van Deelnemer voor een Opleiding waarmee een overeenkomst wordt aangegaan tussen ERBS en Deelnemer;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van toepassing op opleidingen van ERBS;
Artikel	een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
Certificaat	bewijsstuk dat Deelnemer de Opleiding met goed gevolg heeft afgerond;
Cursusgeld	de bruto gefactureerde cursusprijs, inclusief BTW (indien van toepassing);
Cursusmateriaal	al het materiaal dat ERBS en/of ESSBA, in het kader van een Opleiding aan Deelnemer ter beschikking stelt;
Deelnemer	een ieder die deelneemt aan een Opleiding, ofwel als natuurlijk persoon, ofwel als rechtspersoon;
ERBS	Erasmus Research and Business Support (ERBS);
ESSBA	Erasmus School of Social and Behavioural Sciences Academy;
Factuurdatum	datum waarop (tevens) per post, e-mail, internet of ander elektronisch medium een betaalverzoek is verstuurd;
Opleiding	een door ERBS en ESSBA georganiseerde cursus, training, leergang en/of andere onderwijsactiviteit;
Partijen	ERBS en/of ESSBA en Deelnemer gezamenlijk;
Schriftelijk	per e-mail of per post;
Studieperiode	de periode vanaf de eerste tot en met de laatste bijeenkomst van een Opleiding.

1.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden een term in enkelvoud vermeld wordt, kan eveneens meervoud worden gelezen en vice versa.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Door Aanmelding voor een Opleiding aanvaardt Deelnemer de Algemene Voorwaarden.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ERBS enerzijds en Deelnemer anderzijds en maken daarvan deel uit.

2.3 Uitsluiting van (delen van) de Algemene Voorwaarden, alsmede wijzigingen en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na Schriftelijke instemming van ERBS en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Opleiding overeenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

2.4. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van ESSBA en ook bij elke postacademische opleiding pagina.

ARTIKEL 3 AANMELDING

3.1. Aanmelding voor een Opleiding geschiedt door middel van een inschrijfformulier. Het inschrijfformulier dient op daartoe bestemde pagina van de website van ESSBA te worden ingevuld en verzonden aan ERBS.

3.2. Alle inschrijfformulieren van ERBS moeten worden beschouwd als vrijblijvende aanbiedingen.

3.3. Deelnemer geldt als aangemeld voor een Opleiding, nadat de Aanmelding door ERBS Schriftelijk is bevestigd.

3.4. Er geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf het moment dat ERBS de Aanmelding aan de deelnemer bevestigd heeft. Binnen deze termijn kan de deelnemer kosteloos annuleren. Dit kan uitsluitend door binnen deze periode via e-mail contact op te nemen met ERBS via essbacademy@essb.eur.nl. De Aanmelding wordt definitief na het verstrijken van de bedenktijd van 14 kalenderdagen.

3.5. Op het moment waarop ERBS de Aanmelding van Deelnemer Schriftelijk bevestigd, ontstaat voor Deelnemer de verplichting tot betaling van het Cursusgeld.

ARTIKEL 4 DEELNEMER

4.1. ESSBA kan aan Deelnemer toelatingseisen stellen voor Opleidingen, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring. Ook kan ESSBA een termijn voor inschrijving stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Deelnemers aan een Opleiding.

4.2. ESSBA kan aan Deelnemer van een Opleiding voorwaarden stellen voor de ontvangst van een Certificaat. Deze voorwaarden worden vooraf kenbaar gemaakt via de website en/of de brochure van de desbetreffende Opleiding.

4.3. Indien Deelnemer op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Opleiding verstoort, kan ERBS hem/haar/hen van verdere deelname uitsluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van Deelnemer blijft in dat geval in stand.

ARTIKEL 5 NAKOMING

5.1. ESSBA zal zich inspannen de Opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en de kwaliteit van de Opleiding te bewaken. ERBS stelt de Opleiding vast en mag de Opleiding te allen tijde wijzigen onder bewaking van de kwaliteit daarvan.

5.2. Indien daartoe door ERBS voldoende redenen aanwezig wordt geacht, kan ERBS besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) de Opleiding op een andere locatie, al dan niet online via internet, of een ander tijdstip te laten plaatsvinden dan is weergegeven in de Aankondiging. Indien hiertoe door ERBS wordt besloten, brengt dit geen wijziging in Cursusgeld mee en kan Deelnemer daarop geen aanspraak maken.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1. Door Aanmelding voor een Opleiding verplicht Deelnemer zich tot betaling binnen de daarvoor geldende betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum op een door ERBS aangewezen (bank)rekeningnummer.

6.2. Betaling van het Cursusgeld geschiedt in één termijn. Gespreide betaling is alleen mogelijk bij een positieve Schriftelijke beschikking van ERBS op een Schriftelijk verzoek daartoe.

6.3. Betaling van het Cursusgeld dient voor aanvang van de Studieperiode te zijn voldaan tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Deelnemer niet aan deze verplichting kan voldoen, kan Deelnemer de toegang tot de Opleiding ontzegd worden. In dat geval ontvangt Deelnemer geen certificaat van deelname van de Opleiding. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van Deelnemer blijft in dat geval in stand.

