

Tijd voor verdieping

# Ketenregie

Een kennisplatform voor ketenregisseurs

[www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie](http://www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie)

**Start: 20 september 2019**

**Bewust en strategisch kunnen interveniëren in dynamische ketens en netwerken: dat is het doel van de opleiding Ketenregie. Dagelijks werkt u samen met mensen met een andere achtergrond, in dienst van andere organisaties of organisatieonderdelen, om maatschappelijke opgaven aan te pakken. Als regisseur van zo'n dynamische keten of netwerk bent u verantwoordelijk voor het organiseren van die samenwerking zodat u gezamenlijk maatschappelijke waarde creëert. Maar u heeft geen directe leiding of "doorzettingsmacht". Voor deze regisseurs organiseert Erasmus Academie de succesvolle opleiding Ketenregie.**

Steeds meer maatschappelijke opgaven vragen om netwerken waarin bestuurders en professionals uit verschillende organisaties zich organiseren rond die specifieke opgave. Oplossingen die daadwerkelijk uitgevoerd worden vereisen een persoons-, groeps-, of gebiedsgerichte aanpak, waar competenties en bevoegdheden van verschillende organisaties of organisatieonderdelen met elkaar verbonden moeten worden. Steeds vaker is ketenregie ook binnen grotere concerns als ministeries, energiebedrijven, de belastingdienst en hogescholen een reguliere interne besturingsmethode om opgave- of klantgericht te verbinden.

Effectief regisseren zonder doorzettingsmacht vraagt om een wezenlijk andere benadering en andere vaardigheden dan leidinggeven in een hiërarchie. De opleiding Ketenregie is bedoeld

voor regisseurs in het maatschappelijke en private domein die hun interventierepertoire willen uitbreiden en bewust en strategisch willen interveniëren in de veelal onverwachte dynamiek die zich rondom en in hun ketens en netwerken blijft voordoen.

## Opzet & Inhoud

Deze opleiding bestaat uit zes bijeenkomsten van één dag. Voorafgaand daaraan is er een kick-off, gericht op onderlinge kennismaking en nadere toelichting op de doelstellingen, aanpak en opbouw van de opleiding.

De opleiding wordt afgesloten met een beknopt essay, waarin u de stof betreft op uw eigen opgave, organisatie en/of functioneren.

Elke bijeenkomst kent een vast aantal onderdelen:

- **Interactieve kennisoverdracht** door de Academic Director en elke dag een inspirerende gastspreker uit wetenschap en/of praktijk.

*"Het is verhelderend om vraagstukken middels verschillende thema's uit de opleiding te bespreken met gemotiveerde ketenregisseurs. Docenten en cursisten creëren gezamenlijk een bijzondere dynamiek die ervoor zorgt dat je geïnspireerd weggaat en uitkijkt naar de volgende bijeenkomst."*

*Wilco Sikkema, Ketenregisseur Nederlandse Spoorwegen*

- **Toepassen van concepten en instrumenten op uw eigen casuïstiek**

Gedurende de opleiding werkt u aan uw eigen casuïstiek en heeft u de gelegenheid tot het uitwisselen van ervaringen en kennis met andere professionals.

U formuleert een actuele casus uit uw praktijk die u gedurende de opleiding meeneemt: ter voorbereiding van elke bijeenkomst bereidt u een opdracht voor die betrekking heeft op de stof van die module en op uw casus. Iedere bijeenkomst worden enkele casussen plenair besproken: welke concepten zijn van toepassing, welke reactie brengen zij met zich mee en wat kunt u daaraan doen? Daarnaast bespreekt u in een vaste huiswerkgroep elkaars huiswerk en ervaringen.

*“De opleiding Ketenregie verbindt theorie op een inspirerende wijze aan de dagelijkse praktijk. Met de bevlogen en authentieke sprekers, is elke bijeenkomst een cadeautje voor de professional die te maken heeft samenwerken en regie in netwerken.”*

*Rianne Folkerts, Ketenmanager Veiligheidshuis Drenthe*

- **Reflectie en training op uw persoonlijke stijl en vaardigheden**

Tijdens de opleiding houdt u gedurende één (werk)week een logboek bij van uw activiteiten.

## Welke onderwerpen komen aan bod?

De opbouw is zo gekozen dat gedurende de opleiding het accent verschuift van strategisch naar operationeel, en van mindset en inzicht naar instrumenten en vaardigheden.

