



ESTHER SLUIJS



De Feel Good Factor

Over Purpose, waarden, emotie & gedrag
en het maken van Impact!

Esther Sluijs

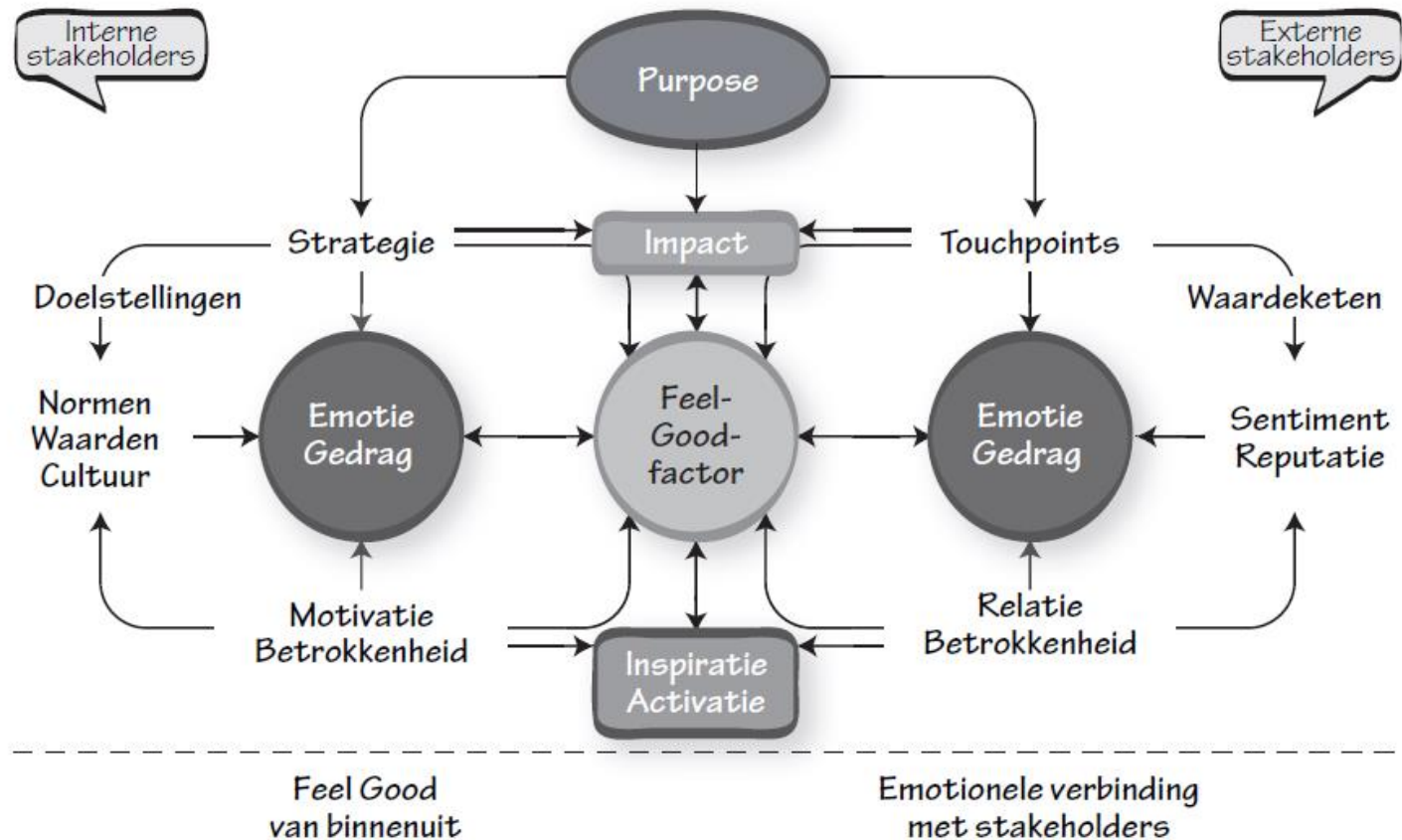
Wat is de Feel Good Factor?

