

EBCD with people with intellectual disabilities



14 March 2018
Femke de Wit

A journey

- 2014: From CBO to Vilans
- Vilans is the national Centre of Expertise for Long-term Care in the Netherlands. In this field, Vilans engages in innovation, research and development, dissemination, and implementation of good practices.



Vilans

- To facilitate improving care for people **depending** on long-term care
- Dementia, (intellectual) disabilities
- Special interests:
 - reducing restrictions of freedom (Bopz-Wzd)
 - Positive Health (M. Huber)

Train-the-trainers, workshops, change management, etc

Patient participation, putting the patient first, co-design, patient as partner

Ambition



Ons Tweede Thuis (OTT)

Our second home

- OTT offers care for people with an mental disability, autism or acquired braindamage
- 70 locations, among which location 'De Dijk' near Amsterdam
- Residential home and daytime activities
- Four groups of 7 clients
- Young adults with slight mental disabilities (LVB) and behavioural problems

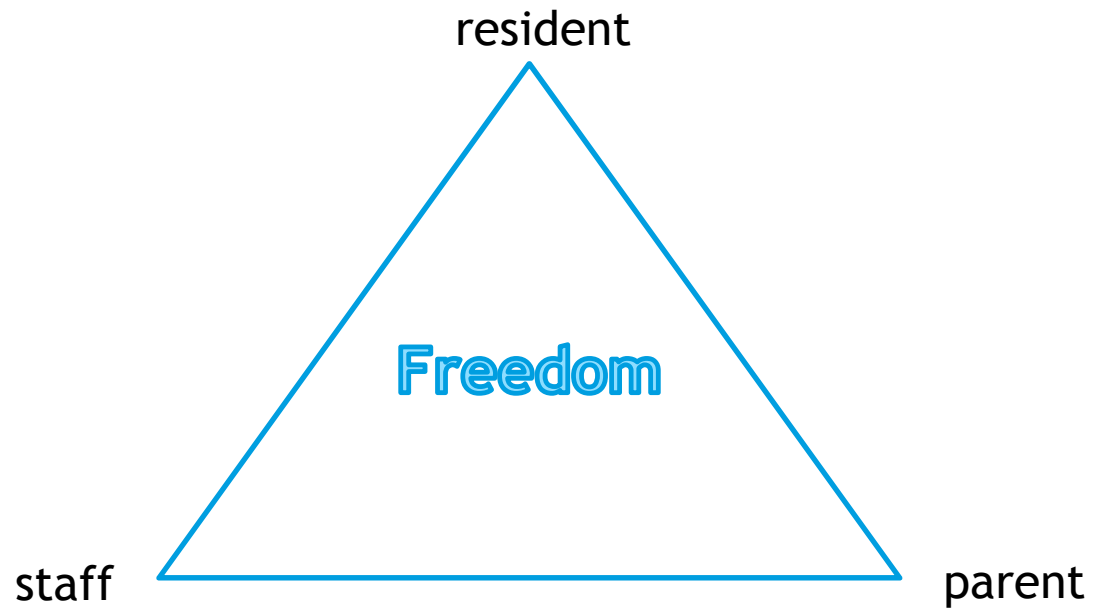
Problem

Problem for residents, parents and care professionals:

- Too many restrictions of freedom
- Too controlling
- Too little self management residents
- Not enough involvement of parents-history

Anticipating the new law (Wzd)

Chance for EBCD





VERANTWOORD WERKEN AAN VRIJHEIDSVERGROTING

JIJ & IK

Medewerkers in de zorg zetten vrijheidsbeperkende maatregelen vaak met goede bedoelingen in. Om de cliënt te beschermen tegen gevaar of voor hun eigen veiligheid(sgevoel). Maar vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen heftig ingrijpen op het leven van de cliënt. Daarom ligt er nu een wetsvoorstel Zorg en dwang. Uitgangspunt van deze wet is:

"Dwangmaatregelen horen niet thuis in de zorg voor mensen met een beperking."

