



New forms of regulation: the inspection of things that go right

The evaluation of SOFI

Dr. Renate Verkaik, Prof. dr. ir. Roland Friele,
Prof. dr. Anneke Francke



Wie of wat is SOFI?



Pilot 'Short Observational Framework for Inspection' (SOFI)

- Psychogeriatrische verpleeghuiszorg
- Werkgroep Onbegrepen Gedrag bij Dementie
- 20 locaties
- Sept. – Dec. '14



Evaluatieonderzoek

Primaire onderzoeksvraag:

In hoeverre voldoet SOFI aan de verwachtingen van de IGZ?

Belangrijkste verwachting IGZ:

Met SOFI een instrument hebben om cliëntgericht toezicht te versterken.



Andere verwachtingen

“Imago van IGZ bij zorgaanbieders en burgers positief beïnvloeden”



“Transparantie van toezichtproces bevorderen”

“Beter de daadwerkelijk geleverde zorg kunnen registreren”

“Betere herkenning van zorgpraktijk in rapport”



Hoofdconclusie

“Het Short Observational Framework for Inspection (SOFI) voldoet aan de verwachtingen van de IGZ en heeft de *potentie* om het toezicht cliëntgerichter te maken.”

Verder informatie/contact: r.verkaik@nivel.nl