

Concept Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens **Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR)**

Inleiding

De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens EUR (hierna: Gedragscode) is van toepassing op de (gedeeltelijk) geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens en de handmatige Verwerking van Persoonsgegevens, op voorwaarde dat de Persoonsgegevens zijn opgenomen in een Bestand of bestemd zijn om opgenomen te worden in een Bestand¹.

De EUR verwerkt in het kader van de bedrijfsvoering Persoonsgegevens waarmee zorgvuldig wordt omgegaan en die vertrouwelijk behandeld worden. De EUR vindt het belangrijk er voor te zorgen dat de verwerking van Persoonsgegevens rechtmatig, eerlijk en transparant geschiedt ten opzichte van Betrokkene² en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

De Gedragscode heeft tot doel:

- regels te stellen voor het Verwerken van Persoonsgegevens,
- informatie te verschaffen aan Betrokkenen van wie Persoonsgegevens door de EUR (zullen) worden verwerkt,
- bij te dragen aan de transparantie bij de Verwerking van Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld en verwerkt³. De Gedragscode verschaft informatie over de Persoonsgegevens die verzameld, verwerkt en bewaard worden, voor welke doelen en gedurende welke termijn de Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt en aan welke personen en/of instanties de gegevens worden verstrekt. De EUR verwerkt niet meer Persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is en stelt deze Persoonsgegevens alleen beschikbaar aan medewerkers die bevoegd zijn om kennis te nemen van de Persoonsgegevens.

De Gedragscode kan wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele Gedragscode staat op: [www.eur.nl/...](http://www.eur.nl/)

De EUR adviseert iedereen waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt door de EUR de Gedragscode regelmatig te raadplegen.

De Gedragscode is vastgesteld op/ De Gedragscode is voor het laatst gewijzigd op

Gehanteerde begrippen

In deze Gedragscode wordt verstaan onder:

- Bestand: elk gestructureerd geheel van Persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk is⁴.
- Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft⁵.

¹ Artikel 2 lid 1 EPV

² Artikel 5 sub a EPV

³ Artikel 5 sub b EPV

⁴ Artikel 4 sub 4 EPV

⁵ Artikel 4 sub 1 EPV

- FG: de functionaris voor de gegevens bescherming⁶.
- Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging met de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde vertrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tot gevolg⁷.
- Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon⁸.
- Verwerking: elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigingen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, wissen of vernietigen⁹.

Wanneer is de Gedragscode van toepassing en wanneer niet?

De Gedragscode is van toepassing op alle Persoonsgegevens die de EUR verzamelt, verwerkt en bewaart van medewerkers, studenten, cursisten, alumni, bezoekers, gebruikers van, personen die deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek, contractpartijen, commissie- en collegeleden.....

Op de EUR website staan links naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, is de EUR niet verantwoordelijk voor verwerking van Persoonsgegevens via die websites. Deze Gedragscode is niet van toepassing op het gebruik van Persoonsgegevens door andere websites dan die van de EUR.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De EUR gaat uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw Persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onjuist of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging ISO 27001 en 27002.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Het College van Bestuur van de EUR,
gevestigd aan de Burgemeester Oudlaan 50,
3062 PA te Rotterdam

Uitwerking privacybeleid in Gedragscode

1. Grondslag voor de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens.
2. Hoe verkrijgt de EUR Persoonsgegevens en welke informatie krijgt Betrokkene.
3. Verwerking van Persoonsgegevens van kinderen.
4. Voor welke doelen verwerkt de EUR de Persoonsgegevens en hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard.
5. Welke Bestanden met Persoonsgegevens kent de EUR.
6. Een vraag stellen of een klacht indienen.
7. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering.
8. Dataportabiliteit.
9. Communicatie met de EUR via de sociale media
10. Het gebruik van cookies door de EUR

