

# Generative Accountability

## Accounting with Care

Sonja Jerak-Zuiderent

Technology and Social Change

Linköping University

Conference: 'Safety 2 and beyond—resilience meets regulation'

Erasmus University Rotterdam, June 4, 2015

**LiU** expanding reality

# THE URGE FOR TRANSPARENCY

**Schippers: 2015 jaar van transparantie**

Schippers:  
2015 the year of  
transparency



Foto: VWS

Transparantie in de zorg is essentieel om te komen tot betaalbare zorg van goede kwaliteit, **schrijft Schippers** aan de Tweede Kamer. Het is belangrijk voor patiënten om te bepalen in welk ziekenhuis zij willen worden behandeld, bij welke verzekeraar zij zich willen verzekeren en welke behandeling zij willen ondergaan.

**HSMR verplicht openbaar**

Schippers zegt al het nodige gedaan te hebben om transparantie te bevorderen. Zo heeft ze het **Kwaliteitsinstituut opgericht** (ondergebracht bij

Hospitals obliged  
to make HSMR  
publicly available



**“(...) Transparency [on performance] is a strong incentive to improve healthcare. We wish a good score for all. That is in everybody’s interest, but especially in the interest of the thousands of patients that can enjoy a longer life.”**

(Dutch Council on Public Health and Healthcare RVZ 2005)

### Bezwaar tegen de HSMR

Het Erasmus MC heeft inhoudelijke bezwaren tegen het HSMR sterftecijfer. Door de gehanteerde rekenmethodieken wordt een vertekend beeld gegeven van de geboden kwaliteit van zorg. Ernstig zieke, vaak complexe patiënten in een academisch ziekenhuis worden vergeleken met minder zieke patiënten met dezelfde diagnose in een algemeen ziekenhuis. Verder wordt er alleen gekeken per ziekenhuisopname en niet over het gehele behandeltraject. Ook verschilt het opname- en ontslagbeleid bij ernstig zieke patiënten erg tussen Nederlandse ziekenhuizen onderling, mede afhankelijk van de beschikbaarheid van palliatieve zorg en hospices. Onder meer door deze factoren levert het gemiddelde getal over diverse diagnoses een oneigenlijke maatstaf op. Dit is verwoord in een [publicatie van onderzoekers van het Erasmus MC](#) en ook geconcludeerd in het recente [rapport van de Gezondheidsraad over kwaliteitsindicatoren](#) (zie pagina 40).

## Erasmus MC: Appeal against HSMR

### Onderzoek: sterftecijfer zegt weinig

maandag 21 okt 2013, 20:08 (Update: 23-10-13, 18:03)



Research shows  
mortality rate says little

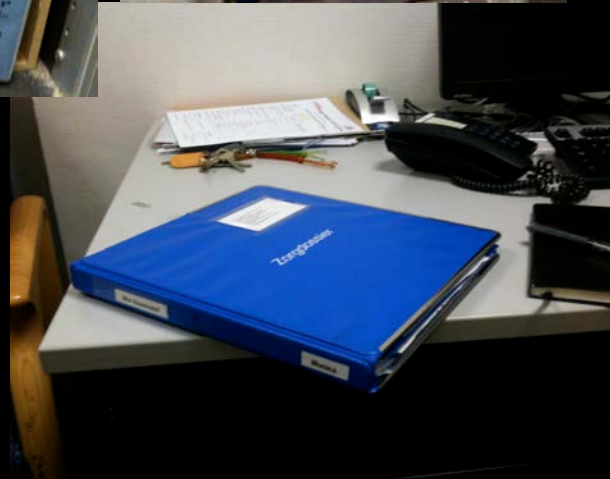
Erasmus MC  
*Erasmus*

# On Exactitude in Science

Jorge Luis Borges, *Collected Fictions*, translated by Andrew Hurley



# CARING OR ACCOUNTING? THE PAPER ROUND



# CARING OR ACCOUNTING? ON THE GROUND



# DISCONCERTMENT

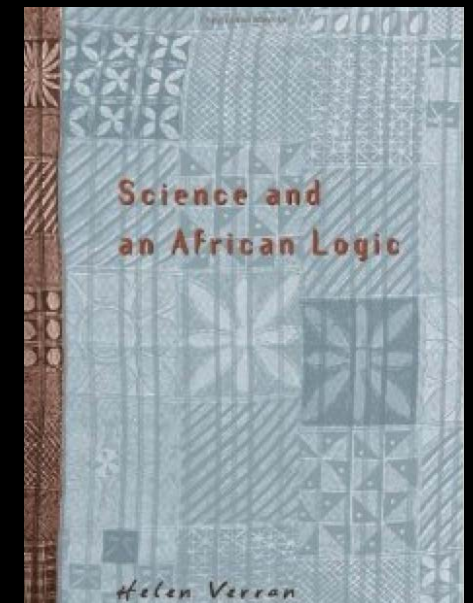
Disconcertment is, according to Verran, a fairly common but easily overlooked 'fleeting experience' when doing research. It occurs when encountering interruptions, small and large, that do not quite fit a line of argument one is pursuing. Exactly because of their unfitting nature, the experience is often paused, bracketed, or ignored.

(HELEN VERRAN 2001)

## Disconcertment

---

*M*r. Ojo had a wonderful rapport with children. He relied on this





# HOW TO RE-IMAGINE RELATION BETWEEN ACCOUNTABILITY AND CARE?

*ACCOUNTABILITY FROM NOWHERE AND FOR EVERYONE*

and

*ACCOUNTABILITY FROM SOMEWHERE AND FOR SOMEONE*

**Accountability from Somewhere and for  
Someone: Relating with Care**

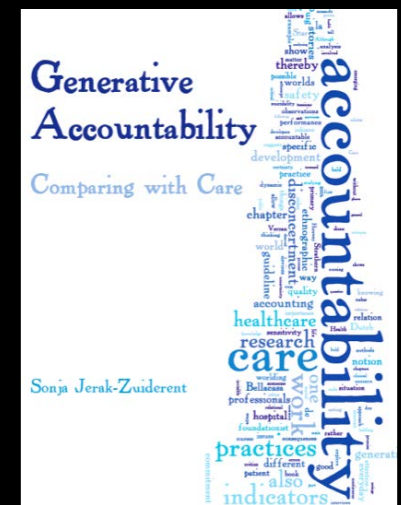
SONJA JERAK-ZUIDERENT  
*Science as Culture*, 2015

<http://dx.doi.org/10.1080/09505431.2015.1050368>



# Accounting with Care through NARRATIVE WORK

Consists of first, **speculatively prioritising** what matters most in a specific care situation without falling back on the reassurance of clear-cut norms of good care; and second, **daring to admit not knowing** what consequences a specific action might entail while still prioritising it.



# ON SWEETS AND EXPERIMENTAL ENGAGEMENT



# Generative Accountability Accounting with Care

sonja.jerak-zuiderent@liu.se

Technology and Social Change  
Linköping University

LiU  
expanding reality