

EUR-regeling Geschillenadviescommissie Studenten 2020

Als bedoeld in art. 7.63a. en 7.63b. van de WHW

Deze Regeling is vastgesteld door het College van Bestuur 15 september 2020

Deze Regeling treedt op 15 september 2020 in werking.

Hoofdstuk I – Begripsomschrijving	4
Artikel 1.1 – Definities.....	4
Hoofdstuk II – Algemeen	5
Artikel 2.1 – Wettelijk kader	5
Artikel 2.2 – Bezwaarschrift	5
Artikel 2.3 – Overdracht bevoegdheden	5
Artikel 2.4 – Geheimhouding	6
Artikel 2.5 – Verwerking persoonsgegevens	6
Artikel 2.6 – Samenloop Bezwaarschrift met klacht (art. 8:14 Awb).....	6
Hoofdstuk III – De GAS	6
Artikel 3.1 – Benoeming.....	6
Artikel 3.2 – Samenstelling, Wraking en Verschoning.....	6
Artikel 3.3 – Ontslag.....	7
Artikel 3.4 – Secretaris	7
Artikel 3.5 – Vergoeding Voorzitter en leden.....	7
Artikel 3.6 – Werkwijze	7
Hoofdstuk IV – Procedure.....	8
Artikel 4.1 – Voorschriften Bezwaarschrift	8
Artikel 4.2 – Indienen Bezwaar	8
Artikel 4.3 – Bijstand	8
Artikel 4.4 – Getuigen en deskundigen Partijen.....	8
Artikel 4.5 – Anonieme verklaring.....	9
Artikel 4.6 – Onverwijlde spoed (art. 7.63a. lid 4 WHW)	9
Artikel 4.7 – Minnelijke schikking (art. 7.63a. lid 3 WHW)	9
Artikel 4.8 – Herstel verzuim en verdaging beslistermijn.....	9
Artikel 4.9 – Ontvankelijkheid.....	9
Artikel 4.10 – Schorsende werking.....	10
Artikel 4.11 – Nieuw Besluit.....	10
Artikel 4.12 – Intrekken Bezwaar	10
Artikel 4.13 – Beoordeling van het Bezwaar	10
Artikel 4.14 – Afzien horen	10
Artikel 4:15 – Voorbereiding van de hoorzitting	10
Artikel 4.16 – Hoorzitting.....	10

Artikel 4.17 – Taal	11
Artikel 4.18 – Nieuwe feiten en omstandigheden.....	11
Artikel 4.19 – Advies	11
Hoofdstuk V – Uitkomst behandeling	12
Artikel 5.1 – Termijn beslissing op Bezwaar	12
Artikel 5.2 – Beoordeling Bezwaar	12
Artikel 5.3 – Bekendmaking beslissing op Bezwaar.....	12
Artikel 5.4 – Inkennisstelling GAS.....	12
Hoofdstuk VI – Slotbepalingen	12
Artikel 6.1 – Interpretatie	12
Artikel 6.2 – Vertaling	13
Artikel 6.3 – Publicatie	13
Artikel 6.4 – Citeertitel.....	13
Artikel 6.5 – Vervallen voorgaande regeling	13
Artikel 6.6 – Geldend recht.....	13
Artikel 6.7 – Beheer Regeling.....	13

