

EUR Universiteitsbibliotheek Strategisch Plan 2025 – 2030



Inhoudsopgave

Introductie tot de Universiteitsbibliotheek	3
Bijdrage van de UB.....	4
Toonaangevend academisch onderwijs en onderzoek	4
Samenwerking en netwerken en de samenleving	5
Één verbonden EUR.....	5
Strategische Prioriteiten	7
Onze Afdelingen en Diensten	10
Library Education Support (LES).....	10
Library Research Support (LRS).....	10
Staff	10
Collection Management & Access (CM&A)	11

Introductie tot de Universiteitsbibliotheek

De Universiteitsbibliotheek (UB) speelt een cruciale rol in het ondersteunen van de academische en onderzoeksmissie van de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR). Als integraal kenniscentrum streven we ernaar essentiële diensten, hulpmiddelen en expertise te bieden die bijdragen aan een productieve, innovatieve en inclusieve academische omgeving.

Dit document zet onze koers voor de komende vijf jaar uiteen en bevat een missie en visie die onze toewijding aan academische excellentie en maatschappelijke impact weerspiegelen. Hieronder lees je over onze huidige missie en visie voor de komende jaren, en de waarden die hier aan ten grondslag liggen.

Missie

De UB is een betrouwbare partner en inspirerende plek voor de EUR-gemeenschap en de stad Rotterdam. Wij faciliteren ontmoeting en ontwikkeling door kennis actief te verzamelen, te borgen en te delen.

Visie

De UB is dé dynamische hub van de campus en Rotterdam: een plek waar betrouwbare kennis samenkomt en democratische waarden beschermd worden. Wij fungeren als de katalysator die studenten en onderzoekers in staat stelt om met kennis en kunde de wereld van morgen vorm te geven.

Onze missie en visie zijn geworteld in onze kernwaarden:

- **Open:** we zijn transparant, toegankelijk, inclusief en gastvrij.
- **Proactief:** we geven prioriteit aan flexibiliteit, verantwoordelijkheid, een 'can-do'-mentaliteit en gebruikersgerichte oplossingen.
- **Samenwerking:** we bevorderen partnerschappen binnen de bibliotheek, de EUR en daarbuiten om zo een omgeving van betrokken samenwerking te creëren.
- **Betrouwbaar:** we leveren consistente, betrouwbare diensten en expertise en zorgen voor veilige, beveiligde en permanent toegankelijke bronnen.

Met dit strategisch plan bevestigt de EUR-bibliotheek opnieuw haar positie als betrouwbare partner voor academische en maatschappelijke betrokkenheid. Samen zullen we onze sterke punten benutten, onze uitdagingen aanpakken en nieuwe kansen aangrijpen om het succes van de EUR-gemeenschap te blijven ondersteunen.

Bijdrage van de UB

Als centraal knooppunt voor onderwijs en onderzoek zijn de diensten en middelen van de bibliotheek volledig afgestemd op de strategische thema's van de EUR voor 2025-2030: 'Toonaangevend academisch onderwijs en onderzoek', 'Samenwerking in netwerken & met de samenleving' en 'Eén verbonden EUR'.

Toonaangevend academisch onderwijs en onderzoek

De Universiteitsbibliotheek zet zich in voor het stimuleren van een cultuur van samenwerking, leren en groei, zowel binnen de EUR-gemeenschap als binnen de samenleving als geheel. Als een gastvrije plek voor iedereen op de campus bevordert de bibliotheek actief academisch succes en professionele ontwikkeling via een aanpak die de nadruk legt op uitstekende dienstverlening, communicatie en medewerkersbetrokkenheid. Tegen 2030 zal de bibliotheek zich blijven ontwikkelen als een inclusieve leeromgeving voor studenten, onderzoekers, alumni en professionals. We zetten ons in om bij te dragen aan EUR-brede initiatieven op het gebied van een Leven Lang Leren en willen de bibliotheek positioneren als een plek die burgerparticipatie en zinvolle publieke discussie bevordert.

Door onze expertise in open onderwijs en open leermiddelen te versterken, maken we deze tot een fundament voor innovatief en inclusief onderwijs aan de EUR. Voor docenten houdt dit ondersteuning in bij de productie, aanpassing en co-creatie van open leermiddelen, verankerd in de onderwijspraktijk van de EUR. Alle open materialen zullen voldoen aan de FAIR-principes (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) en worden ontwikkeld met behulp van open standaarden, wat platformonafhankelijke bewerking en uitwisseling mogelijk maakt.

