

Masterclass Insight Experience

www.esaa.nl



ESAA Erasmus Executive Programs

Erasmus School of Accounting & Assurance

Tinbergen Building, Kamer H13-34
Postbus 1738
3000 DR Rotterdam

Tel. 010-408 26 81
E-mail esaa-com@ese.eur.nl
www.esaa.nl

ESAA is een onderdeel van de Erasmus Universiteit Rotterdam



Masterclass Insight Experience

Personal Dynamics in de Boardroom

U heeft ons Programma voor Commissarissen & Toezichthouders afgerond en bent inmiddels alumnus. Uw governance kennis is ‘op orde’ en u heeft meer inzicht gekregen in boardroom dynamics. Maar u realiseert zich gaandeweg dat er nog meer is. Om beter als toezichthouder te kunnen functioneren geven velen aan behoefte te hebben aan verdiepend inzicht in hun ‘persoonlijke dynamiek’; het gaat daarbij om de belangrijkste factoren die uw persoonlijke functioneren (on-)bewust beïnvloeden. Dat kunnen uw ethische waarden zijn: waar liggen voor u de grenzen, en wanneer sluit u een compromis? Heeft u behoefte aan meer inzicht in de rol van emoties en drijfveren in de boardroom? Of wilt u uw rol als toezichthouder en uw maatschappelijke betekenis beter verankeren in uw persoonlijke visie op governance? Spelen een of meer van deze thema’s voor u, dan biedt onze nieuwe Masterclass Insight Experience een unieke kans: verdieping in ethische dilemma’s, meer vat krijgen op uw emoties in de boardroom en concreet leren ver(ant)woorden hoe u maatschappelijke betekenis geeft aan uw toezichthoudende functie.

Een topervaring die naadloos aansluit op ons Programma voor Commissarissen & Toezichthouders

Als deelnemer aan de Masterclass Insight Experience bent u verzekerd van een topprogramma met de kwaliteit die u van ons gewend bent. Onze ‘facilitators’ hebben hun sporen verdiend en beschikken over actuele praktijkervaring op hoog niveau, in de boardroom.

Focus op ervaren: ‘doen in plaats van luisteren’

De Masterclass Insight Experience is volledig interactief. Geen kennisoverdracht of monologen, maar samen met andere deelnemers uw concrete praktijkgevallen bespreken en ervaren wat de impact is van uw visie, emoties en overtuigingen. Discussiëren, doen, reflecteren en nieuwe inzichten opdoen. Leren van uw eigen ervaringen én van de andere deelnemers. Geen docenten, maar ‘facilitators’ die focussen op het ‘laten ervaren’.

Feedback en evaluaties van vorige deelnemers aan de Masterclass Insight Experience

- “Het Persoonlijk Governance Statuut was een zeer goede opdracht. Zeer relevant en bruikbaar. Intensief, maar een mooie speurtocht.”
- “Ethische vragen zijn lastig aan bod te krijgen. Je eigen “beperkingen” in je functioneren en je leven moet je willen blijven zien en verbeteren. Het is belangrijk om scherper en concreter bij je drijfveren te komen.”
- “Vooral de groepsdiscussie met het geven van regie-aanwijzingen aan de acteurs was top!”
- “Meer inzicht in eigen veronderstellingen/filters.”
- “Sollicitatiegesprek met toezichthouder specifiek over zingeving gaf veel inzicht.”
- “Goed naar jezelf kijken en zien wat je verder kan brengen.”

- “Inzicht in belemmerende overtuigingen die mij parten spelen.”
- “Non-issue van ethiek binnen RvC/RvT (helaas).”
- “Deze Masterclass maakt het Programma voor Commissarissen & Toezichthouders compleet, de cirkel is zo rond. Bewustwording!”
- “Dat ethiek + emoties en pragmatisme door elkaar lopen. Bewustwording hiervan is belangrijk. Lef hebben om te durven benoemen.”
- “Nadenken over eigen gedrag en emoties.”

Volgens deze deelnemers biedt de Masterclass belangrijke meerwaarde voor hun functioneren als toezichthouder:

- “Zeer goed toepasbaar” (Dit werd unaniem door alle deelnemers genoemd). “Vooral in mijn rol als voorzitter RvT.”
- “Is integraal & essentieel onderdeel voor goed functioneren als toezichthouder.”
- “Verdiepingsslag waarom ik RvC-lid ben.”

