

Masterclass Professionals in de Zorg

www.esaa.nl/professionalsindezorg



ESAA Erasmus Executive Programs

ESAA Erasmus School of
Accounting & Assurance
Erasmus

De Masterclass Professionals in de Zorg is een serie van vijf modules waarin op innovatieve wijze wordt ingegaan op de thema's zorgfinanciering en de dilemma's en obstakels waar professionals dagelijks mee te maken hebben. De thema's worden belicht vanuit de combinatie theorie & praktijk en zijn interactief & interdisciplinair.

Introductie

De zorgfinanciering moet simpeler, professionals moeten handen aan het bed hebben en geen formulieren invullen. Inschattingen van professionals moeten leidend zijn bij keuzes. Patiënten moeten beter betrokken worden bij preventie, behandeling en herstel. Kwaliteit van leven dient voorop te staan bij beslissingen. Over al deze principes is ogenschijnlijk brede consensus, maar het blijkt lastig voor organisaties om hier werkelijk stappen te maken en om vrijheid te rijmen met betaalbaarheid.

Doelgroep

De Masterclass Professionals in de Zorg is ontwikkeld voor beslissers in de zorg, geschikt voor alle niveaus, zowel in curatieve zorg, langdurige zorg, eerste lijn als GGZ. Geschikt voor mensen in de zorg die zichzelf en/of hun omgeving willen veranderen maar daarvoor nu obstakels ondervinden.

Masterclass in de Zorg - overzicht

Iedere module dag start om 16:00 uur en duurt tot 21:00 uur (inclusief pauze en maaltijd) op de donderdag en vindt plaats op de campus van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

De Masterclass Professionals in de Zorg bestaat uit vijf modules die u in een periode van 2 maanden volgt.

1	Zorgeconomie in vijf stappen
2	Wat kan ik zelf doen? Benutten collectieve intelligentie: gestructureerde chaos
3	Afwegen van typen risico's
4	Experimenteren met beleid
5	Hoe manage je professionals? Niet!

Module 1: Zorgeconomie in vijf stappen

Docent: Marcel Canoy

Leerdoel: Analytisch denken over zorg.

Elk probleem in de zorg kan met behulp van dezelfde vijf stappen onderzocht worden. Het voordeel is een analytisch kader gecombineerd met praktijk. Het kader heb je omdat je elke keer dezelfde stappen zet, de praktijk omdat je het toepast op concrete voorbeelden en daardoor gedwongen wordt altijd context mee te wegen.

Module 2: Wat kan ik zelf doen? Benutten collectieve intelligentie: gestructureerde chaos

Docent: Marcel Canoy

Leerdoel: Hoe zorg je ervoor dat je zelf dingen kan veranderen door van andere organisatie en ervaringen te leren.

Bij het streven naar eenvoud wordt vaak naar de overheid of de toezichhouders gewezen. Zij maken ons leven zuur! Los van overheden en toezichhouders is het ook nuttig in de spiegel te kijken en te bezien wat we zelf kunnen doen.

Anders dan andere modules kent deze dag geen theorie-praktijk format. Om effectief in de spiegel te kijken gebruiken we een beproefde methode van de gestructureerde chaos. Deelnemers mogen zelf een onderwerp bedenken of kiezen uit door ons aangeleverde voorbeelden. Eigenschappen van het te kiezen thema zijn dat het een probleem moet zijn dat ze allemaal op dit moment voelen en waar ze zelf invloed op kunnen uitoefenen. Voorbeelden: a) Hoe verlaag ik zelf als organisatie de regeldruk (of gepercipieerde regeldruk) van de professionals? b) Hoe betrek ik patiënten beter bij besluitvorming en uitvoer behandelingen? Door onze collectieve intelligentie te benutten worden problemen transparant en kunnen oplossingen tot stand komen doordat iedereen een stukje van de puzzel legt.

Module 3: Afwegen van typen risico's

**Docent: Marcel Canoy
Jannette Spiering**

Leerdoel: Hoe leer je verschillende risico's te wegen en te managen.

