

A photograph of a modern university building with a large courtyard and a pond. The building is a multi-story concrete structure with many windows. In the foreground, there is a curved walkway with a metal grate surface over a pond. A person is walking on the walkway. There are trees and a white tent in the courtyard. The text 'Jaarverslag Rechtsbescherming EUR 2024' is overlaid on the image in a teal color.

# Jaarverslag

## Rechtsbescherming

### EUR 2024



# Inhoudsopgave

Afkortingen	2
Voorwoord	3
1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften, AKB	5
§ 1.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb, titel 9.1 Awb)	5
§ 1.2 Aantal bezwaren	6
§ 1.3 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)	6
§ 1.4 Aantal klachten	6
§ 1.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	7
2. College van Beroep voor de Examens, CBE	8
§ 2.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, 7.60 en 7.61 WHW)	8
§ 2.2 Cijfermatig overzicht zaken	9
§ 2.3 Externe beroepen bij de Afdeling bestuursrechtspraak RvS (artikel 7.64 WHW)	11
3. Commissie Geschillen Werknemers, CGW	12
4. Commissie Klokkenluiders, CK	13
§ 4.1 Inleiding	13
§ 4.2 Wettelijk kader (Wet bescherming klokkenluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)	13
§ 4.3 Meldingen	13
§ 4.4 Behandeltermijn	14
§ 4.5 Externe melding bij het Huis voor Klokkenluiders	14
5. Commissie Ongewenst Gedrag, COG	15
§ 5.1 Inleiding	15
§ 5.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)	15
§ 5.3 Adviezen	15
§ 5.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	16
§ 5.5 Duiding	16
6. Commissie Wetenschappelijke Integriteit, CWI	17
§ 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)	17

§ 6.2 Adviezen	17
§ 6.3 Extern adviezen bij LOWI (artikel 5 lid 2 KWI)	17
§ 6.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	18
7. Faciliteit Rechtsbescherming, FR	19
§ 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)	19
§ 7.2 Meldingen	19
8. GeschillenAdviescommissie Studenten, GAS	20
§ 8.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)	20
§ 8.2 Aantal zaken	20
§ 8.3 Externe beroepen bij de Raad van State (artikel 7.64 WHW)	20
9. Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs, GNIO	22
§ 9.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)	22
§ 9.2 Aantal zaken	22
§ 9.3 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)	23
§ 9.4 Reikwijdte behandeling geschillen door GNIO	23
10. Website Legal Procedures	24

## Afkortingen

AKB	Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Awb	Algemene wet bestuursrecht
CBE	College van Beroep voor de Examens
CGW	Commissie Geschillen Werknemers
CK	Commissie Klokkenluiders
COG	Commissie Ongewenst Gedrag
CvB	College van Bestuur EUR
CWI	Commissie Wetenschappelijke Integriteit
EMC	Erasmus MC
ESE	Erasmus School of Economics
ESHCC	Erasmus School of History, Culture Communication
ESHPM	Erasmus School of Health Policy & Management
ESL	Erasmus School of Law
ESPhil	Erasmus School of Philosophy
ESSB	Erasmus School of Social and Behavioural Sciences
EUC	Erasmus University College
EUR	Erasmus Universiteit Rotterdam
FGG	Faculteit der Geneeskunde & Gezondheidswetenschappen
FR	Faciliteit Rechtsbescherming
GAS	Geschillenadviescommissie Studenten
GNIO	Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs
LOWI	Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit
RSM	Rotterdam School of Management
RvS	Afdeling bestuursrechtspraak Raad van State (voorheen College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO))
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

# Voorwoord

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de bezwaar- en beroepschriften, geschillen, meldingen en klachten die in 2024 zijn behandeld door de afdeling Legal Procedures.

De EUR beschikt over acht (8) onafhankelijke commissies, ingesteld door het CvB. Deze commissies worden inhoudelijk en procedureel ondersteund door de afdeling Legal Procedures. Bij klachten en bezwaren brengen de commissies advies uit aan het CvB en desgevraagd aan andere bestuursorganen. Daarnaast verzorgt de afdeling Legal Procedures het ambtelijk secretariaat voor beroepszaken bij het CBE, evenals voor geschillen die voorgelegd worden aan het GNIO en de CGW.

In lijn met de wettelijke verplichting is een Faciliteit Rechtsbescherming ingericht als centraal digitaal loket voor het indienen van bezwaren, beroepen, geschillen en klachten door studenten en extranei. Dit loket, beheerd door de afdeling Legal Procedures, wordt in de praktijk ook gebruikt door andere leden van de universitaire gemeenschap. De afdeling Legal Procedures zorgt voor een tijdige en correcte doorgeleiding naar de bevoegde instanties en voorziet indieners van informatie over het verdere verloop van de procedure.

