

ESAA - IIA PAS

9 februari 2018



OMGAAN MET INFORMATIE-OVERLOAD EN LEREN

Erasmus
University
Rotterdam



Bina Bissumbhar



Het leervermogen van de internal auditor in de bankensector, gezien vanuit zijn leerstijl en zijn omgang met informatie-overload



*Een exploratief onderzoek naar de relatie tussen het
'download-concept' van Levitin en het leermodel van Kolb*

Referaat Bina Bissumbhar

ESAA
IIA PAS
9 februari 2018



WAT HEB JIJ AAN DEZE PRESENTATIE

ZELFEVALUATIE LEERPROFIEL

Handige manier om je leervermogen te evalueren als stap naar verbetering hiervan

OMGAAN MET VEELHEID AAN INFORMATIE

Kansen om op een handige manier om te gaan met de dagelijkse overload aan informatie

KLANTFOCUS

Verbetering eigen leervermogen en indirect daarmee onze klant helpen in zijn eerstvolgende verbeterstap.

ONDERZOEK

En natuurlijk kansen voor vervolgonderzoek....



INHOUD

AANLEIDING

DOEL EN OPZET

THEORIE

UITKOMSTEN

VERVOLGSTAPPEN



BE THE CHANGE
THAT YOU
WISH TO SEE
IN THE WORLD.

~ Mahatma Gandhi



WWW.SEVENQUOTES.COM

GEMAKKELIJKER GEZEGD DAN GEDAAN....



TRUSTED PARTNER

OPERATIONAL
EXCELLENCE

DATA ANALYSE

PROCESS
MINING

1,2,3,4,5,6,7,8,9
LINES OF DEFENSE

AMBITION



CULTURE &
BEHAVIOUR

INNOVATION

CUSTOMER
FOCUS

SOLUTIONS

ZELFORGANISATIE

WAAR STOPT HET.....



INFORMATION OVERLOAD!



STOP!



Remaining the Stakeholders' Confidant

- Internal audit must evolve, or it will perish: Today's heroes are tomorrow's has-beens if they rest on their laurels
- The future is awe-inspiring: It offers opportunities and risks for our profession
- Trusted advisors must continually challenge and reinvent themselves to "remain at the table"

Richard F. Chambers, President and CEO The IIA





ANDERS OMGAAN MET INFORMATIE OVERLOAD?



VERSTERKEND?



INDIVIDUEEL LEERVERMOGEN



(VERANDERVERMOGEN)



➤ Ook toepasbaar voor andere internal auditors in de bankensector.

➤ Praktische handreikingen.



➤ Vervolgonderzoek.



Centrale vraag

‘In hoeverre versterken de download vaardigheden (Levitin, 2014) het leerstijl-profiel (Kolb, 1984) van de internal auditor in de bankensector?’



Deelvragen

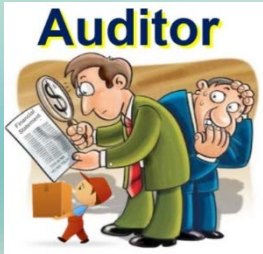
1. *Wat is download concept (theorie en praktijk)*
2. *Wat is leerstijl-profiel (theorie en praktijk)*
3. *Oordeel internal auditor (validatie)*