Hoofdstuk I – Begripsomschrijving

Artikel 1.1 – Definities

1. In deze Regeling wordt verstaan onder:
- Awb Algemene wet bestuursrecht;
 - Beheerder Diegene, die in opdracht, naam en onder verantwoordelijkheid van het College (in bestuursrechtelijke zin) en de EUR (in privaatrechtelijke zin), is belast met de uitvoering van beheerstaken;
 - Betrokkene Persoon wiens belang rechtstreeks bij een Besluit is betrokken. Een (aanstaand en voormalig) student of een (aanstaand en voormalig) extraneus ([art. 7.59a. lid 3 WHW](#));
 - Besluit Een Schriftelijke beslissing door of namens het College, genomen op basis van de WHW of op de WHW gebaseerde regelingen en gericht op rechtsgevolg, met uitzondering van beslissingen waar het CBE bevoegd is ([art. 7.61. WHW](#)).
Met een Besluit wordt gelijkgesteld:
 - a. de Schriftelijke weigering een Besluit te nemen, en
 - b. het niet tijdig nemen van een Besluit;
 - Bezwaar(schrift) Een door Betrokkene ingediend Schriftelijk Bezwaar tegen een Besluit ([art. 6:4 Awb](#) e.v.);
 - CBE College van Beroep voor de Examens ([art. 7.60. WHW](#));
 - CBHO College van beroep voor het hoger onderwijs ([art. 7.64. WHW](#));
 - College College van Bestuur van de EUR, bestuursorgaan zoals bedoeld in [art. 1.1 lid 1 sub a Awb](#), het instellingsbestuur zoals bedoeld in [art. 1.1. sub j. WHW](#);
 - EU-AVG Algemene verordening gegevensbescherming ([link](#));
 - EUR Erasmus Universiteit Rotterdam;
 - Functionaris Degene met een dienstverband met de EUR of persoon die onder andere titel werkzaam is voor de EUR op een al dan niet gedefinieerde functie (SAP-HR);
 - GAS Geschillenadviescommissie Studenten; de door het College ingestelde permanente Geschillenadviescommissie op grond [van art. 7.63a. WHW](#);
 - Jurist Iemand die de titel meester mag voeren ([art. 7.20. lid 1 sub b WHW](#));
 - Partijen Betrokkene en/of Verweerder;
 - Persoonsgegevens Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ([art. 4 lid 1 EU-AVG](#));
 - Protocol Protocol Iudicium Abeundi, NFU (september, 2010): https://www.nfu.nl/img/pdf/Protocol_Iudicium_Abeundi.pdf;
 - Raad Raad van Toezicht EUR;
 - Regeling De EUR-regeling Geschillenadviescommissie Studenten;
 - Schriftelijk Per brief of e-mail ([art. 2:13-2:17 Awb](#));
 - Secretaris Secretaris van de GAS;
 - Verschon(en) De beslissing om geen zitting te nemen in de GAS voor
 - Verschoning behandeling van een bepaald Bezwaar;
 - Vertrouwenspersoon Functionaris aangewezen door het College waar een Functionaris of Betrokkene een melding kan maken, informatie en advies kan

- Verweerder inwinnen en ondersteuning kan krijgen, inzake een vermoedelijke misstand;
De vertegenwoordiger van het College dat de bestreden Besluit genomen heeft;
 - Voorzitter Degene die als Voorzitter van de GAS is benoemd door het College en die de GAS voorziet tijdens de behandeling van het Bezwaar;
 - Wraken/Wraking Het weren van de Voorzitter of lid van de GAS voor de behandeling van een Bezwaar op basis van gronden die de onafhankelijkheid of onpartijdigheid in het gedrang kunnen brengen;
 - WHW Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.
2. Wanneer in deze Regeling de 'hij'-vorm wordt gebruikt, kan ook de 'zij'-vorm worden gelezen en vice versa.
 3. Waar in deze Regeling een term in enkelvoud vermeld wordt, kan eveneens meervoud worden gelezen en vice versa.

Hoofdstuk II – Algemeen

Artikel 2.1 – Wettelijk kader

1. De Bezwaren worden behandeld volgens [art. 7.63a. en 7.63b. WHW](#) en voor zover van toepassing de bepalingen in de Awb.
2. Op procedures inzake het Iudicium Abeundi ex [art. 7.42a. WHW](#) is tevens het Protocol van toepassing.

Artikel 2.2 – Bezwaarschrift

1. Betrokkene kan bij de GAS Schriftelijk een Bezwaar indienen tegen beslissingen genomen door of namens het College, waartegen geen beroep openstaat bij het CBE, zoals maar niet uitputtend:
 - Beslissingen inzake de inschrijving, uitschrijving en het collegegeld;
 - Beslissingen inzake de Financiële Ondersteuning Studenten ([art. 7.51. WHW](#));
 - Maatregelen zoals ontzegging van de toegang tot de gebouwen of terreinen en de voorzieningen van de EUR danwel uitschrijving ([art. 7.57h. WHW](#));
 - Beëindiging of weigering van de inschrijving op basis van [art. 7.42a. WHW](#): het Iudicium Abeundi, deze Bezwaarschriften worden behandeld door de leden specifiek benoemd voor de behandeling van de Bezwaarschriften Iudicium Abeundi;
 - Beslissingen met betrekking tot de afgifte van een getuigschrift, wat betreft de verklaring van het College dat aan de procedurele eisen voor afgifte is voldaan ([art. 7:11. lid 2 WHW](#)).