Verbinding

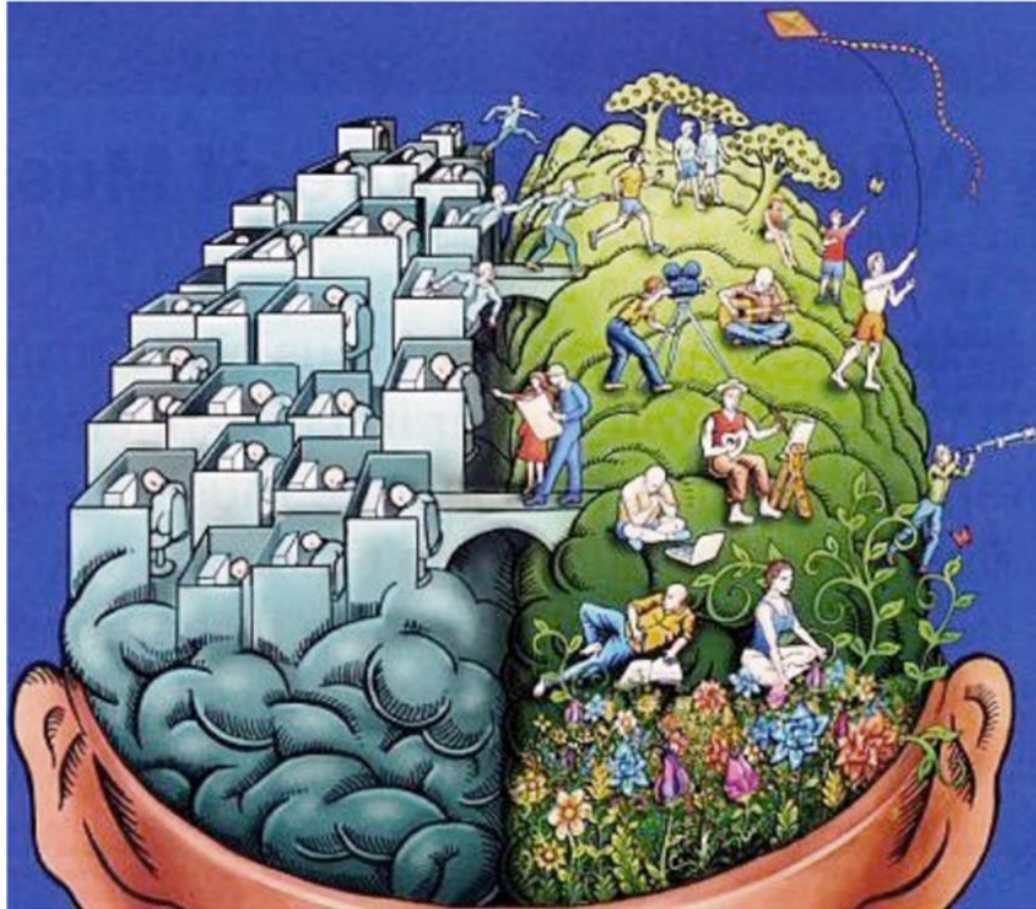


Impact

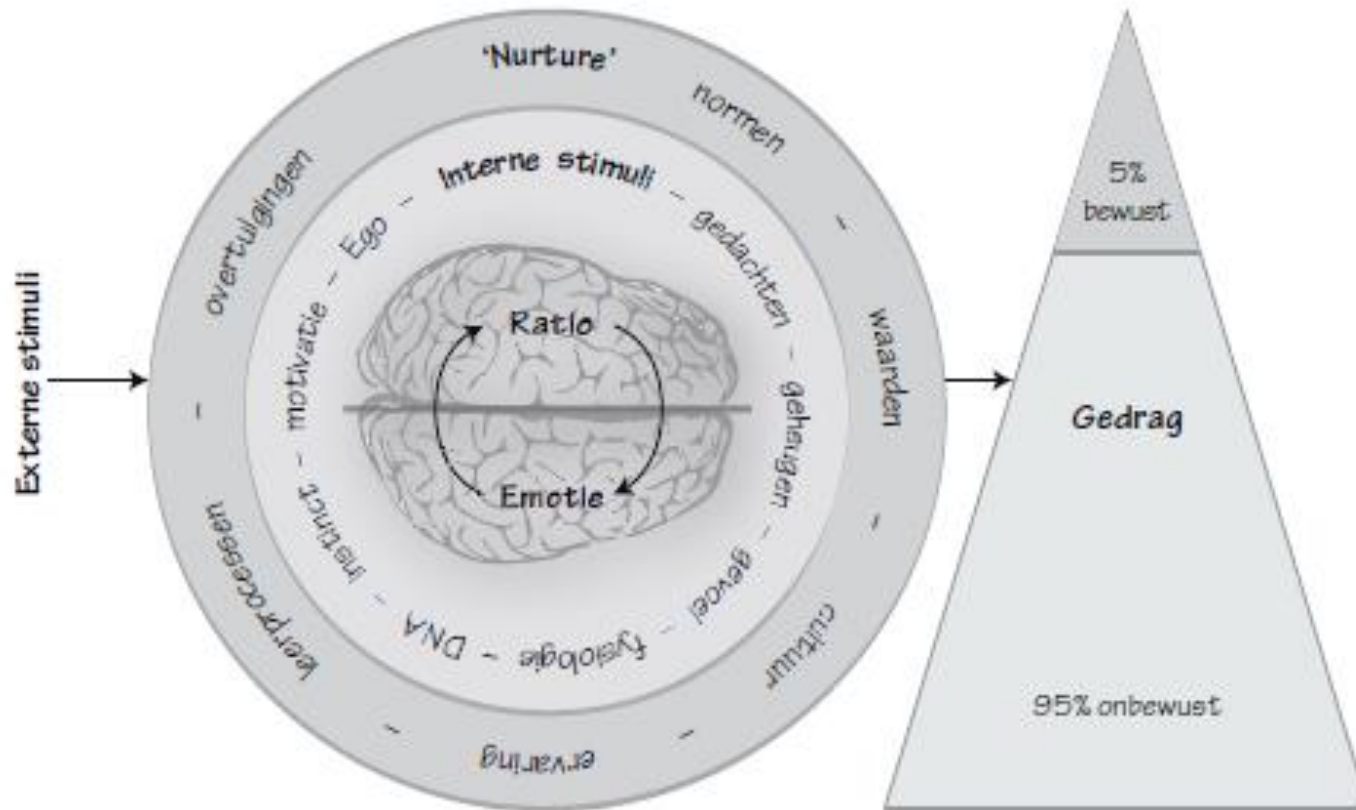
Het Feel Good systeem



De rol van emotie en gedrag



Emotie bepaalt grotendeels ons gedrag





Waarom is de Feel Good Factor belangrijk?



Steeds meer mensen kiezen voor organisaties met een purpose



Tonen van emotie op het werk is vaak nog een taboe



Aandacht voor emotie en gedrag is belangrijk voor ieders welzijn



Diversiteit helpt het versterken van de emotionele cultuur





Veel bedrijven worstelen met hun Feel Good Factor



FD 26 november 2016

Shell Topman Ben van Beurden

“U wordt door een deel van de samenleving sterk gewantrouwd, maar u wilt gezien worden als een bedrijf dat het goed voor heeft met de wereld. Hoe gaat u dat vertrouwen terugwinnen?”

‘Dit vind ik het grootste probleem waar ik in mijn carrière mee te maken heb gehad.’”

We voelen de ellende vaak al ver van tevoren aankomen



Waarom wil iedereen weg bij de Belastingdienst?

Veel belastingmedewerkers zijn reorganisatiemoe en willen met vroegpensioen - als ze het kunnen betalen.

✦ Eppo König © 2 juni 2016

Zelfsturing stort Belastingdienst in chaos Verzet tegen de top 'belastingbreed'

Terwijl het kabinet bezuinigde op de Belastingdienst en er banen schrapte, kreeg de dienst extra taken, faalde de automatisering en drukte de top een omstreden reorganisatie door. Alle problemen kwamen tegelijk.

✦ Joep Dohmen © 24 november 2007

'Innen belasting in gevaar door chaos'

Belastingdienst

De fiscus heeft te weinig mensen en middelen in huis om de belastinginning te digitaliseren, zegt een onderzoekscommissie van twee voormalige topambtenaren.

✦ Phillip de Witt Wijnen © 27 januari 2017

De druk van publieke opinie wordt steeds groter



Met resultaat!