VERKENNEND



BREED + KWALITATIEF



INTERNAL AUDITOR →

**CASE STUDY – X BANK
VRAGENLIJSTEN**



INTERVIEWS

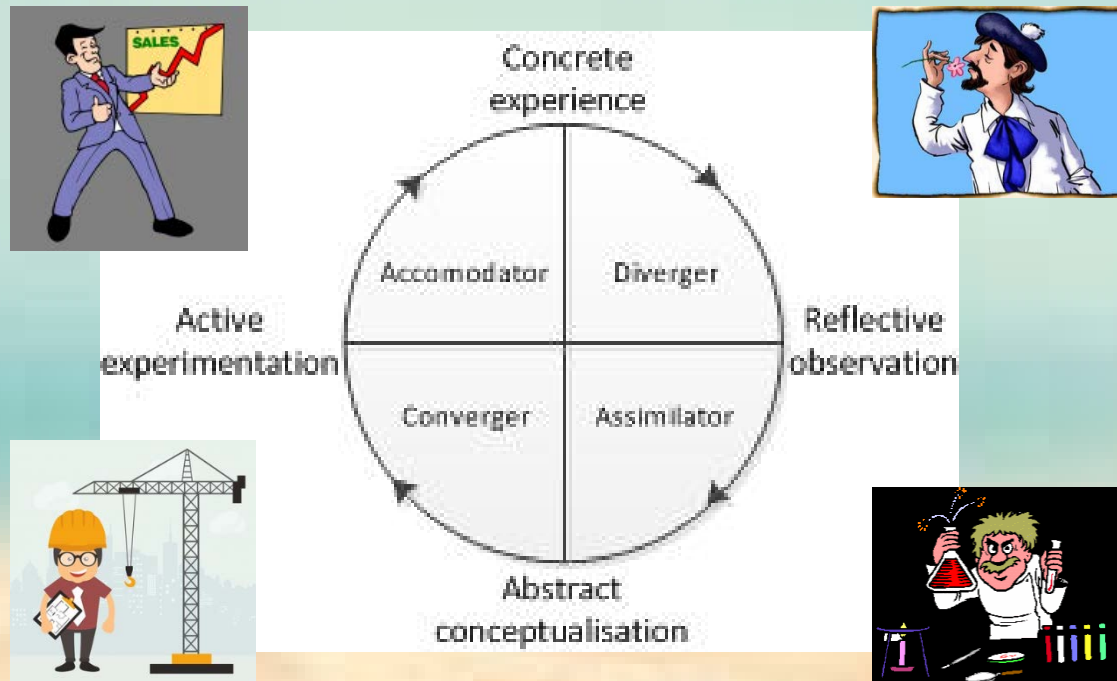


WAT VIND JIJ ERVAN?



THEORIE (1)

EXPERIENTIAL LEARNING THEORY (KOLB)



**ZEGT NIETS OVER
GOED OF FOUT!**

**LEARNING CYCLE
INDIVIDUAL LEARNING STYLE**



INFORMATION DOWNLOAD CONCEPT (LEVITIN)

DOWNLOAD TO EXTERNAL DRIVE

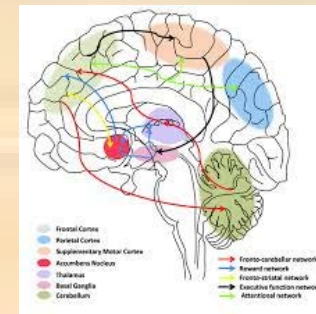


SAVE ENERGY FOR NEW IDEAS - CREATIVITY



ATTENTIONAL SYSTEM:

- WANDERING MIND = DEFAULT
- CENTRAL EXECUTIVE = 'STAY ON TASK'
- ATTENTIONAL FILTER = VIGILANCE MODE
- ATTENTIONAL SWITCH





Praktische toepassingen gebaseerd op de neurologische werking van het brein



1. Categoriseren (grof/fijn - functie – concepten)

→ externe categoriseringssysteem (Do, Delegate, Defer, Delete)