Artikel 2.3 – Overdracht bevoegdheden

1. De volgende bevoegdheden van het College worden voor de toepassing van dit Reglement uitgevoerd door de GAS:
 - [art. 7:4 Awb](#) (inzage stukken);
 - [art. 7:10 lid 3 en 4 Awb](#) (verdagen beslistermijn);
 - [art. 7:13 lid 2 Awb](#) (mededeling behandeling door GAS).

Artikel 2.4 – Geheimhouding

1. Ieder Bezwaar wordt vertrouwelijk behandeld. Allen die direct of indirect bij de procedure zijn betrokken dienen geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van al hetgeen zij hierover vernemen.
2. De GAS kan nader onderzoek instellen naar schending van de geheimhouding.
3. De GAS kan, na de verificatie van de schending van de geheimhouding, nadere maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid te beschermen. Deze maatregelen kunnen zich uitstrekken tot de wijze waarop Partijen worden gehoord en het al dan niet verstrekken van (inzage in) stukken en verslagen. De GAS kan het College adviseren passende maatregelen te treffen.
4. Geheimhouding geldt niet ten aanzien van het uitwisselen van informatie tussen Secretaris, GAS, andere door het College specifiek voor de behandeling van het Bezwaar aangewezen personen en op grond van een wettelijke verplichting aan bevoegde functionarissen van politie en justitie in het kader van een gerechtelijke procedure.

Artikel 2.5 – Verwerking persoonsgegevens

1. De Persoonsgegevens die de GAS verzamelt en verwerkt zijn noodzakelijk voor het afhandelen van het Bezwaar en het uitbrengen van een advies op het Bezwaar.
2. De GAS verzamelt en verwerkt alleen Persoonsgegevens noodzakelijk voor het afhandelen van het Bezwaar en het uitbrengen van een advies op het Bezwaar ([art. 6 lid 1 sub c EU-AVG](#)).
3. Andere organisaties krijgen de persoonsgegevens alleen wanneer dit wettelijk verplicht is.
4. In het EUR Privacy Beleid staat hoe de EUR persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2.6 – Samenloop Bezwaarschrift met klacht (art. 8:14 Awb)

1. Indien Betrokkene naast het Bezwaarschrift tevens een klacht tegen het gedrag van een Bestuursorgaan heeft ingediend, vindt afhankelijk van de bedoeling van Betrokkene behandeling plaats als Bezwaarschrift, als klaagschrift of als Bezwaarschrift en klaagschrift, tenzij de klacht is ingediend na afloop van de bezwaartermijn ([art. 9:1](#) jo [art. 9:8 Awb](#)).
2. Op verzoek van Partijen of ambtshalve kan de GAS zaken over hetzelfde of een verwant onderwerp gevoegd behandelen en de behandeling van gevoegde zaken splitsen.
3. Een verzoek van Partijen tot voeging of splitsing kan worden gedaan tot de sluiting van het onderzoek ter zitting.

Hoofdstuk III – De GAS

Artikel 3.1 – Benoeming

1. Er is door het College een GAS ingesteld ten behoeve van de behandeling van en advisering Bezwaarschriften in het kader van [art. 7.63a](#). en [7.63b. WHW](#).
2. Het College benoemt de Voorzitters en de leden voor een periode van vier jaar. De Voorzitters en leden zijn herbenoembaar.
3. De Voorzitters en leden maken geen deel uit van en zijn niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van het College.
4. De leden van het College, de leden van de Raad, de Beheerders alsmede de Vertrouwenspersonen komen niet voor benoeming als Voorzitter of lid in aanmerking.

