

Ja maar

Jaarverslag

Rechtsbescherming

EUR 2021



Inhoudsopgave

Afkortingen	2
Voorwoord	3
1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften (AKB)	5
§ 1.1 Wettelijk kader (art. 7:13 Awb, Titel 9.1 Awb)	5
§ 1.2 Bezwaren	5
§ 1.3 Behandeltermijn bezwaarschriften (art. 7:10 Awb)	6
§ 1.4 Externe beroepen (art. 7:12, 6:23 Awb)	6
§ 1.5 Aantal klachten	6
§ 1.6 Behandeltermijn klachten (art. 9:11 Awb)	6
§ 1.7 Verzoekschrift Nationale Ombudsman (art. 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	6
§ 1.8 Verwerkte e-mails AKB-mailbox	7
2. College van Beroep voor de Examens (CBE)	8
§ 2.1 Wettelijk kader (art. 7.59a. lid 3, 7.60. en 7.61. WHW)	8
§ 2.2 Aantal zaken	8
§ 2.3 Behandeltermijn (art. 7.61 lid 4 WHW)	10
§ 2.4 Beroepen bij het CBHO (art. 7.64 WHW)	10
§ 2.5 Verwerkte e-mails CBE-mailbox	10
3. Commissie Geschillen Werknemers (CGW)	11
4. Commissie Klokkenuiders (CK)	12
§ 4.1 Inleiding	12
§ 4.2 Wettelijk kader (Wet Huis voor Klokkenuiders, titel 9.1 Awb en de AVG)	12
§ 4.3 Meldingen	12
§ 4.4 Behandeltermijn (art. 8 Wet Huis voor Klokkenuiders)	13
§ 4.5 Melding bij het Huis voor Klokkenuiders	13
§ 4.6 Verwerkte e-mails CK-mailbox	13
5. Commissie Ongewenst Gedrag (COG)	14
§ 5.1 Inleiding	14
§ 5.2 Wettelijk kader (art. 3 Arbowet, Awgb, 7.63a WHW en Titel 9.1 Awb)	14

§ 5.3 Adviezen	14
§ 5.4 Behandeltermijn (art. 9:11 Awb)	15
§ 5.5 Verzoekschrift Nationale Ombudsman (art. 9:12, 9:17 en 9:24 Awb)	15
§ 5.6 Verwerkte e-mails COG-mailbox	15
6. Commissie Wetenschappelijke Integriteit (CWI)	16
§ 6.1 Wettelijk kader (art. 1.7. WHW)	16
§ 6.2 Adviezen	16
§ 6.3 Behandeltermijn (art. 4 sub d.i. KWI)	16
§ 6.4 Beroepen bij het LOWI (art. 5 lid 2 KWI)	17
§ 6.5 Verzoekschrift Nationale Ombudsman (art. 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	17
§ 6.6 Verwerkte e-mails CWI-mailbox	17
7. Faciliteit rechtsbescherming (FR)	18
§ 7.1 Wettelijk kader (art. 7.59a. WHW)	18
§ 7.2 Klachten	18
§ 7.3 Verwerkte e-mails Legal Protection-mailbox	18
8. Geschillenadviescommissie Studenten (GAS)	19
§ 8.1 Wettelijk kader (art. 7.63a. WHW)	19
§ 8.2 Aantal zaken	19
§ 8.3 Beroepen bij het CBHO (art. 7.64. WHW)	19
§ 8.4 Verwerkte e-mails GAS-mailbox	20
9. Geschillencollege Niet-Initiële Opleidingen (GNIO)	21
§ 9.1 Wettelijk kader (art. 7:900 BW)	21
§ 9.2 Aantal zaken	21
§ 9.3 Behandeltermijn (art. 21 lid 1 Reglement GNIO)	21
§ 9.4 Beroep bij de rechter (art. 25 Reglement GNIO)	22
§ 9.5 Verwerkte e-mails GNIO-mailbox	22