2. Transactieve geheugen

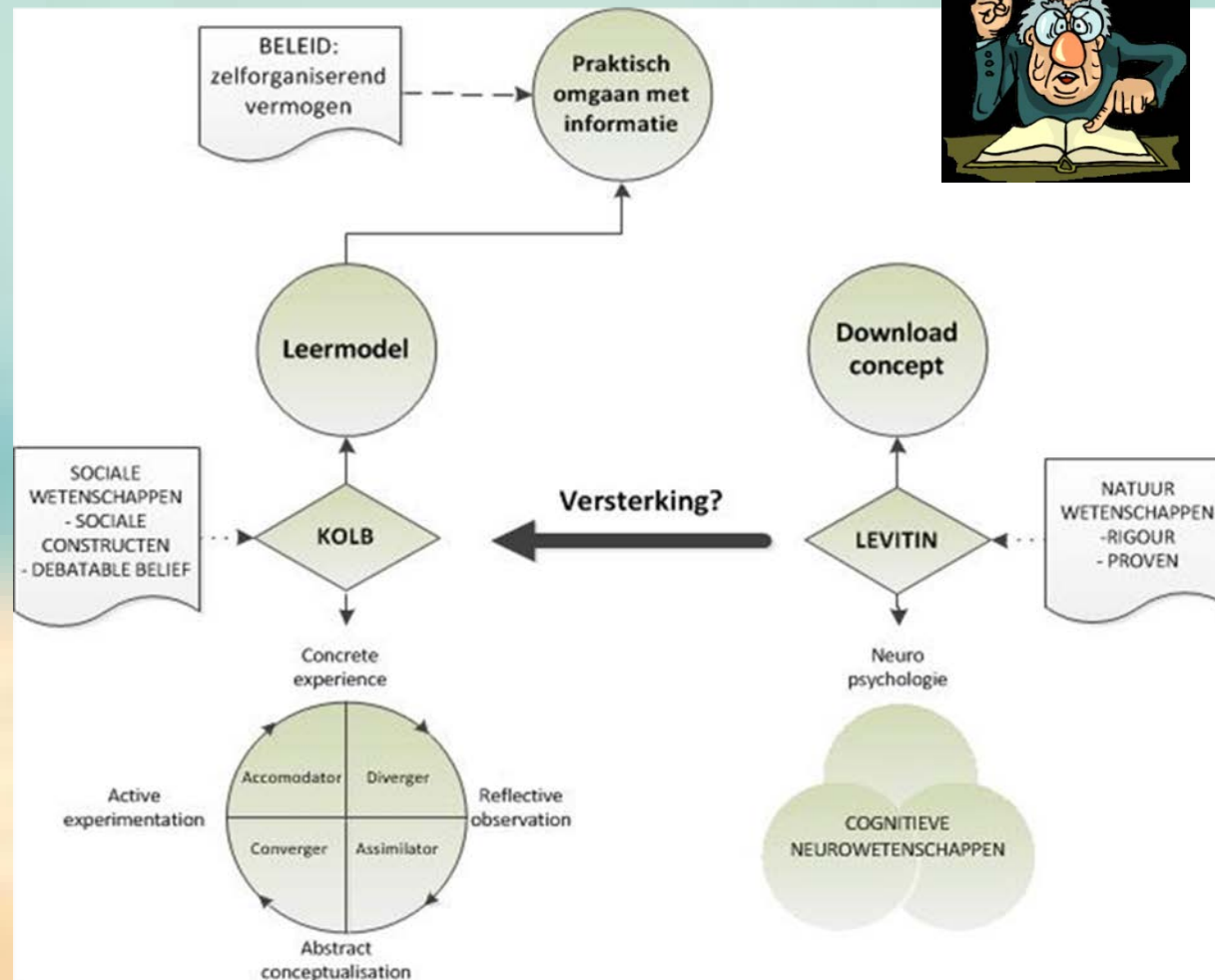
3. Cognitieve prothese (vaste plaats – omgeving)