Wet Zorg en dwang



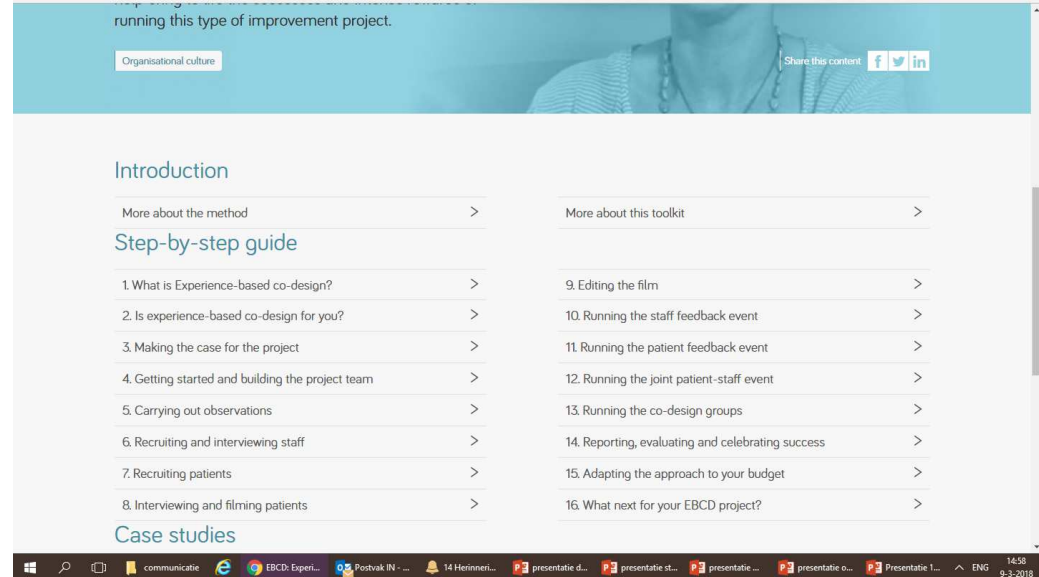
Goals

- More freedom and better quality of life for residents (more happiness)
- Staff facilitating residents in freedom and self management
- A constructive collaboration between staff and parents in reducing restrictions of freedom

FREEDOM
and
SAFETY

What we did at de Dijk

- Creating awareness (informative presentations, Christmas fair, website, “geeltjesmeting”), website
- Observations
- Filmed interviews-triggerfilm
- Staff, parents and residents meetings, joint event
- Co-design groups
- Celebrating success



Geeltjesmeting

De begeleid
bepaald hoeveel
werk we krijgen
en ze pakken
zelf meer

de tijden die we
werken zijn
ouwevandaag tijden
werken is
HALF 9 tot HALF 5
MET dank 9
HALF 444 parse
HENK

Triggerfilm

Bewoonster Bianca



Ouders Agnes en Herman



Begeleider wonen Charissa



Trigger film





- Interviewing residents, parents and staff
- Co-design-equality-transparency
- <https://www.youtube.com/watch?v=DCNdff2V4ec&feature=youtu.be>


Feedback events

- Film
- Experiences freedom, safety and self management
- Perspective
- Creative forms



