

Uitleg

In deze oefening ga je aan de slag met het analyseren en verwerken van ontvangen feedback. In de oefening wordt gekeken naar het gevoel dat de feedback oproept, waarna je de ontvangen feedback gaat onderverdelen in sterke punten, verbeterpunten, nieuwe informatie en verrassingen. Tot slot formuleer je aan de hand hiervan concrete actiepunten.

Neem je opdracht en de feedback van de docent mee naar de bijeenkomst!

Deze oefening doorloop je aan de hand van een proceskaart. Hier kun je zien hoeveel tijd je voor iedere stap hebt, en of het een individuele stap is of een stap met je groepje.

Vooraf

Nadat je je opdracht hebt gemaakt, maar voordat je aan de slag gaat met de oefening is het goed om alvast te reflecteren op hoe het schrijven is gegaan. Beantwoord hieronder de volgende vragen:

- In hoeverre ben je tevreden met je opdracht en waarom?
- Wat ging goed aan het maken van de opdracht?
- Wat vond je moeilijk en waar liep je tegenaan?
- Als je tijdens het schrijven met een expert had kunnen praten, welke feedback zou je dan hebben gevraagd? Probeer je vraag zo concreet mogelijk te maken.

De oefening

Stap 1: Emoties na feedback

Je hebt de feedback die je van de docent hebt gekregen doorgelezen. Het krijgen en lezen van feedback kan bepaalde emoties bij je oproepen. Deze emoties kunnen ervoor zorgen dat je minder goed in staat bent inhoudelijk naar de feedback te kijken en hier minder goed mee aan de slag kunt gaan. Het is daarom goed even bij deze emotie stil te staan. Beantwoord daarvoor de volgende vragen:

- Welke emotie voel je bij de feedback? (Kruis aan)



Trots,
vreugde



Twijfel, angst,
onzekerheid



Verdriet,
balen



Irritatie,
boosheid

- Wat vind je van de feedback en waarom?

Stap 2: Emoties bespreken

Het kan helpen om met een medestudent over jouw emoties te praten. Leg die medestudent kort uit wat jij voelt en waarom je dit voelt. Luister ook naar wat de medestudent te vertellen heeft. Neem hiervoor even de tijd.

Stap 3: Feedback analyseren

Nadat je even hebt stilgestaan bij welke emoties de feedback op heeft geroepen, is het goed om nu naar de inhoud van de feedback te kijken. Dit ga je stap voor stap analyseren.

Kijk goed naar jouw feedback. Groepeer alle feedback die je hebt gekregen in onderdelen/op onderwerp (de onderdelen van de rubric kunnen hier een goede verdeling in zijn). Ga vervolgens per onderdeel na welke feedbackpunten daarbinnen een sterk punt, nieuwe informatie, een verbeterpunt en een verrassing zijn. Zorg

De oefening (vervolg)

daarbij dat alle feedback die is gegeven in deze tabel wordt ingevuld. Maak eventueel een nieuwe kolom aan met 'overig' als je vindt dat een feedbackpunt niet onder één van de andere categorieën valt.

Vul dat in onderstaande tabel in.

Onderdeel rubric	Sterk punt	Nieuwe informatie	Verbeterpunt	Verrassing
	<i>Wat heb je goed gedaan volgens de feedback van de docent?</i>	<i>Welke nieuwe kennis over de opdracht heb je uit de feedback gehaald?</i>	<i>Wat kan er beter of anders, volgens de feedback van de docent?</i>	<i>Wat staat er in de feedback dat je niet had verwacht?</i>

De oefening (vervolg)

Stap 4: Feedback bespreken

Je hebt nu zelf nagedacht over de feedback die je hebt gekregen. Het kan helpen om hierover ook met een medestudent te spreken. Ga met een medestudent in gesprek.

Denk daarbij aan de volgende vragen:

- Heeft de medestudent dezelfde feedback?
- Zijn er dingen die jullie nog niet helemaal begrijpen en kunnen jullie elkaar daarbij helpen?
- Heeft de medestudent iets als sterk punt wat bij jou een verbeterpunt en/of verrassing is?
- Hebben jullie nog tips voor elkaar o.b.v. de feedback?

Na de oefening

Nu je hebt gekeken naar jouw feedback en hier inhoudelijk mee bezig bent geweest, is het goed om hier een actieplan van te maken. Wat ga je nu met deze feedback doen? Hou in gedachten dat positieve feedback net zo belangrijk is als negatieve feedback en dus ook in deze analyse wordt meegenomen.

Kies hiervoor de belangrijkste feedbackpunten die je hebt gekregen. Zorg dat je minimaal 5 punten selecteert, schrijf per feedbackpunt ook een concreet actie/verbeterpunt. Noteer dit hieronder.