

## Handleiding installeren van de Microsoft Authenticator App op je smartphone




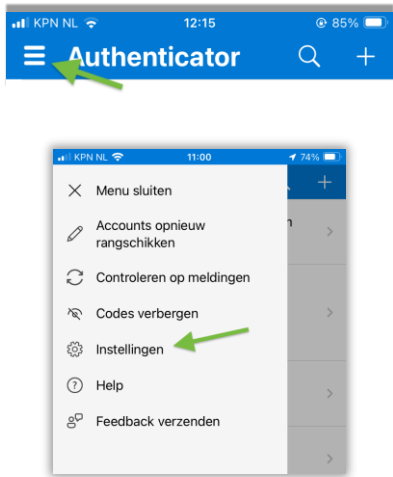
Je hebt een smartphone en bij voorkeur een laptop nodig. Je doorloopt daarmee het volgende proces:




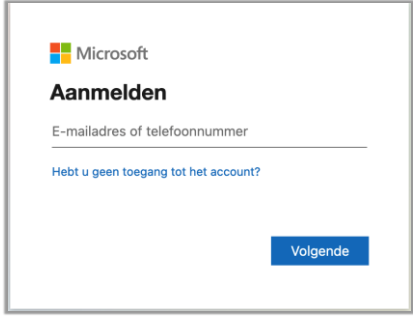






Volg onderstaande stappen voor installatie van de Microsoft Authenticator app op je smartphone. Afhankelijk van het type smartphone kunnen schermen enigszins afwijken.

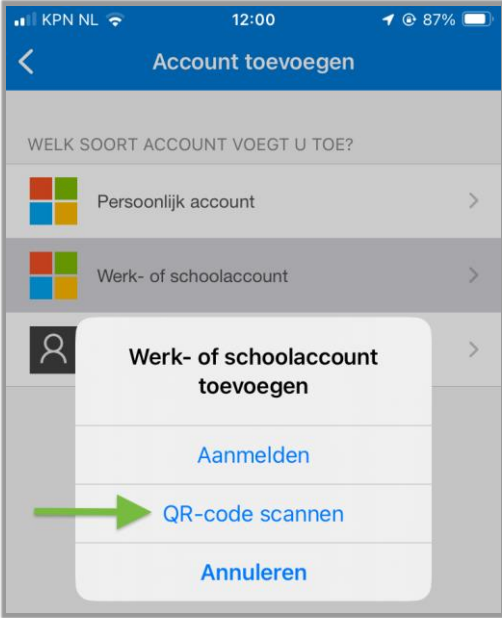

### Belangrijke tips vooraf voor succes:


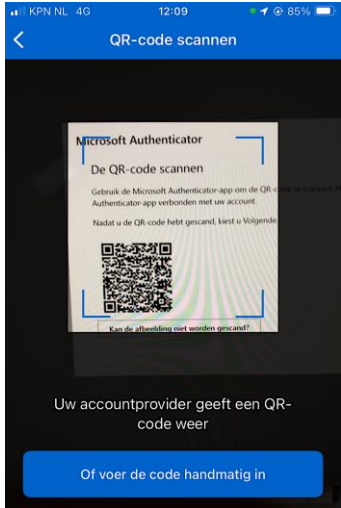

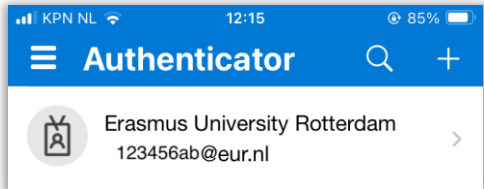

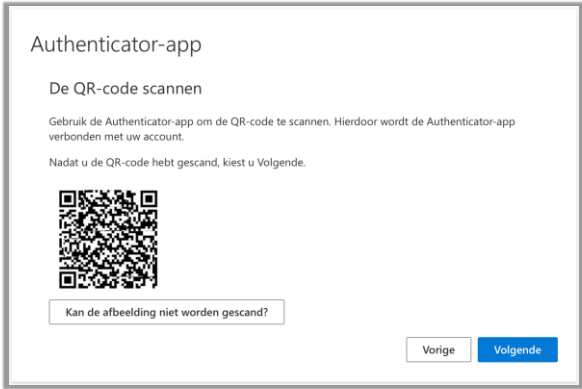
- Volg de handleiding tot en met de laatste stap.
- Het proces dient in één keer doorlopen te worden.
- Als je beschikt over een tweede smartphone, dan kun je hierop ook een Authenticator installeren. Je hebt dan een back-up voor het geval je batterij leeg is of je smartphone kapot gaat of je deze verliest.