Jinek

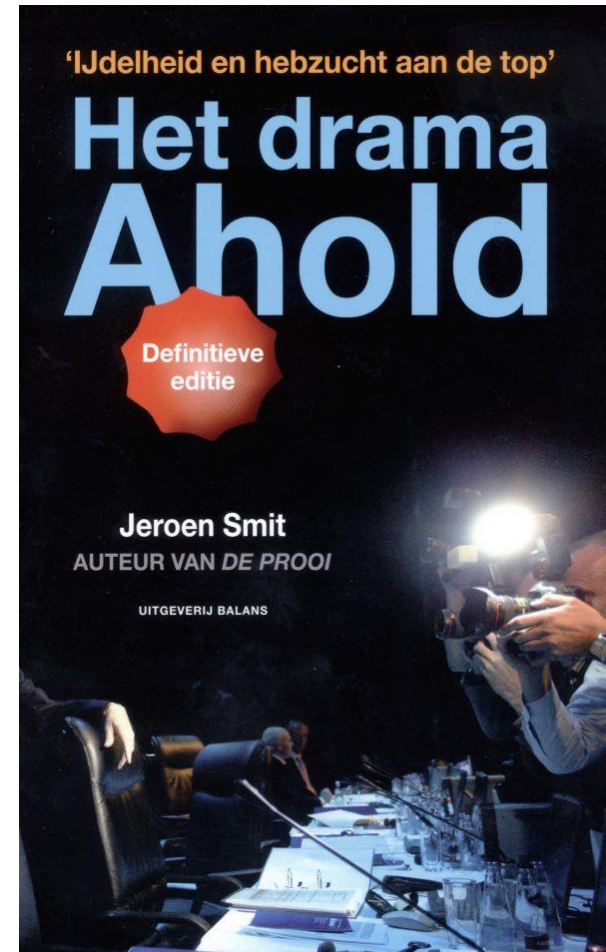
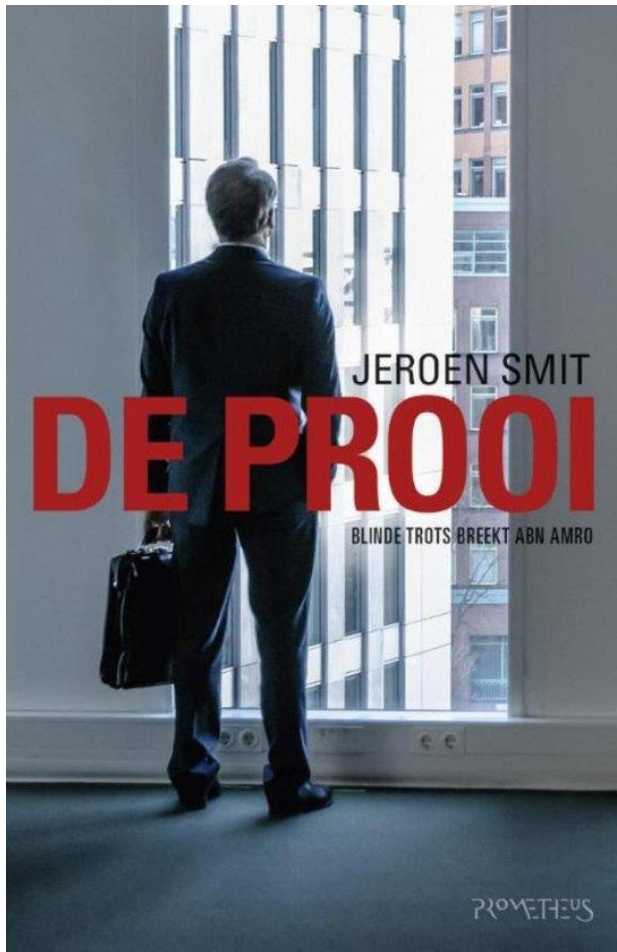
1 februari om 23:07 · 🌐

De klant moet bij Mandemakers 30% van de kosten betalen, ook als de bestelde keuken wordt geannuleerd. Het mag wettelijk, maar is het niet moreel verwerpelijk?

