

CBE/XXXXX

Zaaknummer 25.298

UITSPRAAK

Het College van Beroep voor de Examens (hierna: College) van de Erasmus Universiteit Rotterdam (hierna: EUR) heeft op 2 december 2025 uitspraak gedaan op het beroep van

XXXXX, hierna: appellante,

dat is gericht tegen

het besluit van het Admissions Office van Rotterdam School of Management (hierna: verweerder) van 6 oktober 2025, waarbij appellante werd medegedeeld dat zij zich niet meer voor de masteropleiding Finance & Investments kon aanmelden (hierna: bestreden besluit).

1 Feiten en procesverloop

- 1.1 Op 1 oktober 2025 heeft appellante zich in Studielink voor de masteropleiding Finance & Investments (hierna: opleiding) aangemeld. Op 5 oktober 2025 heeft appellante geprobeerd zich in het aanmeldsysteem Online Application Form (hierna: OLAF) voor de opleiding aan te melden. Dit is niet gelukt, waarna zij op 6 oktober 2025 het bestreden besluit heeft ontvangen.
- 1.2 Op 7 november 2025 heeft appellante beroep bij het College ingesteld. Het College heeft het beroepschrift op diezelfde dag naar verweerder doorgestuurd. Op 11 november 2025 heeft het schikkingsgesprek plaatsgevonden. Er is geen schikking bereikt. Het College heeft het verweerschrift op 18 november 2025 ontvangen, waarna het verweerschrift op 19 november 2025 aan appellante is doorgezonden.
- 1.3 Het beroep is ter hoorzitting van het College op 2 december 2025 behandeld. Appellante (via onlineverbinding) en verweerder zijn ter hoorzitting verschenen. Namens verweerder hebben XXXXX en XXXXX, Admissions Operations Manager en Admissions Officer bij Rotterdam School of Management, het verweer gevoerd.

2 Standpunten partijen

- 2.1 Appellante kan zich niet verenigen met het bestreden besluit en voert daartoe, samengevat, het volgende aan:
 - Appellante heeft alle stappen van de aanmeldingsprocedure die door verweerder zijn aangegeven zorgvuldig en tijdig gevolgd. Zo heeft zij – voordat het aanmeldingssysteem OLAF sloot – de volledige procedure gevolgd, de handling fee voldaan en verweerder hierover geïnformeerd. Desondanks heeft zij geen eerlijke kans gekregen om haar aanmelding voor de opleiding te voltooien. Enkele dagen na de betaling van de application fee werd appellante door verweerder geïnformeerd dat de aanmeldingsprocedure was gesloten, omdat de maximale capaciteitslimiet was bereikt. Haar aanmelding is dus niet in behandeling genomen.
 - Appellante is van mening dat het bestreden besluit in strijd is met diverse algemene beginselen van behoorlijk bestuur, namelijk:

- Het fair play-beginsel, in de zin van artikel 2:4 Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb): verweerder dient een eerlijke en transparante aanmeldingsprocedure te waarborgen. Door de technische fouten en de sluiting van het aanmeldingssysteem OLAF is hieraan niet voldaan.
 - Het gelijkheidsbeginsel: niet alle studenten hebben gelijke kansen gehad om hun aanmelding te voltooien. Sommige studenten konden inloggen, terwijl anderen door systeemfouten werd gehinderd.
 - Het vertrouwensbeginsel: op grond van informatie op de website van verweerder mocht appellante er redelijkerwijs op vertrouwen dat zij vanaf 00:00 uur op 5 oktober 2025 haar aanmelding kon voltooien.
- Gelet op het vorengaande verzoekt appellante aan het College om het bestreden besluit te herzien dan wel nietig te verklaren, haar in de gelegenheid te stellen om haar aanmelding volledig in te dienen en haar op een positie op de aanmeldingslijst te zetten die overeenkomt met het aantal volledig afgeronde aanmeldingen op het moment waarop de betaling van de handling fee is verricht.