In 2024 zijn 655 zaken ontvangen door de rechtsbeschermingscommissies en -colleges van de EUR, waarvan 71 zaken hebben geleid tot een uitspraak of advies. Daarnaast heeft de Faciliteit Rechtsbescherming 255 zaken afgehandeld.

Tabel 1 – Aantal ontvangen zaken

	2024	2023	2022	2021
Totaal	655	580	573	683
AKB	15	14	10	22
- Bezwaar	11	7	8	6
- Klachten	4	7	2	16
CBE	281	228	207	307
CWI	2	4	1	5
GAS	93	71	45	66
GNIO	6	1	3	19
FR	255	250	296	254
COG	2	8	9	9
CK	0	2	2	1
CGW	1	2	0	0

Tabel 2 geeft een cijfermatig overzicht van het totaal aantal zaken waarin een uitspraak is gedaan of advies is uitgebracht. Zaken die tijdens de behandeling worden geschikt, zijn **niet** in tabel 2 opgenomen. Deze informatie is terug te vinden in de tabellen van de afzonderlijke rechtsbeschermingscommissie.

Tabel 2 – Aantal behandelde zaken door een rechtsbeschermingscommissie

	2024	2023	2022	2021
Totaal	71	77	88	138
AKB	8	6	8	19
- Bezwaar	6	4	6	4
- Klachten	2	2	2	15
CBE	49	38	53	79
CWI	2	0	0	1
GAS	11	29	22	27
GNIO	1	1	2	6
COG	0	2	3	5
CK	0	0	0	1
CGW	1	1	0	0

# 1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften, AKB

## § 1.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb, titel 9.1 Awb)

De [AKB](#) adviseert de bestuursorganen van de EUR over de (on)gegrondheid van bezwaarschriften en over de afhandeling van klachten.

### Bezwaarschriften

Belanghebbenden kunnen rechtstreeks een bezwaarschrift indienen tegen een besluit van een bestuursorgaan van de EUR via de Faciliteit Rechtsbescherming. De AKB treedt op als onafhankelijke adviescommissie en adviseert het CvB over de afhandeling van bezwaarschriften. Op basis van dit advies, neemt het CvB een formele beslissing op bezwaar.

In voorkomende gevallen adviseert de AKB -op verzoek- ook andere bestuursorganen binnen de EUR. Deze bevoegdheid vloeit voort uit artikel 7:13 Awb en artikel 3.7 van het AKB-Reglement.

**Niet elk bezwaarschrift leidt tot een advies; een deel wordt tijdens de procedure in overleg ingetrokken.**

Bezwaarschriften van studenten en extranei vallen in beginsel niet onder de AKB, maar worden behandeld door de Geschillenadviescommissie Studenten (GAS), zoals nader toegelicht in hoofdstuk 8.

### Klachten

Iedereen kan een klacht indienen over het gedrag van een bestuursorgaan of van personen werkzaam onder verantwoordelijkheid van dat orgaan – ook als men geen deel uitmaakt van de universitaire gemeenschap.

Op grond van artikel 9:14 Awb, in samenhang met artikel 3.7 AKB-Reglement, kan de AKB niet alleen voor het CvB maar voor alle bestuursorganen van de EUR -op verzoek- optreden als onafhankelijke adviescommissie. Na advisering stelt het betrokken bestuursorgaan de klager schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte van:

- de bevindingen uit het onderzoek;
- het uitgebrachte advies;
- of het advies wordt gevolgd; en
- welke gevolgen hieraan worden verbonden.

## § 1.2 Aantal bezwaren

Tabel 3 – Uitkomsten behandelde bezwaren

	2024	2023	2022	2021
Totaal	11	7	8	6
Geschikt of ingetrokken	2	3	2	2
Adviezen		4	6	4
- Niet-ontvankelijk	9	0	0	2
- Ongegrond	2	4	4	2
- Gegrond	3	0	0	0
- Gedeeltelijk gegrond	0	0	1	0
- Wraking	0	0	1	
- Buiten behandeling gesteld	2	x	x	
- Behandeling geschorst	2	x	x	

## § 1.3 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)

Tegen een beslissing op bezwaar kan beroep worden ingesteld bij de bestuursrechter van de Rechtbank. In 2024 heeft dit zich niet voorgedaan.