Afkortingen

AKB	Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Awb	Algemene wet bestuursrecht
CBHO	College van Beroep voor het Hoger Onderwijs
CBE	College van Beroep voor de Examens
CGW	Commissie Geschillen Werknemers
CK	Commissie Klokkenluiders
COG	Commissie Ongewenst Gedrag
CvB	College van Bestuur EUR
CWI	Commissie Wetenschappelijke Integriteit
ESE	Erasmus School of Economics
ESHCC	Erasmus School of History, Culture Communication
ESHPM	Erasmus School of Health Policy & Management
ESL	Erasmus School of Law
ESPhil	Erasmus School of Philosophy
ESSB	Erasmus School of Social and Behavioural Sciences
EUC	Erasmus University College
EUR	Erasmus Universiteit Rotterdam
FGG	Faculteit der Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen
FR	Faciliteit Rechtsbescherming
GAS	Geschillenadviescommissie Studentenaangelegenheden
GNIO	Geschillencollege Niet-Initiële Opleidingen
LOWI	Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit
RSM	Rotterdam School of Management
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

Voorwoord

Legal Protection, onderdeel van Juridische Zaken, ondersteunt de klacht- en bezwaaradviescommissies en het College van Beroep voor de Examens van de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR). Verder beheert zij de zogenoemde Faciliteit Rechtsbescherming (art. 7.59a eerste lid WHW).

Dit jaarverslag is slechts een cijfermatig overzicht van de verwerking van de klachten, beroepen en bezwaarschriften per jaar.

De onderstaande tabel (1) biedt een totaaloverzicht van het aantal door Legal Protection ontvangen verzoeken, klachten en bezwaar- en beroepschriften in relatie tot de drie voorgaande jaren. Bovendien bevat tabel twee weergave van het aantal e-mails dat in 2021 is verwerkt als gevolg van de ingediende zaken bij de verschillende commissies. Vanwege een na-ijleffect (niet alle zaken die aan het einde van een rapportagejaar worden ingediend kunnen binnen datzelfde jaar worden afgerond) biedt tabel drie een overzicht van alle door Legal Protection per jaar afgehandelde zaken, dus inclusief zaken die in voorlopig jaar zijn ingediend maar in het opvolgend jaar zijn afgehandeld.

	2021	2020	2019	2018
Totaal	681	585	644	349
AKB	27	6	35	37
- Bezwaar	11	6	32	37
- Klachten	16	0	3	0
CBE	307	219	191	304
CWI	0	5	4	2
GAS	65	68	0	1
GNIO	18	7	6	5
FR**	254	277	396	--*
COG	9	3	5	0
CK	1	0	--	--

Tabel 1 – Aantal ingediende zaken

* Het aantal ingediende zaken bij de FR is in 2018 niet geregistreerd

** De FR handelt alle zaken binnen 48 uur af

	2021
Totaal	51.939
AKB	1.031
CBE	8.756
CWI	349
GAS	1.884
GNIO	587
FR	4.431
COG	763
CK	165
Secretarissen	33.073

Tabel 2 – Aantal verwerkte e-mails

	2021	2020	2019	2018
Totaal	130	88	87	62
AKB	20	6	20	11
- Bezwaar	6	6	17	11
- Klachten	14	0	3	0
CBE	71	44	52	44
CWI	5	2	3	2
GAS	24	27	1	--
GNIO	6	6	6	5
COG	4	3	5	0
CK	0	--	--	--

Tabel 3 – Aantal afgehandelde zaken

1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften (AKB)

§ 1.1 Wettelijk kader (art. 7:13 Awb, Titel 9.1 Awb)

De [AKB](#) adviseert inzake klachten en bezwaarschriften.

Degene wiens belang rechtstreeks is betrokken bij een besluit van een bestuursorgaan (College van bestuur; decaan; college voor promoties) van de EUR kan hiertegen een bezwaarschrift indienen. Uit artikel 7:13 Awb vloeit voort dat ieder bestuursorgaan van de EUR de AKB kan verzoeken een advies uit te brengen op het bezwaarschrift. Bezwaarschriften tegen besluiten van het CvB worden direct bij de AKB te ingediend. Bij bezwaarschriften van studenten en extraneï wordt, afgezien van een enkele uitzondering, niet door de AKB geadviseerd maar door de GAS (zie hoofdstuk 8).