2.2 Verweerder handhaaft het bestreden besluit en voert hiertoe, samengevat, het volgende aan:

- In het studiejaar 2024-2025 werd de maximale capaciteit van de opleiding binnen dertien uur na de opening in Studielink bereikt. Op dat moment beschikten niet alle studenten over een ERNA-login, hetgeen noodzakelijk is om toegang tot het systeem OLAF te krijgen. Om herhaling van deze situatie te voorkomen en gelijke toegang tot de aanmeldingsprocedure voor alle studenten te waarborgen, is besloten om voor het studiejaar 2025-2026 de opening met vijf dagen – 5 oktober 2025 – uit te stellen. Deze maatregel bood enerzijds voldoende tijd voor alle kandidaten om hun ERNA-inloggegevens te ontvangen en stelde anderzijds verweerder in staat om adequate ondersteuning en informatieverstrekking te bieden met betrekking tot de aanmeldingsprocedure voor de opleiding.
- Op 5 oktober 2025 hebben circa 1.300 studenten gelijktijdig geprobeerd hun aanmelding in het systeem OLAF in te dienen en ontving het systeem OLAF in het eerste uur na de opening meer dan 192.000 verzoeken. Door dit uitzonderlijk intensieve verkeer raakte het systeem tijdelijk overbelast. Dit is in de loop van dezelfde dag verholpen. De opleiding heeft kort daarna de maximale capaciteit bereikt. Zodra het vastgestelde maximumaantal van 595 aanmeldingen was bereikt, is het systeem automatisch gesloten, waardoor verdere aanmeldingen niet meer zijn geaccepteerd.
- Het heropenen van het aanmeldformulier zou ertoe leiden dat de vastgestelde capaciteit wordt overschreven. Daarnaast kunnen reeds correct ingediende aanmeldingen niet worden verwijderd of ongeldig verklaard. Studenten die hun aanmelding met succes hebben afgerond, hebben hiervan bevestiging ontvangen.
- Verweerder betreurt dat de grote hoeveelheid verkeer de aanmeldingsprocedure voor appellant stressvol heeft gemaakt. Zelfs indien zich geen problematiek had voorgedaan, zou het feitelijk niet mogelijk zijn geweest voor alle 1.300 studenten om hun aanmelding succesvol in te dienen, aangezien de maximale capaciteit slechts 595 plaatsen is. Dus ook wanneer appellant aan alle toelatingseisen voldoet, biedt dit geen garantie op toelating.

3 Verslag ter hoorzitting d.d. 2 december 2025

- 3.1 Appellante geeft aan dat de problematiek van het aanmeldsysteem OLAF voor rekening en risico van verweerder dient te komen. Zij heeft namelijk alle verplichte stappen van de aanmeldingsprocedure doorlopen. Daarbij komt dat appellante het gevoel heeft dat zij

door verweerder is benadeeld, omdat zij de application fee via een bankoverschrijving heeft overgemaakt. Verweerder dient dit namelijk achteraf te verifiëren, wat meer tijd kost dan het betalen van de application fee via bijvoorbeeld PayPal. Mogelijk is haar aanmelding voor de opleiding daarom te laat en door verweerder niet in behandeling genomen. Verweerder verzekert appellante dat dit niet zo is en aan het aanmeldsysteem OLAF ligt.

3.2 Verder geeft appellante aan dat de aanmeldingsprocedure voor de opleiding niet zorgvuldig is verlopen. Zij vraagt verweerder om deze procedure geheel te herzien. Verweerder legt uit dat momenteel naar de mogelijkheden hiervan wordt gekeken.

3.3 Desgevraagd geeft verweerder aan dat er geen ruimte meer voor appellante gemaakt kan worden. Het programma zit standaard al boven de maximale capaciteitsgrens, omdat verweerder – op basis van statistieken – verwacht dat een ruime hoeveelheid studenten zal afvallen. Ondanks het begrip voor de situatie van appellante, is het daarom niet mogelijk om een uitzondering te maken. Dit is ook niet eerlijk naar andere studenten. Verweerder heeft namelijk 400 e-mails hierover van gedupeerde studenten ontvangen.