## § 1.4 Aantal klachten

Tabel 4 – Uitkomsten behandelde klachten

	2024	2023	2022	2021
Totaal	4	7	2	16
Klachtadvies	4	2	2	15
- Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
-				
- Ongegrond	1	1	1	6
- Gegrond	1	0	1	0
- Gedeeltelijk gegrond/ongegrond	0	0	0	1
- Niet in behandeling genomen	2	1	0	8
Geschikt/ingetrokken	0	2	0	1
Geen reactie vernomen van klager	0	3	0	0



## § 1.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Een klager die het niet eens is met de wijze waarop de klacht is behandeld, kan binnen 1 jaar een verzoek indienen bij de [Nationale Ombudsman](#). Voor een beklaagde geldt deze mogelijkheid niet: als beklaagde het oneens is met de uitkomst van de klachtbehandeling, moet eerst een klacht worden ingediend bij het betrokken bestuursorgaan.

In het verslagjaar is niet bekend geworden dat een verzoekschrift over de klachtafhandeling is ingediend bij de Nationale Ombudsman.

## 2. College van Beroep voor de Examens, CBE

### § 2.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, 7.60 en 7.61 WHW)

Hoofdstuk 7, titel 4 van de WHW regelt de rechtsbescherming van studenten en extranei. Iedere universiteit beschikt over een CBE. Dit college is bevoegd te oordelen over administratieve beroepen tegen onder andere beslissingen van examencommissies en examinatoren, bindende studieadviezen en toelatingen tot een opleiding of examens binnen de bekostigde initiële opleidingen.

Voordat het CBE een beroepschrift inhoudelijk in behandeling neemt, wordt dit eerst doorgestuurd naar het bestuursorgaan dat het besluit heeft genomen. Dat orgaan onderzoekt vervolgens samen met de student of een minnelijke schikking mogelijk is. Als het beroep is gericht tegen een examiner, wordt het beroepschrift doorgestuurd naar de betreffende examencommissie. In de praktijk leidt dit geregeld tot een schikking.

Een student kan beroep instellen als hij of zij vindt dat een besluit (of het uitblijven daarvan) in strijd is met geldende regels, of onredelijk en onbillijk is. Het CBE toetst of dat inderdaad het geval is.

In 2024 werd in 70 van de 281 ingediende zaken een minnelijke schikking getroffen. Als geen schikking wordt bereikt, neemt het CBE het beroep in behandeling. In dat geval wordt, tenzij het beroep tussentijds wordt ingetrokken, een hoorzitting georganiseerd en volgt daarna een uitspraak.

Alle uitspraken van het CBE worden geanonimiseerd gepubliceerd op de [EUR-website](#).

## § 2.2 Cijfermatig overzicht zaken

Tabel 5 – Aantal ingediende beroepen per faculteit, de afkortingen zijn vermeld op pagina 2

	2024	2023	2022	2021
Totaal	281*	228	207	307
FGG	26	20	15	22
ESE	53	55	44	72
ESHCC	18	8	9	9
ESHPM	28	17	7	15
ESL	33	39	38	48
ESPhil	2	2	2	2
ESSB & EUC**	76	45	49	66
RSM	38	42	43	73

\* Het verschil van zeven (7) zaken is te verklaren doordat sommige studenten een beroepschrift indienen zonder daarbij hun faculteit te vermelden. Wanneer vervolgens geen contact meer tot stand kan worden gebracht met de betreffende student, wordt de zaak gesloten zonder dat de faculteit is vastgesteld.

\*\* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor de faculteiten ESSB & EUC samen.

Tabel 6 – Het percentage studenten binnen een faculteit dat beroep heeft ingesteld

	2024	2023	2022	2021
FGG	0.60	0.56	0.42	0.59
ESE	0.79	0.82	1.23	1.93
ESHCC	0.75	0.34	0.25	0.24
ESHPM	2.04	1.19	0.19	0.40
ESL	0.75	0.80	1.06	1.29
ESPhil	0.23	0.24	0.06	0.05
ESSB & EUC*	1.27	0.77	1.37	1.77
RSM	0.48	0.55	1.20	1.96

\* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor de faculteiten ESSB & EUC samen.

Bovenstaande verhouding biedt aanknopingspunten voor facultaire reflectie op de besluiten en communicatie met studenten.

Tabel 7 – Uitkomsten behandelde zaken

	2024	2023	2022	2021
Totaal	281	228	207	316
Schikking/ingetrokken	203	190	154	237
Gesloten/niet bevoegd*	29	X	X	X
Uitspraken:	49	38	53	79
– (kennelijk) Niet-ontvankelijk	3	7	7	6
– Ongegrond	39	29	37	56
– Gegrond	7	2	9	17

\* Sinds 2024 houden we bij hoeveel zaken wel zijn aangemeld, maar waarna niets meer van de student is vernomen. Deze zaken worden officieel niet ingetrokken, maar op enig moment wel als gesloten gearhiveerd.