4. Temporele volgorde (eerst dit, dan dat)

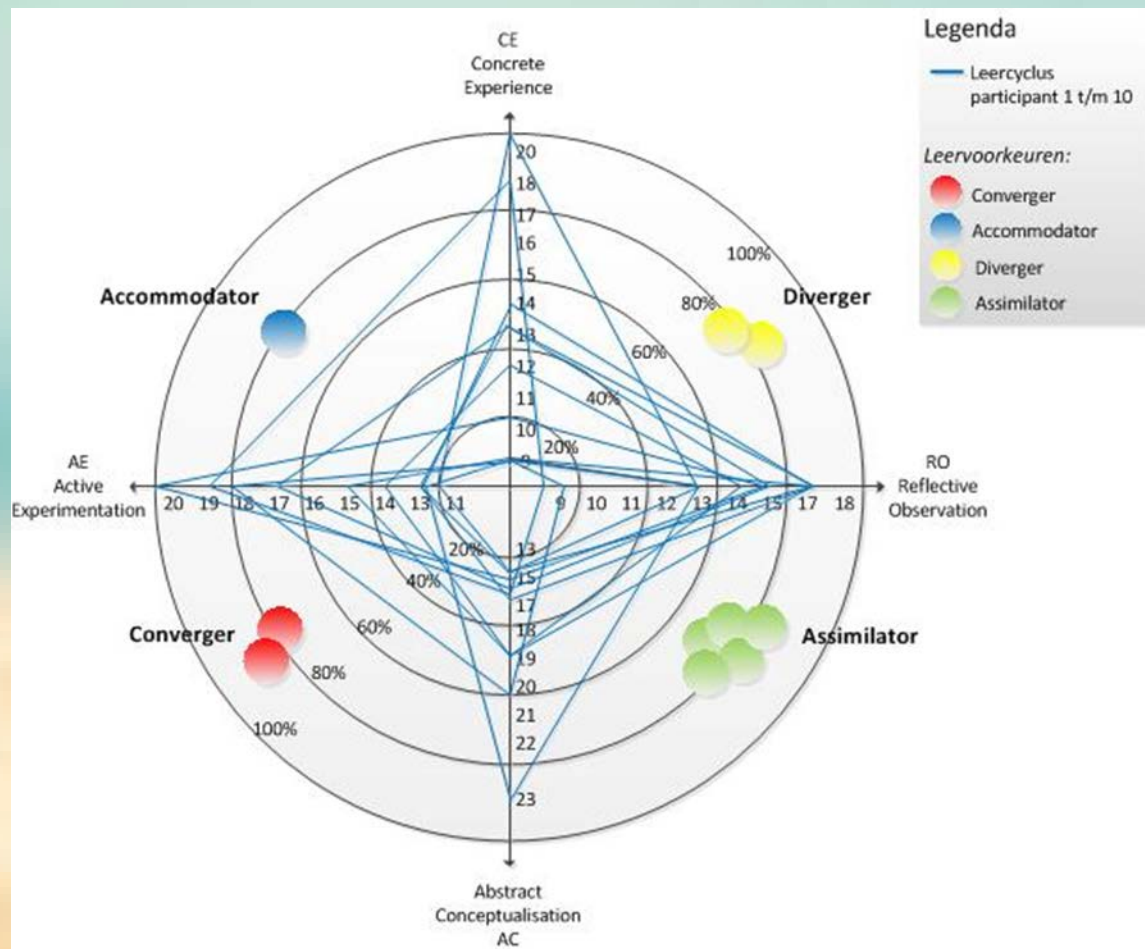


THEORIE (4)