4 Beoordeling College

4.1 Het College verklaart het beroep van appellante gegrond en legt hierna uit hoe het tot dit oordeel is gekomen.

Bevoegdheid

4.2 Het College is, op grond van artikel 7.61 lid 1 sub g Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (hierna: Whw), bevoegd het beroep van appellante te behandelen. Het beroepschrift voldoet verder aan de gestelde eisen, waardoor het beroep van appellante door het College ontvankelijk wordt verklaard. Het College heeft niet de bevoegdheid de eigen beslissing in de plaats te stellen van het bestreden besluit.

Toelating

4.3 Het College dient te beoordelen of het bestreden besluit in stand kan blijven. Verweerder heeft op grond van artikel 7.30b lid 1 Whw toelatingseisen voor de opleiding vastgesteld. Overeenkomstig artikel 7.30b lid 2 Whw heeft verweerder deze toelatingseisen in de Onderwijs- en Examenregeling 2025-2026 van de Engelstalige initiële 60 EC MSc Programma's (hierna: OER) opgenomen. Daarnaast heeft verweerder op grond van artikel 7.30b lid 3 Whw een maximumaantal voor de opleiding in te schrijven studenten van 595 vastgesteld. Dit betekent dat als extra toelatingseis geldt dat door de toelating dit maximumaantal niet wordt overschreden. Overeenkomstig artikel 7.30b lid 4 Whw heeft verweerder van zijn discretionaire bevoegdheid gebruikgemaakt door de procedure, op grond waarvan de toelating zal plaatsvinden ingeval het aantal studenten voor de opleiding het maximumaantal zou overschrijden, met de 'first come, first serve'-methode in te richten. Zowel het maximumaantal studenten als het gebruik van de 'first come, first serve'-methode bij de toelatingsprocedure is door verweerder tijdig bekendgemaakt. Zo heeft verweerder dit in Bijlage 1 OER (pagina 19-20) alsook op de website geplaatst.¹

¹ Zie hiervoor Bijlage 2 en 3.

4.4 Het College constateert dat het aanmeldsysteem OLAF, dat verweerder gebruikt om de 'first come, first serve'-methode voor de toelatingsprocedure te hanteren, door technische problemen niet naar behoren heeft gefunctioneerd. Zo zijn studenten, zoals appellante, die op 5 oktober 2025 rond 00:00 uur zich probeerden aan te melden, niet toegelaten, terwijl dit voor studenten die zich later op de dag aanmeldde, wel het geval is. Het College concludeert dat sprake is van 'technische willekeur', de 'first come, first serve'-methode is niet (volledig) gevolgd, waardoor niet is voldaan aan de toelatingsprocedure, zoals bekendgemaakt in Bijlage 1 OER. Dit betekent dat het besluit in strijd is met het zorgvuldigheidsbeginsel, artikel 3:2 Awb. Het College is daarom van oordeel dat het bestreden besluit niet in stand kan blijven en het beroep van appellante gegrond moet worden verklaard. Nu het beroep reeds gegrond is verklaard, behoeven de overige gronden geen verdere bespreking.

4.5 Ten overvloede merkt het College nog op dat in een eerdere uitspraak² verweerder al is gewezen op de problematiek van de huidige toelatingsprocedure voor de opleiding. Het College verzoekt verweerder daarom opnieuw en met klem deze procedure grondig te herzien.

5 Uitspraak

Het College,

- i. verklaart het beroep van appellante gegrond;
- ii. vernietigt het bestreden besluit van 6 oktober 2025;
- iii. verzoekt verweerder met inachtneming van deze uitspraak binnen drie weken na verzenddatum van deze uitspraak een nieuw besluit te nemen.