⁶ Artikel 35 EPV

⁷ Artikel 4 sub 8 EPV

⁸ Artikel 4 sub 2 EPV

⁹ Artikel 4 sub 3 EPV

11. Welke derden hebben toegang tot de Persoonsgegevens die de EUR verzameld, verwerkt en bewaard.
12. Hoe beveiligd de EUR de Persoonsgegevens.
13. Meldplicht datalekken
14. De verwerking van Persoonsgegevens noodzakelijk voor historische, statische of wetenschappelijke doeleinden.
15. Hoe beschermt EUR persoonsgegevens?
16. Bezwaar
17. Klacht bij College Bescherming Persoonsgegevens

1. Grondslag voor de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens¹⁰

De EUR verwerkt alleen Persoonsgegevens indien en voor zover voldaan is aan minimaal één van de volgende rechtmatige grondslagen:

- U heeft voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens voor een of meer specifieke doelen ondubbelzinnig toestemming verleend,
- De Verwerking van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of voor het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek,
- De Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de EUR onderworpen is,
- De Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk ter bescherming van een vitaal belang van u,
- De Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door de EUR dan wel het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt indien en voor zover hiervoor een wettelijke basis bestaat,
- De Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de EUR of van een derde aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van u, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert,
- De verwerking van Persoonsgegevens die noodzakelijk is voor historische, statische of wetenschappelijke doeleinden is rechtmatig onder de voorwaarden en waarborgen als beschreven onder 14. van deze Gedragscode.

2. Hoe verkrijgt de EUR Persoonsgegevens en welke informatie krijgt Betrokkene Gegevens niet bij u verzameld

Wanneer de EUR Persoonsgegevens niet bij u verzamelt, informeert de EUR u uit welke bron de Persoonsgegevens afkomstig zijn¹¹, welke Persoonsgegevens het betreft¹² in relatie tot de doeleinden van de Verwerking van de Persoonsgegevens, de periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden opgeslagen, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens en alle verdere informatie die nodig is om tegenover Betrokkene een eerlijke verwerking te waarborgen¹³.

De EUR informeert u in dit geval op het moment van vastlegging of binnen een redelijke termijn. Wanneer de Persoonsgegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een derde, wordt u hierover uiterlijk op het moment van de eerste verstrekking van de Persoonsgegevens

¹⁰ Artikel 6 EPV

¹¹ Artikel 14 lid 3 EPV

¹² Artikel 5 sub c EPV

¹³ Artikel 14 lid 1 EPV

geïnfomeerd¹⁴.

Bovengenoemde informatieplicht geldt niet wanneer u reeds op de hoogte bent, dan wel wanneer deze mededeling onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning kost. In dat geval wordt de herkomst van de Persoonsgegevens vastgelegd. De verplichting geldt evenmin wanneer de vastlegging of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven¹⁵.

Gegevens die bij u verzameld worden

Wanneer de EUR Persoonsgegevens bij u verzamelt, deelt de EUR in aanvulling op de hierboven genoemde te verstrekken informatie aan u mee of de verwerking van de Persoonsgegevens verplicht is dan wel op basis van vrijwilligheid geschiedt en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer wordt nagelaten om de Persoonsgegevens aan de EUR te verstrekken¹⁶.

Aan deze informatieplicht wordt voldaan vóór het moment van verkrijging¹⁷.

Bovengenoemde informatieplicht geldt niet wanneer u reeds op de hoogte bent, dan wel wanneer deze mededeling onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning kost. In dat geval wordt de herkomst van de Persoonsgegevens vastgelegd. De verplichting geldt evenmin wanneer de vastlegging of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven¹⁸.

Nadere informatie

Indien het, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is uit oogpunt van het waarborgen van een behoorlijke en zorgvuldige Verwerking van de Persoonsgegevens zal nadere informatie worden verstrekt aan u.