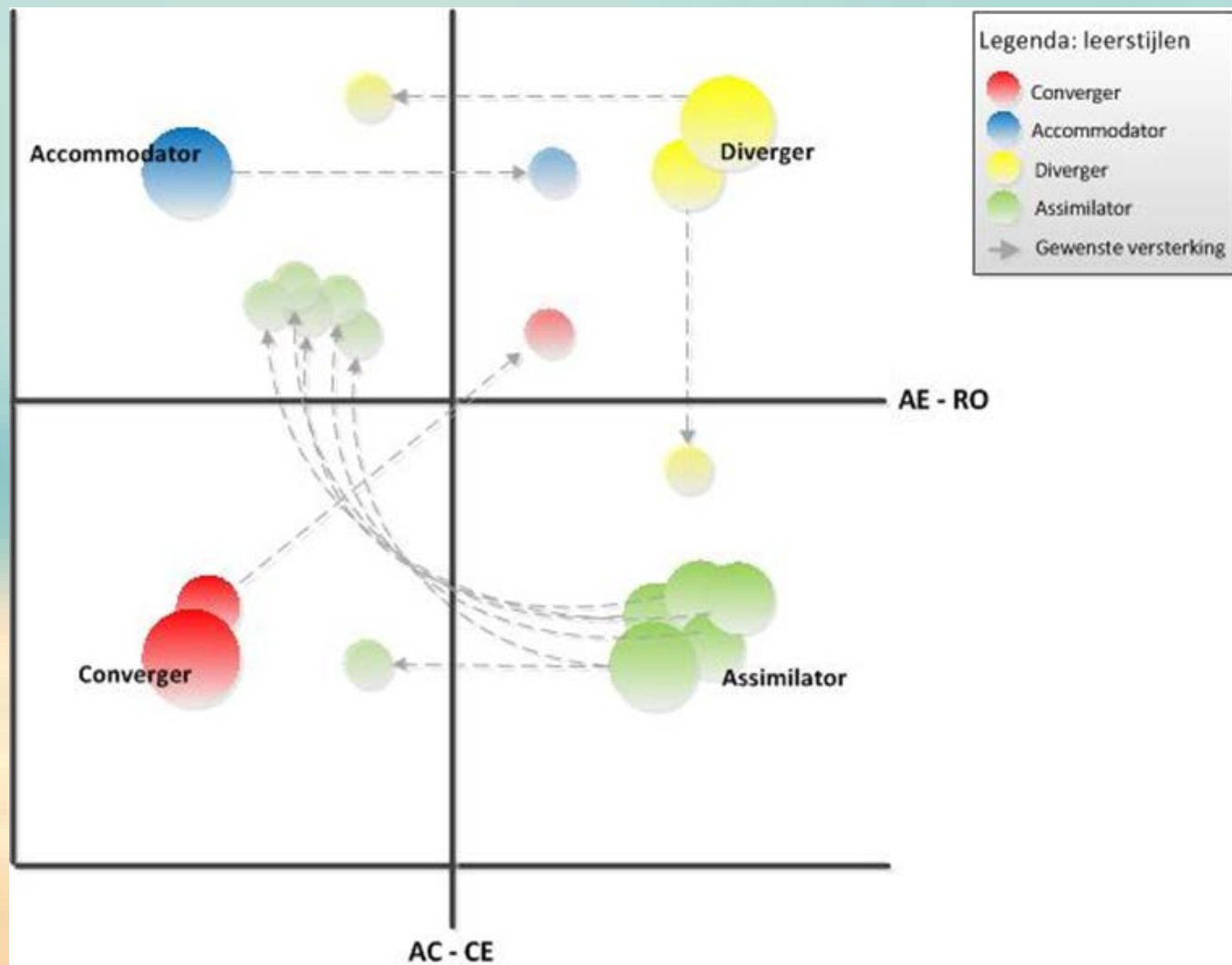


UITKOMSTEN (1) LEERPROFIELEN





UITKOMSTEN (2) LEERVOORKEUREN





UITKOMSTEN (3) REACTIE DEELNEMERS

MINDER CONCEPTUALISEREN, MAAR OOK....

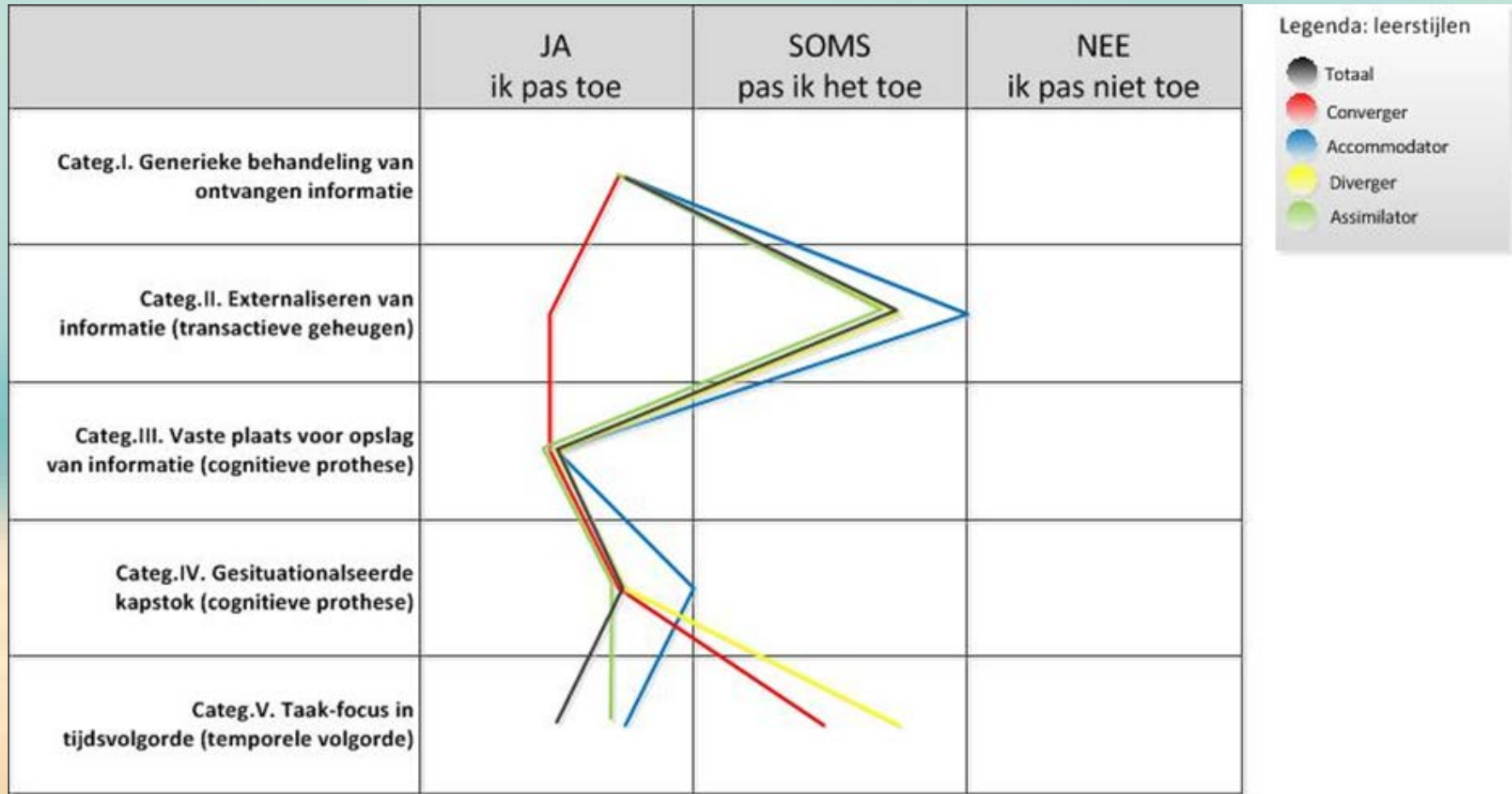
“Ik kies er bewust voor om in die situatie te zijn, omdat ik me er prettig bij voel.”