Daarnaast mag eenieder een klacht indienen over het gedrag van een bestuursorgaan of een persoon werkzaam onder het gezag van een bestuursorgaan. De AKB kan door ieder bestuursorgaan van de EUR worden gevraagd advies uit te brengen over de klacht (art. 9:14 Awb). Klachten gericht aan het CvB dienen direct bij de AKB te worden ingediend.

Na advisering van de AKB zal het bestuursorgaan de klager of bezwaarmaker schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen van de bevindingen van het onderzoek, het advies hierover en of het advies wordt gevolgd met de eventuele consequenties die daaraan worden verbonden.

§ 1.2 Bezwaren

	2021	2020	2019	2018
Totaal	6	**10	*34	*34
Geschikt of ingetrokken	2	3	14	23
Adviezen**	4	7	20	11
- Niet-ontvankelijk	2	2	3	3
- Ongegrond	2	0	10	8
- Gegrond	0	1	4	0
- Gedeeltelijk gegrond	0	4	3	0
In behandeling na 31 december	1			

Tabel 4 – Uitkomsten behandelde bezwaren

*Na 2019 is de WNRA ingevoerd, waardoor personeel EUR geen bezwaar tegen besluit rechtspositie konden indienen.

**In 2020 is de GAS ingevoerd, waar de bezwaarschriften van studenten en extraneï worden behandeld (volgens artikel 7.63a WHW), zie verder in hoofdstuk 2.

§ 1.3 Behandeltermijn bezwaarschriften (art. 7:10 Awb)

De beslistermijn bij bezwaarschriften op grond van de Awb is twaalf weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken. Verder uitstel kan worden gegeven met instemming van de belanghebbende(n). Dit in aanmerking nemende, is in alle gevallen binnen de wettelijke termijn advies uitgebracht.

§ 1.4 Externe beroepen (art. 7:12, 6:23 Awb)

Tegen een beslissing op bezwaar kan beroep worden aangetekend bij de bestuursrechter. In 2021 is tegen geen enkele beslissing op bezwaar, beroep ingesteld bij de bestuursrechter.

§ 1.5 Aantal klachten

	2021	2020	2019	2018
Totaal	14	0	3	0
Geschikt of ingetrokken	1	0	1	0
Klachtadvies	13	0	2	0
- Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
- Ongegrond	5	0	2	0
- Gegrond	0	0	0	0
- Niet in behandeling genomen	8	--	--	--
In behandeling na 31 december	2			

Tabel 5 – Uitkomsten behandelde klachten

§ 1.6 Behandeltermijn klachten (art. 9:11 Awb)

De termijn voor het afhandelen van een klacht is tien weken na ontvangst van de klacht. Verder uitstel kan worden gegeven met instemming van de belanghebbende(n). Dit in aanmerking nemende, is in alle gevallen binnen de wettelijke termijn advies uitgebracht.

§ 1.7 Verzoekschrift Nationale Ombudsman (art. 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan door de klager binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Een beklagde kan, indien deze het niet eens is met de uitkomst van de Klachtbehandeling, geen verzoek indienen bij de Nationale Ombudsman, maar dient eerst een klacht in te dienen bij het College van Bestuur.

Er zijn geen meldingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend.

§ 1.8 Verwerkte e-mails AKB-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de AKB-mailbox in totaal 95 e-mails verzonden en 224 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 319 e-mails verwerkt in de AKB-mailbox.

Bij deze cijfers moet de kanttekening worden geplaatst dat een groot deel van het e-mailverkeer dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot AKB-zaken vanuit de mailboxen van de secretarissen die met de behandeling van deze zaken zijn belast. Het aantal verzonden en ontvangen mails vanuit de AKB-mailbox geeft dan ook een vertekend beeld van de werkdruk die de behandeling van deze zaken met zich heeft meegebracht in 2021.

2. College van Beroep voor de Examens (CBE)

§ 2.1 Wettelijk kader (art. 7.59a. lid 3, 7.60. en 7.61. WHW)

Hoofdstuk 7, titel 4 van de WHW bevat de rechtsbescherming van studenten en extraneï. Elke instelling voor wetenschappelijk onderwijs beschikt over een [CBE](#). Het CBE is bevoegd te beslissen op beroepen tegen onder andere beslissingen van examencommissies en examinatoren, bindende studieadviezen en toelatingen tot examens in het kader van initiële opleidingen.

