

## Uitleg

Zeker wanneer studenten starten met hun studie hebben zij behoefte aan feedback van een docent. Om studenten te helpen deze feedback ook daadwerkelijk te begrijpen en te verwerken in hun opdracht is deze oefening ontwikkeld.

Aan de hand van een verkorte en aangepaste versie van een onder CC Licentie ontwikkelde gesprekstool, zal geoefend worden met het analyseren en het verwerken van ontvangen feedback. In de oefening wordt gekeken naar het gevoel dat feedback oproept, waarna de studenten de ontvangen feedback moeten categoriseren in sterke punten, verbeterpunten, nieuwe informatie en verrassingen, waarna zij aan de hand hiervan actiepunten opstellen.

Het startpunt is de feedback die de student van hun docent heeft ontvangen – aan de hand van de beoordelingscriteria horend bij de ingeleverde opdracht. Doordat de tool wisselt tussen individuele opdrachten en overlegmomenten met medestudenten, zorgt het ervoor dat álle studenten met de feedback aan de slag gaan.

NB. De originele gesprekstool en materialen zijn vrij beschikbaar onder CC licentie op:  
<https://lerenvantoetsen.nl/hoestimuleer-je-een-feedback-dialoog-eerste-ervaringen-met-een-gesprekstool/>.

## Vorbereiding

Deze oefening kan zowel klassikaal of in kleine groepjes worden uitgevoerd als individueel bij een zelfstudieopdracht.

### **Klassikaal:**

Studenten hebben de volgende materialen nodig tijdens de les:

- digitale versie van de opdracht met daarbij de feedback van de docent
- invulformulier 'feedbackdialoog - klassikaal'
- proceskaart (per klas op het bord of per groepje geprint)

### **Individueel:**

Studenten hebben de volgende materialen nodig:

- digitale versie van de opdracht met daarbij de feedback van de docent
- invulformulier 'feedbackdialoog - individueel'

### **Aandachtspunten:**

- Zorg voor voldoende tijd om de oefening te doorlopen, en voor de gesprekken over het plan van aanpak per groepje.
- Door met de oefening te starten direct nadat de studenten de feedback ontvangen (en niet pas een dag later), zorg je ervoor dat de studenten gelijk opgaan in de verwerking ervan. Mocht dit niet mogelijk zijn, kies dan een moment zo dicht mogelijk op het vrijgeven van de feedback.

## Vorbereiding (vervolg)

---

- Deze oefening kan plenair in de klas worden doorlopen, waarbij de docent de bewaker van de tijd is, of in groepjes van 4-5 studenten. In dit laatste geval wijst het groepje een procesbewaker aan. De proceskaart dient als routekaart door de oefening heen.

Het belang van de procesbewaker in elke groepje moet niet worden onderschat; deze zorgt ervoor dat elke stap wordt genomen en er dus niets wordt overgeslagen, dat de groep zich aan de tijd houdt en dat er geen verwarring ontstaat over wat je individueel en als groep doet.

## Tijdens de les

---

De docent start de bijeenkomst door kort uit te leggen wat de opdracht inhoudt. In deze opdracht gaan studenten kijken naar de individuele feedback die docenten op hun opdracht hebben gegeven. Het doel van de opdracht is studenten deze feedback te laten analyseren en daarmee actiepunten te formuleren, zodat ze deze feedback kunnen verwerken en zo hun opdracht ook daadwerkelijk beter kunnen maken. Daarvoor is het belangrijk ook ruimte te maken voor de emoties en gevoelens die feedback in eerste instantie kan oproepen.

### **Stap 1: Emoties na feedback (3 min)**

Leg studenten kort uit dat feedback vaak bepaalde gevoelens oproept. Het kan zorgen voor een bepaald gevoel van trots als dit positief is, maar het kan juist ook zorgen voor onvrede, gevoel van onrecht, irritatie en boosheid. Beide emoties kunnen ervoor zorgen dat het lastig is om naar de inhoud van de feedback te kijken. Wanneer de student

bijvoorbeeld trots is, kan het zo zijn dat de feedback maar beperkt wordt gelezen, eventuele verbeterpunten worden weggewuift of als minder worden belangrijk beschouwd. Juist positieve feedback kan ook behulpzaam zijn bij toekomstige opdrachten. Anderzijds kan feedback soms als onterecht worden beschouwd en kan dit negatieve gevoelens oproepen. Hierdoor kan het zijn dat de student maar beperkt openstaat voor de inhoud van de feedback, deze snel als 'niet waar' bestempelt, positieve feedback over het hoofd ziet en hierdoor de opdracht moeilijk kan verbeteren.

Het is daarom belangrijk om eerst ruimte te maken voor de emoties, hier kort bij stil te staan en de studenten de gelegenheid te geven deze van zich af te praten/schrijven, voordat zij inhoudelijk naar de feedback gaan kijken. Laat studenten aangeven welke emotie zij ervaren na het lezen van de feedback. Laat ze ook aangeven wat ze van de feedback vinden en waarom.

## Tijdens de les (vervolg)

### Stap 2: Emoties bespreken (3 min.)

Nadat studenten hun emoties hebben benoemd, is het goed dat ze de ruimte krijgen om dit te ventileren. Laat ze met hun medestudent kort in gesprek gaan over deze emotie door deze te benoemen, uit te leggen waarom en dit kort te vergelijken met de gevoelens van de medestudent.

### Stap 3: Feedback analyseren (10 min.)

Geef nu aan bij studenten dat het belangrijk is om hun emotie even opzij te zetten, ondanks dat deze misschien erg hoog zit. Hopelijk hebben de eerste twee stappen daarbij geholpen.

Vervolgens is het belangrijk dat ze puur inhoudelijk naar de feedback gaan kijken, hopelijk zonder hier nog veel emoties bij te voelen. Deze feedback gaan ze analyseren en dit invullen in de tabel.

In de tabel is in de eerste kolom ruimte voor het benoemen van de feedback per onderdeel van de rubric of eventueel het alleen benoemen van het onderdeel, waarna ze de feedback analyseren en benoemen wat van deze feedback een sterk punt, nieuwe informatie, verbeterpunt of verrassing is. Dit vullen ze voor alle feedback die ze hebben gekregen in de tabel in. Er kan eventueel een extra kolom worden toegevoegd met 'overig' wanneer studenten hier behoefte aan hebben.

Het is hier belangrijk dat alle feedback in de tabel wordt geplaatst (zowel uit de rubric als ook eventueel in de kantlijn van het document).

### Stap 4: Feedback bespreken (3 min.)

Geef studenten de ruimte om even kort in gesprek te gaan met een medestudent over hun feedback en de analyse die ze hebben gemaakt. Laat ze daarbij spreken over vragen als:

- Hebben zij dezelfde feedback?
- Zijn er dingen die zij nog niet helemaal begrijpen en kunnen zij elkaar daarbij helpen?
- Heeft de medestudent iets als sterk punt wat bij de andere student een verbeterpunt en/of verrassing is?
- Hebben de studenten nog tips voor elkaar o.b.v. de feedback?

### Stap 5: Actieplan (5 min.)

Deze laatste stap is juist binnen de feedbackopdracht een hele belangrijke. Studenten moeten hun feedback expliciteren en omzetten in actiepunten.

Studenten moeten dus nagaan welke feedback die zij hebben gekregen voor hen het belangrijkste is en bedenken hoe ze met die feedback aan de slag gaan. Het is belangrijk te benadrukken dat ook positieve feedback juist interessant kan zijn, omdat ze dit de volgende keer dus juist wel zullen blijven doen.