6.4. ERBS behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor betaling te verlangen.

6.5. In het geval ERBS kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van Deelnemer. Indien Deelnemer niet binnen in de Artikel 6 lid 1 bedoelde termijn betaald, zal ERBS buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving.

ARTIKEL 7 ANNULERING EN VERHINDERING

7.1. ERBS behoudt zich het recht voor om tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de Studieperiode, de Opleiding of delen daarvan uit te stellen of geen doorgang te laten vinden indien daartoe door ERBS voldoende redenen wordt geacht. Het niet behalen van een minimumaantal inschrijvingen is een voorbeeld hiervan.

7.2. Na ontvangst van de Schriftelijke bevestiging van de Aanmelding is annulering door Deelnemer slechts Schriftelijk mogelijk. Telefonische annulering is niet mogelijk.

7.3. Annulering door Deelnemer van een Opleiding is kosteloos binnen 14 kalenderdagen na verzending van de Schriftelijke bevestiging van de Aanmelding zoals vermeld in artikel 3.4.

7.4. Na de termijn van 14 dagen, zoals vermeld in artikel 7.3, tot aan 30 dagen voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding, is Deelnemer bij annulering administratiekosten ad €250,00 verschuldigd. Ingeval van annulering van de Opleiding door Deelnemer binnen 30 dagen voorafgaand aan, of na de aanvang van de Studieperiode, is Deelnemer ook alle andere al gemaakte kosten door ERBS en ESSBA verschuldigd bovendien de administratiekosten. Deze zijn onder andere inschrijf- of administratiekosten, kosten voor het deel van de opleiding dat Deelnemer wel heeft gevolgd en kosten voor lesmateriaal, locatie en catering.

7.5. In geval van annulering van de Opleiding door ERBS heeft Deelnemer recht op terugbetaling van het volledige bedrag. Het Cursusgeld wordt dan binnen 21 dagen terugbetaald.

7.6. Bij verhindering van Deelnemer kan een vervanger worden aangewezen door Deelnemer, mits dit voor aanvang van de Opleiding is en vooraf Schriftelijk aan ERBS is meegedeeld. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van Deelnemer blijft in dat geval in stand.

ARTIKEL 8 AUTEURSRECHTEN EN INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

8.1. Het auteursrecht op studiemateriaal en andere intellectueel eigendomsrechten die verband houden met het opzetten en de uitvoering van een door ERBS verzorgde Opleiding blijven eigendom van ESSBA en de docent(en) van de betreffende Opleiding.

8.2. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming is het Deelnemer niet toegestaan om het Cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

8.3. Het is bij docenten en medewerkers van ESSBA en ERBS niet toegestaan om het door (overige) Deelnemers opgeleverde materiaal te gebruiken, vermenigvuldigen of te delen met derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de betreffende Deelnemer.

ARTIKEL 9 PRIVACY

9.1. De in het kader van de Opleiding door Deelnemer of Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens, zoals gevraagd in het Inschrijfformulier, worden door ERBS conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt en opgeslagen.

9.2. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het organiseren, uitvoeren en evalueren van de Opleiding en de daarbij behorende netwerk- en alumni activiteiten. ERBS zal de persoonsgegevens niet voor een ander Doel gebruiken of aan derden ter beschikking stellen.

9.3. Alleen nadat Deelnemer Schriftelijk toestemming heeft gegeven, kunnen zijn/haar/hun persoonsgegevens gebruikt worden voor een ander doel dan omschreven in 9.2.

9.4. ERBS bewaart de persoonsgegevens van Deelnemer niet langer dan noodzakelijk is voor het Doel en om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.

9.5. Deelnemer heeft recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens te vragen. Deelnemer doet daartoe Schriftelijk verzoek aan ERBS.

ARTIKEL 10 VERTROUWELIJKHEID

10.1. Door Deelnemer verstrekte informatie over Deelnemer zelf, zijn zakelijke relaties, inclusief werkgeversinformatie wordt door ERBS en/of voor ESSBA werkzame personen strikt vertrouwelijk behandeld. ERBS conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

10.2. Deelnemer wordt geacht de door overige Deelnemers, docenten en/of facilitatoren verstrekte informatie over henzelf en hun zakelijke relaties, inclusief werkgeversinformatie, vertrouwelijk te behandelen en niet te delen met derden.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Behoudens het geval van opzet of grove schuld van ERBS of haar bedrijfsleiding, is ERBS, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Deelnemer of Opdrachtgever is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten) tot maximaal eenmalig het factuurbedrag dat voor deelname aan de Opleiding werd betaald. De schadevergoedingsverplichting van ERBS gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan ERBS door de verzekeraar van ERBS onder geen beding te boven.

11.2. ERBS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

12.1. Op geschillen die verband houden met een tussen Deelnemer en ERBS gesloten overeenkomst is allereerst de klachtenprocedure van toepassing zoals vermeld op de website van ESSBA onder <https://www.eur.nl/essb/onderwijs/postacademisch/contact> of via de link:

<https://www.eur.nl/essb/media/2023-03-klachtenprocedure-erbs16mar23>

12.2. Op alle overeenkomsten van ERBS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.3. Eventuele geschillen tussen Partijen in verband met of voortvloeiend uit de overeenkomst zullen, voor zover zij niet in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van ERBS om Deelnemer te dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats.