

Uitleg

In deze oefening ga je aan de slag met het analyseren en verwerken van ontvangen feedback. In de oefening wordt gekeken naar het gevoel dat de feedback oproept, waarna je de ontvangen feedback gaat onderverdelen in sterke punten, verbeterpunten, nieuwe informatie en verrassingen. Tot slot formuleer je aan de hand hiervan concrete actiepunten.

Hou je opdracht en de feedback van de docent bij de hand.

Vooraf

Nadat je je opdracht hebt gemaakt, maar voordat je aan de slag gaat met de oefening is het goed om alvast te reflecteren op hoe het schrijven is gegaan. Beantwoord hieronder de volgende vragen:

- In hoeverre ben je tevreden met je opdracht en waarom?
- Wat ging goed aan het maken van de opdracht?
- Wat vond je moeilijk en waar liep je tegenaan?
- Als je tijdens het schrijven met een expert had kunnen praten, welke feedback zou je dan hebben gevraagd? Probeer je vraag zo concreet mogelijk te maken.

De oefening

Stap 1: Emoties na feedback

Je hebt de feedback die je van de docent hebt gekregen doorgelezen. Het krijgen en lezen van feedback kan bepaalde emoties bij je oproepen. Deze emoties kunnen ervoor zorgen dat je minder goed in staat bent inhoudelijk naar de feedback te kijken en hier minder goed mee aan de slag kunt gaan. Het is daarom goed even bij deze emotie stil te staan. Beantwoord daarvoor de volgende vragen:

- Welke emotie voel je bij de feedback? (Kruis aan)



Trots,
vreugde



Twijfel, angst,
onzekerheid



Verdriet,
balen



Irritatie,
boosheid

- Wat vind je van de feedback en waarom?

Stap 2: Emoties bespreken

Het kan helpen om over deze emoties even van je af te schrijven. Leg hieronder kort uit wat jij voelt en waarom je dit voelt. Probeer die emotie van je af te schrijven.

Het kan ook helpen om na dit schrijven even 5/10 min. iets ander te doen en daarna verder te gaan om inhoudelijk naar deze feedback te kijken. Het kan lastig zijn als deze emotie hoog zit om dit los te laten en vervolgens puur inhoudelijk te gaan kijken. Kijk wat voor jou werkt, neem je tijd om die emoties te laten zakken voordat je verder gaat met stap 3.

De oefening (vervolg)

Stap 3: Feedback analyseren

Nadat je even hebt stilgestaan bij welke emoties de feedback op heeft geroepen, is het goed om nu naar de inhoud van de feedback te kijken. Dit ga je stap voor stap analyseren.

Kijk goed naar jouw feedback. Groepeer alle feedback die je hebt gekregen in onderdelen/op onderwerp (de onderdelen van de rubric kunnen hier een goede verdeling in zijn). Ga vervolgens per onderdeel na welke feedbackpunten daarbinnen een sterk punt, nieuwe informatie, een verbeterpunt en een verrassing zijn. Zorg daarbij dat alle feedback die is gegeven in deze tabel wordt ingevuld. Maak eventueel een nieuwe kolom aan met 'overig' als je vindt dat een feedbackpunt niet onder één van de andere categorieën valt.

Vul dat in de tabel op de volgende pagina in.

Na de oefening

Na het afronden van de oefening beantwoord je de volgende vragen:

Welke sterke punten heb je gevonden en waarom? Noem er minimaal 2

Welke verbeterpunten heb je gevonden en waarom? Noem er minimaal 2

Welke concrete actiepunten en/of verbeterpunten ga je uitvoeren?