Parallel aan het onderwijs versterken we ook de onderzoekspraktijk door het stimuleren van Open Science en verantwoorde onderzoeksmethoden. We ondersteunen alle vormen van Open Access, inclusief nieuwe modellen zoals diamond open access, en we coördineren op nationaal niveau de opbouw van infrastructuur voor deze modellen. Voor onderzoekers bieden we tools, infrastructuur, juridisch advies over auteursrecht en trainingen om hen te helpen navigeren in het veranderende publicatielandschap.

Daarnaast verbeteren we continu de kwaliteit van metadata en digitale platforms om ervoor te zorgen dat de onderzoeksoutput van de EUR zichtbaar en toegankelijk is voor een wereldwijd publiek. Samen met faculteiten en ERS ontwikkelen we methoden voor het meten en rapporteren van de academische en maatschappelijke impact van onderzoek. Gespecialiseerde training en advies stellen onderzoekers in staat om vaardigheden te verwerven op het gebied van publiceren, datacuratie en innovatieve onderzoeksmethoden. Ter ondersteuning hiervan pleiten we voor specifieke scholarly communication stewards, vergelijkbaar met data stewards, om faculteiten te begeleiden bij publicatie-gerelateerde zaken.

Samenwerking en netwerken en de samenleving

De Universiteitsbibliotheek speelt een cruciale rol in het bevorderen van de missie van de EUR om positieve maatschappelijke impact te creëren, door ervoor te zorgen dat kennis naadloos stroomt binnen en buiten de academische gemeenschap. Zoals hierboven vermeld, vergroot de bibliotheek het bereik en de zichtbaarheid van de onderzoeksoutput van de EUR door open en verantwoorde wetenschap te ondersteunen, en bevordert zij verbindingen tussen de universiteit en de buitenwereld.

De bibliotheek breidt de publieke toegang tot kennis en erfgoed uit door collecties te digitaliseren en via culturele en literaire programma's zoals het Rotterdamsch Leeskabinet. Samenwerkingen met de Stichting Academisch Erfgoed (SAE) en de Stichting Universitair Historisch Kabinet (SUHK) versterken het behoud en de presentatie van academisch erfgoed.

Tegen 2030 zullen we samenwerken met partners in Rotterdam om erfgoedcollecties te verbinden, het academisch geheugen van de stad te waarborgen en te zorgen voor een bredere publieke betrokkenheid bij het hoger onderwijs in Rotterdam. Dit omvat het verkennen van deelname aan cultureel erfgoednetwerken in samenwerking met de gemeente, in lijn met de Rotterdamse erfgoedagenda.

Daarnaast streeft de bibliotheek ernaar om "Science for Everyone"-initiatieven te ondersteunen, zoals het toegankelijk maken van samenvattingen van academische publicaties voor een breder publiek door middel van AI, en het cureren van niet-traditionele onderzoeksoutput (krantenartikelen, lezingen, blogs) om hun toegankelijkheid op de lange termijn te garanderen.

Om onze engagement-activiteiten te versterken, zullen we mogelijkheden verkennen in de derde en vierde geldstroom, waarbij we samenwerken met fondsen, de Haven van Rotterdam, de gemeente en andere in Rotterdam gevestigde instellingen.

Één verbonden EUR

Voor de komende jaren voorziet de bibliotheek twee ontwikkelingen voor ons personeel: beperkte beschikbaarheid van vaardigheden en capaciteiten die hard nodig zijn, en veranderende vaardigheden voor onze ondersteuning en diensten die meer op IT gericht zijn en gebaseerd op partnerschappen. Door personeel aan te moedigen om te groeien in hun functie, waarborgen we flexibiliteit in onze betrokkenheid binnen en buiten de EUR zonder de focus op onze kerndiensten te verliezen.

Intern versterkt de bibliotheek haar medewerkers door prioriteit te geven aan transparante communicatie, efficiëntie en voortdurende professionele ontwikkeling. We experimenteren voortdurend met agile werkmethoden en het opzetten van feedbackmechanismen en prestatie-indicatoren, waarmee we ervoor zorgen dat onze diensten relevant en toekomstgericht blijven. Datagedreven besluitvorming stelt ons in staat om continu te verbeteren op basis van bewijs en gebruikerservaring. Initiatieven zoals een jaarlijkse activiteitenkalender en onze eigen interne nieuwsbrief zorgen

ervoor dat zowel medewerkers als gebruikers geïnformeerd en betrokken blijven.

Door een cultuur te koesteren waarin leiderschap, samenwerking en leren centraal staan, ondersteunt de bibliotheek niet alleen de EUR-gemeenschap, maar versterkt zij ook haar rol als een vertrouwd en integraal onderdeel van de academische missie van de universiteit.