Artikel 3.2 – Samenstelling, Wraking en Verschoning

1. De GAS adviseert met drie leden inclusief Voorzitter, waaronder een Jurist.

2. De behandeling van het Bezwaar geschiedt door een GAS waarvan de Voorzitter en de leden niet op enigerlei wijze betrokken zijn (geweest) bij het Bezwaar of Partijen.
3. De Voorzitter of een lid van de GAS kan zich Verschonen.
4. Wraking ([art. 8:18 Awb](#)):
 - Betrokkene kan tot de sluiting van de hoorzitting de Voorzitter, een lid van de GAS of de gehele GAS Wraken.
 - Een verzoek tot Wraking dient uiterlijk voor de sluiting van de hoorzitting te worden gedaan en dient vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter attentie van het College te worden ingediend bij de Secretaris.
 - Het College hoort Betrokkene en degene wiens Wraking is verzocht in elkaars aanwezigheid en oordeelt zo spoedig mogelijk over een Wrakingsverzoek. De beslissing is gemotiveerd en wordt onverwijld aan Partijen en degene wiens Wraking is verzocht medegedeeld.
 - In geval van misbruik kan het College bepalen dat een volgend verzoek niet in behandeling wordt genomen.
 - Tegen de beslissing van het College staat geen rechtsmiddel open ([art. 6:3](#) jo [art. 1:3 Awb](#)).

De termijn waarbinnen een beslissing op het Bezwaar dient te worden genomen wordt verlengd met de termijn nodig om op het Wrakingsverzoek te beslissen.
5. In geval van een gegrond bevonden Wraking en/of Verschoning wordt de plaats van het betreffende lid van de GAS ingenomen door een ander lid, dan wel wordt een nieuwe GAS samengesteld.

Artikel 3.3 – Ontslag

1. De Voorzitter of een lid kan door het College, na te zijn gehoord, uit de GAS worden ontslagen indien gewichtige redenen daartoe naar het oordeel van het College aanleiding geven.
2. De Voorzitter of een lid kan op ieder moment op eigen verzoek uit de GAS worden ontslagen.
3. Het lidmaatschap van de GAS vervalt van rechtswege, indien een functie wordt aanvaard die met het lidmaatschap van de GAS onverenigbaar is, als bedoeld in art. 3.1 lid 4 van de Regeling.

Artikel 3.4 – Secretaris

1. De GAS wordt bijgestaan door een Secretaris die bij de uitvoering van de werkzaamheden de aanwijzingen van de Voorzitter in acht neemt.

Artikel 3.5 – Vergoeding Voorzitter en leden

1. De Voorzitter en leden van de GAS ontvangen een vergoeding volgens de door het College vastgestelde EUR-Vacatiegeldregeling.

Artikel 3.6 – Werkwijze

1. De GAS adviseert bij uitsluiting over door Betrokkenen ingediende Bezwaarschriften in het kader van [art. 7.63a. WHW](#).
2. Het College stelt de GAS al dan niet op diens verzoek alle gegevens ter beschikking die nodig zijn voor een goede vervulling van diens taak ([art. 3:7 Awb](#)).
3. De GAS kan getuigen en deskundigen, al dan niet verbonden aan de EUR, raadplegen. Van deze raadpleging wordt een verslag opgemaakt.
4. De leiding van het onderzoek berust bij de Voorzitter van de GAS.

Hoofdstuk IV – Procedure

Artikel 4.1 – Voorschriften Bezwaarschrift

1. Het Bezwaar wordt Schriftelijk en in de Nederlandse taal ter attentie van het College ingediend bij de GAS.
2. Indien het Bezwaar in een andere dan de Nederlandse taal gesteld is en een vertaling voor een goede behandeling van het Bezwaar noodzakelijk is, dient Betrokkene zorg te dragen voor een vertaling ([art. 2:6](#), [art. 4:5 lid 2](#) en [art. 6:5 lid 3 Awb](#)).
3. Het Bezwaar is ondertekend door Betrokkene, bevat naam, adres, e-mail en telefoonnummer van Betrokkene, dagtekening, omschrijving van het Besluit waartegen het Bezwaar is gericht, de gronden van het Bezwaar en een afschrift van het Besluit waarop het geschil betrekking heeft ([art. 6:5 Awb](#)).
4. Een Bezwaar kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd op grond van [art. 2:15 Awb](#).