Aldus vastgesteld te Rotterdam op 2 december 2025 door het College van Beroep voor de Examens van de EUR onder voorzitterschap van XXXXX, XXXXX (lid) en XXXXX (lid) in aanwezigheid van XXXXX, secretaris, en ondertekend door de voorzitter en de secretaris van het College.

XXXXX
voorzitter

XXXXX
secretaris

Uitspraak zaaknummer CBE 25.298 verzonden op: 16 december 2025

Tegen deze uitspraak kan een betrokkene binnen zes weken met ingang van de dag na die waarop deze uitspraak is bekendgemaakt, beroep instellen bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State te Den Haag, via website van de Raad van State (<https://www.raadvanstate.nl/studentenzaken>).

Bent u niet in staat uw beroep binnen de termijn van zes weken na de verzenddatum van dit besluit in te dienen? U kunt binnen deze termijn een inleidend (pro forma) beroepschrift indienen waarbij u nog gelegenheid zal worden geboden de gronden (motivering) aan te vullen.

² CBE 24.261.

Bijlage 1: Juridisch kader

In de Algemene wet bestuursrecht is voor zover relevant het volgende opgenomen:

Artikel 2:4

1. Het bestuursorgaan vervult zijn taak zonder vooringenomenheid.
2. Het bestuursorgaan waakt ertegen dat tot het bestuursorgaan behorende of daarvoor werkzame personen die een persoonlijk belang bij een besluit hebben, de besluitvorming beïnvloeden.

Artikel 3:2

Bij de voorbereiding van een besluit vergaart het bestuursorgaan de nodige kennis omtrent de relevante feiten en de af te wegen belangen.

In de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek is voor zover relevant het volgende opgenomen:

Artikel 7.30b Toelatingseisen masteropleidingen

1. Voor de inschrijving voor een masteropleiding in het wetenschappelijk onderwijs of voor een masteropleiding in het hoger beroepsonderwijs geldt als toelatingseis:
 - a. het bezit van een graad Bachelor in het wetenschappelijk onderwijs onderscheidenlijk een graad Bachelor in het hoger beroepsonderwijs; of
 - b. het bezit van kennis, inzicht en vaardigheden op het niveau van een graad Bachelor in het wetenschappelijk onderwijs onderscheidenlijk een graad Bachelor in het hoger beroepsonderwijs.
2. Het instellingsbestuur kan naast de eisen, bedoeld in het eerste lid, kwalitatieve toelatingseisen vaststellen. Deze eisen worden opgenomen in de onderwijs- en examenregeling.
3. Het instellingsbestuur laat degenen die aan de gestelde eisen voldoen toe tot een masteropleiding. Indien het instellingsbestuur een maximum aantal voor de opleiding in te schrijven personen heeft vastgesteld, geldt als extra toelatingseis dat dit aantal door de toelating niet wordt overschreden.
4. Het instellingsbestuur maakt tijdig de procedure bekend op grond waarvan de toelating zal plaatsvinden ingeval het aantal aspirant-studenten voor een masteropleiding het maximumaantal, bedoeld in het derde lid, zou overschrijden. Het instellingsbestuur stelt daartoe een reglement vast.
5. Indien er sprake is van kwalitatieve toelatingseisen van studenten bedraagt het aantal soorten daarvan ten minste twee.
6. Indien afgestudeerden van een bacheloropleiding in het wetenschappelijk onderwijs zich niet kunnen of dreigen te kunnen inschrijven bij een masteropleiding in het wetenschappelijk onderwijs, kan Onze minister een of meer instellingsbesturen van universiteiten verplichten een of meer masteropleidingen aan te wijzen waaraan bedoelde afgestudeerden zich kunnen inschrijven.

