

# LEAN NETWERK

SMOELENBOEK



## Esther Schoen

**Functie:** procesadviseur

**E-mail:** esther.schoen@eur.nl

**Ervaring:** Als procesadviseur (afdeling Process Improvement USC) begeleid ik teams binnen het USC bij het verbeteren van een proces (bijv. het proces front office en back office interactie en kunstuitleen). Ik heb ervaring in kwaliteitsmanagement en procesmanagement binnen onderwijs en zorg en ben als green belt gecertificeerd. Ik coördineer de activiteiten van het Lean Netwerk en sta open voor suggesties voor verbetering of tips voor

inhoudelijke invulling van de bijeenkomsten!



## Annette van der Laan-Versluijs

**Functie:** procesadviseur

**E-mail:** annette.vanderlaan@eur.nl

**Ervaring:** Ik ben werkzaam bij de afdeling Process Improvement, een staff afdeling van het USC, als procesadviseur. Net als mijn collega procesadviseurs is het (begeleiden van het) optimaliseren van processen mijn dagelijkse werk. Ik heb mijn Green Belt Lean SixSigma (theorie) sinds begin 2015. Procesoptimalisatie en het overdragen van Lean doe ik door middel van het faciliteren van workshops, het geven van trainingen en

coaching on the job. Inmiddels heb ik aan een mooie gevarieerde set van processen en optimalisaties (mee)gewerkt, o.a. ruimtebeheer, verlofregistratie, frontoffice meldingenregistratie, registratie persoonlijke gegevens bij HR, niet-initieel-onderwijs in Osiris en Lead Management.



## Aya Hashim

**Functie:** trainee proces advies

**E-mail:** hashim@erbs.nl

**Ervaring:** Ik ben nu anderhalf maand werkzaam bij de afdeling Process Improvement als trainee. Sindsdien heb ik mij meer verdiept in Lean en procesoptimalisatie. Ik ondersteun mijn collega's met het begeleiden van de procesoptimalisatietrajecten binnen het USC.



## Ronald van Schaik

**Functie:** Medewerker Front Office USC

**E-mail:** ronald.vanschaik@eur.nl

**Ervaring:**

- Participatie Lean Team (workshops Lean Procesoptimalisatie FOBO) van oktober 2015-mei 2016
- Betrokkenheid integratie nieuw proces FO/IT



## Manou Windhausen

**Functie:** Lean Coach Dean's Office Faculty of Social Sciences

**E-mail:** windhausen@fsw.eur.nl

**Ervaring:** Samen met Geert van den Hoek werk ik bij de FSW aan het lean traject voor de ondersteunende diensten. We zijn de coördinatoren van een groep van 5 lean coaches (met ons erbij dus 7) die teams begeleiden met processen optimaliseren en dagstarts. Ik begeleid ook zelf een team in processen optimaliseren. Daarnaast doen we de communicatie van het programma. Ik heb de opleiding tot lean coach van Morgens Organisatieadvies (vergelijkbaar met green belt) en een Agile/scrum training gehad.



## Margrieta Korteweg

**Functie:** hoofd Functional Application Management (USC STAFF)

**E-mail:** margrieta.korteweg@eur.nl

**Ervaring:** Mijn ervaring heb ik opgedaan in de afgelopen 20 jaar en ligt vooral op het gebied van procesoptimalisatie. Als consultant/projectleider heb ik procesverbeteringen bedacht en samen met de projectteamleden doorgevoerd bij de implementaties van applicaties bij organisaties. Momenteel is het verbeteren van de processen waar FAM onderdeel vanuit maakt, een belangrijk aandachtspunt binnen mijn functie.



## Eugenie van den Hoven

**Functie:** projectmanager Library Innovation

**E-mail:** vandenhoven@ubib.eur.nl

**Ervaring:**

- *Recente projecten:* Process Redesign bij Haven Bedrijf Rotterdam (samenvoegen afdelingen op basis van procesoptimalisatie) en TU Delft (Alignment of support proces 8 faculteiten). Procesoptimalisatie EUR/UB.
- *Opleiding:* Master Black Belt, MBA: Master Thesis bij Rotterdam Business School over Lean Process Redesign in Higher Education.