MINDER DOEN AAN UITVOERING

“Dat betekent dat ik minder tijd zou moeten reserveren voor de ontwerpfase en mijn mindset moet veranderen naar eerder actie en de bewustwording daaromtrent.”



UITKOMSTEN (4) INFORMATIE DOWNLOAD





PRAKTISCHE TOEPASSINGEN DOWNLOAD CONCEPT: UNANIEM HERKENBAAR

MAAR OOK CHALLENGE....

“....dat persoonlijkheid ook een sterke rol speelt bij het omgaan met informatie. Jouw persoonlijkheid bepaalt namelijk wat jij belangrijke informatie vindt en wat minder belangrijk.”

“Ik vind dat het ‘download-concept’ met gedrag te maken heeft. Ik verwacht dus dat het download-gedrag geen versterkend effect op mijn leerprofiel zal hebben.”



UITKOMSTEN (6)



“Good judgement comes from experience.
And experience comes from bad judgement”

Oordeel van de internal auditor

- **Veelheid** van informatie vormt een belemmering in het proces om nieuwe dingen te bedenken, innovatief te zijn en derhalve te leren.
- Downloaden van informatie buiten het eigen brein werkt **ontlastend**. Ruimte wordt gecreëerd om het leerprofiel te verbeteren en ‘leren’ gestimuleerd.
- Downloaden volgens het ‘download concept’ wordt onderschreven en in ruime mate **toegepast**, al of niet vanuit eigen overweging of vanuit bestaande organisatiebeleid en auditprocedures.



Conclusie

De internal auditors in de bankensector zijn van oordeel dat de toepassing van de informatie-download vaardigheden (Levitin, 2014) hun leerprofiel (Kolb, 1984) versterkt.





ENKELE PRAKTISCHE TOEPASSINGEN

- **Bewust zijn van je leerprofiel en van collega's**
 - ☐ te verbeteren waar nodig, ook de collega helpen hierbij
 - ☐ Teamsamenstelling op basis van sterke en minder sterke leerprofielen

- **Delegeren van informatieverwerking**
 - ☐ samenwerkingsafspraken
 - ☐ communicatieafspraken





PRAKTISCHE TOEPASSINGEN



- **‘Hakken’ van auditprocedures in kleinere werkbare parten in tijdsvolgorde**
 - ☐ toewijzing van deelprocessen aan iemand met een bepaald type leerprofiel - omwille van efficiëntie of juist het tegenovergestelde om ‘leren’ te stimuleren.
- **Gezamenlijk bibliotheek**
 - ☐ Afspraken tussen de internal auditor en de betrokkenen
 - ☐ specifieke informatie te allen tijde kunnen terugzoeken.



VERVOLGONDERZOEK

- Effect leerprofiel op het efficiënt omgaan met informatie.
- Relatie leerstijl < > effectiviteit van de opeenvolgende auditprocedures.
- Relatie auditteam-samenstelling op basis van individuele leerstijl < > effectiviteit van een audit.
- Alignment auditstandaarden met download categorieën, gebaseerd op de neurologische werking van het brein (objectiviteitstoets).
- Draagt de internal auditor bij aan informatie-overload van de auditee?





**‘Need for control’ van de manager kan tot overmatige
informatie leiden:
INFOBESITAS!**

**De internal auditor draagt bij aan infobesitas van de
opdrachtgever.**

EENS / ONEENS?



DANK U!