De algehele waardering van de deelnemers voor deze Masterclass Insight Experience was een 8,5:

- “Dagvoorzitterschap Bert: creatief, goed kwesties die echt spelen boven water gehaald, enthousiasme en openheid in groep sterk gestimuleerd!”
- “Belangrijkste ervaring: omgaan met & inzet emoties. Veel casuïstiek zit in deelnemers zelf. Groot enthousiasme & inzet deelnemers.
- “Algehele indruk: Knap opgezet. Divers. De integriteit van de onderlinge discussie was top. Levendig en iets om mee te nemen.”
- “Is wezenlijk onderdeel van jouw eigen functioneren als lid RvT/RvC.”

Opzet van het programma

Voor wie is de Masterclass Insight Experience bestemd?

Uitsluitend alumni van ons Programma voor Commissarissen & Toezichthouders worden toegelaten tot deze Masterclass. Dit waarborgt een gelijkwaardig kennisniveau van corporate governance en zorgt voor levendige discussies en optimale uitwisseling van ervaringen met de andere deelnemers. Dit vinden wij essentieel in een Masterclass die is gericht op ‘inzicht door ervaren’.

Wie zijn uw facilitators?

Onze facilitators zijn ervaren procesbegeleiders. Zij hebben diverse RvC’s/T’s geadviseerd over ethiek, emoties en betekenisgeving. Uw dagvoorzitter, drs. Bert Iedema RA (bekend van Module 4: Strategie), bewaakt de rode draad en een grondige verankering van de thema’s in toezicht houden.

Welke materialen ontvangt u?

U ontvangt vooraf enkele boeken en artikelen ter bestudering. Circa twee weken vóór de Masterclass vindt een live webinar plaats waarin u vragen over de literatuur en het huiswerk kunt stellen.

Is de Masterclass Insight Experience erkend als permanente educatie?

Wij zijn als onderwijsinstelling erkend door het NBA en zijn daarom gerechtigd PE-uren toe te kennen aan onderwijsactiviteiten. Voor deze module is het aantal PE-uren 15. Na afronding ontvang u een certificaat van de Erasmus Universiteit

Kenmerken van het Programma

Type educatie:	Interactieve Masterclass 6 tot 12 personen
Tijdsduur:	2 aaneengesloten dagen (donderdag + vrijdag)
Opleidingsniveau:	Post-academisch
Ervaringseis:	Eerdere deelname aan ESAA Programma voor Commissarissen & Toezichthouders
Locatie:	Centraal in het land
PE-uren:	15. Erkend door NBA

Hoe onderscheidt onze Masterclass Insight Experience zich?

Het programma kenmerkt zich door haar interactieve karakter en hoge niveau. Het bouwt voort op ons Programma voor Commissarissen & Toezichthouders. De combinatie van thema’s, met accent op ervaren en focus op Corporate Governance maakt de Masterclass uniek. De groepen zijn klein (6 - 12 deelnemers) en de meeste tijd wordt interactief ingevuld. U kunt dus proberen, leren en evalueren en er is intensieve begeleiding en feedback mogelijk.

Wat mag u van het programma verwachten?

Voorafgaand aan de Masterclass heeft u de literatuur bestudeerd en enkele cases uitgewerkt. Tijdens de Masterclass gaat u vooral zelf aan de slag: rollenspellen, groepsdiscussies en onderlinge interviews. Steeds gevolgd door nabesprekingen waarin de opgedane inzichten worden gedeeld en ruimte is voor discussie en reflectie. Gestreefd wordt naar verdieping van uw inzicht in uw eigen persoonlijke drijfveren en overtuigingen. Kortom, u gaat vooral veel doen, oefenen en reflecteren.

Hoe is het programma opgebouwd?

De rode draad van de Masterclass Insight Experience, bewustwording, wordt opgebouwd rond drie thema’s: Ethiek, Emoties en Zin- & Betekenisgeving. Deze worden in een programma van twee aaneengesloten dagen aangeboden, vergelijkbaar met een module van ons bekende ESAA programma voor Commissarissen en Toezichthouders.

