

## Complexiteit? Was het maar zo simpel!

IT-audit, 25 jaar – 20 juni 2014

---

Prof. dr. Arco van de Ven ra

# Prof. Wanda Orlikowski (MIT)



TECHNOLOGY MATTERS!

**TIAS**

# Rol van technologie in top mng journals?

Verschillende perspectieven:

1. Geen rol. Slechts in 2,8% speelt technologie een rol.
2. Autonome factor. Technologie wordt als factor van invloed meegenomen.
3. Wisselwerking tussen IT en andere (psychologische en sociale) factoren.

Orlikowski: wisselwerking met technologie wordt tekort gedaan.

# Van niet willen naar...

- Niet alleen bellen maar ook:
  - mailen,
  - browsen,
  - daten,
  - ....
- Fashion statement
- Personal Digital Assistent
- BYOD (we willen onze eigen telefoon, niet een Nokia)

IT *niet ingewikkeld* maar is een **actor!**

- IT verknoopt met gedrag mensen, moeilijk voorspelbaar!

# FICO®-score en informatiesystemen

Impact van FICO®-score:

- Kredietwaardigheid = FICO®-score
- Doeltreffender: beter zicht op mogelijke wanbetaling
- Doelmatiger: acceptatieproces kan worden geautomatiseerd

Consequenties FICO®-score:

- Market-device: door FICO®-score verhandelbaarheid Sub-prime
- Kredietwaardigheid  $\neq$  FICO®-score: grootschalige manipulatie

FICO®-score geen **camera** maar een **motor**

# Wat betekent dit voor informatiesystemen?

- Van nadruk op:
  - Vertrouwelijkheid.
  - Betrouwbaarheid.
  - Continuïteit.
- Naar:
  - Flexibiliteit en Aanpasbaarheid.
- Consequenties:
  - Verschuiving van nadenken vooraf naar signalering en reactie achteraf
  - Van integratie naar 'Loosly Coupled Systems'

# Wat betekent dit voor IT-audit/advies

Nadenken vooraf:

- Centrale positie van standaarden en normen.

Problemen:

- Standaarden en normen geven bij deze vorm van complexiteit niet de nodige mate van zekerheid.
- Hoge mate van zekerheid en effectieve normen/standaarden niet mogelijk.
- Hoe moeten we auditen als de norm niet aanwezig is?

Naar signalering en handelen:

- Van inschatten kans, naar beperking schade.
- Multidisciplinaire teams.
- Snelheid van handelen steeds belangrijker.

NEVER STOP ASKING

**TIAS**

---

SCHOOL FOR  
BUSINESS AND SOCIETY

[www.tias.edu](http://www.tias.edu)