Het CBE dient zich te beperken tot een rechtmatigheidstoetsing. De doelmatigheidsaspecten van een bestreden beslissing van een orgaan van de instelling zijn op grond van de WHW niet aan de orde in een procedure bij het CBE. Een beroep op het CBE wordt aangemerkt als administratief beroep als bedoeld in artikel 1:5, tweede lid van de Awb.

Uitspraken van het CBE worden – geanonimiseerd – gepubliceerd op de [EUR website](#).

§ 2.2 Aantal zaken

	2021	2020	2019	2018
Totaal	307	212	191	304
ESE	72	40	57	85
ESHCC	9	9	17	6
ESHPM	15	5	4	23
ESL	48	68	44	93
ESPhil	2	2	3	6
ESSB	66	38	34	28
FGG	22	21	16	18
RSM	73	29	16	45

Tabel 6 – Aantal ingediende beroepen per faculteit

	2021	2020	2019	2018
Totaal	8.24	5.98	5.88	10.17
ESE	1.93	1.13	1.75	2.84
ESHCC	0.24	0.25	0.52	0.20
ESHPM	0.40	0.14	0.12	0.77
ESL	1.29	1.92	1.35	3.11
ESPhil	0.05	0.06	0.09	0.20
ESSB	1.77	1.07	1.05	0.94
FGG	0.59	0.59	0.49	0.60
RSM	1.96	0.82	0.49	1.51

Tabel 7 – Aantal beroepen per 1000 studenten per faculteit afgezet tegen het totaal aantal studenten aan de EUR. Berekening aan de hand van de 1-oktobertellingen.

	2021	2020	2019	2018
Totaal	318	205	194	294
Geschikt of ingetrokken	237	161	142	243
Uitspraken:	71	44	52	51
- Niet-ontvankelijk	6	6	8	11
- Ongegrond	50	28	36	28
- Gegrond	15	9	8	12
Zaken lopend na 31 december	10			

Tabel 8 – Uitkomsten behandelde beroepen

	Ongegrond	Gegrond	Niet-ontvankelijk	Totaal
Totaal	50	15	6	71
ESE	12	3	1	16
ESL	7	4	1	12
ESSB	12	0	2	14
ESHCC	0	1	0	1
ESHPM	2	1	0	3
ESPHIL	1	1	0	2
FGG	7	1	1	9
RSM	9	4	1	14

Tabel 9 – Uitkomsten behandelde beroepen per faculteit

§ 2.3 Behandeltermijn (art. 7.61 lid 4 WHW)

Het CBE beslist binnen tien weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het beroepschrift is verstreken. De achterstand die in 2020 vanwege de Covid-19 crisis is ontstaan is in 2021 volledig weggewerkt.

In 2021 zijn er twee zaken buiten de termijn tot een uitspraak gekomen.

§ 2.4 Beroepen bij het CBHO (art. 7.64 WHW)

Tegen een uitspraak van het CBE kan (in eerste en enige aanleg) beroep worden ingesteld bij het CBHO. Uitspraken van het CBHO kunnen worden nagelezen op www.cbho.nl.

	2021	2020	2019	2018
Totaal	10	5	4	8
Ingetrokken	1	0	0	0
Ongegrond	6	2	4	8
(Deels) Gegrond	2	3	0	0
Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
Onbevoegd	1	0	0	0

Tabel 10 - Uitspraken gedaan door het CBHO

§ 2.5 Verwerkte e-mails CBE-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de CBE-mailbox 3.033 e-mails verzonden en 5.723 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 8.756 e-mails verwerkt in de CBE-mailbox.

