

Nu even niet...

Prof.dr. Kirsten Rohde

29 juni 2018

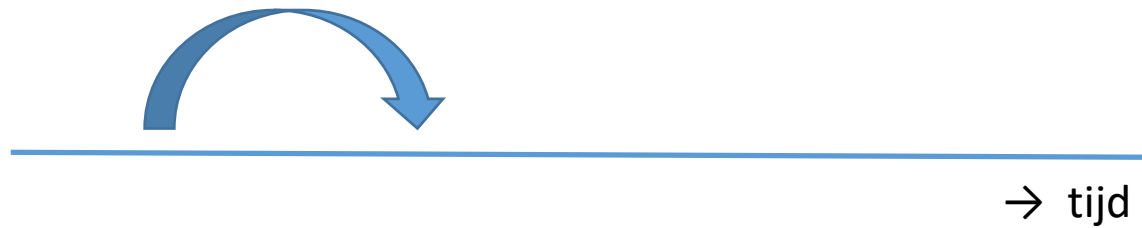
Waarom lopen projecten vaak uit?



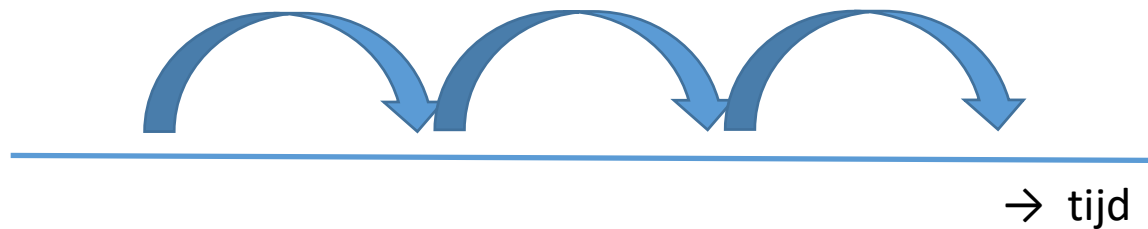
Erasmus

Uitstelgedrag

- Eenmalig



- Herhaaldelijk



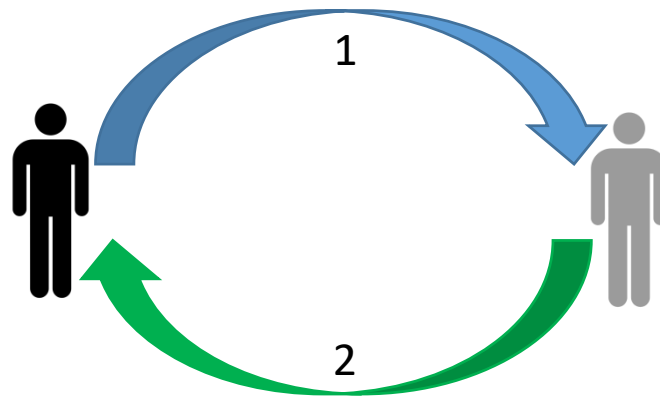
Kloof tussen intentie en actie

2 belangrijke oorzaken:

- Projectie bias
- Hyperbolisch verdisconteren

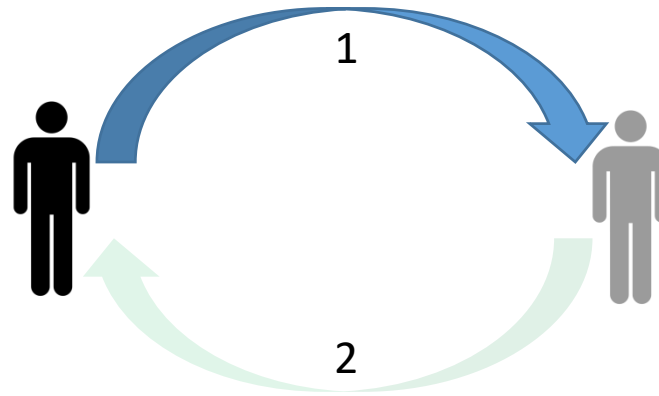
Nu of morgen?

- Afweging tussen heden en toekomst.
- Bijv. vandaag of morgen langer doorwerken



1. Hoe ziet de toekomst er uit?
2. Hoe belangrijk is de toekomst?

Projectie naar de toekomst



- Kunnen we onszelf goed naar de toekomst projecteren?
- Kunnen we de toekomstige consequenties van keuzes overzien?

Projectiefouten

Beeld van toekomst wordt gekleurd door het heden.