3. Verwerking van Persoonsgegevens van kinderen¹⁹

De EUR geeft per dataverzameling van Persoonsgegevens van kinderen aan welke voorwaarden gelden voor het verzamelen van deze Persoonsgegevens. Bij de aanmelding voor (scholierendagen) kan de EUR om een identiteitsbewijs vragen, om de leeftijd te kunnen controleren.

Kinderen (personen jonger dan achttien jaar) verdienen met betrekking tot hun Persoonsgegevens extra bescherming, aangezien zij zich minder bewust zijn van de risico's, gevolgen, beschermingsmaatregelen en rechten in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens. Personen jonger dan 13 jaar, mogen slechts Persoonsgegevens aan de EUR verstrekken indien één van de ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze Gedragscode heeft gelezen hiervoor toestemming geeft aan de EUR. De EUR verzoekt jongeren daarom geen gegevens te verstrekken indien nog geen toestemming is gekregen van uw ouder(s) of een wettelijke vertegenwoordiger.

4. Voor welke doelen verwerkt de EUR de Persoonsgegevens en hoe lang worden de Persoonsgegevens bewaard

Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De EUR neemt maatregelen zodat de verzamelde Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, adequaat en ter zake dienend zijn en beperkt blijven tot datgene wat minimaal nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer

¹⁴ Artikel 14 lid 4 EPV

¹⁵ Artikel 14 lid 5 EPV

¹⁶ Artikel 14 lid 2 EPV

¹⁷ Artikel 14 lid 4 EPV

¹⁸ Artikel 14 lid 5 EPV

¹⁹ Artikel 8 EPV

en voor zolang de doeleinden niet kunnen worden verwezenlijkt door het verwerken van andere gegevens dan Persoonsgegevens²⁰.

De Persoonsgegevens worden verwijderd nadat de vastgestelde bewaartermijnen zijn verstreken. Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard voor zover ze voor historische, statistische of wetenschappelijk doeleinden worden bewaard, en de Verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te verzekeren dat de desbetreffende gegevens uitsluitend voor deze specifieke doeleinden worden gebruikt²¹.

5. Welke Bestanden met Persoonsgegevens kent de EUR: wat is de rechtmatigheid van de verwerking, welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en gedurende welke termijn

Zie bijlage 1 - Overzicht per systeem

6. Een vraag stellen of een klacht indienen

Tijdens werkdagen kan telefonisch, per e-mail of per post een vraag gesteld worden of een klacht ingediend worden bij de FG:

..... (naam + contactgegevens van de FG)
of per email:²²

De EUR kan aan u contactgegevens vragen voor de correcte afhandeling van de vraag of klacht. De EUR gebruikt deze Persoonsgegevens alleen voor dit doel en de Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor diegenen binnen de EUR die zich bezig houden met de afhandeling van de vraag of klacht. Om de vraag of klacht te kunnen registreren, gebruikt de EUR een service-databank.

De EUR bewaart vragen, klachten en contactgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de afhandeling daarvan, tenzij de aard van de vraag of klacht ons noodzaakt om deze langer te bewaren.

7. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en/of verwijdering

De EUR kan een overzicht sturen met de gegevens die de EUR van u heeft. U kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die de EUR over u verzamelt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar:

Erasmus Universiteit Rotterdam
Afdeling
Postbus 1738
3000 DR Rotterdam
of per email:²³

Bij uw verzoek om inzage, correctie of verwijdering moet u een kopie van uw rijbewijs, identiteitskaart, of paspoort meesturen om u te kunnen identificeren.

De EUR gebruikt deze Persoonsgegevens alleen voor dit doel en de Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor diegenen binnen de EUR die zich bezig houden met de afhandeling van de verzoek om inzage, correctie en/of verwijdering. Om de vraag of klacht te kunnen registreren, gebruikt de EUR een service-databank.

²⁰ Artikel 5 sub b en c EPV

²¹ Artikel 5 sub e EPV

²² Artikel 12 lid 1 EPV

²³ Artikel 12 lid 1 EPV

De EUR bewaart uw verzoek en uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de afhandeling daarvan, tenzij uw verzoek ons noodzaakt om deze langer te bewaren.