3. Commissie Geschillen Werknemers (CGW)

Per 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (hierna: Wnra) in werking getreden. De medewerkers van de EUR zijn hierdoor niet langer ambtenaar, waardoor de AKB niet langer bevoegd is om eventuele bezwaren tussen de EUR en werknemers te behandelen. Arbeidsrechtelijke geschillen dienen door de civiele rechter te worden behandeld. Met de werknemersorganisaties is door de VSNU afgesproken dat daarnaast een sectorale geschillencommissie werknemers wordt ingesteld, waar enkele specifieke geschillen behandeld kunnen worden. Een geschil over de volgende limitatief opgesomde onderwerpen kan aan de CGW EUR worden voorgelegd:

- a. personeelsbeoordeling;
- b. wijziging van functie zonder voorafgaande overeenstemming of overeenkomst hierover met werknemer;
- c. weigering van een bevordering naar de functionele schaal;
- d. toekenning, afwijzing, intrekking of terugbetaling van studiefaciliteiten;
- e. weigering toestemming tot het verrichten van nevenwerkzaamheden;
- f. naleving van salarisafspraken en de uitvoering van het keuzemodel;
- g. naleving van de verlofaanspraken.

Er zijn dit jaar geen geschillen aan de CGW voorgelegd.

4. Commissie Klokkenluiders (CK)

§ 4.1 Inleiding

Het CvB van de EUR vindt het van groot belang dat eventuele misstanden binnen de EUR in een veilige setting kunnen worden behandeld. Ook al streeft de EUR naar een eerlijke en open organisatie, zij onderkent dat er misstanden kunnen voorkomen.

Degene die een misstand te goeder trouw meldt, dient beschermd te worden. De Commissie Klokkenluiders (CK) is de commissie voor het onderzoek naar vermeende misstanden waarbij het maatschappelijk belang in het geding is. Het gaat hierbij niet om vermeende schending van de wetenschappelijke integriteit of ongewenst gedrag.

Bij de Commissie Klokkenluiders kan eenieder een melding indienen over het op onbehoorlijke wijze handelen of nalaten onder verantwoordelijkheid van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Naar aanleiding van het rapport van de Commissie Klokkenluiders kan het College van Bestuur, indien noodzakelijk, maatregelen treffen.

§ 4.2 Wettelijk kader (Wet Huis voor Klokkenluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)

Het ['Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR' \(Klokkenluidersreglement\)](#) voorziet in de mogelijkheid een melding te doen bij de Commissie Klokkenluiders over een verdenking van misstand.

Een Melding wordt behandeld volgens de Wet Huis voor Klokkenluiders en voor zover van toepassing de bepalingen in de Awb, in het bijzonder titel 9.1 Awb, en de AVG, tenzij anders bepaald in het Reglement.

§ 4.3 Meldingen

	2021
Totaal	1
– Ingetrokken	0
– Ongegrond	0
– Gegrond	0
– Niet-ontvankelijk	0
Lopend na 31 december	1

Tabel 11 - Uitkomsten ontvangen meldingen

§ 4.4 Behandeltermijn (art. 8 Wet Huis voor Klokkenuiders)

Binnen zes weken na ontvangst van de melding beslist de commissie over het in behandeling nemen van de melding.

Betrokkene(n) worden regelmatig door de commissie geïnformeerd over de voortgang in behandeling.

De commissie streeft ernaar het College binnen een jaar na de start van het onderzoek te adviseren. Indien deze termijn niet haalbaar is, worden betrokkenen hiervan op de hoogte gesteld.

§ 4.5 Melding bij het Huis voor Klokkenuiders

In elk stadium van de procedure kan een externe melding van het vermoeden van een misstand worden gedaan bij en via het [Huis voor Klokkenuiders](#).

Deze externe melding kwalificeert niet als een schending van de geheimhouding als bedoeld in art. 2.4 van het Klokkenuidersreglement, voor wat betreft de informatie verstrekt aan het Huis voor Klokkenuiders. Voor het overige blijft de geheimhoudingsplicht in stand.

Indien er een redelijk vermoeden bestaat van een strafbaar feit of een ernstig gevaar voor de volksgezondheid of de veiligheid van het milieu, kan de melder dit rechtstreeks melden bij het bevoegd gezag.

§ 4.6 Verwerkte e-mails CK-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de CK-mailbox geen e-mails verzonden en zijn er 165 e-mails ontvangen.

Bij deze cijfers moet de kanttekening worden geplaatst dat het overgrote deel van het e-mailverkeer dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot CK-zaken heeft plaatsgevonden vanuit de mailboxen van de secretarissen die met de behandeling van deze zaken zijn belast. Het aantal verzonden en ontvangen mails vanuit de CK-mailbox geeft dan ook een vertekend beeld van de werkdruk die de behandeling van deze zaken met zich heeft meegebracht in 2021.