Strategische Prioriteiten

Om deze ambities in actie om te zetten, heeft de UB vier strategische prioriteiten geïdentificeerd die onze ontwikkeling de komende vijf jaar sturen. Elke prioriteit schetst onze strategische doelen en de belangrijkste initiatieven die ons zullen helpen de positie van de EUR als een toonaangevende, verbonden en maatschappelijk betrokken universiteit te versterken.

Een Cultuur van Leren en Samenwerken Creëren

Strategisch doel: positioneer de Bibliotheek als een dynamisch leerecosysteem dat continue professionele ontwikkeling bevordert, een leven lang leren stimuleert voor zowel de EUR-gemeenschap als externe doelgroepen, en samenwerking over disciplines en sectoren heen aanmoedigt.

- **Onderwijsondersteuning bevorderen:** onze kennis over de rol van de bibliotheek in het onderwijs onderhouden en uitbreiden, zodat we ook het belang ervan kunnen blijven aantonen aan al onze stakeholders.
- **Bibliotheekpersoneel ontwikkelen:** investeren in voortdurende professionele ontwikkeling, transparante communicatie en efficiënte werkprocessen om ervoor te zorgen dat het personeel in staat is om innovatieve, gebruikersgerichte diensten te leveren.
- **Creëren inclusieve ruimtes:** onderhouden van geavanceerde, toegankelijke studieomgevingen die samenwerking, creativiteit en intellectuele groei bevorderen, en positioneer de bibliotheek verder als een inclusieve leeromgeving die bijdraagt aan de initiatieven voor levenlang leren, burgerparticipatie en publieke discussie.
- **Versterken partnerschappen:** samenwerken met faculteiten van de EUR, studentenorganisaties en externe partners zoals UKB en LIBER om expertise te delen en netwerken te versterken.

Impact Vergroten met Open & Engaged Science

Strategisch doel: leid de transitie van de EUR naar een open, inclusieve en verantwoorde onderzoekscultuur die zowel de academische als de maatschappelijke impact maximaliseert.

- **Ondersteuning van Open Science:** bevordering van open access-publicaties, beheer van onderzoeksgegevens en verantwoorde wetenschapspraktijken, zodat EUR-onderzoekers over de tools en begeleiding beschikken om hun impact te maximaliseren.
- **Verbetering van de vindbaarheid:** verbetering van de kwaliteit van metadata en digitale platforms om ervoor te zorgen dat de onderzoeksresultaten van EUR toegankelijk zijn voor een wereldwijd publiek.
- **Ontwikkelen van de capaciteiten van onderzoekers:** gespecialiseerde training en advies bieden om

onderzoekers vaardigheden bij te brengen op het gebied van publiceren, datacuratie en innovatieve methodologieën.

- **Versterken van onderzoeksondersteuning:** pleiten voor de introductie van 'scholarly communication stewards', vergelijkbaar met datamanagers, om faculteiten te begeleiden bij zaken rondom publicatie in een veranderend publicatielandschap.
- **Impactmeting:** kaders ontwikkelen om zowel de academische als de maatschappelijke impact van onderzoek te evalueren en te communiceren, in samenwerking met faculteiten en centrale diensten.

Maatschappelijke Betrokkenheid en Kennisuitwisseling Bevorderen

Strategisch doel: positioneer de Bibliotheek als een brug tussen de universiteit en de samenleving, die open toegang tot kennis, erfgoed en het publieke debat mogelijk maakt.

- **Uitbreiding van de publieke toegang:** ontwikkeling van samengestelde digitale collecties en culturele programma's, onder meer door gebruik te maken van het Rotterdamsch Leeskabinet, om een breder maatschappelijk publiek te bereiken.
- **Bevorderen van kennisgelijkheid:** ervoor zorgen dat middelen en diensten toegankelijk zijn voor een divers publiek, onder meer door het promoten van Open Educational Resources (OER).
- **Ondersteunen van initiatieven rondom 'Science for Everyone':** academisch onderzoek begrijpelijker maken voor een breder publiek en niet-traditionele onderzoeksresultaten, zoals krantenartikelen, lezingen en blogs, samenstellen om ervoor te zorgen dat deze op lange termijn toegankelijk blijven.
- **Het erfgoed van Rotterdam verbinden:** samenwerken met erfgoedinstellingen en de gemeente om collecties te koppelen, het academische geheugen van de stad te bewaren en burgers directer bij het hoger onderwijs te betrekken.
- **Financiering diversifiëren:** mogelijkheden voor derde- en vierde-stroomfinanciering verkennen (bijv. middels stichtingen, de haven van Rotterdam en de gemeente) om engagementactiviteiten te versterken en uit te breiden.