Tabel 8 – Uitkomsten behandelde beroepen per faculteit 2024

	Ongegrond	Gegrond	Niet-ontvankelijk	Totaal
Totaal	39	7	3	49
FGG	3	1	0	4
ESE	10	2	0	12
ESL	9	0	0	9
ESSB	8	2	0	10
ESHCC	3	0	0	3
ESHPM	1	0	1	2
ESPHIL	0	1	0	1
RSM	5	1	2	8

## § 2.3 Externe beroepen bij de Afdeling bestuursrechtspraak RvS (artikel 7.64 WHW)

Tegen een uitspraak van het CBE kan hoger beroep worden ingesteld bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Per 1 januari 2023 vervangt de RvS het vroegere College van beroep voor het hoger onderwijs (CBHO).

Uitspraken van de RvS zijn openbaar en kunnen worden geraadpleegd via [Raad van State](#). De eerdere jurisprudentie van het CBHO blijft daarbij relevant voor de rechtsontwikkeling.

In de beroepsprocedure bij het CBE wordt juridisch getoetst of het bestreden besluit rechtmatig is genomen. De Raad van State voert eveneens een juridische toets uit, maar kan – op basis van een andere weging van de feiten – tot een ander oordeel komen.

De procesvertegenwoordiging van het CBE in procedures bij de RvS wordt verzorgd door Legal Procedures.

Tabel 9 - Aantal uitspraken van de RvS over besluiten van het CBE

	2024	2023	2022	2021
Totaal	5	3	9	10
Ingetrokken	0	0	0	1
Ongegrond	2	3	5	6
(Deels)Gegrond	2	0	2	2
Niet-ontvankelijk	1	0	1	0
Onbevoegd	0	0	1	1



### 3. Commissie Geschillen Werknemers, CGW

Sinds de inwerkingtreding van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) op 1 januari 2020 zijn medewerkers van de EUR niet langer ambtenaar. Dit betekent dat de Awb niet langer van toepassing is op de rechtsverhouding met medewerkers en dat geschillen hierover voortaan aan de civiele rechter worde voorgelegd. Als gevolg hiervan is de AKB niet langer bevoegd bezwaarschriften te behandelen die betrekking hebben op de rechtspositie van medewerkers.

In overleg met de werknemersorganisaties is door de toenmalige VSNU (thans UNL) afgesproken dat werkgevers een sectorale geschillencommissie instellen voor werknemers, de CGW. Deze commissie functioneert als een onafhankelijke adviescommissie die de werkgever adviseert over de afhandeling van bepaalde arbeidsrechtelijke geschillen. De CGW kan slechts worden ingeschakeld in geschillen die betrekking hebben op de volgende, limitatief opgesomde onderwerpen:

- a. Personeelsbeoordeling;
- b. Wijziging van functie zonder voorafgaande overeenstemming of overeenkomst hierover met werknemer;
- c. Weigering van een bevordering naar de functionele schaal;
- d. Toekenning, afwijzing, intrekking of terugbetaling van studiefaciliteiten;
- e. Weigering toestemming tot het verrichten van nevenwerkzaamheden;
- f. Naleving van salarisafspraken en de uitvoering van het keuzemodel;
- g. Naleving van de verlofaanspraken.

Tabel 10 - Aantal zaken vanaf 2021

	2024	2023	2022	2021
Totaal	1	2	0	0
Ingetrokken	0	1	0	0
Ongegrond	1	0	0	0
(Deels)Gegrond	0	0	0	0
Niet-ontvankelijk	0	1	0	0
Onbevoegd	0	0	0	0

## 4. Commissie Klokkenluiders, CK

### § 4.1 Inleiding

Het CvB hecht groot belang aan een veilige omgeving waarin vermoedens van misstanden binnen de universiteit op zorgvuldige wijze kunnen worden gemeld en behandeld. Hoewel de EUR zich inzet voor een open en integere organisatiecultuur, erkent zij dat misstanden zich kunnen voordoen. Werknemers of betrokkenen die te goeder trouw een misstand melden, worden beschermd op grond van de [Wet bescherming klokkenluiders](#).