Thema's

Thema 1. Ethische dilemma's in toezichthouden

Leerdoel

U realiseert zich beter dat absolute ethische waarheden nauwelijks bestaan en ziet in dat andere mensen vanuit andere invalshoeken tot andere (legitieme) keuzes kunnen komen. U begint te onderkennen dat uw opinies inzake ethische dilemma's vaak zijn gebaseerd op onbewuste overtuigingen die u in de praktijk moeilijk kunt verantwoorden. U ziet in dat u over hetzelfde ethische vraagstuk op een ander moment, of in een andere organisatie, mogelijk een ander standpunt zult (moeten) innemen.

U onderkent dat ethische standpunten een (vertroebende) emotionele lading kunnen hebben. U leert hoe binnen een RvC/RvT compromissen kunnen worden gesloten (en wanneer niet!) over belangrijke ethische waarden.

Facilitator: Drs. Kees Kraaijeveld van De Argumentenfabriek.

Thema 2. Persoonlijke emoties in de boardroom

Leerdoel

U leert de rol van emotionele sluiers onderkennen: onbewust, zelf opgelegde beperkingen als gevolg van overtuigingen over uw eigen persoonlijkheid die in de boardroom tot ineffectief gedrag leiden ("ik ben zo boos dat ik tegen het eerstvolgende voorstel zal stemmen, ongeacht waar het over gaat").

Er worden tools aangereikt hoe die sluiers op te sporen en te adresseren. U kunt na de sessie uw eigen emoties en onbewuste drijfveren die een rol spelen bij eigen gedrag, beoordeling van directie en governance issues, beter herkennen en daarover effectiever communiceren in de boardroom. Vaak zijn dit de issues waar u het nooit over heeft! U wordt afgekap, voelt zich overweldigd door de CEO of zich niet serieus genomen. U leert persoonlijke vraagstukken bespreekbaar te maken.

Wij werken met professionele acteurs die door de deelnemers voorbereide cases spelen. Er wordt gespeeld met 'live gedrag' en hoogfrequente feedback. De focus is op ervaring en bewustwording.

Facilitators: Martin de Ruiter en Drs. Manon Dahler van Het Consulaat.

Thema 3. Zin- en betekenisgeving: Waarom is er toezicht & hoe legitimeer ik mijn rol als toezichthouder?

Leerdoel

U leert helder en concreet uit te leggen hoe deze specifieke toezichthoudende rol past in uw persoonlijke doelstellingen, welke specifieke bijdrage u daarmee aan de samenleving wilt geven en wat u aan deze specifieke organisatie bij wilt dragen. U leert uw opvattingen funderen op een eigen mens- en wereldbeeld. Daarmee ontwikkelt u een visie op de rol van ondernemingen en non-profit organisaties in de samenleving en kunt u helder uiteenzetten wat het maatschappelijk nut is van corporate governance. U leert een duidelijk antwoord te geven op de typische vraag "Waarom moet ik degene zijn die ...". Wij geven als volgt invulling aan dit thema.

1. Debat met Prof. Dr. René ten Bos (hoogleraar filosofie van bedrijfskunde)

Prof. Ten Bos gaat in op de mens- en wereldbeelden die ten grondslag liggen aan de huidige economische wetenschap en organisatiekunde en hoe zich dat vertaalt naar de betekenis van governance. De deelnemers worden in een groepsdiscussie uitgedaagd om hierin expliciet stelling te nemen en hun standpunt te vertalen naar een eigen visie op nut en noodzaak van corporate governance.

2. Persoonlijk Governance Statuut® schrijven

Onze ervaring is dat het op een bijzondere manier betekenis willen geven aan uw toezichthoudende functie pas echt beklijft als u uw visie zo concreet mogelijk leert motiveren en verwoorden. Wij gebruiken daarvoor het instrument Persoonlijk Governance Statuut®, dat wij specifiek voor deze Masterclass hebben ontwikkeld. Deelnemers schrijven vooraf een concept, dat wij diepgaand bespreken tijdens de Masterclass. Na afloop van de Masterclass krijgt elke deelnemer een 1-op-1 nagesprek waarin gerichte feedback en persoonlijke adviezen worden gegeven. Zo wordt ervaring opgedaan in het motiveren van eigen visies en standpunten naar collega-toezichthouders en (maatschappelijke) stakeholders.