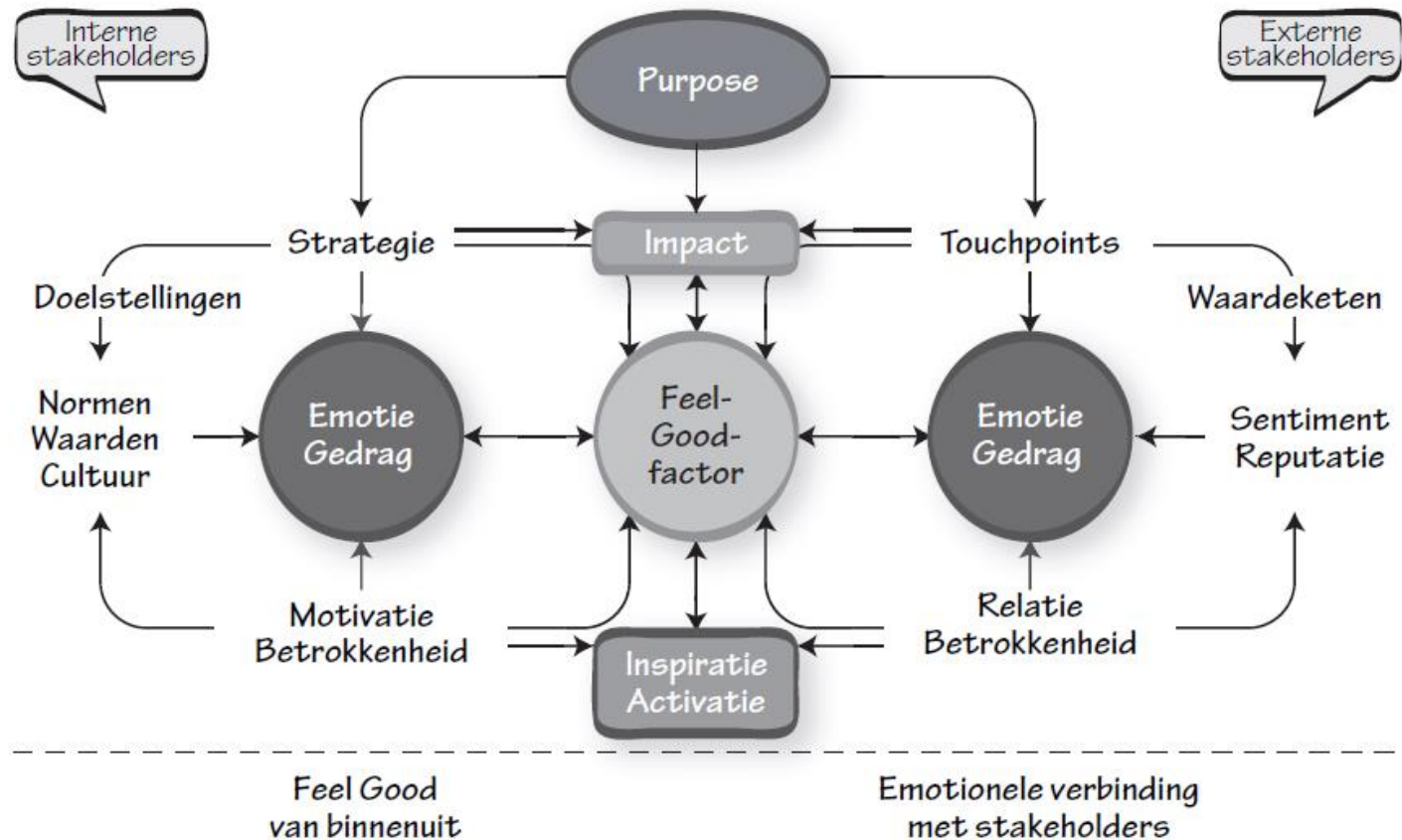


Mandemakers Keukens wijzigt beleid naar aanleiding van vloggersfilmpjes

Leiderschap speelt een grote rol



Het Feel Good systeem



Maar ook wij zijn zelf onderdeel van het systeem

“You cannot get through a single day without having an impact on the world around you. **What you do makes a difference**, and you have to decide what kind of difference you want to make.” —*Jane Goodall*