Een vermoeden van een ernstige misstand – dat wil zeggen een onwettige of immorele praktijk die aanzienlijke maatschappelijke of institutionele gevolgen kan hebben en heeft plaatsgevonden onder verantwoordelijkheid van de EUR – kan worden gemeld volgens de regels beschreven in het Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR. Dit klokkenluidersreglement beschrijft niet alleen de meldingsprocedure, maar ook hoe de rechtsbescherming van de melder wordt gewaarborgd.

Als onderdeel van het integriteitsbeleid biedt de procedure de mogelijkheid om een vermoeden van een misstand te laten onderzoeken door een commissie, bestaande uit een voorzitter en leden die onafhankelijk zijn en geen functie bekleden binnen de EUR.

Na afronding van het onderzoek brengt de commissie verslag uit aan het CvB, dat vervolgens kan besluiten passende maatregelen te nemen

### § 4.2 Wettelijk kader (Wet bescherming klokkenluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)

Het '[Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR](#)' biedt de mogelijkheid een melding in te dienen bij de CK over een vermoeden van een misstand. Een melding wordt behandeld volgens de Wet bescherming klokkenluiders en voor zover van toepassing de bepalingen in de Awb en de AVG.

### § 4.3 Meldingen

Tabel 11 - Uitkomsten ontvangen meldingen

	2024	2023	2022	2021
Totaal	0	2	2	1
– Ingetrokken	0	1	0	0
– Ongegrond	0	0	0	1
– Gegrond	0	0	0	0
– Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
Klacht niet in behandeling genomen	0	1	2	0

## § 4.4 Behandeltermijn

Binnen zes weken na ontvangst van de melding beslist de CK of de melding in behandeling wordt genomen. Gedurende de verdere afhandeling worden betrokkene(n) regelmatig door de CK geïnformeerd over de voortgang van de procedure.

## § 4.5 Externe melding bij het Huis voor Klokkenluiders

Gedurende de gehele procedure kan een externe melding van het vermoeden van een misstand worden gedaan bij of via het [Huis voor Klokkenluiders](#). Deze externe melding wordt, voor zover het betreft de verstrekte informatie aan het Huis voor Klokkenluiders, niet aangemerkt als een schending van de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in art. 2.4 van het Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR. Voor alle overige informatie blijft de geheimhoudingsverplichting onverminderd van kracht.

Indien sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit of van ernstig gevaar voor de volksgezondheid of de veiligheid van het milieu, staat het zowel de melder als de EUR vrij om hiervan rechtstreeks melding te doen bij het bevoegde gezag.

## 5. Commissie Ongewenst Gedrag, COG

### § 5.1 Inleiding

Klachten over ongewenst gedrag worden behandeld door de COG volgens de bepalingen van de Awb. Een klacht kan door de klager rechtstreeks worden ingediend bij de COG. Deze directe route draagt ertoe bij dat het aantal betrokkenen beperkt blijft, wat in lijn is met het vertrouwelijke karakter van dit type klachten

### § 5.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)

De [EUR-klachtenregeling ongewenste omgangsvormen](#) biedt de mogelijkheid bij de COG een klacht in te dienen over (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. De COG beslist, met inachtneming van de klachtenregeling, over de wijze van behandelen van een schriftelijk ingediende klacht. Na afronding van het onderzoek brengt de COG advies uit aan het CvB. Op basis van dit advies beslist het CvB over de klacht en over eventueel te treffen maatregelen.

### § 5.3 Adviezen

Tabel 12 – Uitkomsten behandelde klachten

	2024	2023	2022	2021
Totaal ontvangen klachten	2	8	9	9
(Gedeeltelijk) gegrond	0	0	1	0
(Gedeeltelijk) ongegrond	0	1	1	4
Niet-ontvankelijk	0	1	0	1
Ingetrokken	0	2	1	1
Doorverwezen naar AKB	0	1	0	1
Buiten behandeling gesteld**	2	3	3	2
Geen advies kunnen geven over (on)gegrondheid	0	0	1	0
Behandeld door extern bureau	0	0	2	0

\*\* Hieronder vallen klachten die zijn doorverwezen naar andere organisaties, of gevallen waarin de beklagde geen rechtsbetrekking met de EUR heeft

## § 5.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Een klager die het niet eens is met de wijze waarop de klacht is behandeld, kan binnen 1 jaar een verzoek indienen bij de [Nationale Ombudsman](#). Voor een beklagde geldt deze mogelijkheid niet: als beklagde het oneens is met de uitkomst van de klachtbehandeling, moet eerst een klacht worden ingediend bij het betrokken bestuursorgaan.

In het verslagjaar is niet bekend geworden dat een verzoekschrift over de klachtafhandeling is ingediend bij de Nationale Ombudsman.