Feedback event parents

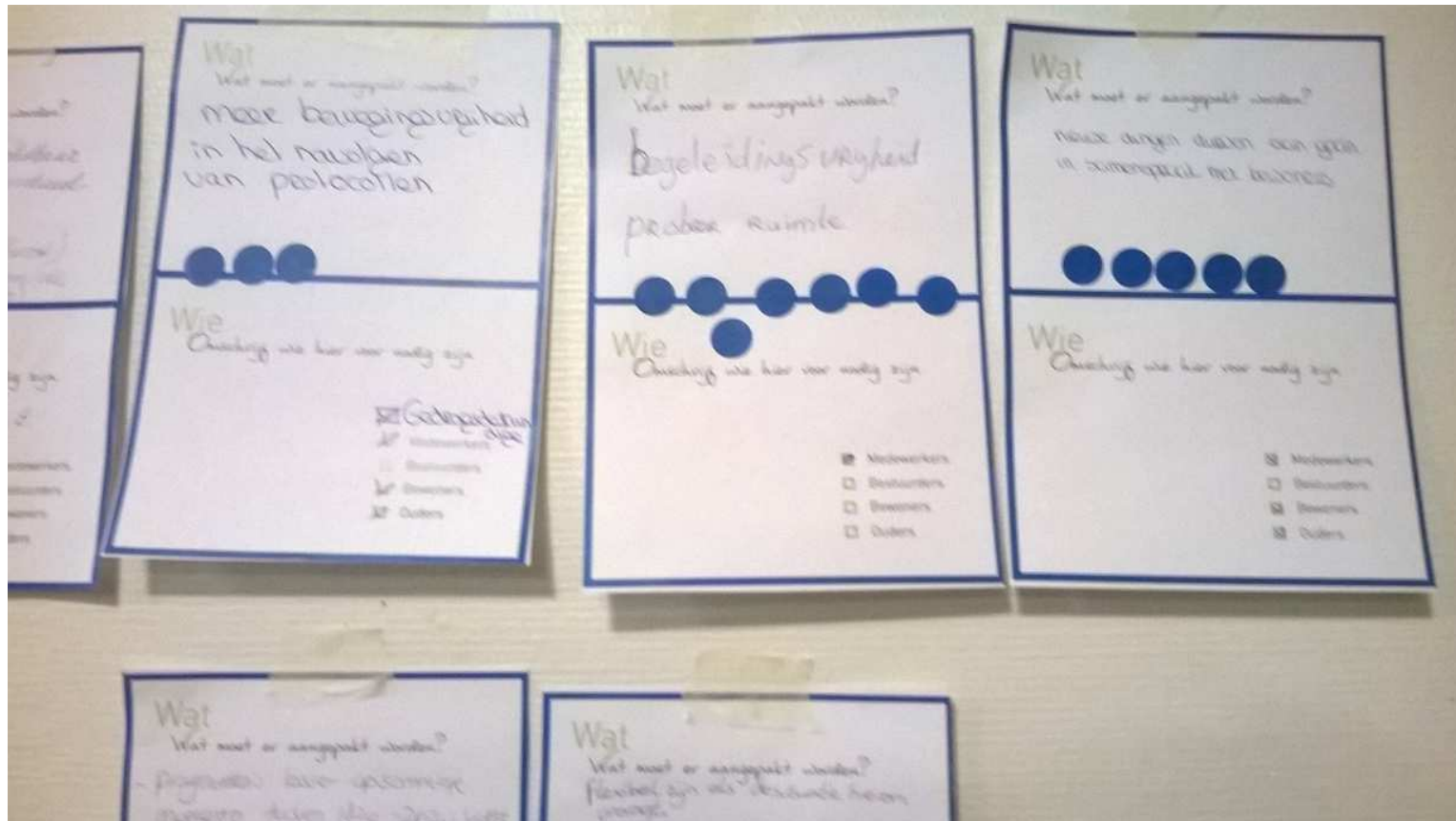
	 Wat zie je?	 Wat hoor je?
		
		

 Vilans

Feedback event residents



From touchpoints to improvements



Joint event



Three lists of desired improvements
Voting
Forming co-design groups

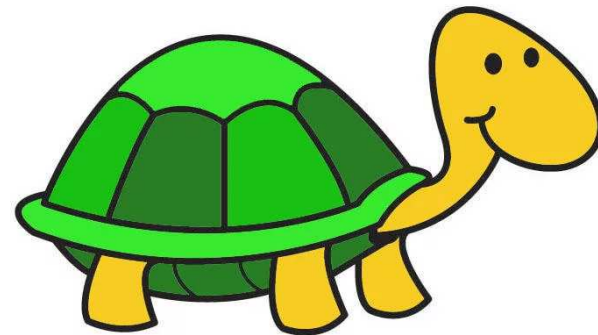


Co-design themes

- Sexuality and relations
- Closed doors
- “ Probeerruimte” for residents and staff
- Eliminating the use of separation rooms