Artikel 4.2 – Indienen Bezwaar

1. De termijn voor het schriftelijk indienen van een Bezwaarschrift bedraagt zes weken en vangt aan op de dag nadat het Besluit is bekendgemaakt of wordt geacht te zijn geweigerd ([art. 6:7 en art. 6:8 Awb](#)).
2. Het Bezwaarschrift is tijdig ingediend indien het voor het einde van de in lid 1. genoemde termijn is ontvangen. Bij verzending per post is een Bezwaarschrift tijdig ingediend indien het voor het einde van de termijn ter post is bezorgd, mits het niet later dan één week na afloop van de termijn is ontvangen ([art. 6:9 Awb](#)).
3. Wanneer het Bezwaarschrift na afloop van de in lid 2 genoemde termijn is ingediend, blijft niet-ontvankelijkheid van het Bezwaar op grond van termijnoverschrijding achterwege, indien redelijkerwijs niet kan worden beoordeeld dat Betrokkene in verzuim is geweest ([art. 6:11 Awb](#)).
4. De GAS bevestigt de ontvangst van het Bezwaar Schriftelijk ([art. 6:14 Awb](#)).

Artikel 4.3 – Bijstand

1. Indien een Partij zich laat vertegenwoordigen op grond van een machtiging, worden de op de zaak betrekking hebbende stukken aan gemachtigde gezonden ([art. 6:17 Awb](#)).
2. De machtiging dient Schriftelijk te geschieden, voorzien van dagtekening en ondertekening door Betrokkene en diens gemachtigde.
3. Indien een Partij zich laat vertegenwoordigen door een advocaat kan Schriftelijke machtiging als bedoeld in lid 2 achterwege blijven.
4. De eventuele kosten van vertegenwoordiging komen voor rekening van degene die zich laat vertegenwoordigen. Betrokkene kan in aanmerking komen voor toevoeging (gesubsidieerde rechtsbijstand) bij de Raad voor Rechtsbijstand. Zie www.rvr.org.

Artikel 4.4 – Getuigen en deskundigen Partijen

1. Op verzoek van Partijen kunnen getuigen en deskundigen worden gehoord ([art. 7:8 Awb](#)), mits daarvan te minste tien kalenderdagen voor de hoorzitting aan de GAS Schriftelijk mededeling is gedaan onder vermelding van de persoonsgegevens van de getuigen en deskundigen ([art. 8:60 lid 4 Awb](#)).
2. De eventuele kosten van het horen van deze getuigen en deskundigen zijn voor rekening van de Partij die deze heeft meegebracht.

Artikel 4.5 – Anonieme verklaring

1. Een Schriftelijke verklaring waarbij de identiteit van een getuige niet bekend gemaakt wordt en daardoor niet verifieerbaar is, laat de GAS buiten beschouwing.

Artikel 4.6 – Onverwijde spoed ([art. 7.63a. lid 4 WHW](#))

1. De Voorzitter van de GAS bepaalt, na een daartoe strekkend verzoek van Betrokkene te hebben ontvangen, binnen één week na ontvangst van het verzoek of sprake is van onverwijde spoed en brengt Betrokkene en het College hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
2. In geval van onverwijde spoed neemt het College binnen vier weken na ontvangst van het Bezwaar door de GAS een beslissing op het Bezwaar. In dat geval gelden verkorte termijnen voor het horen van Partijen en het uitbrengen van advies door de GAS aan het College.

Artikel 4.7 – Minnelijke schikking ([art. 7.63a. lid 3 WHW](#))

1. De GAS zendt het Bezwaarschrift aan Verweerder met het verzoek in overleg met Betrokkene na te gaan of minnelijke schikking mogelijk is. Een afschrift van deze uitnodiging wordt aan Betrokkene gezonden.
2. Verweerder deelt uiterlijk binnen twee weken na het verzoek als bedoeld in lid 1 aan de GAS Schriftelijk mee tot welke uitkomst het schikkingsoverleg heeft geleid.
3. Indien een minnelijke schikking tot stand gekomen is, trekt Betrokkene het Bezwaar onverwijld Schriftelijk in. Na ontvangst van het bericht dat het Bezwaar is ingetrokken, beëindigt de GAS de behandeling van het Bezwaar, waarvan Verweerder Schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
4. Indien het Bezwaar niet Schriftelijk wordt ingetrokken door Betrokkene, is een minnelijke schikking niet mogelijk gebleken en wordt het Bezwaar zo spoedig mogelijk door de GAS in behandeling genomen, dit met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.16 lid 8 van de Regeling.
5. Verweerder dient binnen de door de GAS gestelde termijn van twee weken een verweerschrift in te dienen en daarbij alle stukken over te leggen die betrekking hebben op het Bezwaar.

