

# Ketenregie in de zorg

Een kennisplatform voor ketenregisseurs in de zorg

[www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie-de-zorg](http://www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie-de-zorg)

## Start: 23 mei 2019

**Als ketenregisseur in de zorg verbindt u partijen "over lijnen en domeinen" om cliënten integrale zorg te kunnen bieden. Zonder hiërarchische macht, maar met gezag en slimme interventies stuurt u op maatschappelijk resultaat. Tijdens de opleiding Ketenregie in de Zorg leert u bewust en strategisch te interveniëren in zorgketens en –netwerken.**

De cliënt centraal, positieve gezondheid, populatiemanagement, substitutie, geïntegreerde zorg, Triple Aim, Value Based Healthcare: concepten en methoden om de kwaliteit van leven van onze inwoners te bevorderen, en de kostenontwikkeling in de zorg beheersbaar te houden. En ze leiden zonder uitzondering tot nieuwe vormen van samenwerking: over disciplines en organisaties heen, tussen nulde-, eerste- tweede- en derde lijn, en samen met partners uit andere domeinen.

Ketenregie in de zorg richt zich op regisseurs en vertegenwoordigers van partijen die gezondheidseffecten willen versterken door keten- en netwerksamenwerking "tussen lijnen en domeinen" in de zorg.

Zorgprogramma's, zorgpaden en zorggroepen, integrale behandelcentra, transmurale samenwerking, netwerken voor kwetsbare ouderen, gezinnen en palliatieve zorg, het zijn allemaal nieuwe, permanente samenwerkingsverbanden die het resultaat zijn van gezamenlijke ontwikkeling.

Die ontwikkeling en samenwerking gaan niet vanzelf; dat moet georganiseerd worden. Of geregisseerd, zoals wij liever zeggen. En regisseren is een vak; een ander vak dan lijnmanagement of projectmanagement.

Regisseurs van en in zorgketens en –netwerken hebben immers de opdracht om zonder doorzettingsmacht partijen met verschillende belangen te verbinden.

De specialistische cultuur en complexe financiële en juridische context van de zorg maken het er niet gemakkelijker op. Dat vraagt om specifieke competenties.

Tijdens de opleiding Ketenregie in de Zorg leert u onvermijdelijke patronen in samenwerkingsprojecten snel herkennen en kunt u die interpreteren in de context van de actuele ontwikkelingen, de regelgeving en financiering, en dominante cultuur in de zorg. U verwerft een scherp inzicht in uw eigen positie en u verbreedt uw interventierepertoire, zodat u keten- en netwerkzorg effectiever kunt realiseren.

## Opzet & Inhoud

Deze opleiding bestaat uit zes bijeenkomsten van één dag. Voorafgaand daaraan is er een kick-off, gericht op onderlinge kennismaking en nadere toelichting op de doelstellingen, aanpak en opbouw van de opleiding. U verwerkt uw leerervaringen in een interventieplan voor uw opgave en een persoonlijke reflectie op uw ontwikkeling als regisseur. De opleiding wordt afgesloten met een feestelijke certificaatuitreiking.

De opleiding wordt gekenmerkt door het verbinden van relevante theorie met uw eigen praktijk en de praktijk van uw medecursisten.

- Elke opleidingsdag kent een relevant thema, behandeld door een state of the art expert;
- Op de dag zelf verbinden we theorie en concepten van de docent met uw eigen praktijk en de praktijk van uw medecursisten;
- Voorbereiding middels huiswerk, waarbij expliciet de toepassing op uw eigen praktijk centraal staat.

*“Deze opleiding biedt ketenregisseurs in de zorg een geweldige ondersteuning: het programma zit goed in elkaar en is relevant, de docenten zijn van goed tot uitstekend, er is veel interactie tijdens de bijeenkomsten, je krijgt veel bruikbare tips en zit in een groep deelnemers met een schat aan ervaring en kennis. Enorm inspirerend.”*  
*Kik Snoek, Adviseur raad van bestuur Adelante*

## Welke onderwerpen komen aan bod?

*Kick off*

### *Dag 1. Waarom Ketenregie in de zorg?*

We starten de opleiding met de wetenschappelijke en maatschappelijke achtergronden van de opkomst van ketenzorg en zorgnetwerken. Actuele paradigma's als Positieve Gezondheid en "client in regie" zijn daarin belangrijke concepten, die u toepast op uw opgave: welke waarde wilt u leveren en waarom vereist dat ketenregie?