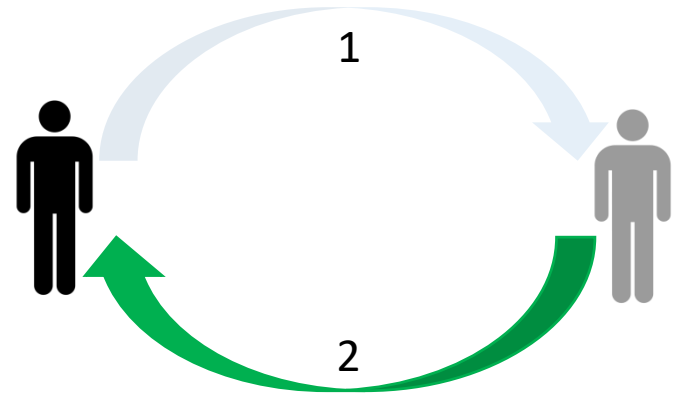
Voorbeeld:

Keuze voor ongezonde snack

		Consumptiemoment week later	
		Direct na de lunch	Einde van de middag
Beslissings- moment	Direct na de lunch	26%	42%
	Einde van de middag	56%	78%

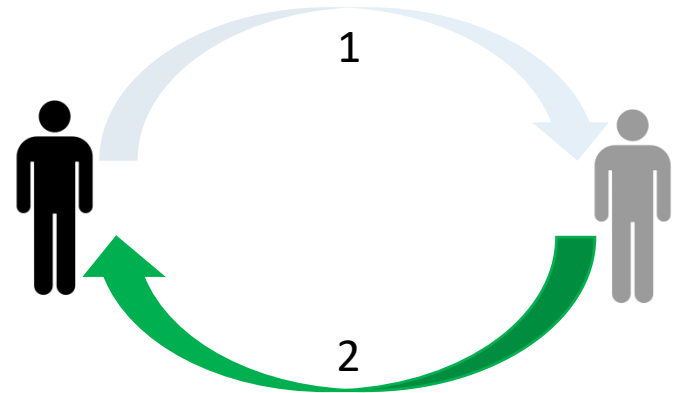
The logo for Erasmus University, featuring a stylized, cursive script of the word 'Erasmus'.

Tijdsperceptie



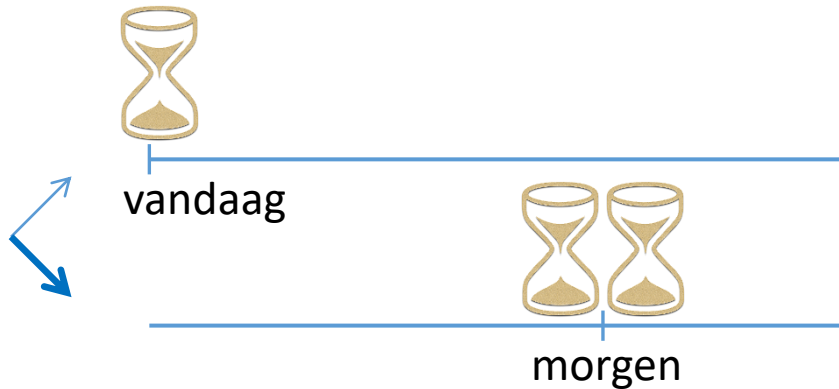
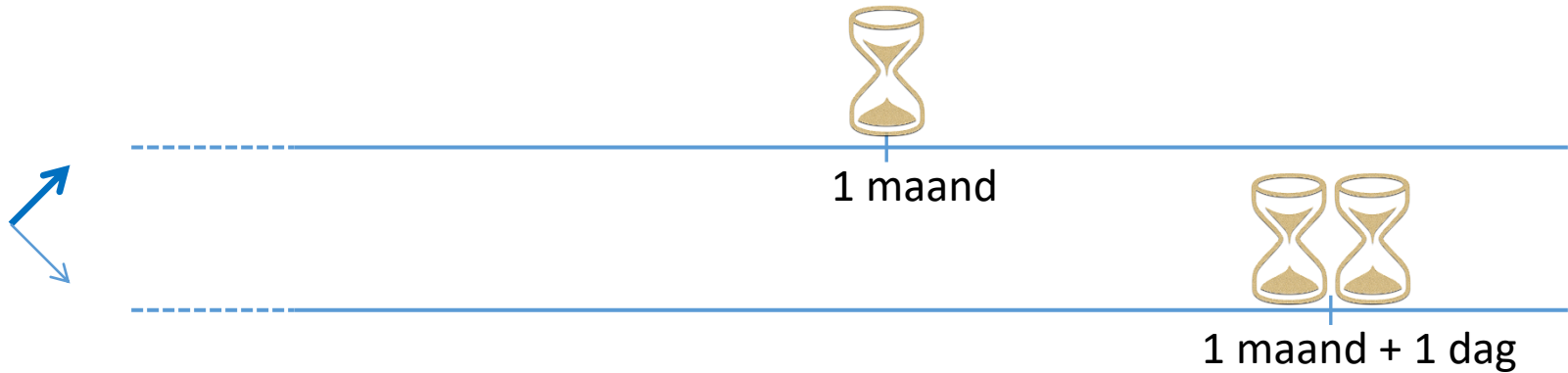
- Toekomst minder belangrijk dan heden.
→ *We verdisconteren de toekomst.*
- Vandaag 1 uur langer doorwerken of morgen 2 uur langer doorwerken?