Artikel 4.8 – Herstel verzuim en verdaging beslistermijn

1. Indien niet wordt voldaan aan de vereisten genoemd in art. 4.1 van de Regeling stelt de GAS Betrokkene in de gelegenheid het verzuim te herstellen binnen een termijn van tien werkdagen ([art. 6:6 Awb](#)).
2. De beslistermijn wordt opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop aan Betrokkene is verzocht een verzuim te herstellen, tot de dag waarop het verzuim is hersteld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken ([art. 7:10 lid 2 Awb](#)).
3. Indien Betrokkene niet binnen de termijn van tien werkdagen de geconstateerde verzuimen herstelt, kan het Bezwaarschrift niet-ontvankelijk worden verklaard ([art. 6:6 Awb](#)).

Artikel 4.9 – Ontvankelijkheid

1. Een Bezwaar kan niet-ontvankelijk worden verklaard indien:
 - Niet aan de voorwaarden van art. 4.1 en/of 4.2 van de Regeling is voldaan, ondanks het verzoek van de GAS tot herstel van het verzuim of aanvulling van het Bezwaar.
 - Niet wordt voldaan aan enig bij wet gesteld vereiste voor het in behandeling nemen van het Bezwaar.
2. Indien niet-ontvankelijkheid wordt vastgesteld, adviseert de GAS het College hierover Schriftelijk en met redenen omkleed.
3. Het College stelt Partijen Schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van de niet-ontvankelijkheid van het Bezwaar.

Artikel 4.10 – Schorsende werking

1. Het Bezwaar schorst de werking van het Besluit waartegen het is gericht niet, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald ([art. 6:16 Awb](#)).

Artikel 4.11 – Nieuw Besluit

1. Het Bezwaar heeft automatisch ook betrekking op een Besluit tot intrekking, wijziging of vervanging van het bestreden Besluit, tenzij Partijen daar onvoldoende belang bij hebben ([art. 6:19 Awb](#)).
2. Verweerder doet zo spoedig mogelijk mededeling van het nieuwe Besluit aan de GAS.

Artikel 4.12 – Intrekken Bezwaar

1. Het Bezwaar kan door Betrokkene te allen tijde Schriftelijk worden ingetrokken bij de GAS ([art. 6:21 Awb](#)).
2. Tijdens het horen kan de intrekking mondeling geschieden.
3. Indien het Bezwaar is ingetrokken, wordt de behandeling door de GAS onmiddellijk beëindigd. De GAS stelt Verweerder hiervan onverwijld Schriftelijk op de hoogte.

Artikel 4.13 – Beoordeling van het Bezwaar

1. Indien het Bezwaar ontvankelijk is, vindt op grondslag van het Bezwaar heroverweging van het betreden Besluit plaats ([art. 7:11 Awb](#)).

Artikel 4.14 – Afzien horen

1. Van het horen kan worden afgezien indien ([art. 7:3 Awb](#)):
 - Het Bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk is;
 - Het Bezwaar kennelijk ongegrond is;
 - Betrokkene heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht om te worden gehoord;
 - Betrokkene niet binnen de door de GAS gestelde redelijke termijn heeft aangegeven dat hij gebruik wil maken van het recht om te worden gehoord;
 - Aan het Bezwaar volledig tegemoetgekomen wordt en anderen daardoor niet in hun belangen kunnen worden geschaad.

Artikel 4.15 – Voorbereiding van de hoorzitting

1. Op het Bezwaar wordt door of vanwege het Bestuursorgaan Schriftelijk verweer gevoerd.
2. Tot tien kalenderdagen voor het horen kunnen Partijen nadere stukken indienen. Voor zover Partijen daarmee instemmen, kan toepassing van deze termijn achterwege worden gelaten ([art. 7:4 Awb](#)).

Artikel 4.16 – Hoorzitting

1. De GAS bepaalt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het Bezwaar de datum en plaats van de hoorzitting en roept Betrokkene Schriftelijk op. Bij de oproep wordt zoveel mogelijk een termijn van vijf werkdagen voor de hoorzitting in achtgenomen.
2. Het horen geschiedt door de GAS of wordt opgedragen aan de Voorzitter of een lid van de GAS ([art. 7:13 lid 3 Awb](#)).
3. Een Partij die wordt verhoord met het oog op het aan hem mogelijk opleggen van een bestraffende sanctie, is niet verplicht ten behoeve daarvan verklaringen omtrent de overtreding af te leggen. Voor de horen wordt aan die Partij medegedeeld dat hij niet verplicht is tot antwoorden ([art. 5:10a Awb](#)).