### *Dag 2. Partijen verbinden aan een gedeelde ambitie*

Hoe committeer je relevante partners aan een maatschappelijke ambitie of opgave? Dat vraagt om inzicht in de specifieke dynamiek van het netwerk. U maakt kennis met concepten en methoden als Triple Aim, Populatiemanagement en Value Based Health Management die kunnen helpen bij het definiëren van een gezamenlijke richting. U maakt een systematische analyse van het krachtenveld waarin uw opgave zich afspeelt, en die wijst naar strategieën voor een gedeelde ambitie.

### *Dag 3. Organisatie van de uitvoering: customer journey*

Uiteindelijk komt de waarde die u wilt leveren tot uiting in de beleving van de client. Wat gaat die dan meemaken, wie levert welke bijdrage daaraan? Deelnemers verbeelden de customer journey die hoort bij hun opgave, en de operationele samenwerkings- en inrichtingsopgave die daarbij hoort. En welke rol kan ICT hierbij spelen?

### *Dag 4. Financiering en governance van ketenzorg*

Samenwerking en ketenzorg vragen veelal om specifieke exploitatie- en financieringsarrangementen. Hoe kunnen die arrangementen eruit zien, met welke prikkels moet u rekening houden? En hoe organiseert u "relationship governance" zodat er stabiliteit kan ontstaan en de relevante partijen zich ook daadwerkelijk eigenaar blijven voelen?

### *Dag 5. Effectief als regisseur*

De focus verschuift naar de rol, positie en stijl van de regisseur. Waar zit uw toegevoegde waarde, welke verantwoordelijkheid heeft u eigenlijk, en hoe vult u die rol in? U maakt kennis met de kerntaken van de regisseur, en met een logboek reflecteert u op uw eigen stijl. Wat is uw interventierepertoire, bent u daarmee optimaal effectief en waarmee kunt u dat verbreden?

### *Dag 6. De psychologie van regie*

Samenwerking vraagt effectieve samenwerkingsrelaties tussen mensen en in groepen. De effectiviteit van de regisseur wordt mede bepaald door de manier waarop die met de relationele dynamiek kan omgaan. Wat is daarin belangrijk, hoe opereert u daarin, durft u ook in lastige situaties te interveniëren?

*Certificaatuitreiking*

## Resultaat

Na het volgen van de opleiding Ketenregie in de Zorg kunt u:

- Partners aan een vernieuwingsambitie verbinden;
- Die ambitie met de partners operationaliseren naar een effectieve uitvoering, bekostiging en governance;
- Onvermijdelijke patronen in samenwerkingsprojecten snel herkennen;
- En deze patronen interpreteren in de context van de actuele ontwikkelingen, de regelgeving en financiering, en dominante cultuur in de zorg;
- Strategisch interveniëren om gewenste beweging in een dynamisch krachtenveld te realiseren;
- Scherp reflecteren op uw eigen positie;
- Putten uit een breed interventierepertoire.

## Bijzonder aan deze opleiding

De opleiding Ketenregie in de Zorg is een verbijzondering van de succesvolle opleiding Ketenregie, waaraan al meer dan 200 regisseurs, ook uit de zorg, met grote tevredenheid hebben deelgenomen. De opleiding Ketenregie in de Zorg is ontwikkeld in samenwerking met het Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

De kerndocent is iedere opleidingsdag aanwezig en betrokken zodat hij zeer goed in staat is de persoonlijke casussen te begeleiden en beoordelen.