Artikel 7.61 Bevoegdheid college van beroep voor de examens

1. Het college van beroep voor de examens is bevoegd ten aanzien van de volgende beslissingen:
 - a. beslissingen als bedoeld in de artikelen 7.8b, derde en vijfde lid, en 7.9, eerste lid,
 - b. beslissingen inzake het met goed gevolg hebben afgelegd van het afsluitend examen, bedoeld in artikel 7.9d,
 - c. beslissingen, niet zijnde besluiten van algemene strekking, genomen op grond van het bepaalde bij of krachtens titel 2 van dit hoofdstuk, met het oog op de toelating tot examens,
 - d. beslissingen, genomen op grond van het aanvullend onderzoek, bedoeld in de artikelen 7.25, zesde lid, en 7.28, vierde lid,
 - e. beslissingen van examencommissies en examinatoren,

- f. beslissingen van commissies als bedoeld in artikel 7.29, eerste lid, en
 - g. beslissingen, genomen op grond van artikel 7.30b met het oog op de toelating tot de in dat artikel bedoelde opleidingen.
2. Het beroep kan, wat de openbare instellingen betreft in afwijking van [hoofdstuk 7 van de Algemene wet bestuursrecht](#), worden ingesteld terzake dat een beslissing in strijd is met het recht.

In de Onderwijs- en Examenregeling 2025-2026 van de Engelstalige initiële 60 EC MSc *Programma's* is voor zover relevant het volgende opgenomen:

Artikel 3.1 Bewijs van toelating

Met inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake toelating en inschrijving, alsmede de specifieke toelatingseisen voor het programma zoals vermeld in Bijlage 1 van dit Reglement, komen kandidaten in aanmerking voor toelating tot het programma indien zij beschikken over een bewijs van toelating afgegeven door de decaan van RSM namens het College van Bestuur van de Erasmus Universiteit. Aanmeldingen worden beoordeeld door het RSM Admissions Office, dat tevens het bewijs van toelating afgeeft

Artikel 3.2 Toelatingseisen om in aanmerking te komen voor bewijs van toelating

1. In aanmerking voor het in artikel 3.1 bewijs van toelating komen studenten die:
 - met succes de Bachelor of Science in Bedrijfskunde of International Business Administration hebben behaald aan de Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit, of een nationaal geaccrediteerde Bachelor of Science in Bedrijfskunde van een nationaal geaccrediteerd en/of erkend bachelorprogramma van een onderzoeksuniversiteit hebben behaald, dat qua niveau en inhoud vergelijkbaar is met de bacheloropleiding (International) Business Administration van de Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit, of een internationaal geaccrediteerde Bachelor (of Science)-graad hebben behaald aan een onderzoeksuniversiteit, die voldoet aan de programma-specifieke eisen genoemd in Bijlage 1 van dit reglement, of
 - met succes het pre-masterprogramma van RSM hebben afgerond zoals vermeld in Bijlage 2 van dit reglement, of een pre-masterprogramma van een andere instelling voor hoger onderwijs, mits dit is goedgekeurd door het RSM Admissions Office en ten minste 30 EC in onderzoeksmethoden en statistiek omvat.
2. Verder moeten aanvragers voldoen aan de volgende eisen:
 - Vaardigheid in het Engels op CEFR-niveau C1 (totaalscore C1, met deelvaardigheden minimaal B2.2), aan te tonen door:
 - IELTS: minimale totaalscore 7,0 en minimale deelvaardigheden 6,5, of
 - TOEFL (iBT): minimale totaalscore 95 en minimale deelvaardigheden 22 voor lezen en luisteren, 23 voor spreken en 24 voor schrijven, of
 - Cambridge English-test: minimale totaalscore 180, inclusief 180 voor alle onderdelen van de test (lezen, schrijven, luisteren en spreken), of
 - CEFR-testresultaten: Engelse cursus-/testresultaten op C1-niveau (inclusief C1 voor alle deelvaardigheden) behaald aan een nationaal geaccrediteerde hogeschool of onderzoeksuniversiteit binnen de EU/EER. Alle aspecten van de taal moeten worden getoetst (lezen, schrijven, luisteren en spreken).

Er worden geen andere Engelstalige testresultaten geaccepteerd en de testresultaten moeten verifieerbaar zijn.