4. Partijen kunnen zich, naast een eventuele gemachtigde en tolk, laten bij staan door één persoon naar eigen keuze.
5. Partijen worden in elkaars aanwezigheid gehoord. Ambtshalve of op verzoek van Partijen kan afzonderlijk worden gehoord, indien aannemelijk is dat gezamenlijk horen een zorgvuldige behandeling zal belemmeren of dat tijdens het horen feiten of omstandigheden bekend zullen worden waarvan geheimhouding om gewichtige redenen is geboden ([art. 7:6 Awb](#)).
6. De hoorzitting is openbaar. De GAS kan ambtshalve of op verzoek van één of beide Partijen besluiten het horen (gedeeltelijk) achter gesloten deuren te laten plaatsvinden ([art. 7:5 lid 2](#) jo [art. 7:13 lid 4 Awb](#)). De overwegingen die hebben geleid tot de beslissing de hoorzitting (gedeeltelijk) achter gesloten deuren te laten plaatsvinden, worden vermeld in het verslag van het horen ([art. 8:61 lid 5](#) en [art. 8:62 Awb](#)).
7. De beslissing Partijen afzonderlijk te horen of de beslissing de hoorzitting achter gesloten deuren te laten plaatsvinden is niet vatbaar voor beroep of bezwaar ([art. 6:3](#) jo [art. 1:3 Awb](#)).
8. Tijdens het horen gaat de GAS na of de mogelijkheid van een minnelijke schikking is onderzocht ([art. 7:63a. lid 3 WHW](#)).
9. Indien voor de sluiting van de hoorzitting blijkt dat het onderzoek niet volledig is geweest, kan de GAS bepalen dat de behandeling op een nader te bepalen tijdstip zal worden voortgezet. Daarbij kan de GAS Partijen aanwijzingen geven met betrekking tot het leveren van nadere informatie of bewijs ([art. 7:9 Awb](#)).
10. Partijen kunnen de inhoud van het Bezwaar en het verweer alsmede de gronden waarop deze berusten tot aan de sluiting van de hoorzitting wijzigen, tenzij de GAS van oordeel is dat de wederpartij door deze wijziging onredelijk wordt benadeeld ([art. 7:4](#) jo [art. 7:9 Awb](#)).
11. Van de hoorzitting kan door de GAS een geluidsopname worden gemaakt. De opnames blijven in het bezit van de GAS en worden vernietigd hetzij nadat de termijn voor beroep ongebruikt is verstreken, hetzij door het CBHO uitspraak is gedaan.
12. Van het horen wordt een verslag gemaakt. Het verslag maakt onderdeel uit van het advies van de GAS aan het College ([art. 7:13 lid 6 Awb](#)).

Artikel 4.17 – Taal

1. De hoorzitting vindt plaats in de Nederlandse taal ([art. 2:6 Awb](#)).
2. Indien Betrokkene de Nederlandse taal niet machtig is, wordt toegestaan dat Betrokkene iemand naar de hoorzitting meeneemt die de Nederlandse taal machtig is.
3. Betrokkene kan zich op eigen kosten laten bijstaan door een professionele tolk. Wanneer een verzoek om toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand is toegewezen, kan door de advocaat bij de Raad voor Rechtsbijstand verzocht worden om een beëdigd en gesubsidieerde tolk. Zie www.rvr.org.

Artikel 4.18 – Nieuwe feiten en omstandigheden

1. Wanneer na het horen aan de GAS feiten of omstandigheden bekend worden die voor het advies over het op het Bezwaarschrift te nemen beslissing van aanmerkelijk belang kunnen zijn, wordt dit aan Betrokkene meegedeeld en worden Partijen in de gelegenheid gesteld opnieuw daarover te worden gehoord ([art. 7:9 Awb](#)).