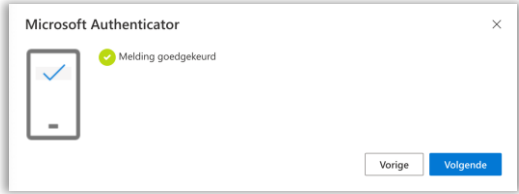


	<p>1. Download in de Google Play Store of App Store de <b>Microsoft Authenticator</b> en zet die op je telefoon.</p>	
	<p>2. De EUR adviseert je om gegevensverzameling door Microsoft via de app, <u>niet</u> toe te staan.</p> <p>Open de app. En klik op de 3 streepjes links bovenin. Klik dan op <b>Instellingen</b>.</p>	

	<p>3. Swipe naar beneden en zet goedkeuring voor het verzamelen van gebruiksgegevens <b>UIT</b>.</p> <p>Tik dan op &lt; links bovenin en ga terug naar het hoofdscherm.</p>	
	<p>4. Ga in de internetbrowser op je laptop naar</p> <p><a href="https://aka.ms/mfasetup">https://aka.ms/mfasetup</a></p> <p>Log in met je Erasmus ERNA-id. (123456ab@eur.nl)</p>	
	<p>5. Dit is de melding waarbij wordt gevraagd om MFA in te stellen. Klik op Volgende.</p>	
	<p>6. Selecteer 'Authenticator-app' en 'Toevoegen'.</p>	

	<p>7. Klik op <b>Volgende</b>. Je hebt de app in stap 1 al gedownload.</p>	 <p>The screenshot shows a window titled 'Microsoft Authenticator' with a close button. The main heading is 'Download eerst de app'. Below it, there is a blue shield icon and the text: 'Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. <a href="#">Nu downloaden</a>'. A sub-heading reads: 'Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.' At the bottom left, there is a link: '<a href="#">Ik wil een andere verificatie-app gebruiken</a>'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende'.</p>
	<p>8. Klik op 'volgende'.</p>	 <p>The screenshot shows a window titled 'Authenticator-app'. The main heading is 'Uw account instellen'. To the left is an icon of a smartphone. Below the heading, it says: 'Voeg in uw app een nieuw account toe.' At the bottom right, there are two buttons: 'Vorige' and 'Volgende'.</p>
	<p>9. De QR-code op dit scherm bevat de instellingen die de app nodig heeft.</p> <p>Laat dit scherm nu nog even staan.</p>	 <p>The screenshot shows a window titled 'Authenticator-app'. The main heading is 'De QR-code scannen'. Below it, there is text: 'Gebruik de Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Authenticator-app verbonden met uw account.' A sub-heading reads: 'Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.' In the center is a QR code. Below the QR code is a text box containing the text: 'Kan de afbeelding niet worden gescand?'. At the bottom right, there are two buttons: 'Vorige' and 'Volgende'.</p>

 <p>10. Open de Authenticator app die je net op je smartphone hebt gezet.</p> <p>Klik op de +</p> <p>Klik dan op Werk- of schoolaccount</p> <p>En klik dan op QR-code scannen</p>	 
 <p>11. Scan de QR-code die nog op het scherm van je computer staat. Geef goedkeuring om je camera te gebruiken als je smartphone daarom vraagt.</p> <p>Geef ook goedkeuring om berichten te mogen sturen. Selecteer 'Sta toe'. Je hebt de berichten nodig om met Microsoft Authenticator in te loggen.</p>	

	<p>12. Scan de QR-code die nog op het scherm van je computer staat.</p>	
	<p>13. Je Erasmus account is nu toegevoegd aan jouw Microsoft Authenticator app.</p> <p>Er zijn nog enkele stappen nodig om MFA aan te zetten.</p>	 <p>Let op: je bent <b>nog niet klaar</b>.</p>
	<p>14. Klik op 'volgende'.</p>	

          	<p>15. Op je computer wordt nu gevraagd om een 2-cijferige code in de app in te vullen.</p>          <p>Vul het nummer op je telefoon in, in en klik op 'Ja'</p>	 <p style="text-align: center;">Zo log je in met MFA</p> 
	<p>16. Je computer bevestigt dat de Microsoft Authenticator succesvol is ingesteld. Klik op 'Volgende'.</p>	
	<p>17. Je computer bevestigt dat de Microsoft Authenticator is toegevoegd als MFA middel.</p>	

Je bent nu klaar. Vanaf nu kunnen EUR-applicaties (zoals Teams, Outlook) je vragen om je app te gebruiken om in te loggen.

**Tips:**

- Wanneer je een nieuwe telefoon koopt, koppel dan eerst op je nieuwe telefoon je ERNA account aan de app, voordat je de oude telefoon wist.

- Zorg dat je altijd een geconfigureerde app houdt. Verwijder de app met je daarin geïnstalleerde ERNA-id na installatie dus niet zomaar van je telefoon.
- Let op: als je goedkeuring geeft op appvergrendeling is het belangrijk dat je de toegangscode van je telefoon niet vergeet.
- Neem contact op met de IT Service Desk voor meer informatie of in geval van problemen. Je kunt hen bereiken op 010 – 408 88 80 of [it.servicedesk@eur.nl](mailto:it.servicedesk@eur.nl)