Streven naar eenvoud en vertrouwen op de professionaliteit van zorgverleners heeft consequenties. Het kan betekenen dat zorgverleners verschillende typen risico's afwegen. De kwaliteit van leven kan alleen bediend worden door risico's op andere domeinen te lopen, vooral bij maatschappelijke acceptatie van sterfelijkheid. Volgens Atul Gawande ('Being Mortal') is maatschappelijke en individuele moed nodig om sterfelijkheid te accepteren en vooral de gevolgen ervan onder ogen te zien: dat betekent de verschillende risico's eerlijk en open afwegen. De vrijheid van ouderen of gehandicapten beperken verkleint het zichtbare risico, maar gaat onherroepelijk ten koste van een minder zichtbaar, maar veel groter risico: verpietering, betutteling en onvrijheid. De beslissing om niet meer te behandelen aan het eind van het leven van een terminale patiënt kan menswaardig zijn maar wordt door de familie niet altijd op waarde geschat.

Module 4: Experimenteren met beleid

**Docent: Prof. dr. Robert Dur
Marcel Canoy**

Leerdoel: Do's and don'ts van experimenten in het algemeen en in de zorg in het bijzonder. Wat levert het ons op?

Een markteconomie is gebaseerd op 'trial and error' en leren van fouten. De wereld is te complex om centraal te plannen. Dat geldt ook voor de zorg. Maar in de zorg kunnen fouten duur zijn. In bepaalde gevallen zelfs leiden tot de dood van patiënten. Maar hoe zorgen we ervoor dat we toch kunnen leren van fouten? De gedragseconomie heeft de afgelopen jaren een grote vlucht genomen. Ook in de zorg zijn er tal van experimenten gedaan in binnen- en buitenland. Robert Dur, hoogleraar Erasmus Universiteit Rotterdam en expert op het gebied van gedragseconomie en experimenten geeft college. Voorbeelden van gedragseconomie, bij preventie/gezond leven, eigen risico of keuze polissen, worden gegeven.

Module 5: Hoe manage je professionals? Niet!

**Docent: Drs. Ard Leferink
Prof. dr. Mathieu Weggeman**

Leerdoel: Hoe geef je professionals de vrijheid maar zorg je wel dat er op resultaten afgerekend kan worden.

We weten vanuit theorie én praktijk dat professionals vrijheid nodig hebben om goede keuzes te maken. Ze worden daardoor niet alleen blijer maar presteren ook beter. Lukt het om professionals die vrijheid te gunnen, dan scheelt het ook in kosten van de overhead. Uiteraard wel met verantwoording afleggen op concrete doelen. Maar wat let ons? Veel! En niet alleen regels en bureaucratie, maar vooral ook cultuur en opleidingen. Gebaseerd op boek van Mathieu Weggeman. De casus Buurtzorg wordt behandeld.



Dr. Marcel Canoy, distinguished lecturer of Erasmus School of Accounting & Assurance, is lid van de Adviescommissie Pakket (zorginstituut NL), adviseur van Autoriteit Consument en Markt (ACM), columnist van het Financieel Dagblad en Zorgvisie en voorzitter van Longkanker Nederland. Eerder was hij werkzaam bij het Centraal Planbureau, was hij chief economist bij Ecorys, hoogleraar zorgeconomie bij TILEC Universiteit Tilburg, auteur van het boek 'De Triple-A Econoom – voorbij cijfers en cynisme' en economisch adviseur bij Bureau of European Policy Advisers (BEPA), de denktank van voormalig Europese Commissie President Barroso.



Prof.dr. Robert Dur is hoogleraar Economics of Incentives and Performance bij de capaciteitsgroep Algemene economie van de Erasmus School of Economics. Hij promoveerde in 2000 cum laude aan de Erasmus Universiteit Rotterdam, ontving in datzelfde jaar een Vidi-beurs van NWO en won de Erasmus Universiteit Onderzoeksprijs in 2001. Hij doet theoretisch en veld-experimenteel onderzoek naar het gedrag van mensen op de werkvloer en in de buitenruimte, meestal in samenwerking met bedrijven en overheidsorganisaties. Zijn onderzoek is gepubliceerd in toonaangevende tijdschriften waaronder American Economic Review, Economic Journal, Journal of Labor Economics, en Management Science. Daarnaast is hij associate editor van het tijdschrift Economics of Governance en als research fellow verbonden aan het Tinbergen Instituut, het CESifo in Munchen en het IZA in Bonn. Naast zijn vakken in Rotterdam, doceerde hij aan universiteiten in Milaan, Moskou, Oxford en Wenen.



Ard Leferink is Management Consultant & Business Developer bij Cappe voor diverse ICT opdrachten (o.a. landelijk Elektronisch Patiënten Dossier). Hij is mede oprichter en allround adviseur Stichting Buurtzorg Nederland en mede oprichter en adviseur van het IT bedrijf Ecare Services. Daarvoor was hij Informatiemanager bij Carint Reggeland Groep. Hij heeft diverse onderscheidingen ontvangen voor het Buurtzorg concept in binnen- en buitenland en voor Ecare Services. Zijn doel is de menselijke maat terug te brengen in de organisaties. Volgens hem moet het organiseren gaan over vakmanschap of over het faciliteren van vakmanschap.



