



# Ketenregie in de Zorg

## Effectief samenwerken in zorgnetwerken

**Als ketenregisseur in de zorg verbindt u partijen "over lijnen en domeinen" om cliënten integrale zorg te kunnen bieden. Zonder hiërarchische macht, maar met gezag en slimme interventies stuurt u op maatschappelijk resultaat. Tijdens de opleiding Ketenregie in de Zorg leert u bewust en strategisch te interveniëren in zorgketens en -netwerken.**

De cliënt centraal, positieve gezondheid, populatiemanagement, substitutie, geïntegreerde zorg, Triple Aim, Value Based Healthcare: concepten en methoden om de kwaliteit van leven van onze inwoners te bevorderen, en de kostenontwikkeling in de zorg beheersbaar te houden. Ze leiden zonder uitzondering tot nieuwe vormen van samenwerking: over disciplines en organisaties heen, tussen nulde-, eerste- tweede- en derde lijn, en samen met partners uit andere domeinen.

Ketenregie in de zorg richt zich op regisseurs en vertegenwoordigers van partijen die gezondheidseffecten willen versterken door keten- en netwerksamenwerking "tussen lijnen en domeinen" in de zorg.

Zorgprogramma's, zorgpaden en zorggroepen, integrale behandelcentra, transmurale samenwerking, netwerken voor kwetsbare ouderen, gezinnen en palliatieve zorg, het zijn allemaal nieuwe, permanente samenwerkingsverbanden die het resultaat zijn van gezamenlijke ontwikkeling.

De specialistische cultuur en complexe financiële en juridische context van de zorg maken het er niet gemakkelijker op. Dat vraagt om specifieke competenties.

Tijdens de opleiding Ketenregie in de Zorg leert u onvermijdelijke patronen in samenwerkingsprojecten snel herkennen en kunt u die interpreteren in de context van de actuele ontwikkelingen, de regelgeving en financiering, en dominante cultuur in de zorg. U verwerft een scherp inzicht in uw eigen positie

#### Wanneer (cursusdagen: donderdag)

Kick-off sessie, 7 november 2019

- Dag 1: 21 november 2019
- Dag 2: 12 december 2019
- Dag 3: 16 januari 2020
- Dag 4: 13 februari 2020
- Dag 5: 12 maart 2020
- Dag 6: 9 april 2020
- Certificaatuitreiking: donderdag 14 mei 2020

#### Prijs

De investering bedraagt € 5950,- (vrijgesteld van BTW). Inbegrepen zijn dagarrangement en cursusmateriaal.

#### Waar

De cursusdagen vinden plaats in het Novotel Brainpark te Rotterdam van 10.00 tot 17.30 uur.

#### Direct inschrijven

Schrijf u in via onze website:  
[www.erasmusacademie.nl/zorgketens](http://www.erasmusacademie.nl/zorgketens).

#### Aantal deelnemers

Het maximum aantal deelnemers bedraagt: 20.

#### Certificaat

Na succesvol afronden van de opleiding ontvangt u een certificaat van Erasmus Academie.

#### Meer Informatie

Neem contact op met Elma Kuipers, Adviseur opleidingen. T: 010 - 408 21 78  
E: [kuipers@erasmusacademie.nl](mailto:kuipers@erasmusacademie.nl)

## Resultaat

Na het volgen van de opleiding Ketenregie in de Zorg kunt u:

- Partners aan een vernieuwingsambitie verbinden;
- Die ambitie met de partners operationaliseren naar een effectieve uitvoering, bekostiging en governance;
- Onvermijdelijke patronen in samenwerkingsprojecten snel herkennen;
- Deze patronen interpreteren in de context van de actuele ontwikkelingen, de regelgeving en financiering, en dominante cultuur in de zorg;
- Strategisch interveniëren om gewenste beweging in een dynamisch krachtenveld te realiseren;
- Scherp reflecteren op uw eigen positie;
- Putten uit een verbreed interventierepertoire.

## Programma

### Kick off

#### Dag 1. Waarom Ketenregie in de zorg?

We starten de opleiding met de wetenschappelijke en maatschappelijke achtergronden van de opkomst van ketenzorg en zorgnetwerken. Actuele paradigma's als Positieve Gezondheid en "client in regie" zijn daarin belangrijke concepten, die u toepast op uw opgave: welke waarde wilt u leveren en waarom vereist dat ketenregie?