### Dag 1. Waarom werken in Ketens en Netwerken?

We starten de opleiding met de maatschappelijke en wetenschappelijke achtergronden van de opkomst van het werken in ketens en netwerken. De behandelde theorieën worden toegepast op state of the art voorbeeldcasussen voor Nederland, en de casuïstiek van de deelnemers.

### Dag 2. Strategisch interveniëren

Om effectief te interveniëren dient u de dynamiek in uw netwerk te kunnen begrijpen. Hoe kunt u effectief interveniëren en welke soorten interventies kunt u daarbij gebruiken? Aan de hand van het interventiepentagram verbreedt u uw interventierepertoire.

### Dag 3. Governance in netwerken en ketens

Op dag 3 staat governance in netwerken en ketens centraal. Hoe kunt u ketens en netwerken besturen? Welke samenwerkingstypologieën zijn er, en welke besturingsvormen horen daarbij? Hoe kunt u de samenwerking bestuurlijk borgen en wat vraagt dit van het top- en middenmanagement van de deelnemende organisaties?

### Dag 4. Uitvoering organiseren

Uiteindelijk stuurt u op resultaat. Maar hoe kunt u dit organiseren in netwerkverband? Bij de Procescentrale Rotterdam besteden wij deze dag aandacht aan ketensamenwerking op tactisch en operationeel niveau. Over denken vanuit de cliënt en customer journey, operationeel procesmanagement, de tactische en strategische besturing ervan en het omgaan met multidisciplinaire samenwerking.

### Dag 5. Horizontaal leiderschap

Op deze dag besteden we aandacht aan horizontaal leiderschap. Wat betekent dit alles voor u als “horizontaal leidinggevende” in een continu veranderende omgeving? Hoe opereert u in de sociale dynamiek van het netwerk, welke stijl heeft u, en welke zou u nog willen en kunnen hanteren?

### Dag 6. Politiek en bestuur en media

Politiek en bestuur kennen hun eigen dynamiek, zowel op landelijk, lokaal als op regionaal niveau. Hoe gaat u om met politieke dynamiek, politiek opportunisme, de rol van de media en een moeizame samenwerking tussen en met overheden? Hoe werkt beeldvorming en wat zijn effectieve strategieën?

## Resultaat

U kunt bewust en strategisch interveniëren in dynamische ketens en netwerken. U heeft:

- Geleerd hoe u partijen met uiteenlopende belangen verbindt;
- Kennis opgedaan op het gebied van ketenregie vanuit organisatiekunde, bestuurskunde, antropologie, sociale psychologie en business proces redesign;
- Geleerd hoe u regie kunt voeren zonder de beschikking te hebben over (formeel) hiërarchische macht en hoe u met gezag en slimme interventies stuurt op resultaat;
- Persoonlijke vaardigheden ontwikkeld om keten- en netwerkgericht te organiseren, het omgaan met betrokkenen op strategisch niveau en (hun) uiteenlopende belangen, leidinggeven, en het positioneren van de eigen regierol in de keten;
- Een analyse gemaakt van uw eigen keten of netwerk(organisatie) en een samenhangende reeks interventies voor versterking van de effectiviteit ontwikkeld;
- Uw verworven kennis en vaardigheden gekoppeld aan uw eigen praktijk en stijl en dat verwerkt tot een leidraad voor uw persoonlijk handelen in de komende periode.

*“De juiste combinatie van inhoudelijke perspectieven op samenwerking over organisatiegrenzen heen om mijn invulling van ketenregie in de praktijk op een hoger niveau te brengen. Ruimte om met experts en collega-ervaringsdeskundigen ingewikkelde ketenregievragen te bespreken. De collegedagen zijn een oase van reflectie en leren gebouwd als tegenwicht voor de dynamische werkpraktijk.”*  
*Kam Mai Tan, Directie Strafrechtketen – Coördinerend Adviseur, Ministerie van Veiligheid en Justitie*

## Bijzonder aan deze opleiding

De kerndocent is bij iedere opleidingsdag aanwezig zodat hij zeer goed in staat is de persoonlijke casussen te begeleiden en beoordelen.

De opleiding is over de jaren heen al meerdere malen succesvol als maatwerktraject uitgevoerd. Via alumni hebben wij de opgedane kennis in verschillende organisaties kunnen implementeren en borgen. Betrokken partijen spreken nu dezelfde taal en delen gelijke verwachtingen.

## Academic director

Drs. Frank Beemer, BeAMeR AlliantieManagement en Regie. Frank Beemer is interim-(transitie)manager, adviseur, opleider en toezichthouder voor het realiseren van maatschappelijke opgaven in netwerken en allianties, en voor organisaties die permanent in diverse samenwerkingsverbanden opereren.