5. Commissie Ongewenst Gedrag (COG)

§ 5.1 Inleiding

De Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) vindt het van groot belang dat medewerkers en studenten kunnen functioneren in een prettige en stimulerende werk- en studiesfeer. Toch kan het vóórkomen dat een medewerker of een student zich binnen de EUR niet met voldoende respect bejegend voelt. Soms is daarbij sprake van seksuele intimidatie, andere keren van pesten of discriminatie, soms ook van fysieke agressie. Een formele klacht kan worden behandeld door de beheerder van het organisatieonderdeel waar de klager werkzaam is dan wel studeert of door de door het College van Bestuur ingestelde Commissie Ongewenst Gedrag. Een klacht kan rechtstreeks bij de Commissie Ongewenst Gedrag worden ingediend.

§ 5.2 Wettelijk kader (art. 3 Arbowet, Awgb, 7.63a WHW en Titel 9.1 Awb)

De [EUR-klachtenregeling ongewenste omgangsvormen](#) voorziet in de mogelijkheid bij de COG een klacht in te dienen over (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Over de wijze van behandelen van een schriftelijke, bij de COG ingediende klacht inzake ongewenst gedrag beslist de Commissie zelf. De COG voorziet het CvB van advies met betrekking tot de ingediende klacht. Op basis van het ontvangen advies beslist het CvB over de (on)gegrondheid van de klacht en eventueel te nemen maatregelen.

§ 5.3 Adviezen

	2021	2020	2019	2018
Totaal ontvangen klachten	9	3	5	0
(Gedeeltelijk) Gegrond	0	0	1	0
(Gedeeltelijk) Ongegrond	4	1	2	0
Ingetrokken	2	1	0	0
Doorverwezen naar AKB	1	0	1	0
Buiten behandeling gesteld*	2	2	0	0
In behandeling per 31 december	0			

Tabel 12 – Uitkomsten behandelde klachten

* Zaken bij Erasmus MC en bij de EUR-Holding B.V. worden door die organisaties onderzocht

§ 5.4 Behandeltermijn (art. 9:11 Awb)

De termijn voor het behandelen van een klacht is tien weken na ontvangst van de klacht. Alle klachten zijn in 2021 op tijd behandeld.

§ 5.5 Verzoekschrift Nationale Ombudsman (art. 9:12, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Er zijn geen meldingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend.

§ 5.6 Verwerkte e-mails COG-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de COG-mailbox in totaal 21 e-mails verzonden en zijn er 742 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 763 e-mails verwerkt in de COG-mailbox.

Bij deze cijfers moet de kanttekening worden geplaatst dat het overgrote deel van het e-mailverkeer dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot COG-zaken heeft plaatsgevonden vanuit de mailboxen van de secretarissen die met de behandeling van deze zaken zijn belast. Het aantal verzonden en ontvangen mails vanuit de COG-mailbox geeft dan ook een vertekend beeld van de werkdruk die de behandeling van deze zaken met zich heeft meegebracht in 2021.

6. Commissie Wetenschappelijke Integriteit (CWI)

§ 6.1 Wettelijk kader (art. 1.7. WHW)

De EUR hecht veel waarde aan integriteit en de ethische aspecten van wetenschappelijk onderzoek. Op alle betrokkenen rust de (eigen) verantwoordelijkheid voor het wetenschappelijk integer handelen. De volgende principes vormen de grondslag van integer onderzoek: eerlijkheid, zorgvuldigheid, transparantie, onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid.

De [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#) is een uitwerking van deze principes en geldt als richtlijn voor de universiteit als bedoeld in de WHW.

Een van de middelen ter toetsing van de wetenschappelijke integriteit is het recht te klagen indien (het vermoeden bestaat dat) medewerkers van de universiteit de wetenschappelijke integriteit schenden. Dit klachtrecht is neergelegd in het [Klachtenreglement Wetenschappelijke Integriteit EUR](#). De CWI onderzoekt de klacht en brengt advies uit aan het CvB waarna het binnen vier weken zijn (aanvankelijk) oordeel vaststelt.