#### Dag 2. Partijen verbinden aan een gedeelde ambitie

Hoe committeer je relevante partners aan een maatschappelijke ambitie of opgave? Dat vraagt om inzicht in de specifieke dynamiek van het netwerk. U maakt kennis met concepten en methoden als Triple Aim, Populatiemanagement en Value Based Health Management die kunnen helpen bij het definiëren van een gezamenlijke richting. U maakt een systematische analyse van het krachtenveld waarin uw opgave zich afspeelt, en die wijst naar strategieën voor een gedeelde ambitie.

#### Dag 3. Organisatie van de uitvoering: customer journey

Uiteindelijk komt de waarde die u wilt leveren tot uiting in de beleving van de client. Wat gaat die dan meemaken, wie levert welke bijdrage daaraan? Deelnemers verbeelden de customer journey die hoort bij hun opgave, en de operationele samenwerkings- en inrichtingsopgave die daarbij hoort. En welke rol kan ICT hierbij spelen?

#### Dag 4. Financiering en governance van ketenzorg

Samenwerking en ketenzorg vragen veelal om specifieke exploitatie- en financieringsarrangementen. Hoe kunnen die arrangementen eruit zien, met welke prikkels moet u rekening houden? En hoe organiseert u "relationship governance" zodat er stabiliteit kan ontstaan en de relevante partijen zich ook daadwerkelijk eigenaar blijven voelen?

#### Dag 5. Effectief als regisseur

De focus verschuift naar de rol, positie en stijl van de regisseur. Waar zit uw toegevoegde waarde, welke verantwoordelijkheid heeft u eigenlijk, en hoe vult u die rol in? U maakt kennis met de kerntaken van de regisseur, en met een logboek reflecteert u op uw eigen stijl. Wat is uw interventierepertoire, bent u daarmee optimaal effectief en waarmee kunt u dat verbreden?

#### Dag 6. De psychologie van regie

Samenwerking vraagt effectieve samenwerkingsrelaties tussen mensen en in groepen. De effectiviteit van de regisseur wordt mede bepaald door de manier waarop die met de relationele dynamiek kan omgaan. Wat is daarin belangrijk, hoe opereert u daarin, durft u ook in lastige situaties te interveniëren?

#### Certificaatuitreiking

#### Eindopdracht

Als eindopdracht schrijft u een 'interventieplan': wat is uw plan voor het komende half jaar om uw ketenzorgambitie te realiseren, versnellen, of verbeteren? In dit plan beschrijft u ook uw persoonlijke reflectie op uw ontwikkeling als regisseur: wat doet u al goed, welke interventies heeft u tijdens de opleiding gedaan en wat gaat u meer doen?

#### Docenten

Tijdens de opleiding Ketenregie in de Zorg treden de volgende wetenschappers en praktijkdeskundigen op:

- **Dr. Marc Bruijnzeels**, Jan van Es Instituut
- **Dr. Isabelle Fabbricotti**, ESHPM
- **Dr. Erik Gerritsen**, secretaris-generaal ministerie VWS
- **Dr. Machteld Huber**, Institute for positive health
- **Prof.dr. Robbert Huijsman**, ESHPM
- **Bettine Pluut**, Bettine Pluut advies en onderzoek
- **Prof.dr.ir. Erik van Raaij**, ESHPM
- **Prof.dr. Sandra Schruijer**, ProDevint en Universiteit Utrecht

#### Voor wie

De opleiding Ketenregie in de Zorg is interessant voor regisseurs, projectleiders, lijnmanagers of stafmedewerkers van strategische samenwerking die het proces op bestuurlijk-strategisch niveau verankeren en tot op het operationele niveau organiseren.

#### Wij zien uw inschrijving graag tegemoet:

[www.erasmusacademie.nl/zorgketens](http://www.erasmusacademie.nl/zorgketens)

## Wat vinden onze deelnemers?

*"Deze opleiding biedt ketenregisseurs in de zorg een geweldige ondersteuning: het programma zit goed in elkaar en is relevant, de docenten zijn van goed tot uitstekend, er is veel interactie tijdens de bijeenkomsten, je krijgt veel bruikbare tips en zit in een groep deelnemers met een schat aan ervaring en kennis. Enorm inspirerend."*

*Kik Snoek, Adviseur raad van bestuur Adelante*