



# Ketenregie

## Een kennisplatform voor ketenregisseurs

**Steeds meer organisaties en concerns zijn onderdeel van een dynamische keten en/of samenwerkingsverband om (maatschappelijke) opgaven aan te pakken. Waar meerdere belangen een rol spelen, is de juiste manier van samenwerken in ketens een must. Keten- of netwerksamenwerking kent dan ook vele voordelen, maar hoe kun je effectief ketens regisseren zonder doorzettingsmacht? En hoe kun je bemiddelen in de veelal onverwachte dynamiek van ketens en netwerken?**

Juist voor deze regisseurs organiseren wij al sinds 2010 met veel succes de opleiding Ketenregie. Tijdens de opleiding Ketenregie leer je hoe je zonder concrete doorzettingsmacht toch voortgang kunt boeken en doelen kunt realiseren. Je leert je interventie-repertoire te verbreden en belangen te verbinden. Na afloop heb je de verworven kennis en vaardigheden gekoppeld aan je praktijk, waardoor je als regisseur effectiever ketensamenwerking kunt organiseren.

### Opzet

Deze opleiding bestaat uit zeven bijeenkomsten van een dag. Tijdens de zevende afsluitende bijeenkomst wordt de oogst gedeeld en vindt de certificaat-uitreiking plaats. Elke opleidingsdag bestaat uit drie vaste onderdelen: interactieve kennisoverdracht; toepassing in de praktijk; regie-competenties en reflectie op eigen registijl. Op die manier verbindt de opleiding theorie en praktijk en verwerk je je leerervaringen in een interventieplan voor je eigen casus, met een persoonlijke reflectie op jouw ontwikkeling als regisseur. Tijdens de opleiding bereid je je voor met behulp van huiswerk, waarbij expliciet de toepassing op je eigen praktijk centraal staat.

### Resultaten

Je kunt bewust en strategisch interveniëren in dynamische ketens en netwerken. Na het volgen van de opleiding Ketenregie:

- heb je persoonlijke vaardigheden ontwikkeld om keten- en netwerkgericht te organiseren;
- is je interventierepertoire verbreed;
- kun je partijen met uiteenlopende belangen verbinden;
- kun je regie voeren zonder de beschikking te hebben over (formele) hiërarchische macht;
- stuur je met gezag en slimme interventies op resultaat;
- heb je een analyse gemaakt van je eigen keten- of netwerk(organisatie);
- kun je de verworven kennis en vaardigheden koppelen aan je eigen praktijk.

### Datums

Kijk voor actuele opleidingsdatums op [www.erasmusacademie.nl/ketenregie](http://www.erasmusacademie.nl/ketenregie)

### Prijs

De investering bedraagt € 5.950,- (vrijgesteld van BTW). Inbegrepen zijn catering/lunch, (digitaal) cursusmateriaal en parkeren.

### Waar

Novotel Rotterdam Brainpark, Accorhotels

### Direct inschrijven

Schrijf je in via onze website: [www.erasmusacademie.nl/ketenregie](http://www.erasmusacademie.nl/ketenregie)

### Aantal deelnemers

Het maximum aantal deelnemers bedraagt: 20

### Certificaat

Na het succesvol afronden van de opleiding ontvang je een certificaat van Erasmus Academie.

### Meer informatie

Neem contact op met Mariëlle Elenbaas, Adviseur opleidingen  
T: 010-408 21 26  
E: [elenbaas@erasmusacademie.nl](mailto:elenbaas@erasmusacademie.nl)

## Programma

De opbouw is zo gekozen dat gedurende de opleiding het accent verschuift van strategisch naar operationeel, en van mindset en inzicht naar instrumenten en vaardigheden.

### Dag 1. Waarom werken in Ketens en Netwerken?

Wat zijn de maatschappelijke en wetenschappelijke achtergronden van de opkomst van het werken in ketens en netwerken. De behandelde theorieën worden toegepast op actuele voorbeeld-casussen voor Nederland en de casuïstiek van de deelnemers.

### Dag 2. Strategisch interveniëren

Om effectief te interveniëren dien je de dynamiek in je netwerk te begrijpen. Hoe intervineer je effectief en welke soorten interventies gebruik je daarbij? Aan de hand van het interventiepentagram verbreed je je interventierepertoire.