Facilitators: Drs. Bert Iedema RA en Mevr. Mr. Josée Bosman BSc.

Facilitators

Deelname aan de Masterclass Insight Experience vergt enige voorbereiding vooraf. U wordt gevraagd om vooraf na te denken over 1 à 2 ethische dilemma's en een persoonlijke 'emotie-case' in de boardroom (alles volgens heldere instructies). Ook maakt u een concept Persoonlijk Governance Statuut waarop wij tijdens de Masterclass nader ingaan. Ná de Masterclass wordt u in een 1-op-1 sessie feedback gegeven. Er wordt beperkt literatuur voorgeschreven.



Drs. Bert Iedema RA, Voorzitter Masterclass

Bert Iedema is sinds 2010 docent en sinds 2012 lid van het ESAA Kernteam en als zodanig verantwoordelijk voor de u bekende Module over Strategie & Risk Management. Bert heeft deze Masterclass Insight Experience ontwikkeld. Hij is sinds 1991 voorzitter of lid RvC geweest bij ruim 20 organisaties in 6 landen en is thans commissaris van een Duits bedrijf en lid RvA van twee Nederlands bedrijven. Voorts is Bert gecertificeerd Emotional Intelligence Coach en NLP Master. Hij heeft zich in 2014 tevens gevestigd als Vertrouwenspersoon voor Toezichthouders en is raadgever over persoonlijke thema's voor toezichthouders en executives. Bert's persoonlijke missie is 'mensen beter in contact te brengen met hun innerlijke wereld'.



Drs. Kees Kraaijeveld (Denkacademie, onderdeel van de Argumentenfabriek)

Hoe nemen wij een weloverwogen besluit? Hoe overtuigen we anderen van ons standpunt? Dit soort vragen inspireren Kees al zijn hele volwassen leven en waren de centrale vragen tijdens zijn studies filosofie en psychologie. Goed doorvragen, hoofd- en bijzaken van elkaar onderscheiden en redeneringen kritisch bevragen, heeft Kees Kraaijeveld geleerd tijdens zijn postdoc journalistiek en als redacteur economie bij de Volkskrant. In 2006 heeft hij samen met Frank Kalshoven (columnist bij het FD) De Argumentenfabriek opgericht. Opdrachtgevers zijn o.m. De Nederlandsche Bank (ethische dimensies van het toezicht op toezichthouders), ABN AMRO, KPMG, ING en Jeugdzorg Nederland. Samen met Suzanne Weusten schreef hij het boek 'De gids voor helder denken'. Kees is columnist van Vrij Nederland.



Martin de Ruiter (Het Consulaat)

Dat er veel niet in plaats van wel wordt gezegd weten we wel. Maar dat het zoveel gevolgen kan hebben. Ik ben iedere keer weer verbijsterd over de impact die het uitspelen van een korte dialoog heeft op het voeren van echte gesprekken in organisaties. Martin de Ruiter richtte in 2001 samen met vier partners Het Consulaat op: een fusie tussen twee groepen adviseurs en trainingsacteurs. Daarvoor was hij jarenlang actief in het trainingsacteren, onder meer als directeur van het Sneltheater en Theater Compact, dramadocent, regisseur en veel theater en televisiewerk. Hij volgde de opleiding Personeel en Arbeidsmarktpolitiek en de toneelschool. Klanten zijn onder meer KLM, Flynt en VNG.

Facilitators



Drs. Manon Dahler (Het Consulaat)

“Al tijdens mijn studie economie werd ik getriggerd door het vak gedragswetenschappen, mijn specialisatie is lerende organisaties. Bij Arthur Andersen heb ik in Chicago de laatste veranderkundige inzichten uit de internationale praktijk tot me genomen. Adviseurs van Arthur Andersen zijn samen met een groep acteurs Het Consulaat gestart: een adviesbureau gericht op de gedragskant van organisatieverandering. In onze interventies verwerken wij dramamethodieken. Door in scènes onproductief gedrag terug te spiegelen wordt heel duidelijk waar de verandernoodzaak ligt. Onbespreekbaar geachte zaken maken we toch bespreekbaar. Door het gezamenlijk regisseren van de scenes creëren de deelnemers een gemeenschappelijke visie die concreet uitvoerbaar is. Klanten o.a. Ministerie van Binnenlandse Zaken, Vereniging Nederlandse Gemeenten, GGD/GHOR Nederland, Generali, Louwman Group.”