Operationele Excellentie en Aanpassingsvermogen Versterken

Strategisch doel: Creëer een innovatieve, datagedreven en inclusieve organisatie die haar dienstverlening continu verbetert, haar medewerkers in hun kracht zet en aansluit bij de bredere ambities van de EUR.

- **Modernisering collecties en toegang:** voortdurend evalueren en aanpassen van de fysieke en digitale collecties van de bibliotheek om te voldoen aan de veranderende behoeften van de EUR-gemeenschap. Dit omvat het uitbreiden van digitale toegang, het verbeteren van de kwaliteit van metadata en het invoeren van normen die Open Science en Open Education versterken.

- **Gebruik maken van technologie:** investeren in innovatieve technologieën en digitale platforms om workflows te stroomlijnen, onze dienstverlening te verbeteren en de ervaring van onze gebruikers te optimaliseren.
- **Evalueren en innoveren:** robuuste feedbackmechanismen en prestatiemaatstaven opzetten om ervoor te zorgen dat de dienstverlening responsief en toekomstgericht blijft.
- **Datagestuurde besluitvorming toepassen:** data-inzichten en feedback gebruiken om continue verbetering te sturen en ervoor te zorgen dat de dienstverlening evidence-based en toekomstgericht is.

Onze Afdelingen en Diensten

Library Education Support (LES)

De afdeling LES biedt een uitgebreid scala aan diensten om de academische behoeften van EUR-studenten, docenten en medewerkers te ondersteunen. Met faciliteiten op zowel de Woudestein-campus in Rotterdam als het ISS in Den Haag, speelt LES een sleutelrol in het verbeteren van de onderwijservaring door toegang tot bronnen, academische ondersteuning en een bevorderlijke studieomgeving te waarborgen.

Onze Diensten

- Bibliotheekgebouw & Faciliteiten: inclusief studieplekken, eerstelijns vraagafhandeling, uitleendiensten en het onderhouden van een gastvrije studieomgeving.
- Ondersteuning van Onderwijs- & Academische Vaardigheden: Workshops, hulpmiddelen en advies voor studenten en docenten over onderwerpen als literatuuronderzoek, generatieve AI en academische vaardigheden.
- Samenwerking & Outreach: Actieve betrokkenheid bij interdepartementale en externe projecten en het bieden van ondersteuning voor facultaire liaison en de toegankelijkheid van onderwijsmateriaal.

Library Research Support (LRS)

De afdeling LRS richt zich op het ondersteunen van onderzoekers bij het beheer, de publicatie en het delen van onderzoeksoutput. Dit omvat het bieden van gespecialiseerde diensten op het gebied van Open Access-publiceren, onderzoeksdatamanagement en wetenschappelijke communicatie. LRS ondersteunt ook de implementatie van open science-praktijken en draagt bij aan de rol van de bibliotheek bij het bevorderen van innovatief onderzoek met een grote impact.

Onze Diensten

- Publicatieondersteuning: advies en training op het gebied van open access en onderzoekspublicaties.
- Dataondersteuning: diensten op het gebied van datacuratie, -beheer, -bewaring en -publicatie, met gespecialiseerde ondersteuning op vakgebieden als economie en datawetenschap.

Staff

De afdeling Staf zet zich in voor het versterken en ondersteunen van het personeelsbestand van de bibliotheek door interne processen te optimaliseren en te zorgen voor transparante, open communicatie. De afdeling speelt een cruciale rol in het bevorderen van een productieve en betrokken bibliotheekgemeenschap, waarbij zij ervoor zorgt dat medewerkers de nodige middelen en ondersteuning hebben om uit te blinken in hun functie.

Onze Diensten

- Operationele ondersteuning: stroomlijnen van interne processen en ondersteunen van medewerkers in de andere afdelingen.
- Personeelsontwikkeling: bevorderen van professionele groei door middel van training, ondersteuning en duidelijke communicatie.

Collection Management & Access (CM&A)

De afdeling CM&A is verantwoordelijk voor het beheer van de collecties van de bibliotheek, zowel digitaal als fysiek, en waarborgt de toegang tot essentiële bronnen voor de EUR-gemeenschap. Dit omvat het toezicht op acquisities, collectiebeheer, metadatadiensten en het bieden van toegang tot fysieke en digitale materialen over diverse onderwerpen.

Onze Diensten

- Beheer van digitale en fysieke collecties: het verwerven, verwerken, en onderhouden van bibliotheekcollecties.
- Metadata-diensten: het waarborgen van de kwaliteit en toegankelijkheid van metadata voor alle collecties, waardoor bronnen beter vindbaar worden.
- Rotterdamsch Leeskabinet: het beheer van deze unieke collectie en het faciliteren van de culturele programmering en ledendiensten.