## § 5.5 Duiding

De COG wordt gevraagd een oordeel te vellen over de gegrondheid van een ingediende klacht. Wanneer de klacht gegrond wordt verklaard, betekent dit dat de klager voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de betreffende gedraging daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Omgekeerd geldt dat bij een ongegrondverklaring onvoldoende aannemelijk is geworden dat de gedraging heeft plaatsgevonden.

In gevallen waarin de COG geen afgewogen oordeel kan vellen, wordt - in lijn met de benadering van de Nationale Ombudsman - aangegeven dat op basis van de overgelegde feiten en omstandigheden geen uitspraak kan worden gedaan over de (gedeeltelijke) gegrondheid of ongegrondheid van een klacht.

In enkele gevallen worden klachten buiten behandeling gesteld. De voornaamste reden hiervoor is dat de persoon over wie is geklaagd geen rechtsbetrekking heeft met de EUR.



## 6. Commissie Wetenschappelijke Integriteit, CWI

### § 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)

De EUR hecht groot belang aan integriteit en de ethische aspecten van wetenschappelijk onderzoek. Op alle betrokkenen rust een eigen verantwoordelijkheid om op integere wijze te handelen binnen het wetenschappelijk onderzoek. Integer onderzoek is gebaseerd op de volgende kernprincipes: eerlijkheid, zorgvuldigheid, transparantie, onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid.

De [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#) geeft een nadere uitwerking van de fundamentele beginselen van integer onderzoek en geldt, in de zin van de WHW, als richtlijn voor universiteiten.

Een van de instrumenten ter waarborging van de wetenschappelijke integriteit is het recht om een klacht in te dienen, indien (het vermoeden bestaat dat) medewerkers van de EUR de wetenschappelijke integriteit schenden. Dergelijke klachten kunnen worden voorgelegd aan de CWI.

De CWI behandelt de klacht conform [het Klachtenreglement Wetenschappelijke Integriteit EUR 2020](#). Na onderzoek brengt de commissie advies aan het CvB, waarna het CvB binnen twee weken een voorlopig of zogenoemd aanvankelijk oordeel vaststelt.

### § 6.2 Adviezen

Tabel 13 – Uitkomsten behandelde klachten

	2024	2023	2022	2021
Totaal behandelde klachten	2	4	1	5
Gegrond	0	0	0	1
(Deels) Ongegrond	1	X	X	X
(Deels) Niet-ontvankelijk	1	X	X	X
Buiten behandeling gesteld*	0	4	0	1
Onbevoegd	0	0	0	3
Ingetrokken	0	0	1	0

\*Zaken bij Erasmus MC en bij de EUR-Holding B.V. worden door het CWI van die organisatie onderzocht

### § 6.3 Extern adviezen bij LOWI (artikel 5 lid 2 KWI)

Klager(s) en beklagde(n) kunnen binnen zes weken na ontvangst van het aanvankelijk oordeel van het CvB aan [het LOWI verzoeken](#) advies uit te brengen over dat oordeel. In 2024 is van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt.

## § 6.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Een klager die het niet eens is met de wijze waarop de klacht is behandeld, kan binnen 1 jaar een verzoek indienen bij de [Nationale Ombudsman](#). Voor een beklaagde geldt deze mogelijkheid niet: als beklaagde het oneens is met de uitkomst van de klachtbehandeling, moet eerst een klacht worden ingediend bij het betrokken bestuursorgaan.

In het verslagjaar is niet bekend geworden dat een verzoekschrift over de klachtafhandeling is ingediend bij de Nationale Ombudsman.

## 7. Faciliteit Rechtsbescherming, FR

### § 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)

Op grond van artikel 7.59a WHW is elke instelling voor hoger onderwijs verplicht een digitale faciliteit aan te bieden waarnaar studenten en extranei hun verzoeken, klachten en bezwaar- en beroepschriften kunnen indienen. Bij de EUR is deze faciliteit ondergebracht bij Legal Procedures.

Binnengekomen meldingen worden, aan de hand van de [Werkwijzer meldingen studenten en extranei](#), binnen 48 uur door Legal Procedures doorgezonden naar de daartoe bevoegde behandelaar. In de praktijk ontvangt Legal Procedures doorgaans geen terugkoppeling over de wijze waarop de melding door de behandelaar is afgehandeld.

In veel gevallen leidt een melding tot een besluit waartegen bezwaar of beroep mogelijk is, waarna inhoudelijke behandeling binnen Legal Procedures plaatsvindt. Ook meldingen van personen die geen student of extraneus zijn, worden via de faciliteit in behandeling genomen.