## De kerndocenten

Drs. Bastiaan Staffhorst. Bastiaan is Manager Strategie & Advies bij woningcorporatie Mitros en co-decaan bij de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB). Eerder was hij o.a. als managing consultant werkzaam bij Berenschot.

Drs. Maaïke Zunderdorp (1979) is politicoloog en heeft als senior adviseur bij het bureau Zunderdorp Beleidsadvies en Management ruime ervaring binnen de (semi)- publieke sector.

## Docenten

Tijdens de opleiding Ketenregie treden de volgende wetenschappers en praktijkdeskundigen op:

- dr. Erik Gerritsen, Secretaris Generaal Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- drs. Maarten Königs, docent Alliantiekunde en partner Holland Branding Group
- prof.dr. Sandra Schruijer, Hoogleraar Organisatiewetenschap Universiteit Utrecht en Full Professor TIAS School for Business and Society
- drs. Erik F. Steketee, processpecialist

## Voor wie

De opleiding Ketenregie is bedoeld voor ketenregisseurs, proces-, programma- en projectmanagers bij overheden, uitvoeringsorganisaties en instellingen in de non-profit sector of op het snijvlak van publiek en privaat, die werkzaam zijn op het tactische (beleidsmatige) en/of strategische organisatieniveau, zoals:

- Ketenontwikkelaars en -implementatiemanagers van integrale voorzieningen in wijken en buurten, het sociale domein, en onderwijs-, veiligheids-, werk- en woondiensten;
- Managers verantwoordelijk voor ketenregie binnen grote organisaties (bijv. hogescholen, energiebedrijven, ministeries en uitvoeringsorganisaties zoals de politie, Rijkswaterstaat, UWV, belastingdienst, e.d.);
- Regisseurs van regionale of gebiedsgerichte samenwerking (bijv. t.a.v. economische structuurversterking, gebiedsontwikkeling, integraal waterbeheer of verkeer en (doelgroepen) vervoer);
- Managers wijkteams, Centra Jeugd en Gezin, Zorg- en Veiligheidshuizen, Veilig Thuis, Werkpleinen/-bedrijven, e.d.;
- Managers van (middelgrote programma's en programmaorganisaties waarin (rijks-, provinciale en gemeentelijke) overheden en belangen- en uitvoeringsorganisaties hun samenwerking organiseren.

Onze deelnemers zijn ervaren practitioners; ze opereren al enige tijd daadwerkelijk als regisseur en doen dit vooral op basis van hun persoonlijke vaardigheden. Het betekent ook dat ze vaak intuïtief opereren en gebruik maken van een vrij beperkt interventierepertoire vooral gebaseerd op ervaring.

## Waar

De cursusedagen vinden plaats in het Novotel Brainpark te Rotterdam (complex Woudestein) van 09.30 tot 17.00 uur.

## Wanneer

- Kick-off sessie, vrijdag 20 september 2019
- Dag 1: vrijdag 11 oktober 2019
- Dag 2: vrijdag 8 november 2019
- Dag 3: vrijdag 29 november 2019
- Dag 4: vrijdag 10 januari 2020
- Dag 5: vrijdag 31 januari 2020
- Dag 6: vrijdag 6 maart 2020
- Certificaatuitreiking: vrijdag 3 april 2020

De kick-off sessie begint rond 09.30 uur en wordt afgesloten met een lunch. De certificaatuitreiking start rond 13.30 uur en wordt afgesloten met een feestelijke borrel.

## Studielast & Certificaat

De opleiding Ketenregie is een intensieve opleiding waar u zich middels interactieve colleges, uw eigen casuïstiek én die van uw medecursisten, persoonlijke reflectie, huiswerkopdrachten en de slotcasus ontwikkelt tot een ervaren ketenregisseur, in staat om de oogst van de opleiding direct en daadwerkelijk in de praktijk te brengen.

Dit alles vraagt een tijdsinvestering. De tijd die hiermee gemoeid is, is sterk persoonsgebonden. Maar houd in ieder geval rekening met ten minste 6 - 8 uur zelfstudie per cursusedag.

## Eindwerkstuk

Het sluitstuk van de opleiding Ketenregie is het schrijven van een essay van maximaal 5 A4-tjes. U reflecteert in het essay op uw (persoonlijke) leerdoelen. U kijkt van een afstand naar uw eigen praktijk en formuleert, mede op basis van de inhoud van de bijeenkomsten, adviezen voor versterking van de bestaande keten- of netwerksamenwerking en uw eigen functioneren als regisseur.

