

## **Medewerker Helpdesk EPD Software bij TIMEFF Rotterdam, minimaal 16 uur p.w.**

Studeer jij Health Policy & Management aan de Erasmus Universiteit, heb jij affiniteit met financiën en/of software en zoek jij in Rotterdam een bijbaan die relevant is voor jouw studie? Dan zoekt TIMEFF jou!

### **De functie**

Als ondersteuner bij TIMEFF ben jij de eerste communicatielijn met onze klanten. Zij bellen de helpdesk of gebruiken het portaal om onder andere inhoudelijke vragen te stellen, verzoeken om functionaliteit in te sturen of om wachtwoorden te resetten. Jouw rol is om zoveel mogelijk van deze vragen direct af te handelen en waar nodig door te zetten naar je collega's of externe partners. Ook koppel je regelmatig de status van een vraag terug aan de klant. Jouw rol is een belangrijke sleutel voor de tevredenheid bij onze bestaande klanten.

In de tijd die over is, schrijf je klantmanuals en werk je de online kennisbank bij, kortom: een veelzijdige rol.

### **Over jou**

Je studeert Health Policy & Management aan de Erasmus Universiteit en bent geïnteresseerd in ICT en/of financiën. Je bent communicatief vaardig en analytisch sterk. Daarnaast beschik jij over de volgende kenmerken:

- ✓ Minimaal 2 dagen per week beschikbaar (07:30 tot 16:00 uur)
- ✓ Zelfverzekerd en groot doorzettingsvermogen
- ✓ Geen negen-tot-vijf-mentaliteit
- ✓ Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk

### **Over TIMEFF**

TIMEFF is actief in de zorg. Wij ontwikkelen en implementeren een EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) softwaresysteem waarmee zelfstandige behandelcentra (ZBC's) en revalidatiecentra hun medische en financiële bedrijfsprocessen kunnen besturen.

In de zorg draait het om de patiënt. De missie van TIMEFF is om artsen en behandelaars in staat te stellen om de best mogelijke zorg aan patiënten te geven, binnen de veranderende wet- en regelgeving, met een minimum aan administratieve belasting. Wij geven klinieken management informatie die real-time de business helpt verbeteren en geven artsen informatie die de situatie van de patiënt inzichtelijk maakt. Met TIMEFF werken zowel arts als management vanuit één realiteit en zijn nooit meer afhankelijk van andere systemen.

TIMEFF groeit snel en is innovatief, waardoor het bedrijf weinig hiërarchie kent en voortbouwt op ieders expertise. Gevestigd in het Groothandelsgebouw in Rotterdam, heeft TIMEFF een echte Rotterdamse mentaliteit: hardwerkend, direct en eerlijk.

### **Wat biedt TIMEFF jou**

- ✓ Een bijbaan die voor jouw studie relevant is
- ✓ Training on the job
- ✓ Een dynamisch klein team
- ✓ Uitstekend bereikbare werkplek (Groothandelsgebouw direct naast het Centraal Station van Rotterdam)
- ✓ Creatieve werkomgeving in het Cambridge Innovation Center (CIC) in Rotterdam
- ✓ Een prima salaris (€11,00 bruto per uur)

Heb je interesse, bel dan met Liam Verheul op 0617 777 777 of stuur je CV met motivatie naar [l.verheul@timeeff.com](mailto:l.verheul@timeeff.com)