### § 7.2 Meldingen

Tabel 14 – Aantal ingediende klachten per categorie

	2024	2023	2022	2021
Totaal	255	250	210	254
AKB/CBE/GAS/CWI	83	95	86	84
Faculteit/ decaan *	121	86	88	129
Huishoudelijk **	1	3	0	1
Studentenadministratie ***	36	25	11	21
Overige	14	41	25	19

\* Meldingen over opleiding of faculteit

\*\* Meldingen over gebouwen, terreinen en/of universitaire faciliteiten en voorzieningen

\*\*\* Meldingen over toelating, collegegeld e.d.

## 8. Geschillenadviescommissie Studenten, GAS

### § 8.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)

De [GAS](#) brengt advies uit aan het CvB over bezwaren van studenten en extranei die betrekking hebben op schriftelijke beslissingen van organen van de instelling, voor zover het CBE niet bevoegd is om daarover te oordelen. Het moeten beslissingen zijn die zijn genomen op grond van de WHW of daarop gebaseerde regelgeving.

### § 8.2 Aantal zaken

Tabel 15 – Uitkomsten adviezen GAS

	2024	2023	2022	2021
Totaal	93	71	45	66
Geschikt of ingetrokken	67	42	24	40
Gesloten of niet bevoegd*	14	X	X	X
Adviezen algemeen	11	29	21	26
– Niet-ontvankelijk	0	2	0	0
– Ongegrond	8	24	20	23
– Gegrond	3	2	0	2
Adviezen Iudicium Abeundi	1	1	1	1
– Niet-ontvankelijk	0	0	0	1
– Ongegrond	1	1	1	0
– Gegrond	0	0	0	0

\* Sinds 2024 houden we bij hoeveel zaken wel zijn aangemeld, maar waarna niets meer van de student is vernomen. Deze zaken worden officieel niet ingetrokken, maar op enig moment wel als gesloten gearhiveerd.

### § 8.3 Externe beroepen bij de Raad van State (artikel 7.64 WHW)

Tegen een uitspraak van het CBE kan hoger beroep worden ingesteld bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Per 1 januari 2023 vervangt de RvS het vroegere College van beroep voor het hoger onderwijs (CBHO).

Uitspraken van de RvS zijn openbaar en kunnen worden geraadpleegd via [Raad van State](#). De eerdere jurisprudentie van het CBHO blijft daarbij relevant voor de rechtsontwikkeling.

In de beroepsprocedure bij het CBE wordt juridisch getoetst of het bestreden besluit rechtmatig is genomen. De Raad van State voert eveneens een juridische toets uit, maar kan – op basis van een andere weging van de feiten – tot een ander oordeel komen.

De procesvertegenwoordiging van het CvB in procedures bij de RvS wordt verzorgd door Legal Procedures. In die gevallen waarin het verweer in de bezwaarprocedure bij de GAS is gevoerd

door Legal Advice/Onderwijsrecht, treedt Legal Advice/Onderwijsrecht ook op als procesvertegenwoordiging van het CvB bij de RvS.

Tabel 16 - Aantal ingestelde beroepszaken bij RvS

	2024	2023	2022	2021
Totaal	3	6	3	0
– Ingetrokken	1	0	0	0
– Ongegrond	2	5	2	0
– Gegrond	0	0	0	0
– Niet-ontvankelijk	0	1	1	0



## 9. Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs, GNIO

### § 9.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)

Het GNIO is een voorziening voor deelnemers aan niet-initiële opleidingen die worden aangeboden door de publiekrechtelijke instelling EUR (volgens artikel 1.3. lid 1 WHW).

Tegen besluiten van deze opleidingen staat geen rechtsgang open bij het CBE. Zonder het GNIO zouden deelnemers aan een niet-initiële opleiding van de EUR voor geschillen aangewezen zijn op de civiele rechter.

Het GNIO voorziet in geschilbeslechting door het uitbrengen van een bindend advies op grond van artikel 7:900 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is mogelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de betreffende niet-initiële opleiding heeft in haar algemene voorwaarden bepaald dat het GNIO bevoegd is te adviseren over geschillen;
- de indiener van het geschil heeft voorafgaand aan de behandeling uitdrukkelijk verklaard het door het GNIO uit te brengen advies als bindend te aanvaarden (artikel 8 van het Reglement GNIO).

De kosten voor behandeling van het geschil bij het GNIO komen ten laste van de betreffende niet-initiële opleiding.