*“De opleiding is voor mij vooral een herkenning; de processen zijn voor mij zó zichtbaar in de praktijk. Ik leer door de leergang te duiden vanuit theorie en wetenschap en kom daarmee tot het maken van andere keuzes en beter handelen.”*

*Christine Sloetjes, Regiomanager Oost  
Integrale zorginkoop Zorgverzekeraar Menzis*

## De kerndocent

Frank Beemer, BeAMeR AlliantieManagement en Regie, is kerndocent. Frank Beemer is interim- (transitie)manager, adviseur, opleider en toezichthouder voor het realiseren van maatschappelijke opgaven in netwerken en allianties, en voor organisaties die permanent in diverse samenwerkingsverbanden opereren.

## Docenten

Tijdens de opleiding Ketenregie in de Zorg treden de volgende wetenschappers en praktijkdeskundigen op:

- Dr. Marc Bruijnzeels, Jan van Es Instituut
- Dr. H.J. van Elten, ESHPM
- Dr. Isabelle Fabbrocotti, ESHPM
- Dr. Erik Gerritsen, secretaris-generaal ministerie VWS
- Dr. Machteld Huber, Institute for positive health
- Prof.dr. Robbert Huijsman, ESHPM
- Bettine Pluut, Bettine Pluut advies en onderzoek
- Prof.dr.ir. Erik van Raaij, ESHPM
- Prof.dr. Sandra Schruijer, ProDevint en Universiteit Utrecht
- Dr. Marja van Vliet, Institute for positive health

## Voor wie

De opleiding Ketenregie in de Zorg is interessant voor regisseurs, projectleiders, lijnmanagers of stafmedewerkers van strategische samenwerking die het proces op bestuurlijk-strategisch niveau verankeren en tot op het operationele niveau organiseren.

Hierbij kunt u denken aan regisseurs werkzaam bij zorgaanbieders (cure en care, eerste, tweede of derde lijn), zorggroepen, gezondheidscentra, zorgnetwerken, zorgverzekeraars, kennisinstellingen en adviesbureaus, branche- en beroepsorganisaties, en overheden en uitvoeringsorganisaties als het ministerie van VWS, Inspecties of kwaliteitsinstellingen.

## Waar

De cursusedagen vinden plaats in het Novotel Brainpark te Rotterdam van 10.00 tot 17.30 uur.

## Wanneer

- Kick-off sessie, donderdag 23 mei 2019
- Dag 1: donderdag 6 juni 2019
- Dag 2: donderdag 27 juni 2019
- Dag 3: donderdag 5 september 2019
- Dag 4: donderdag 26 september 2019
- Dag 5: donderdag 31 oktober 2019
- Dag 6: donderdag 21 november 2019
- Certificaatuitreiking: donderdag 16 januari 2020

De kick-off sessie begint rond 10.00 uur en wordt afgesloten met een lunch. De certificaatuitreiking start rond 13.30 uur en wordt afgesloten met een feestelijke borrel.

## Studielast

De opleiding Ketenregie in de Zorg is een intensieve opleiding waar u zich middels interactieve colleges, uw eigen casuïstiek én die van uw medecursisten, persoonlijke reflectie, huiswerkopdrachten en de slotcasus ontwikkelt tot een ervaren zorgregisseur, in staat om de oogst van de opleiding direct en daadwerkelijk in de praktijk te brengen.

Dit alles vraagt een tijdsinvestering. De tijd die hiermee gemoeid is, is sterk persoonsgebonden. Maar houd in ieder geval rekening met ten minste 6 - 8 uur zelfstudie per cursusedag.

## Eindopdracht

Als eindopdracht schrijft u een 'interventieplan': wat is uw plan voor het komende half jaar om uw ketenzorgambitie te realiseren, versnellen, of verbeteren?

In dit plan beschrijft u ook uw persoonlijke reflectie op uw ontwikkeling als regisseur: wat doet u al goed, welke interventies heeft u tijdens de opleiding gedaan en wat gaat u meer doen?

## Aanwezigheid & Certificaat

Als u de opleiding Ketenregie in de Zorg succesvol afrondt ontvangt u een certificaat van Erasmus Academie. Voorwaarde is dat u de zes collegedagen gevolgd heeft en een eindopdracht hebt gemaakt die aan de eisen voldoet.