### Dag 3. Governance in netwerken en ketens

Op dag 3 staat governance in netwerken en ketens centraal. Hoe bestuur je ketens en netwerken? Welke samenwerkings-typologieën zijn er, en welke besturingsvormen horen daarbij? Hoe borg je de samenwerking bestuurlijk en wat vraagt dit van het top- en middenmanagement van de deelnemende organisaties?

### Dag 4. Uitvoering organiseren

Uiteindelijk stuur je op resultaat. Maar hoe organiseer je dit in netwerkverband? Bij de Procescentrale Rotterdam besteden wij deze dag aandacht aan ketensamenwerking op tactisch en operationeel niveau. Over denken vanuit de cliënt en customer journey, operationeel procesmanagement, de tactische en strategische besturing ervan en het omgaan met multidisciplinaire samenwerking.

### Dag 5. Horizontaal leiderschap

Op deze dag besteden we aandacht aan horizontaal leiderschap. Wat betekent dit alles voor jou als horizontaal leidinggevende in een continu veranderende omgeving? Hoe opereer je in de sociale dynamiek van het netwerk, welke stijl heb je, en welke zou je nog willen en kunnen hanteren?

### Dag 6. Politiek en bestuur en media

Politiek en bestuur kennen hun eigen dynamiek, zowel op landelijk, lokaal als op regionaal niveau. Hoe ga je om met politieke dynamiek, politiek opportunisme, de rol van de media en een moeizame samenwerking tussen en met overheden? Hoe werkt beeldvorming en wat zijn effectieve strategieën?

### Dag 7. Personal tipping of masterproof en certificaatuitreiking

## Docenten

**Drs. Frank Beemer**, BeAMeR Alliantie Management en Regie is al vanaf het begin van deze opleiding Academic Director. Frank Beemer is interim-(transitie)manager, adviseur, opleider en toezichthouder voor het realiseren van maatschappelijke opgaven in netwerken en allianties, en voor organisaties die permanent in diverse samenwerkingsverbanden opereren.

**Drs. Maaïke Zunderdorp** is politicoloog en heeft als senior adviseur bij het bureau Zunderdorp Beleidsadvies en Management ruime ervaring binnen de (semi)- publieke sector.

## Voor wie

De opleiding Ketenregie is bedoeld voor ketenregisseurs en proces-, programmamanagers bij overheden en instellingen in de non-profit sector of op het snijvlak van publiek en privaat, die werkzaam zijn op het tactische (beleidsmatige) en/of strategische organisatieniveau.

Onze deelnemers zijn ervaren practitioners; ze opereren al enige tijd als ketenregisseurs en doen dit vooral op basis van hun persoonlijke vaardigheden. Het betekent ook dat ze vaak intuïtief opereren en gebruik maken van een vrij beperkt interventierepertoire vooral gebaseerd op ervaring.

- Ketenontwikkelaars en -implementatiemanagers van integrale voorzieningen in wijken en buurten, het sociale domein, onderwijs-, veiligheids-, werk- en woondiensten;
- Managers verantwoordelijk voor ketenregie binnen grote organisaties (bijv. hogescholen, energiebedrijven, ministeries en uitvoeringsorganisaties zoals de Politie, Rijkswaterstaat, UWV, Belastingdienst, e.d.);
- Regisseurs van regionale of gebiedsgerichte samenwerking (bijv. t.a.v. economische structuurversterking, gebiedsontwikkeling, integraal waterbeheer of verkeer en (doelgroepen) vervoer);
- Managers van (middel)grote programma's en programmaorganisaties waarin (rijks-, provinciale en gemeentelijke) overheden en belangen- en uitvoeringsorganisaties hun samenwerking organiseren.

Wij zien je inschrijving graag tegemoet:  
[www.erasmusacademie.nl/ketenregie](http://www.erasmusacademie.nl/ketenregie)

## Wat vinden onze deelnemers?

*"De thema's die tijdens de opleiding Ketenregie aan de orde komen, sluiten goed aan bij de uitdagingen waar ik als ketenregisseur voor sta. De aangeboden literatuur en de bijdragen van de (gast)sprekers zorgen er voor dat de thema's inhoud krijgen met een vertaling naar de praktijk. Zeer leerzaam. De interactie met de groep levert niet allen een breder netwerk op, maar ook bruikbare inzichten voor mijn werk als ketenregisseur. En dat geldt zeker voor het bespreken van de huiswerkopdrachten in kleine, vaste, groepjes."*