## Mladen Acinger



**Functie:** service manager, USC-ITS

**E-mail:** mladen.acinger@eur.nl

**Ervaring:** Tijdens mijn reizen door Japan in de jaren '60 heb ik Lean bedacht. Tegenwoordig ben ik service manager bij USC-ITS, onder andere verantwoordelijk voor de IT dienstenportfolio en voor change management. Momenteel sta ik als lean-captain voor change management tweewekelijks met een enthousiast team verbeteraars bij onze stand-ups, waar we dit keten-overstijgend proces aan de hand van ons kleurrijke verbeterbord continu verbeteren.

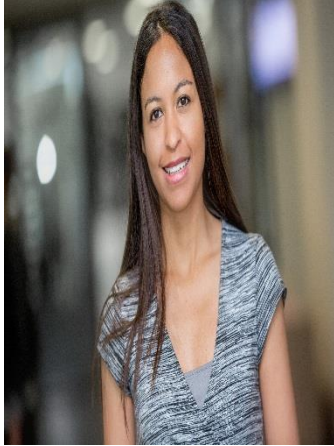


## Ernst Bakker

**Functie:** dienstmanager onderwijsmarketing

**E-mail:** ernst.bakker@eur.nl

**Ervaring:** Lean Six Sigma Green Belt gecertificeerd. Gestart met LSS toen iBMG in 2014 en besloot te gaan investeren in Lean. Momenteel ben ik werkzaam bij de unit Marketing & Communicatie (USC) en projectleider van het Lean project Lead Management.



## Yvonne Jules

**Functie:** medewerker personeelszaken

**E-mail:** yjules@rsm.nl

**Ervaring:** Deelnemer procesoptimalisatietraject indiensttreding (nieuwe medewerkers).



## Laura Schutte

**Functie:** contractmanager RES

**E-mail:** laura.schutte@eur.nl

**Ervaring:** Meegewerkt aan LEAN FOBO. Daarnaast altijd geïnteresseerd in hoe we onze processen nog verder kunnen optimaliseren.



## Kevin van der Poel

**Functie:** trainee staf E&S (voorheen OOS)

**E-mail:** poel@oos.eur.nl

**Ervaring:** Ik hoop kennis en ervaring op te doen m.b.t. het optimaliseren van bestaande E&S-processen en dienstverlening. Ik heb geen ervaring met Lean.



## Geert van den Hoek

**Functie:** Beleidsmedewerker

**E-mail:** vandenhoek@fsw.eur.nl

**Ervaring:** Mijn ervaringen met Lean komen uit 1 jaar praktijk binnen twee verschillende RT4E trainee opdrachten. De gereedschapskist voor procesverbeteringen heb ik voor het eerst opengetrokken in een Lean Six Sigma project (Green Belt) bij de Universiteitsbibliotheek. In de rol van Lean coach bij het Faculteitsbureau ga ik in drie verbeterondes aan de slag met het team Examencommissie en ondersteun ik andere proces teams, leidinggevend en coaches in het Lean traject. Er worden VSM's gemaakt, verspillingen in kaart gebracht en verbeterplannen opgesteld.



## Matthijs van Otegem

**Functie:** directeur universiteitsbibliotheek

**E-mail:** vanotegem@ubib.eur.nl

**Ervaring:** Bij de Nationale Bibliotheek, mijn vorige werkgever, was ik verantwoordelijk voor het digitaliseren van de collectie in het Google Librar programm. We konden boek voor boek digitaliseren, nu moest het per vrachtwagen... hoe gingen we dit aanpakken? Dit zette me op het spoor van Lean Six Sigma. Sindsdien heb ik green belt, black belt (theorie) gedaan en meerdere LSS projecten gedaan. Wat mij aanspreekt: consequent kijken vanuit het perspectief van de gebruiker. Je kunt altijd een beroep op me doen voor een 'gemba rondje' of zaken meetbaar maken, ook als het niet meetbaar lijkt. Zo weet je zeker dat je de juiste oplossing kiest bij het juiste probleem.