8. Dataportabiliteit

De EUR kan een overzicht sturen met de gegevens die de EUR van u heeft. U kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die de EUR over u verzamelt en deze laten corrigeren of

9. Communicatie met de EUR via de sociale media

Wanneer u er voor kiest de EUR website te delen via social media (zoals youtube, facebook, linkedIn en/of twitter), dan zullen uw Persoonsgegevens zoals uw naam en het feit dat u geïnteresseerd bent in onze diensten tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van uw persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden, waar onder het Privacybeleid, van de betreffende social media website van toepassing. Deze Gedragscode is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media websites.

De EUR is actief op verschillende social media platforms, zoals Twitter, Youtube en Facebook. Wanneer u met de EUR communiceert via onze social mediapagina's (bijvoorbeeld wanneer u een commentaar plaatst, media uploadt, een persoonlijke boodschap verzendt of fan van ons wordt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij persoonlijke informatie over u ontvangen (zoals uw (gebruikers)naam, profielfoto, woonplaats, e-mailadres en geslacht). Hoe wij met uw gegevens omgaan, staat beschreven in de EUR Social Media Privacyverklaring, dat in aanvulling geldt op deze Gedragscode.

10. Het gebruik van cookies door de EUR

De EUR website gebruikt cookies. Een cookie is een techniek die informatie verzamelt en gebruikt. Het is een klein tekstbestand dat wij naar uw browser sturen, zodat wij uw browser automatisch kunnen herkennen bij een herhaald bezoek aan de EUR website. Cookies kunnen gegevens verzamelen die verbonden zijn aan het gebruik van de EUR website, zoals welke pagina's zijn bezocht en de duur van een gebruikerssessie. Wanneer u gebruik maakt van de EUR website stuurt de cookie informatie terug aan de EUR.

Met behulp van cookies willen wij jouw gebruikservaring op onze website verbeteren. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op onze website. Daarnaast plaatst de EUR cookies die noodzakelijk zijn voor het leveren van de functionaliteiten van de EUR Websites. Hierdoor ben u bijvoorbeeld in staat (voorbeelden). Ook kan de EUR dankzij cookies zien hoe vaak onze websites door bezoekers worden bekeken.

Als u helemaal geen cookies wilt ontvangen, kun u de instellingen van jouw Internet browser aanpassen en het plaatsen van cookies volledig blokkeren. U kunt dan echter mogelijk niet van alle onderdelen van de EUR website gebruikmaken.

Het gebruik van cookies is veilig. Cookies slaan geen gegevens op zoals jouw telefoonnummer of e-mailadres, waardoor het mogelijk zou worden om jou via die kanalen te benaderen. Noch wordt er met behulp van cookies een profiel opgebouwd dat tot een persoon te herleiden is.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om onze website te kunnen bezoeken en om gebruik te kunnen maken van de diensten die onze website biedt.

Cookies voor gebruikersgemak, service en kwaliteit

Deze cookies zijn bedoeld om de bezoeker gemak te bieden bij het bezoeken van onze website. Het levert een betere service en hogere kwaliteit van uw bezoek op. Dit type cookie onthoudt bijvoorbeeld of een bepaalde melding al aan jou is getoond, zodat u deze niet nogmaals te zien krijgt.

Tracking cookies (statistiek en analyse)

Deze cookies meten het gebruik van onze website. Deze statistieken geven ons inzicht in onder meer hoe vaak onze website bezocht wordt en welke onderdelen van onze website bezoekers het meest interessant vinden. Dit doen wij om onze website continu te kunnen verbeteren en het bezoek zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken.