Jannette Spiering werkt sinds 1982 bij de Vivium Zorggroep en haar rechtsvoorgangers. Zij heeft de bedrijfskundige- en gastvrijheidszorgaspecten van haar opleiding leidend laten zijn bij het vormgeven van de organisatie van de zorg. Allereerst in de facilitaire dienstverlening en vanaf 2001 als eindverantwoordelijk directeur voor verpleeghuis Hogewey in Weesp. Sinds 2001 is zij voor Vivium Zorggroep eindverantwoordelijk voor intra- en extramurale zorg in Weesp en omgeving. Sinds januari is zij verantwoordelijk voor alle intramurale psychogeriatrische zorg van Vivium. Zij is een van de grondleggers van de ontwikkeling en implementatie van het concept genormaliseerd kleinschalig wonen in leefstijl voor mensen met dementie. Zij heeft diverse renovatie- en nieuwbouwprojecten begeleid waaronder De Hogewey in Weesp. Jannette Spiering maakt deel uit van het concernoverleg van de Vivium Zorggroep.



Prof.dr. Mathieu Weggeman is hoogleraar Organisatiekunde, in het bijzonder Innovatie Management aan de Faculteit Industrial Engineering & Innovation Sciences van de Technische Universiteit Eindhoven (www.tue.nl). Daarnaast voert hij een eigen praktijk als bestuursadviseur, (wij@planet.nl). Mathieu Weggeman heeft als focus voor zijn onderzoek gekozen voor het begrijpen en verklaren van innovatieprocessen in technologie-, kennisintensieve en culturele organisaties. Zijn bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar het leidinggeven aan professionals, strategieformulering, het realiseren van collectieve ambitie in teams en organisaties en de werkwijzen van de nieuwe generatie. In de tijd dat hij werkte voor de Raad van Bestuur van Philips, leerde hij het vak onder meer van meesters als C.K. Prahalad en Sumantra Ghoshal. Verder was hij partner bij Twynstra Gudde Management Consultants en Chef Innovatie bij de Baak Managementcentrum VNO-NCW.

Weggeman is lid van de Raad voor Cultuur en onder meer commissaris/toezichthouder bij Brainport Development (de ontwikkelingsmaatschappij van de regio Eindhoven), Buurtzorg Nederland (9000 verpleegkundigen in 700 zelforganiserende teams met in totaal 2 managers en 15 coaches) en het Gouverneur Kremers Centrum van het MUMC.

Programmaleiding



**Marcel Canoy, distinguished lecturer
Academic Director**



**Jacqueline Kraft van Ermel
Program Coordinator**
Telefoon 010 - 408 28 64
Mobiel 06 - 470 306 85

Informatie & inschrijving

Locatie Programma

De locatie van het programma is Campus Woudestein van de Erasmus Universiteit Rotterdam, Burg. Oudlaan 50 te Rotterdam.

Studiekosten

De Masterclass Professionals in de Zorg bestaat uit vijf modules. De mogelijkheid bestaat ook om losse modules af te nemen.

De kosten voor de Masterclass Professionals in de Zorg met topsprekers uit de wetenschap en de praktijk, incl. maaltijd en uitrijdkosten staan vermeld op de website.

Programma data

Op www.esaa.nl/professionalsindezorg kunt u informatie vinden over de data van de afzonderlijke module dagen, daar treft u ook het inschrijfformulier aan voor de Masterclass Professionals in de Zorg.

Inschrijfformulier

Wij verzoeken u het inschrijfformulier met handtekening voorzien te zenden aan Erasmus School of Accounting & Assurance, Masterclass Professionals in de Zorg, t.a.v. mevrouw J. Kraft van Ermel, locatie H13-10, Postbus 1738, 3000 Rotterdam of e-mail naar kraft@ese.eur.nl

Telefoon: 010 - 408 28 64 of 06 - 470 306 85
E-mail: kraft@ese.eur.nl

Postadres:

ESAA
Tinbergen Building, kamer H13-10
Postbus 1738
3000 DR Rotterdam

Bezoekadres:

Burgemeester Oudlaan 50
Tinbergen Building, kamer H13-10
3062 PA Rotterdam