Prof. Dr. René ten Bos (Radboud Universiteit)

Prof. Dr. René ten Bos is hoogleraar Filosofie en Organisatietheorie aan de Radboud Universiteit. Hij gaf college aan diverse universiteiten in Nederland, Engeland en Australië en is vooral geïnteresseerd in kritische management theorieën. Hij publiceerde over verschillende onderwerpen, zoals organisatie ethiek, strategisch management, accountancy en genderstudies. In de afgelopen jaren heeft Ten Bos lezingen en cursussen gegeven voor verschillende organisaties en bedrijven, waaronder Corus, Philips, AKZO, Stork, Vodafone, Rabobank, Ministerie van Justitie, verschillende ziekenhuizen, scholen, politieorganisaties. Hij was redactielid van M&O en het tijdschrift Filosofie in Bedrijf. In 2006 werd hij gekozen tot een van de tien outstanding “Dutch Masters in Management thinking”. Van 1996-2007 werkte hij als consultant bij Schouten & Nelissen.



Mevrouw mr. Josée Bosman BSc. (Savvy People)

Josée Bosman focust op versterking van persoonlijke vaardigheden. Zij geeft voor de Beroepsopleiding Advocaten training rondom gedrag, persoonlijke effectiviteit en ethiek aan beginnende advocaten. Ook doceert zij Nederlands recht, ethiek en vaardigheden aan de post-HBO opleiding Capabel. Josée is gecertificeerd Emotional Intelligence & Motivational Coach, Life Coach, NLP Master, fysiotherapeut en mediator. Voorheen werkte zij 10 jaar als advocaat. Daarvoor als bedrijfsjurist en manager juridische zaken & compliance officer in de financiële sector. Sinds 2010 heeft Josée een eigen praktijk in coaching, training, mediation en juridische dienstverlening (Savvy People). In haar praktijk combineert ze haar kennis en ervaring van body, mind & spirit. Sinds 2015 is Josée lid van de Commissie MO van de Gemeenteraad 's-Hertogenbosch.

Informatie

Enkele weken voorafgaand aan de Masterclass wordt een webinar georganiseerd van 1,5 - 2 uur. Hierin worden vragen over de literatuur beantwoord en de instructies voor het huiswerk toegelicht. De Masterclass vindt plaats op een locatie in Midden-Nederland. Aanvang is op donderdag om 10.00; het programma is afgelopen op vrijdag om 17.00 uur. De data worden separaat gecommuniceerd. Binnen 1-2 weken na afloop van de Masterclass krijgt elke deelnemer een persoonlijke, 1-op-1 sessie van ongeveer 2 uur aangeboden met individuele feedback op het Persoonlijk Governance Statuut. De Masterclass vindt plaats onder auspiciën van ESAA. Dit garandeert: (i) focus op corporate governance; (ii) hoge kwaliteit met ervaren facilitators; (iii) aandacht voor een klimaat van vertrouwen, veiligheid & onderling respect; en: (iv) vertrouwelijkheid.

Inschrijving en kosten

De kosten bedragen € 1.895,- per deelnemer. Dit is inclusief literatuur, lunches en diner, maar exclusief overnachting. Het webinar vooraf en de persoonlijke nabespreking van het Persoonlijk Governance Statuut zijn inbegrepen in de prijs. U kunt zich aanmelden door het invullen van het inschrijfformulier. Wij verzoeken u het volledig ingevulde inschrijfformulier voorzien van handtekening te sturen naar:

ESAA Executive Programs
Tinbergen Building, kamer H13-34
Postbus 1738
3000 DR Rotterdam
t.a.v. mevrouw Marina de Bruijn of digitaal naar esaa-com@ese.eur.nl

Voor meer informatie over deze module, de data en het inschrijfformulier: www.esaa.nl/masterclasses

Voor nadere vragen kunt u contact opnemen met drs. Bert Iedema RA via: 010-408 26 81 of esaa-com@ese.eur.nl