Tijdsperceptie



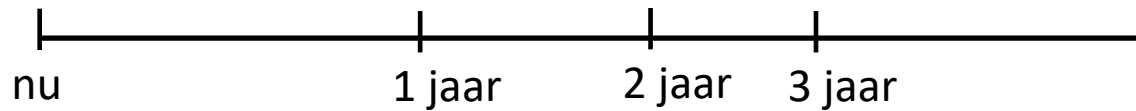
- Vandaag 1 uur langer doorwerken of morgen 2 uur langer doorwerken?
- Over 1 maand 1 uur langer doorwerken of over 1 maand + 1 dag 2 uur langer doorwerken?

Tijdsperceptie en inconsistent gedrag

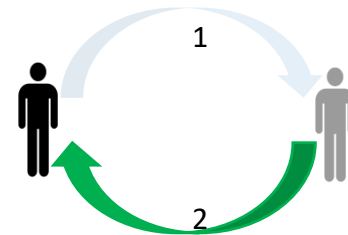


Tijdsperceptie en inconsistent gedrag

- Niet-lineaire tijdsperceptie



- Hyperbolisch verdisconteren



Tijdsinconsistent gedrag

- Niet-lineaire tijdsperceptie en projectiefouten kunnen beide leiden tot inconsistent gedrag:
 - beste keuze vanuit vandaag gezien is anders dan beste keuze vanuit het perspectief van gisteren of morgen
- Hoe kunnen we de kloof tussen intenties en acties verkleinen?
 1. **Realistischere** plannen maken
 2. Plannen ook echt **uitvoeren**

De kloof verkleinen

Remedie tegen herhaaldelijk uitstelgedrag:

- Bewust van inconsistentie → commitment (of nudge)
- Onbewust van inconsistentie → nudge

Commitment



Erasmus

Nudging

Nudging = sturen van keuzes met behoud van keuzevrijheid

- Sturen gebaseerd op psychologische wetten
- In tegenstelling tot 'self-commitment device' clocky, beïnvloedt nudging ook mensen die daar niet bewust voor kiezen.

Belangrijke vragen bij nudging:

- Wie?
- In welke richting?
- Hoe?

Nudging - voorbeelden



Erasmus

Nudging - voorbeelden

Voorbeeld: “Save More Tomorrow” (Thaler en Benartzi, 2004)

Vrijwillig contract

groot gedeelte van toekomstige salarisstijging wordt gespaard -
uitstappen mogelijk.

Resultaat

- veel mensen doen mee
- weinig stappen uit
- hoger spaarpercentage

The logo of Erasmus University, featuring the word "Erasmus" in a stylized, cursive script.

Nudging

Sterke punten van “Save More Tomorrow”

Vrijwillig contract

- groot gedeelte van toekomstige salarisstijging wordt gespaard
- vrijwillig: uitstappen mogelijk.

Keuzevrijheid

Nu kiezen voor toekomstige investering:
hyperbolisch verdisconteren

Deelnemer hoeft geen consumptie op te geven:
geen verliesaversie

Contract is nieuwe status quo, dus weinig uitstappers



Effectief nudgen

Observaties uit Save More Tomorrow:

- Gedrag ontstaat door combinatie van psychologische factoren
- Gedrag kan beïnvloed worden door op die verschillende factoren in te spelen.

Nudging: terminologie

Nudging:

Libertair paternalisme:

- Libertair: men behoudt de vrijheid om af te wijken van de nudge
- Paternalisme: de “nudger” wil mensen sturen

Keuze architectuur:

- een “nudger” ontwerpt als het ware de omgeving (fysiek of psychologisch) waarin mensen keuzes maken

Erasmus

Wat nu?

- Kloof tussen intenties en acties heeft verschillende oorzaken, zoals:
 - projectie bias
 - niet-lineaire tijdsperceptie / hyperbolisch verdisconteren
- Kloof kan verkleind worden:
 - Commitment
 - Nudging