

Algemene Voorwaarden EUR gebruik internet in zalen en hotspots in algemene ruimten

De Erasmus Universiteit Rotterdam (hierna te noemen 'EUR') zal zich inspannen om de internetverbinding in zalen en algemene ruimten goed te doen functioneren. De internetvoorzieningen worden aangeboden binnen de technische mogelijkheden die het bestaande netwerk biedt; de EUR is niet gehouden het netwerk uit te breiden, technische middelen te verbeteren of de capaciteit te verhogen.

Het internet binnen de EUR gebruikt Wireless LAN, een draadloze communicatievorm die werkt door het versturen van radiosignalen. Aangezien die signalen door een externe bron of door hindernissen zoals gebouwen, planten en bodemreliëf kunnen worden gestoord, is het niet mogelijk altijd en overal een volmaakte overdracht te garanderen. De kwaliteit van de dienst hangt ook af van de door de klant gebruikte laptop.

De EUR biedt klanten, daar waar het qua personele bezetting mogelijk is, ondersteuning tijdens kantooruren (08.30-17.00 uur) om in de mate van het mogelijke aan de behoeften van de klanten te voldoen. De EUR garandeert niet dat er meteen ondersteuning aanwezig zal zijn en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei vorm van schade bij te laat geleverde ondersteuning. Buiten kantooruren kunnen wij u geen ondersteuning bieden.

De EUR is wettelijk verplicht persoonsgegevens van de klant en de gegevens met betrekking tot oproepen en oproepnummers in de databanken van de EUR op te nemen en te verwerken (zelf of middels derden die handelen in haar naam en door haar gecontroleerd worden), dit met het oog op het opsporen van fraude.

Om locatiegebaseerde diensten aan te bieden, verwerkt de EUR gegevens met betrekking tot de plaats waarop de klant zich bevindt. Deze gegevens worden gedurende vier maanden bijgehouden om de klant in geval van technische problemen te kunnen helpen. Als de locatiegebaseerde dienst door een derde partij wordt aangeboden, worden de gegevens doorgegeven aan deze derde partij.

De klant zal alle voorzorgen nemen om de aan hem doorgegeven codes en gebruikersnaam geheim te houden. Hij is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit kwaadwillig of foutief gebruik van de netwerken en/of diensten van de EUR middels voormelde inlogcodes en gebruikersnaam, ook in geval van verlies of diefstal.

De EUR behoudt zich het recht voor alle nodige maatregelen te nemen indien blijkt dat het door de klant gebruikte apparaat mogelijk schade kan toebrengen aan het netwerk of de daarop opgeslagen data.

De klant vrijwaart de EUR voor alle schade, inclusief vorderingen van derden wegens schending van hun rechten door de website van de klant, voortvloeiend uit de informatie die de klant via de internetdienst van de EUR naar gespreksgroepen stuurt of op een website plaatst. Onder vorderingen worden mede verstaan aanspraken voortvloeiend uit schikkingen die door de EUR werden getroffen om een einde te stellen aan de schending in kwestie. De EUR is niet voor schade voortvloeiend uit verrichtingen tussen de klant en een derde.

De EUR is slechts aansprakelijk voor bedrog of ernstige fouten van haarzelf en/of haar werknemers. Bovendien erkent en aanvaardt de klant dat de EUR geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor immateriële schade en schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van activiteiten, verlies of vernietiging van gegevens.

De EUR is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de activering/deactivering van diensten en/of opties door de klant, bijvoorbeeld de deactivering van de pincode.