Social media cookies

Deze cookies maken het mogelijk om de inhoud van onze website te delen via social media. Deze cookies worden niet door ons geplaatst, maar door de social media partijen zelf. Wanneer u op onze website een social media button aanklikt, zal een social media cookie worden geplaatst. De social media partij kan u dan herkennen op het moment dat u een deel van onze website of een video wilt delen. Voor de social media cookies die via onze website worden geplaatst verwijzen wij naar de website en voorwaarden van deze partijen. De EUR heeft geen invloed op deze voorwaarden van derden.

11. Welke derden hebben toegang tot uw gegevens?

De EUR schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in (zoals salarisverwerking, drukkerijen en). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor de EUR.

Voordat de EUR beslist tot het verstrekken van een (deel van een) bestand met Persoonsgegevens aan een derde, wordt een afweging gemaakt tussen het recht van Betrokkenen op bescherming van hun persoonlijke levenssfeer en de noodzaak van de derde tot verwerking. Indien deze afweging tot een positief besluit leidt, worden de desbetreffende Persoonsgegevens pas daadwerkelijk verstrekt nadat met de betrokken derde een overeenkomst is gesloten. Deze overeenkomst moet waarborgen dat naar de stand der techniek aan de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerking wordt voldaan.

Uitsluitend indien de EUR hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Uw Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. De EUR zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens worden beschermd conform.....

12. Hoe beveiligt de EUR de Persoonsgegevens

....

13. Meldplicht datalekken

Om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of om enige vorm van onrechtmatige verwerking te voorkomen treft de EUR de nodige technische en organisatorische voorzieningen om onze systeembeveiliging aan te laten sluiten aan de gewenste privacy- en veiligheidsniveaus. Indien er onverwacht sprake is van een inbreuk op de beveiliging zal de EUR deze inbreuk onmiddellijk melden bij aan de nationale toezichthouder, het College bescherming

persoonsgegevens (CBP). Indien deze inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zou kunnen hebben op uw persoonsgegevens of uw privacy, dan zal u onmiddellijk hierover worden geïnformeerd. Ook zullen wij u melden wat wij ondernemen om de eventueel nadelige gevolgen te voorkomen of te minimaliseren.

14. De verwerking van Persoonsgegeven noodzakelijk voor historische, statische of wetenschappelijke doeleinden

Verwerking van Persoonsgegevens voor historische, statische en wetenschappelijke doeleinden wordt niet beschouwd als onverenigbaar met de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens eerder zijn verzameld. De EUR treft de nodige voorzieningen om te verzekeren dat de verdere Verwerking van de Persoonsgegevens uitsluitend plaats heeft ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

15. Hoe beveiligt de EUR de Persoonsgegevens
(Aantoonbare adequate bescherming)

16. Bezwaar

Tegen de verwerking van persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie kunt u een bezwaarschrift indienen. Het gaat dan met name om beslissingen van de EUR met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van reclame (direct marketing)²⁴, beslissingen omtrent de correctie van uw persoonsgegevens en beslissingen omtrent (inzage?) en het verwijderen van uw persoonsgegevens²⁵.

Uw bezwaarschrift wordt in eerste instantie behandeld door ...

17. Klacht College bescherming persoonsgegevens

Wanneer u ontevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens door de EUR dan verdient het sterk de voorkeur een klacht in te dienen bij de functionaris voor de gegevensbescherming van de EUR (zie onder 6). Wanneer onvrede blijft bestaan kunt u overwegen een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, het College bescherming persoonsgegevens²⁶.

Contactgegevens:

Het College bescherming persoonsgegevens (CBP)
gevestigd aan de Juliana van Stolberglaan 4-10,
2509 AJ te Den Haag
T. (070)888 85 01
W. www.cbpweb.nl

²⁴ Artikel 19 lid 2 EPV

²⁵ Artikel 14 lid 1 sub d jo. 15 lid 1 sub e EPV

²⁶ Artikel 14 lid 1 sub e jo. 4 lid 19 EPV

Bijlage 1 Overzicht per systeem

Volgt

VOOR INTERN GEBRUIK