Co-design groups

- Ownership
- Schedules
- Getting in to action
- Sharing with others
- Keeping the movement going



Results

- Decline in (reported) restrictions in freedom
- Less medication
- Personalised “druppelsytem” for closed doors
- Sexuality on the agenda
- More freedom of choice (shower, sauce etc)
- Sports program adjusted
- Living room meetings, care plan involvement
- House rules

- Blueprint
- 4 other locations started with the project

Lessons learnt

- Participating is not without obligation- robust group
- Working from 3 perspectives asks even more energy in keeping the flow going
- Communication needs continuous attention and creativity
- The dialogue that was created during the project because or despite of the project activities created change
- Residents actively participating is good for the project and good for themselves
- Informality and being a good host helps

KENNIS EN ONDERZOEK VRIJHEIDVERGROTING

Vrijheid vergroten doe je samen

Hoe kun je vrijheid van mensen met een beperking vergroten? Ons Tweede Thuis maakt gebruik van de EBCD-methode: ervaringen van cliënten, familieleden en medewerkers vormen de leidraad. Die worden eerst geïnventariseerd en daarna ga je samen aan de slag.

DOOR LINDA RAAIJMAKERS EN FEMKE DE WIT ILLUSTRATIE SYLVIA WEVE

De bewoners van huiskamer B van woon- en dagbureaum de Dijk van Ons Tweede Thuis praten met elkaar over vrijheid. Voor hen hangt een wit vel met een grote vork. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

Een ander vertelt dat hij niet wil hoeven worden als hij daar geen zin in heeft. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

opdraken aan medewerkers. Deze acties hebben weliswaar een verandering in gang gezet, maar er was behoefte aan extra en gestructureerde aandacht voor het thema vrijheid. Een belangrijk fundament hierin is de samenwerking tussen familie en medewerkers. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

festinaal. Binnen het traject was aandacht nodig voor de cultuur en normen en waarden binnen de Dijk. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

EBCD Het project 'Verantwoord werken aan vrijheidvergroting' werd gestart in januari 2016, met als doelen: het vergroten van de ervaren vrijheid en de kwaliteit van leven van cliënten; optimale ondersteuning van medewerkers en een constructieve samenwerking met ouders en cliënten.

Voor de uitvoering van het project vroeg Ons Tweede Thuis ondersteuning van Vilans, kenniscentrum langdurende zorg met brede ervaring in het ondersteunen van organisaties in het terugkoppelen met medewerkers en samenwerking met de ouders werd in dit project een extra element toegevoegd: Experience Based Co-Design (EBCD).

EBCD is een vorm van participatief actieonderzoek, ontwikkeld in Engeland, die zich richt op het oplossen en besleken van problemen van zorggebruikers. In de methodek is de persoonlijke,

subjectieve beleving van de zorg uitgangspunt voor verbeteringen. De methode vindt zijn oorsprong in de ontwerp-industrie. Bij bijvoorbeeld architectuur en productontwikkeling was het al langer gebruikelijk om een scherp zorg te bieden aan de gebruiker. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

CO-CREATIE EBCD gaat uit van co-creatie, een partnerschap tussen medewerkers in de zorg en de zorggebruikers. Naast de overtuiging dat de zorggebruikers de beste mensen zijn om te helpen, wordt ook gebruik gemaakt van de kennis van de zorggebruikers. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

Het uitgangspunt van het traject op de Dijk was samenwerking in de driehoek. De EBCD-methodek is daarom aangepast en gebaseerd op drie groepen: de ouders en naasten zijn vóórwaardig partner in het traject. Het is een tekening van een vork met de tekst 'vrijheid is worden met steekwoorden en tekens'.