§ 6.2 Adviezen

	2021	2020	2019	2018
Totaal behandelde klachten	5	4	5	2
Geground	1	2	2	2
Buiten behandeling gesteld*	1	0	1	0
Onbevoegd*	3	0	0	0
Lopend na 31 december	0			

Tabel 13 – Uitkomsten behandelde klachten

*Zaken bij Erasmus MC en bij de EUR-Holding B.V. worden door het CWI van die organisatie onderzocht

§ 6.3 Behandeltermijn (art. 4 sub d.i. KWI)

De adviestermijn voor het behandelen van een CWI-klacht is twaalf weken na ontvangst van de klacht. Het College van Bestuur velt een voorlopig oordeel binnen veertien weken na ontvangst van de klacht. Er is één zaak niet binnen de adviestermijn afgehandeld omdat dit vanwege de aard van de klacht en de vereiste zorgvuldigheid bij de behandeling niet mogelijk was.

§ 6.4 Beroepen bij het LOWI (art. 5 lid 2 KWI)

Klager(s) en beklagde(n) kunnen binnen zes weken na ontvangst van het (aanvankelijk) oordeel van het CvB aan [het LOWI verzoeken](#) advies uit te brengen over dat oordeel, dit is in 2021 nul keer gebeurd.

§ 6.5 Verzoekschrift Nationale Ombudsman (art. 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan binnen één jaar een verzoekschrift door klager ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#).

§ 6.6 Verwerkte e-mails CWI-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de CWI-mailbox 59 e-mails verzonden en zijn er 290 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 349 e-mails verwerkt in de CWI-mailbox.

Bij deze cijfers moet de kanttekening worden geplaatst dat een deel van het e-mailverkeer dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot CWI-zaken heeft plaatsgevonden vanuit de mailboxen van de secretarissen die met de behandeling van deze zaken zijn belast. Het aantal verzonden en ontvangen mails vanuit de CWI-mailbox geeft dan ook een vertekend beeld van de werkdruk die de behandeling van deze zaken met zich heeft meegebracht in 2021.

7. Faciliteit rechtsbescherming (FR)

§ 7.1 Wettelijk kader (art. 7.59a. WHW)

Op grond van artikel 7.59a. WHW dient elke instelling voor hoger onderwijs een faciliteit aan te bieden waar studenten hun verzoeken, klachten en bezwaar- en beroepschriften naar kunnen sturen. De EUR heeft deze faciliteit ondergebracht bij Legal Protection. De binnengekomen meldingen worden aan de hand van de [Werkwijzer meldingen studenten en extranei](#) vanuit Legal Protection – binnen 48 uur – doorgezonden naar de bevoegde behandelaar.

Ook meldingen van personen niet zijnde student of extranei worden door de faciliteit afgehandeld.

§ 7.2 Klachten

	2021	2020	2019	2018
Totaal	254	277	396	--
AKB/CBE/COG/CWI/GAS	84	85	42	--
Faculteit/decaan*	129	50	179	--
Huishoudelijk**	1	61	62	--
Studentenadministratie***	21	73	113	--
Overige****	19	8	0	--

Tabel 14 – Aantal ingediende klachten per categorie

* Klachten over opleiding of faculteit

** Klachten over gebouwen, terreinen en/of universitaire faciliteiten en voorzieningen

*** Klachten over toelating, collegegeld e.d.

**** Overige klachten

§ 7.3 Verwerkte e-mails Legal Protection-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de Legal Protection-mailbox 1.002 e-mails verzonden en zijn er 3.429 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 4.431 e-mails verwerkt in de Legal Protection-mailbox.

8. Geschillenadviescommissie Studenten (GAS)

§ 8.1 Wettelijk kader (art. 7.63a. WHW)

De EUR dient op basis van artikel 7.63a. van de WHW een [geschillenadviescommissie \(GAS\)](#) in te stellen die het College adviseert over bezwaarschriften van studenten en extraneï met betrekking tot beslissingen waarover het CBE niet bevoegd is te oordelen en welke zijn genomen op grond van de WHW.