### § 9.2 Aantal zaken

Tabel 17 – Aantal zaken GNIO, onderverdeeld naar faculteit

	2024	2023	2022	2021
Totaal	6	1	3	19
EMC	0	0	1	0
ESL	0	0	0	0
Master City Developer	0	0	0	0
Maritime Economics and Logistics	0	0	0	2
International Institute of Social Studies	6	1	2	1
Institute for Housing and urban development Studies	0	0	0	16
Erasmus School of Accounting and Assurance	0	0	0	0

### § 9.3 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)

Vernietiging van een bindend advies van het GNIO is uitsluitend mogelijk door binnen twee maanden na verzending van het advies aan partijen de zaak aan de civiele rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies vernietigen indien het advies - gelet op de inhoud of wijze van totstandkoming - in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar wordt geacht. Als binnen de termijn van twee maanden geen beroep bij de rechter wordt ingesteld, wordt het bindend advies onaantastbaar.

In het verslagjaar is geen bindend advies van het GNIO ter toetsing aan de rechter voorgelegd.

### § 9.4 Reikwijdte behandeling geschillen door GNIO

Vanaf 1 januari 2023 is besloten de reikwijdte van de behandeling van geschillen door het GNIO als volgt aan te passen:

- De bevoegdheid is uitgebreid tot geschillen binnen **alle** niet initiële opleidingen die worden verzorgd door de publiekrechtelijke instelling EUR; en
- Tegelijkertijd is de bevoegdheid beperkt tot uitsluitend die opleiding die worden aangeboden door de publiekrechtelijke instelling EUR.

Vanaf die datum is het GNIO daarom uitsluitend bevoegd om geschillen in behandeling te nemen die betrekking hebben op privaatrechtelijke opleidingen die worden aangeboden door de publiekrechtelijke rechtspersoon EUR.

## 10. Website Legal Procedures

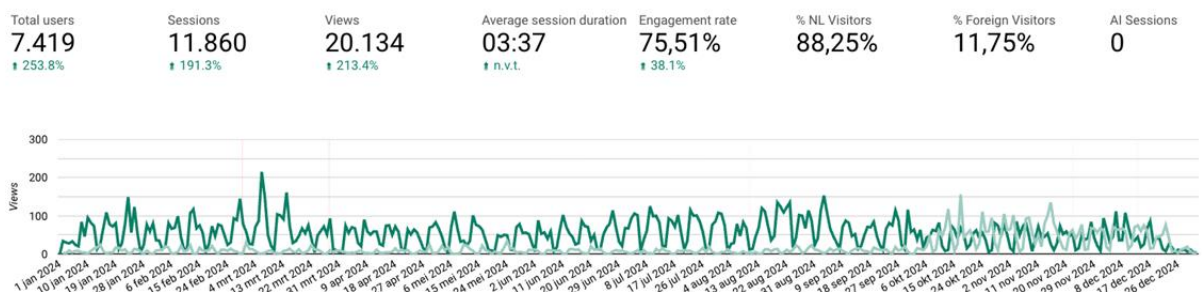
De afdeling Legal Procedures beheert een [website](#) waarop kort, bondig en toegankelijk de belangrijkste informatie over rechtsbescherming binnen de EUR wordt gepresenteerd.

Zo wordt op de website onder meer:

- De bezwaar-, beroeps-, geschil- en klachtprocedure toegelicht;
- De rechtsbeschermingscommissies- en colleges voorgesteld; en
- De jaarverslagen gepubliceerd.

Legal Procedures heeft voor het jaar 2024 een webanalyse uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de website veelvuldig en langdurig wordt geraadpleegd. Onderstaande gegevens en informatie die uit deze webanalyse voortvloeien, zijn volledig anoniem en in lijn met de AVG-wetgeving verwerkt.

Grafiek 1 – Algemene webanalyse



Uit grafiek 1 blijkt dat de [website](#) van Legal Procedures in 2024 in totaal 7.419 unieke bezoekers heeft gehad. De website is daarbij 20.134 keer bekeken, wat erop wijst dat een aanzienlijk deel van de bezoekers de website meermaals heeft geraadpleegd. Gemiddeld bezoekt een gebruiker de website een- á tweemaal.

Verder toont grafiek 1 aan dat de bezoekers zich gemiddeld 3 minuten en 35 seconden per bezoek op de website bevinden. Opvallend is dat 75,51% van de bezoekers – overeenkomend met 5.602 personen - binnen de website doorklikt naar een van de specifieke rechtsbeschermingscommissie, zoals het [CBE](#).

Ten slotte blijkt dat 88,25% van de bezoekers (6.548 personen) de website vanuit Nederland bezoekt, terwijl 11,75% (872 personen) de website vanuit een ander land dan Nederland bezoekt.

