

medewerker Zorgdesk (minimaal) 20 uur per week

Heb je gevoel voor service en lijkt het je leuk om onze klanten te adviseren over de best passende zorgverzekering? Reageer dan snel op onze vacature! Een ideale baan in combinatie met een commerciële of zorggerichte opleiding.

Jouw uitdaging

Vanaf september begint het jaarlijkse 'zorgseizoen': de inhoud van de basisverzekering wordt duidelijk en zorgverzekeraars maken premies en pakketten bekend. Tot het einde van het jaar is er de mogelijkheid om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar. Veel van onze relaties hebben een collectieve zorgverzekering voor hun medewerkers afgesloten. Om alle klantencontacten, vragen en aanmeldingen te verwerken zijn wij op zoek naar een nieuwe collega. Dit worden o.a. jouw werkzaamheden:

- Je verzorgt de aanmeldingen dan wel mutaties op het gebied van zorgverzekeringen;
- Je beantwoordt de vragen van relaties zowel telefonisch als per mail;
- Je adviseert mensen over de best passende zorgverzekering;
- Daarnaast heb je diverse administratieve werkzaamheden naar aanleiding van het klantcontact.

In eerste instantie gaat het om een tijdelijke functie. Er zijn echter na het zorgseizoen mogelijkheden voor een vaste aanstelling. Je wilt je horizon verbreden en werken in een dynamische werkomgeving. Je hebt de mogelijkheid om toegevoegde waarde te leveren in een team van professionals op het gebied van Employee Benefits.

Wat wordt jouw afdeling

Vanuit onze business unit Employee Benefits bieden wij onze corporate en MKB relaties advies, beheer en communicatie op het gebied van verzekerbare arbeidsvoorwaarden zoals pensioenen, zorg & inkomensverzekeringen en personal benefits. Ook op het gebied van gezondheid, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit adviseren en ondersteunen we onze relaties met ons professionele team. Wij zijn tevens de Nederlandse partner van een groot internationaal netwerk van Employee Benefits adviseurs. Hiermee helpen we onze relaties hun groei in het buitenland te realiseren. Het accent ligt op werkgevers vanaf 50 personeelsleden. Employee Benefits staat onder leiding van Vincent van Dijk en Hans Huizing en telt 20 medewerkers.

Jouw kwaliteiten en competenties

- Je beschikt over uitstekende commerciële vaardigheden en je bent in staat om te overtuigen;
- Je bent een teamspeler
- Je bent initiatiefrijk
- Je bent zelfstandig en durft verantwoordelijkheid te nemen;
- Je hebt een praktische instelling en je hebt het vermogen om te plannen en te organiseren;
- Je bent efficiënt, nauwkeurig en hebt rekenkundig inzicht;

Wat bieden wij jou

Wij bieden jou een afwisselende baan met een hoge mate van vrijheid en zelfstandigheid. Als één van de beste verzekeringsmakelaars van Nederland bieden wij jou veel mogelijkheden om jouw niveau van kennis en ervaring verder uit te breiden. Samengevat bieden wij jou het perspectief om persoonlijk en professioneel te groeien met daarnaast uitstekende carrièrekansen wanneer je bereid bent je horizon te verbreden. Werkdagen flexibel en in overleg te bepalen.

Bedrijfsprofiel Schouten Zekerheid

Schouten Zekerheid is sinds 1953 onafhankelijk verzekeringsmakelaar en zelfstandig volmachtbedrijf voor bedrijven, instellingen, branche-/beroepsorganisaties en particulieren. Relaties ervaren onze werkwijze als onderscheidend door deskundig, onafhankelijk en daadkrachtig handelen.

Schouten Zekerheid concentreert zich volledig op zijn taak als verzekeringsmakelaar op het gebied van schadeverzekeringen en employee benefits. Binnen onze organisatie is jarenlange kennis en ervaring aanwezig voor het verzekeren van aansprakelijkheids-, transport-, brand-, constructie-, debiteuren- en digitale risico's. Daarnaast hebben wij van oudsher een bijzondere expertise op het gebied van alle vormen van verzekerbare arbeidsvoorwaarden, zoals pensioenen en collectieve zorgverzekeringen. Deze kennis houden wij niet voor onszelf, maar delen wij met relaties via de Schouten Zekerheid Academy.

Onze organisatie kent een 'platte' structuur. Dit zorgt voor korte lijnen, snelle opvolging en volle focus op onze relaties. Bij Schouten Zekerheid zijn meer dan 100 medewerkers werkzaam in Nederland. Onze consultants, adviseurs, schadespecialisten en verkoopondersteunende collega's onderhouden de contacten met de relaties. Specialisten van de productgroepen, administratie en automatisering zijn verantwoordelijk voor de backoffice.

Het is onze ambitie om ons verder te blijven ontwikkelen als een innovatief, klantgericht en winstgevend assurantiebedrijf met een hoog kennisniveau, dat tot de top 10 van Nederland blijft behoren en een goede en prettige werksfeer biedt voor onze collega's.

[Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.](#)

Gegevens

Door Adriaanse

T: 010 – 288 49 56

E: solliciteren@schoutenzekerheid.nl

Schouten Zekerheid Makelaars in Assurantiën B.V.

Kantooradres: Schouten Toren, Rivium Quadrant 81 Capelle a/d IJssel

Postadres: Postbus 8789, 3009 AT Rotterdam

Telefoon: 010 – 288 44 44

Website: www.schoutenzekerheid.nl