## Coen Fierst

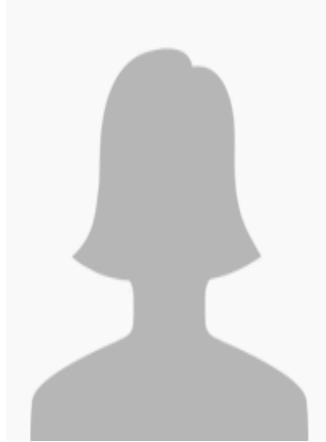
**Functie:** IT consultant

**E-mail:** fierstvanwijnandsbergen@rsm.nl

**Ervaring:** Ik heb in 2015 de "Lean in een dag" kennismakingstraining gevolgd. Daarna heb ik het niet expliciet toegepast om RSM werkprocessen te verbeteren. Of toch? Vanuit mijn rol als IT consultant help ik om processen te automatiseren op een voor de business bruikbare manier. RSM heeft hierbij een eigen groep systeemontwikkelaars. In projecten zal ik eerst bestaande processen in kaart brengen en zoveel mogelijk vragen stellen over gevolgde stappen, zoals over de toegevoegde waarde voor onze klanten. Regelmatig vervangen we papieren- of "Excelgedreven" processen door weboplossingen, om

tijd te sparen aan betrokkenen.

Als RSM aan een maatwerksysteem gaat bouwen, dan hanteren we elementen uit de SCRUM benadering: *eliminate waste*, multidisciplinaire teams en zoveel mogelijk *full commitment* van een projectteam op een resultaat tegelijk.



## Carina de Walle

**Functie:** manager content & channel marketing

**E-mail:** [carina.dewalle@eur.nl](mailto:carina.dewalle@eur.nl)

**Ervaring:** Met hulp van LEAN open dagen processen gestroomlijnd en geautomatiseerd waardoor geen papier nodig is en minder menskracht.



## Mark Adriaans

**Functie:** Senior beleidsmedewerker

**Bedrijfsonderdeel/afdeling:** Faculteit der Sociale Wetenschappen

**E-mail:** [adriaans@fsw.eur.nl](mailto:adriaans@fsw.eur.nl)

**Ervaring:** Als Lean-leider en Lean-coach betrokken bij het Flow!-programma. Doel van Flow! is het implementeren van Lean-management binnen (vrijwel) de gehele ondersteunende organisatie van de FSW.



## Patrick Bongers

**Functie:** Beheerder elektrotechnische installaties

**Bedrijfsonderdeel/afdeling:** USC- Real Estate Services - Maintenance

**E-mail:** [Patrick.bongers@eur.nl](mailto:Patrick.bongers@eur.nl)

**Ervaring:** Workshop Procesoptimalisatie FO/BO 2015/2016  
Dagelijks bezig om de processen te verbeteren en collega's/medewerkers erbij te betrekken.



## Therre van Blerck

**Functie:** Trainee Performance Improvement

**Bedrijfsonderdeel/afdeling:** USC, afdeling Performance Improvement

**E-mail:** therre.vanblerck@eur.nl

**Ervaring:** Ik heb geen concrete ervaring met lean, en het toepassen daarvan. Mijn altijd al aanwezige neiging tot het overzichtelijker en efficiënter maken van processen en structuren wekken echter mijn interesse voor Lean. Tijdens mijn traineeship hoop ik deze ervaring op te doen.



## Marianne van Holten

**Functie:** Assistant Manager Secretarial Support Office

**E-mail:** [vanholten@ese.eur.nl](mailto:vanholten@ese.eur.nl)

**Ervaring:** Na 6 jaar gewerkt te hebben als Assistant Officemanager Algemene Economie ben ik per augustus 2016 begonnen in de functie van Assistant Manager Secretarial Support Office. In deze functie werk ik samen met mijn collega aan het herstructureren van de secretariaten binnen de ESE. Het is de bedoeling dat alle secretariaten op dezelfde manier gaan werken waardoor het dus belangrijk is om de processen van de verschillende secretariaten te stroomlijnen. In het kader van deze functie ben ik dan ook per 1 juli 2016 gestart met de opleiding Lean Green Belt.



## Amanda Hanemaaijer

**Functie:** procesadviseur

**E-mail:** amanda.hanemaaijer@eur.nl

**Ervaring:** Net als mijn collega procesadviseurs van de afdeling Performance Improvement USC, ga ik met teams aan de slag om processen te optimaliseren. Hiervoor is lean de basis. Ik heb in 2015 mijn green belt (theorie) behaald en sindsdien faciliteer ik workshops en geef ik trainingen.