Mocht u een cursusonderdeel toch niet kunnen bijwonen door overmacht, dan overleggen we graag over een oplossing; bijvoorbeeld het maken van een vervangende opdracht.

## Prijs & Aantal deelnemers

Uw investering in de opleiding Ketenregie in de Zorg bedraagt € 5.950,-. (Alle bedragen zijn vrijgesteld van btw). Bij het cursusgeld zijn parkeerkaarten, dagarrangement en cursusmateriaal inbegrepen.

Maximaal aantal deelnemers: 20

## Geïnteresseerd?

Wilt u meer weten, of heeft u vragen?

Neem dan contact op met Sebastian Sparidis, Adviseur opleidingen

T: 010 - 408 21 78

E: sparidis@erasmusacademie.nl

## Inschrijven

Inschrijven kunt u online doen via:

[www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie-de-zorg](http://www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie-de-zorg)

Wij zien uw inschrijving graag tegemoet.

## Over Erasmus Academie

### Tijd voor verdieping

Ruimte maken om je ergens in te verdiepen, dat is voor ons tijd voor verdieping. Jezelf letterlijk tijd geven om nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden op te doen. Tijd ook om geïnspireerd te raken. Zo ontstaan vernieuwende ideeën en verrassende perspectieven, heel motiverend. Voor uzelf en uw organisatie.

**Wij bieden kennisintensieve opleidingen voor professionals,** een combinatie van wetenschappelijke theorie en praktische toepassing. Zo faciliteren wij innovatie.

**Onze opleidingen zijn inhoudelijk gespecialiseerd en kwalitatief hoogstaand.** U krijgt les van universitair docenten of erkende specialisten uit uw werkveld. Zij hebben de opleidingen mede ontwikkeld en begeleiden u bij het toepassen van de stof op uiteenlopende voorbeelden uit uw praktijk, of die van andere deelnemers.

#### **Waarom kiezen voor Erasmus Academie?**

- Omdat we onderdeel zijn van de Erasmus Universiteit Rotterdam;
- Onze opleidingen mede daardoor van hoge kwaliteit zijn;
- Er veel aandacht is voor de toepassing van wat u leert in uw eigen praktijk.

#### **Voor wie**

Voor iedereen met een universitaire of hbo-opleiding, of een vergelijkbaar werk- en denkniveau.

**En voor iedereen die behoefte heeft aan tijd voor verdieping!**

#### **Zo bereikt u ons**

**[www.erasmusacademie.nl](http://www.erasmusacademie.nl)**  
[info@erasmusacademie.nl](mailto:info@erasmusacademie.nl)

Telefoon: 010 408 18 39  
(op werkdagen van 09:00-17:00)

Twitter: [@erasmusacademie](https://twitter.com/erasmusacademie)  
LinkedIn: [www.linkedin.com/company/erasmus-academie](http://www.linkedin.com/company/erasmus-academie)  
Facebook: [www.facebook.com/erasmusacademie](http://www.facebook.com/erasmusacademie)

#### **Bezoekadres**

Erasmus Universiteit Rotterdam  
Complex Woudestein  
Van der Goot (M)-gebouw, kamers M6-13/20  
Burg. Oudlaan 50  
3062 PA Rotterdam

#### **Bereikbaarheid**

De EUR is zowel per openbaar vervoer (metro Kralingse Zoom, tram 21 en 24) als per auto (A16, afslag Kralingen of Centrum) goed bereikbaar.

Komt u als deelnemer met de auto, dan kunt u gratis gebruikmaken van de uitgebreide parkeerfaciliteiten. Op [www.erasmusacademie.nl/](http://www.erasmusacademie.nl/) contact leest u meer over bereikbaarheid en route.

#### **Algemene Voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden vindt u op onze website. Een exemplaar kunnen wij u op verzoek toezenden.

**Erasmus Academie bestaat sinds 1996.**

#### **We zijn erkend door**

CEDEO voor zowel maatwerk bedrijfsopleidingen als open bedrijfsopleidingen.  
Nederlandse Orde van Advocaten  
Centraal Register Kort Beroepsonderwijs