§ 8.2 Aantal zaken

	2021	2020
Totaal	66	63
Geschikt of ingetrokken	40	36
Adviezen*	25	27
- Niet-ontvankelijk	0	2
- Ongegrond	23	24
- Gegrond	2	1
Adviezen Iudicium Abeundi**	1	0
- Niet-ontvankelijk	1	0
- Ongegrond	0	0
- Gegrond	0	0
Zaken lopend na 31 december	1	

Tabel 15 – Uitkomsten adviezen GAS

* Voorheen behandeling door Adviescommissie voor Klachten en de Bezwaarschriften (AKB)

** Voorheen behandeling door Geschillencommissie Iudicium Abeundi (GIA)

§ 8.3 Beroepen bij het CBHO (art. 7.64. WHW)

Studenten kunnen beroep instellen tegen de beslissing op bezwaar (in eerste en enige aanleg) bij het CBHO. De procesvertegenwoordiging van het CvB wordt gedaan door Legal Advice. In zaken waarin een commissie of college van Legal Protection heeft geadviseerd vindt deze procesvertegenwoordiging plaats in samenspraak met Legal Protection.

	2021	2020	2019
Totaal	0	5	1
– Ingetrokken	0	1	0
– Ongegrond	0	5	0
– Gegrond	0	1	0
– Niet-ontvankelijk	0	0	0
Lopend na 31 december	0		

Tabel 16 - Aantal ingestelde beroepszaken bij het CBHO.

§ 8.4 Verwerkte e-mails GAS-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de GAS-mailbox in totaal 557 e-mails verzonden en zijn er 1.327 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 1.884 e-mails verwerkt in de GAS-mailbox.

9. Geschillencollege Niet-Initiële Opleidingen (GNIO)

§ 9.1 Wettelijk kader (art. 7:900 BW)

Het GNIO is een faciliteit voor deelnemers aan NVAO geaccrediteerde, niet-initiële opleidingen aangeboden door de EUR, de EUR-Holding B.V. of een van haar werkmaatschappijen. Tegen besluiten van deze opleidingen staat de rechtsgang bij het CBE niet open. Zonder bijzondere voorziening zouden studenten tegen een besluit in beroep moeten gaan bij de civiele rechter. Het GNIO brengt bindend advies uit, wanneer de OER van de desbetreffende opleiding het GNIO bevoegd heeft verklaard (Reglement [GNIO](#)). De voor de behandeling bij het GNIO gemaakte kosten worden vergoed door de opleiding.

§ 9.2 Aantal zaken

	2021	2020	2019	2018
Totaal	19	7	7	5
Erasmus MC	0	0	1	1
ESL	0	0	0	1
Master City Developer*	0	0	0	0
Maritime Economics and Logistics*	2	3	1	0
International Institute of Social Studies	1	2	3	0
Institute for Housing and urban development Studies*	16	1	2	3
Erasmus School of Accounting and Assurance*	0	1	0	0
Zaken lopend na 31 december	1			

Tabel 17 – Aantal zaken GNIO

*Opleidingen ondergebracht bij de EUR-Holding B.V.

§ 9.3 Behandeltermijn (art. 21 lid 1 Reglement GNIO)

Het GNIO beslist binnen tien weken na ontvangst van het beroepschrift. De termijn die noodzakelijk is voor het onderzoek naar de mogelijkheid van een schikking heeft opschortende werking.

Dit in aanmerking nemende, is in alle gevallen binnen de wettelijke termijn advies uitgebracht.

§ 9.4 Beroep bij de rechter (art. 25 Reglement GNIO)

Vernietiging van een uitspraak van het GNIO kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de civiele rechter binnen twee maanden na de verzending van het bindend advies aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, indien het advies gezien de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Door niet binnen voornoemde termijn het advies aan de rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onaantastbaar.

Er zijn geen adviezen ter toetsing voorgelegd aan de rechter.

§ 9.5 Verwerkte e-mails GNIO-mailbox

In 2021 zijn er vanuit de GNIO-mailbox in totaal 149 e-mails verzonden en zijn er 438 e-mails ontvangen. In totaal zijn er in het afgelopen jaar dus 587 e-mails verwerkt in de GNIO-mailbox.