Artikel 4.19 – Advies

1. De GAS brengt binnen acht weken na ontvangst van het Bezwaarschrift Schriftelijk advies uit aan het College over de te nemen beslissing op Bezwaar, met inachtneming van het bepaalde in art. 3.2 lid 4 en 4.8 lid 2 van de Regeling.
2. Verder uitstel van de termijn waarbinnen de beslissing op het Bezwaar wordt genomen, is mogelijk voor zover Partijen daarmee Schriftelijk instemmen of uitstel nodig is in verband met de naleving van wettelijke procedurevoorschriften ([art. 7:10 lid 4 Awb](#)).

Hoofdstuk V – Uitkomst behandeling

Artikel 5.1 – Termijn beslissing op Bezwaar

1. De beslissing op het Bezwaarschrift berust op een deugdelijke motivering, die bij Schriftelijke bekendmaking van de beslissing wordt vermeld. Daarbij wordt, indien van het horen is afgezien, tevens aangegeven op welke grond dat is geschied ([art. 7:12 lid 1 Awb](#)).
2. Het College beslist binnen tien weken na ontvangst van het Bezwaarschrift, tenzij sprake is van onverwijlde spoed als bedoeld in artikel 4.6 van de Regeling ([art. 7.63a. lid 4 WHW](#)). Deze termijn kan worden opgeschort (art. 3.2 lid 4 art. 4.8 lid 2 van de Regeling). Verder uitstel is mogelijk ingevolge art. 4.19 lid 2 van de Regeling.

Artikel 5.2 – Beoordeling Bezwaar

1. Indien het Bezwaar ontvankelijk is, vindt op grondslag van het Bezwaar heroverweging van het bestreden Besluit plaats ([art. 7:11 lid 1 Awb](#)).
2. Voor zover de heroverweging daartoe aanleiding geeft, herroept het College het bestreden Besluit en neemt het College, voor zover nodig in plaats daarvan, een nieuwe Besluit ([art. 7:11 lid 2 Awb](#)).

Artikel 5.3 – Bekendmaking beslissing op Bezwaar

1. De beslissing op het Bezwaar wordt Schriftelijk bekend gemaakt aan Betrokkene ([art. 7:12 Awb](#)).
2. Het door de GAS uitgebrachte advies en het verslag van de hoorzitting wordt meegezonden aan Betrokkene.
3. Indien de beslissing van het College afwijkt van het advies van de GAS, wordt in de beslissing de reden voor die afwijking vermeld ([art. 7:13 lid 7 Awb](#)).
4. Indien de beslissing van het College niet afwijkt van het advies van de GAS, wordt in de beslissing voor de motivering verwezen naar de inhoud van het advies.
5. De beslissing op het Bezwaar wordt gegeven in de vorm van een voor beroep vatbare beslissing onder vermelding van de bevoegde rechter (CBHO) en de beroepstermijn.

Artikel 5.4 – Inkennisstelling GAS

1. Zodra de beslissing op het Bezwaar is genomen door het College, wordt de GAS Schriftelijk in kennis gesteld van de uitkomsten van de afhandeling van het Bezwaar.

Hoofdstuk VI – Slotbepalingen

Artikel 6.1 – Interpretatie

1. In gevallen waarin de Regeling niet voorziet of ingeval de Regeling aanleiding geeft tot meervoudige interpretatie, zijn de Awb en de WHW leidend en beslist de Voorzitter van de GAS.
2. Het College kan van het bij of krachtens de Regeling gestelde afwijken.

Artikel 6.2 – Vertaling

1. Wanneer de Regeling is vertaald en zich er een geval van strijdigheid tussen de vertaling en de Nederlandse versie voordoet, prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 6.3 – Publicatie

1. Het College plaatst de Regeling op de website van de EUR.

Artikel 6.4 – Citeertitel

1. De Regeling wordt aangehaald als: EUR-regeling Geschillenadviescommissie Studenten 2020.

Artikel 6.5 – Vervallen voorgaande regeling

1. Alle voorgaande regelingen en besluiten over de Bezwaren als bedoeld in [art. 7.63a. WHW](#) komen met invoering van de EUR-regeling Geschillenadviescommissie Studenten 2020 te vervallen.

Artikel 6.6 – Geldend recht

1. Op dit reglement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6.7 – Beheer Regeling

1. De Regeling is in beheer bij de Algemene Bestuursdienst, Afdeling Juridische Zaken.