## Aanwezigheid & Certificaat

Als u de opleiding Ketenregie succesvol afrondt ontvangt u een certificaat van Erasmus Academie. Voorwaarde is dat u de zes collegedagen gevolgd hebt en een eindwerkstuk hebt gemaakt dat aan de eisen voldoet.

Mocht u een cursusonderdeel toch niet kunnen bijwonen door overmacht, dan overleggen we graag over een oplossing; bijvoorbeeld het maken van een vervangende opdracht.

## Prijs & Aantal deelnemers

Uw investering in de opleiding Ketenregie bedraagt € 5.950,- (Alle bedragen zijn vrijgesteld van btw). Bij het cursusgeld zijn parkeerkaarten, dagarrangement en cursusmateriaal inbegrepen.

Maximaal aantal deelnemers: 20

## Geïnteresseerd?

Wilt u meer weten of heeft u vragen?  
Neem dan contact op met Mariëlle Elenbaas,  
Adviseur opleidingen  
T: 010 - 408 21 26  
E: elenbaas@erasmusacademie.nl

## Inschrijven

Kunt u online doen via:  
[www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie](http://www.eur.nl/erasmusacademie/cursus/ketenregie)

Wij zien uw inschrijving graag tegemoet.

## Over Erasmus Academie

### Tijd voor verdieping

Ruimte maken om je ergens in te verdiepen, dat is voor ons tijd voor verdieping. Jezelf letterlijk tijd geven om nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden op te doen. Tijd ook om geïnspireerd te raken. Zo ontstaan vernieuwende ideeën en verrassende perspectieven, heel motiverend. Voor uzelf en uw organisatie.

**Wij bieden kennisintensieve opleidingen voor professionals,** een combinatie van wetenschappelijke theorie en praktische toepassing. Zo faciliteren wij innovatie.

**Onze opleidingen zijn inhoudelijk gespecialiseerd en kwalitatief hoogstaand.** U krijgt les van universitair docenten of erkende specialisten uit uw werkveld. Zij hebben de opleidingen mede ontwikkeld en begeleiden u bij het toepassen van de stof op uiteenlopende voorbeelden uit uw praktijk, of die van andere deelnemers.

### Waarom kiezen voor Erasmus Academie?

- Omdat we onderdeel zijn van de Erasmus Universiteit Rotterdam;
- Onze opleidingen mede daardoor van hoge kwaliteit zijn;
- Er veel aandacht is voor de toepassing van wat u leert in uw eigen praktijk.

### Voor wie

Voor iedereen met een universitaire of hbo-opleiding, of een vergelijkbaar werk- en denkniveau.

**En voor iedereen die behoefte heeft aan tijd voor verdieping!**

## Zo bereikt u ons

[www.erasmusacademie.nl](http://www.erasmusacademie.nl)  
[info@erasmusacademie.nl](mailto:info@erasmusacademie.nl)

Telefoon: 010 408 18 39  
(op werkdagen van 09:00-17:00)

Twitter: @erasmusacademie  
LinkedIn: [www.linkedin.com/company/erasmus-academie](http://www.linkedin.com/company/erasmus-academie)  
Facebook: [www.facebook.com/erasmusacademie](http://www.facebook.com/erasmusacademie)

### Bezoekadres

Erasmus Universiteit Rotterdam  
Complex Woudestein  
Van der Goot (M)-gebouw, kamers M6-13/20  
Burg. Oudlaan 50  
3062 PA Rotterdam

### Bereikbaarheid

De EUR is zowel per openbaar vervoer (metro Kralingse Zoom, tram 21 en 24) als per auto (A16, afslag Kralingen of Centrum) goed bereikbaar.  
Komt u als deelnemer met de auto, dan kunt u gratis gebruikmaken van de uitgebreide parkeerfaciliteiten. Op [www.erasmusacademie.nl/](http://www.erasmusacademie.nl/) contact leest u meer over bereikbaarheid en route.

### Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden vindt u op onze website. Een exemplaar kunnen wij u op verzoek toezenden.

**Erasmus Academie bestaat sinds 1996.**

### We zijn erkend door

CEDEO voor zowel maatwerk bedrijfsopleidingen als open bedrijfsopleidingen.  
Nederlandse Orde van Advocaten  
Centraal Register Kort Beroepsonderwijs