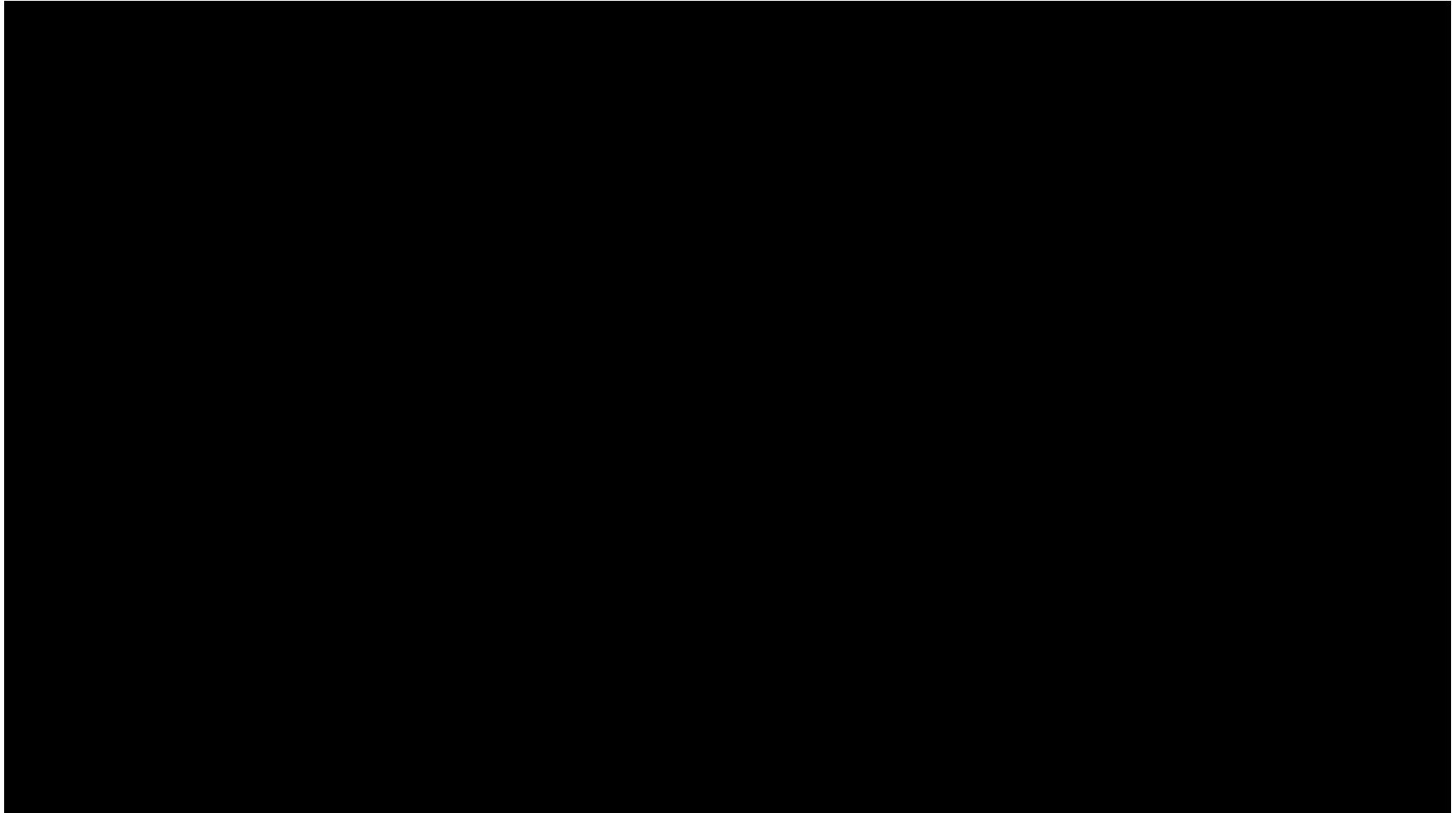
Reflecteer over je emoties en gedrag

An aerial photograph of a mountain range with a river valley. The mountains are covered in dense green forest, and the river valley is a lighter green, indicating a different type of vegetation or a cleared area. The sky is a pale blue, and the overall scene is a natural, scenic landscape.

**Je weet veel.
Meer dan je denkt.
Niet met je hoofd.
Met je gevoel.**



Maak verbinding..



Feel Good Pays Off!

Emotie = Business

Betrokkenheid / Bevlogenheid / Inspiratie

Innovatie



Impact

Love Brands

Emotie = Impact!

Samen maken we chocolade 100% slaafvrij!!



De Feel Good Factor als nieuwe KPI?



Dank voor jullie aandacht!!