Vrijgesteld van een Engelse taaltoets zijn studenten die moedertaalsprekers zijn uit de VS, het VK, Canada, Ierland, Australië, Nieuw-Zeeland of Zuid-Afrika, of van wie de middelbare school-, bachelor- of masteropleiding volledig in de Engelse taal is gegeven in een van de volgende landen: de VS, het VK, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Zuid-Afrika of binnen de EU/EER. Vrijstelling wordt ook verleend

aan kandidaten die een International Baccalaureate-certificaat in Engels hebben behaald (Engels A SL minimaal cijfer 7, Engels A HL minimaal cijfer 6), of die een European Baccalaureaat diploma hebben behaald met een minimumcijfer van 7,0 voor Engels (Taal 1 of 2).

- Aanvragers met een bachelordiploma behaald in Nederland moeten een minimaal gewogen gemiddelde (GPA) hebben van 7,0 op een schaal van 10 in het Nederlandse onderwijssysteem. Het is niet mogelijk om een onvoldoende gemiddelde te compenseren met (gestandaardiseerde) testresultaten. Alleen extra cijfers behaald via vervolgstudies aan een geaccrediteerde onderwijsinstelling in Nederland kunnen in overweging worden genomen. Indien persoonlijke omstandigheden aantoonbaar invloed hebben gehad op het behaalde gemiddelde, kan een uitzondering op de vereiste GPA van minimaal 7,0 worden gemaakt, mits het behaalde gemiddelde ten minste 6,8 bedraagt. Deze persoonlijke omstandigheden moeten worden bevestigd door de studieadviseur van de eerdere opleiding.
 - Aanvragers met een bachelordiploma behaald buiten Nederland moeten een minimaal gewogen gemiddelde (GPA) hebben dat gelijkwaardig is aan een 7,0 op een schaal van 10 in het Nederlandse onderwijssysteem. De definitieve beoordeling of een GPA aan deze norm voldoet, ligt bij het RSM Admissions Office. Daarnaast moeten deze kandidaten beschikken over een GMAT-score van ten minste 565 (Focus Edition), 600 (10e editie) of een GRE-score van ten minste 316, inclusief een minimale score van 160 voor het onderdeel Quantitative Reasoning. De testresultaten moeten verifieerbaar zijn.
3. Er gelden verplichte aanvraag- en inschrijfprocedures met strikte deadlines. Deze procedures worden vóór oktober gepubliceerd op de RSM-website. Aanvragen die niet voldoen aan de gestelde eisen of die niet binnen de gestelde termijnen worden ingediend, worden niet in behandeling genomen

Bijlage 2: Pagina 19 en 20 van Bijlage 1 behorende bij de Onderwijs- en Examenregeling 2025-2026 van de Engelstalige initiële 60 EC MSc Programma's

Admission criteria:

The admission statement mentioned in article 3.1 can be obtained by students from outside the RSM who have obtained a bachelor's degree from a research university. A minimum total of 20 EC in

⁹ Please note that students must have passed all core courses **without resit** before they apply for an internship in block 5 (and therefore follow 2 electives concurrently in either block 3 or block 4).

19

Onderwijs-en Examenregeling van de Engelstalige MSc programma's 2025 – 2026

qualitative and quantitative research methods and statistics as well as a minimum of 40 EC in advanced courses in business administration including finance must have been part of the bachelor curriculum. The intake per September 2025 will be capped. Please check the programme specific admission pages on the RSM website for further details.

College van Beroep voor de Examens (CBE)

Bijlage 3: [Website verweerder](#)

▼ MSc Finance & Investments

Curriculum

Career opportunities

Studying at RSM

Fees & scholarships

Admission & application

Immigration & housing

Admission & Application

Get in touch

Check admissions requirements

This is a capped programme which means that the application will close either when the maximum number of applications (595) has been reached or 15 May, whichever comes first.

Update: 5 October 2025, 9:30 PM: The MSc Finance & Investments programme has reached full capacity. The Online Application Form (OLAF) is now closed.

Find out how to apply

Application deadlines